

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.



ENTE

1) *ENTE PROPONENTE IL PROGETTO: Arci Servizio Civile Nazionale*

Informazioni aggiuntive per i cittadini:

Sede centrale:

Indirizzo: Via Monti di Pietralata 16, 00157 Roma

Tel: 0641734392 Fax 0641796224

Email: info@ascmail.it

Sito Internet: www.arciserviziocivile.it

Associazione locale dell'ente accreditato a cui far pervenire la domanda:

Arci Servizio Civile Lombardia

Indirizzo: Via dei Transiti 21, 20127 Milano

Tel: 02 26 11 35 24

Email: lombardia@ascmail.it

Sito Internet: www.asclombardia.it

Responsabile dell'Associazione locale ente accreditato: Emanuele Ferruccio Patti

Responsabili informazione e selezione dell'Associazione Locale:

Manuela Colicchia - Andrea Fumagalli

2) *CODICE DI ACCREDITAMENTO: NZ00345*

3) *ALBO E CLASSE DI ISCRIZIONE: Albo Nazionale – Ente di I classe*

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *TITOLO DEL PROGETTO: Un filo per dare vita agli anni*

5) *SETTORE ED AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO CON RELATIVA CODIFICA:*

Settore: assistenza

Area di intervento: anziani

Codifica: A01

6) DESCRIZIONE DELL'AREA DI INTERVENTO E DEL CONTESTO TERRITORIALE ENTRO IL QUALE SI REALIZZA IL PROGETTO CON RIFERIMENTO A SITUAZIONI DEFINITE, RAPPRESENTATE MEDIANTE INDICATORI MISURABILI; IDENTIFICAZIONE DEI DESTINATARI E DEI BENEFICIARI DEL PROGETTO:

Oggi si pone la necessità, anche per una organizzazione come Auser, di ricercare procedure d'efficacia nella relazione d'aiuto. I processi che interessano la condizione anziana possono contribuire ad aggravare le dinamiche dell'esclusione sociale in particolare dei segmenti più deboli. Già il Parlamento Europeo, nello scorso decennio, ribadiva la necessità di prestare attenzione nelle politiche sociali a non emarginare dalla vita sociale i pensionati e introduceva il concetto di un

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

necessario passaggio da una visione centrata sulla produttività economica a una capace di valorizzare la produttività sociale. Da questo deriva che una seria azione di contrasto alla esclusione sociale non può essere condotta senza la partecipazione attiva dei soggetti che ne sono coinvolti; a questo fine una Associazione come Auser ha individuato la cittadinanza attiva degli anziani come una delle strategie principali su cui organizzare l'aiuto alle persone.

CONTESTO TERRITORIALE

Il costante e progressivo aumento della popolazione anziana è uno degli elementi che caratterizzano, già da alcuni decenni, il contesto nazionale.

Nel territorio di riferimento la popolazione anziana presenta le seguenti dimensioni:

TABELLA 1 Dati sulla popolazione anziana

Dati sulla popolazione anziana	over 65enni	over 75enni
Italia	13.014.942	7.326.012
Lombardia	2.282.278	1.190.405
Prov. di Milano	746.148	393.587
Prov. di Brescia	271.169	138.247
Prov. di Bergamo	229.743	114.788
Prov. di Cremona	88.168	46.908
Prov. Monza- Brianza	192.155	98.935
Prov. di Lecco	79.023	40.612
Prov. di Pavia	136.620	75.016
Prov. di Como	137.147	71.117
Prov. di Mantova	99.401	48.245
Prov. di Sondrio	42.477	22.246
Prov. di Varese	210.564	109.944
Prov. di Lodi	49.663	25.224

N° abitanti ultra 64enni e ultra74enni; Fonte: Istat, popolazione residente al 1 gennaio 2016

TABELLA 2 Indice di invecchiamento

	2005	2006	2007	2008	2010	2011	2013	2014	2015
Italia	19.4	19.7	19.9	19.7	20.2	20.3	21,2	21,4	23.0
Lombardia	19.1	19.4	19.7	19.9	20.1	20.1	21,1	21,4	22.8
Prov. di Milano	18,0	19,8	20,1	20.3	21.0	21.0	22,4	22,3	23.3
Prov. di Brescia	17,5	17,9	18,1	18,3	18,4	18.5	19,5	19,8	21.4
Prov. di Bergamo	16,7	17,0,	17,3	17,4	17,5	17.7	18,7	19	20.7
Prov. di Cremona	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	21,4	22,2	22,7	24.4

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Prov. Monza-Brianza	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	19,2	19,3	20,2	20,6	22,2
Prov. di Lecco	18,5	18,9	19,2	19,4	19,6	19,8	20,9	21,4	23,2
Prov. di Pavia	23,0	23,1	23,2	22,9	22,5	22,4	23,2	23,3	25,0
Prov. di Como	18,7	19,14	19,3	19,5	19,4	19,7	20,8	21,1	22,9
Prov. di Mantova	21,6	21,7	21,7	21,6	21,4	21,4	22,2	22,4	24,0
Prov. di Sondrio	18,7	19,1	19,5	19,7	19,8	20,0	21,1	21,6	23,3
Prov. di Varese	19,3	19,7	20,0	20,2	20,3	20,5	21,6	22	23,7
Prov. di Lodi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,8	19,5	20	21,6

Indice di invecchiamento della popolazione (%) Fonte: Istat, popolazione residente al 1 gennaio 2016

Alcuni dati consentono di confermare la tendenza nazionale all'invecchiamento a livello regionale e provinciale, riportandone l'accentuazione lombarda:

- l'indice di **invecchiamento** (incidenza della popolazione di 65 anni e più sul totale popolazione) vale il 23% in Italia, il 22,8% in Lombardia (dove vivono oltre 10.002.615 milioni di persone), il 23,3% nella Provincia di Milano, il 21,4% nella Provincia di Brescia, il 20,7% nella Provincia di Bergamo, il 24,4% nella Provincia di Cremona, il 22,2% nella Provincia di Monza e della Brianza, il 23,2% nella Provincia di Lecco, il 25% nella Provincia di Pavia, il 22,9% nella Provincia di Como, il 24% nella Provincia di Mantova, il 23,3% nella Provincia di Sondrio, il 23,7% nella Provincia di Varese e il 21,6% nella provincia di Lodi.

TABELLA 3 *Indice di vecchiaia*

	2005	2006	2007	2008	2011	2013	2014	2015
Italia	137,8	139,9	141,7	143,1	144,5	151,4	154,1	155,3
Lombardia	141,5	142,5	143,1	141,7	141,1	147,6	149,5	150,4
Prov. di Milano	137,2	148,6	149,3	149,9	152,8	160,8	158,8	159,6
Prov. di Brescia	120,8	122,1	122,6	122,8	120,9	127,0	130,6	131,7
Prov. di Bergamo	111,7	113,3	114,1	114,5	114,2	119,8	123,3	124,2
Prov. di Cremona	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	160,3	165,4	169,8	171,1
Prov. Monza- Brianza	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	133,2	138,7	142,1	142,5
Prov. di Lecco	131,6	133,1	135,0	135,9	137,4	144,3	149,1	151,0
Prov. di Pavia	197,5	195,2	192,9	187,9	176,9	182,2	183,6	184,4
Prov. di Como	135,5	136,9	138,3	138,9	138,9	145,9	149,6	150,4
Prov. di Mantova	172,7	170,6	167,8	163,8	154,7	159,3	162,1	163,3

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Prov. di Sondrio	132,4	136,1	138,4	140,6	144,6	153,4	158,5	160,2
Prov. di Varese	143,5	145,6	147,0	148,0	147,7	153,9	156,9	157,2
Prov. di Lodi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	131,5	135,3	139,1	139,7

Indice di vecchiaia della popolazione (%) Fonte: Istat, popolazione residente al 1 gennaio 2016

L'indice di **vecchiaia** (rapporto tra la popolazione di 65 anni e oltre e la popolazione in età 0-14 anni dove i valori superiori a 100 indicano quanto è maggiore la presenza di soggetti anziani rispetto ai più giovani) vale 155,3% in Italia e 150,4% in Lombardia.

6.1 Breve descrizione della situazione di contesto territoriale e di area di intervento con relativi indicatori rispetto alla situazione di partenza:

Le reti sociali divengono sempre più significative con l'aumento degli anni e rappresentano un fattore molto importante per la qualità della vita. Proprio per la scarsa mobilità che caratterizza lo stile di vita di molti anziani, il vicinato può essere una variabile più importante che in altre classi d'età. Le relazioni di vicinato per la loro prossimità e quotidianità, consentono infatti di rimanere in contatto con il proprio contesto, scambiare informazioni, ricevere un aiuto o fornirlo. Questo non significa che le relazioni di vicinato siano di per sé positive. Si tratta comunque di relazioni che possono rappresentare, con la loro presenza o con la loro assenza, una variabile significativa nell'esistenza di un anziano a rischio di solitudine. La dinamica isolamento-solitudine si gioca in modi diversi sia in funzione del soggetto che dei contesti in cui si inserisce. Gli anziani che vivono nei piccoli centri sono più spesso circondati da persone che conoscono da molto tempo e che, in una qualche misura, hanno avuto modo di frequentare nel corso della propria vita. Con l'avanzare degli anni e con maggior tempo a disposizione si ha quindi la possibilità di proseguire una modalità di relazione già nota e sperimentata. In questi casi siamo di fronte a contesti sociali ricchi dal punto di vista relazionale, dove esiste un forte senso d'appartenenza fra chi vi abita e dove è più probabile che anche gli anziani possano contare su una estesa rete di relazioni e su una diffusa solidarietà.

Nelle città medio-grandi, in particolare nelle aree metropolitane, il problema si presenta in maniera diversa. Nel momento del pensionamento e quindi con l'uscita dal mondo del lavoro, che spesso costituiva l'ambito anche delle relazioni sociali, gli anziani si possono trovare in una situazione di povertà relazionale.

La stessa scomparsa di forme di famiglia allargata che includevano gli anziani ha lasciato il posto a una moltitudine di forme famiglia a più alto grado d'indipendenza dei soggetti. In aggiunta la rappresentazione sociale della anzianità generalmente non facilita gli anziani nella relazione con il resto della comunità.

Sono anche gli stessi tempi e spazi della vita urbana che appaiono sempre più scanditi e organizzati per segmenti anagrafici.

Auser ha una presenza diffusa nei territori e si pone l'obiettivo di recuperare senso al vivere insieme nella città creando reti di relazioni e legami di solidarietà sempre più diffusi individuando il territorio come ambito privilegiato nel quale si costituiscono i rapporti e si sviluppa l'impegno civico. Questo significa valorizzare la presenza attiva di un reticolo composito di organizzazioni, che rappresentano una variabile cruciale nella costruzione di una comunità.

Gli impegni di miglioramento dei servizi offerti da Auser agli anziani consistono:

- nel rispondere prontamente alla richiesta d'aiuto;
- nel raccogliere tutti gli elementi informativi necessari per valutare e definire in modo coerente il tipo d'intervento da offrire;

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- **nell'identificare la risorsa più in grado di rispondere all'intervento/bisogno** e quindi nel mettere a disposizione persone preparate in grado di interpretare il contesto e le azioni necessarie;
- nell'offrire risposte differenti, condivise da più risorse e realtà, attraverso una presa in carico della persona;
- **nell'attivare opportunità di socializzazione** significative per gli anziani in situazione di bisogno;
- nello sviluppo della conoscenza delle opportunità presenti nel territorio e nel proprio contesto di vita.

L'**ambito territoriale** in cui si colloca il progetto ed entro cui si intende inserire i volontari del Servizio Civile Nazionale comprende:

Sede Auser di attuazione del progetto	Comune	N° Comuni serviti *
Auser Volontariato Lombardia	Milano	Tutti i 1544 Comuni della Lombardia
Auser Volontariato Milano ONLUS	Milano	55 comuni sui 139 presenti in Provincia di Milano
Auser Cologno Monzese	Cologno M. (MI)	Comune di Cologno Monzese
Auser Insieme Corsico	Corsico (MI)	Comune di Corsico
Auser Insieme Centro Anziani Libro Aperto	Trezzo sull'Adda (MI)	Comune di Trezzo sull'Adda
Auser Filo d'Argento Muggiò ONLUS	Muggiò (MB)	26 comuni sui 55 presenti nella provincia Monza/Brianza
Auser Volontariato Cesano Maderno	Cesano Maderno (MB)	Comune di Cesano Maderno
Auser Volontariato territoriale del Ticino Olona	Legnano (MI)	17 Comuni sui 139 presenti in Provincia di Milano
Auser Volontariato Magenta	Magenta (MI)	Comune di Magenta
Centro Auser Pavia	Pavia	59 Comuni sui 190 presenti in Provincia di Pavia
Auser Corvino	Corvino (PV)	Comune di Corvino
Auser Circolo di Vigevano	Vigevano (PV)	Comune di Vigevano
Auser Brescia	Brescia	29 Comuni sui 206 presenti in provincia di Brescia
Auser Camuno Sebino - sede operativa	Pisogne (BS)	Comune di Pisogne

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Auser Leucum Volontariato ONLUS	Lecco	9 Comuni su 90 presenti in provincia di Lecco
Auser Volontariato Filo d'Argento del Meratese	Paderno d'Adda (LC)	Comune di Paderno d'Adda
Auser Valtellina Valchiavenna	Sondrio	6 Comuni su 78 presenti in provincia di Sondrio
Auser Como	Como	16 Comuni su 160 presenti in provincia di Como
Auser Volontariato Mantova e Provincia	Mantova	44 Comuni su 70 presenti in provincia di Mantova
Associazione di Volontariato El Castel	Castel Goffredo (MN)	Comune di Castel Goffredo
Auser Volontariato Varese	Varese	19 Comuni su 141 presenti in provincia di Varese
Auser Volontariato "L'Orizzonte"	Olgiate Olona (VA)	Comune di Olgiate Olona
Auser Volontariato Saronno	Saronno (VA)	Comune di Saronno
Auser Volontariato Gallarate	Gallarate (VA)	Comune di Gallarate
Auser Arcisate	Arcisate (VA)	Comune di Arcisate
Auser Cremona 1, Auser Cremona Sede Operativa	Cremona (CR)	50 Comuni su 115 presenti in provincia di Cremona
Auser Crema	Crema (CR)	Comune di Crema
Auser Insieme Romanengo	Cremona (CR)	Comune di Romanengo
Auser Insieme Casalmaggiore	Cremona(CR)	Comune di Casalmaggiore
Auser Territoriale di Bergamo	Bergamo	53 Comuni su 242 presenti in provincia di Bergamo
Auser Broni	Broni (Pv)	Comune di Broni
Auser Lodigiano Onlus	Lodi (LO)	34 Comuni su 61 presenti in provincia di Lodi

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Auser Codogno	Codogno (LO)	Comune di Codogno
---------------	--------------	-------------------

- * Fonte: www.auser.lombardia.it

In Lombardia su una popolazione di 10.002.615 abitanti le persone con una età superiore ai 65 anni sono 2.282.278 (di cui 918.249 uomini e 1.244.651 donne che corrispondono a circa il 23%; di questi in numero di 879.402 vivono probabilmente da soli (celibi/nubili, vedovi/vedove, divorziati/divorziate), questo numero rappresenta circa il 40% delle persone con più di 65 anni. Il vivere soli può rappresentare una condizione di fragilità sociale considerando che la gran parte delle persone che probabilmente vivono sole è formata da vedove (in numero di 542.198).

La povertà di relazioni, o la loro forte rarefazione, è uno dei fattori che può concorrere a determinare processi d'esclusione sociale. Affrontare il tema del contesto abitativo e di relazioni degli anziani ha dunque un duplice significato: mettere a fuoco l'esigenza di socialità e le possibilità di soddisfarla e, allo stesso tempo, monitorare un fattore che è causa ed effetto dell'esclusione sociale.

Per le persone anziane la casa e la porzione di territorio nelle sue immediate vicinanze diventano il baricentro esistenziale nella vita quotidiana della grande maggioranza degli anziani, in particolare delle donne. Pur non avendo cambiato residenza, spesso gli anziani si trovano a vivere in comunità locali che sono cambiate sotto i loro occhi, sia dal punto di vista urbanistico sia dal punto di vista demografico e sociale.

Le reti sociali divengono sempre più importanti con l'aumento degli anni e rappresentano un fattore determinante per la qualità della vita.

La crescita della domanda d'aiuto, insieme all'insufficienza o all'inadeguatezza del sistema dei servizi, stanno generando una maggiore pressione sulle famiglie in una fase nella quale la famiglia stessa è al centro di profondi mutamenti strutturali.

Auser Lombardia è presente con le sue 459 associazioni in 388 Comuni dei 1.544 Comuni della Lombardia.

Questo Progetto è coerente con la programmazione della Regione Lombardia che si pone come obiettivo, per quanto riguarda l'area anziani, il potenziamento dell'attività di segretariato sociale finalizzato all'accesso ai servizi socio-sanitari e socio-assistenziali oltre a fornire sostegno e compagnia.

TABELLA 4 Vengono riportati i servizi che gli anziani, fruitori della Telefonia Sociale, richiedono più spesso

Servizi di aiuto <u>richiesti più spesso</u> alla Telefonia Sociale del Filo d'Argento (%)	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	% su totale servizi richiesti
Accomp. servizi con trasporto	92.772	134.447	227.219	43,1
Accompag. a strutture	25.993	30.353	56.346	10,8
Accompag. a strutture convenzionate	20.157	24.899	45.056	7,9
Accomp. con macchina attrezzata	7.189	6.180	13.369	2,6
Accompagnamento a servizi	1.656	1.598	3.254	0,6
Accompagnamento semplice	4.403	6.911	11.314	2,1

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Aiuto disbrigo pratiche	1.886	2.268	4.154	0,8
Aiuto per la spesa	707	3.425	4.132	0,8
Altro	1.549	2.748	4.297	0,8
Assistenza presso nostro ambulatorio	328	589	917	0,1
Attività per organizzare servizio	375	567	942	0,2
Compagnia a Domicilio	925	4.013	4.938	0,9
Compagnia per uscire	675	250	925	0,2
Compagnia telef. convenzione ASL	2.168	9.127	11.295	2,1
Compagnia telef. convenzione COMUNE	455	2.816	3.271	0,6
Compagnia telefonica	4.332	30.719	35.051	6,7
Consegna farmaci	382	220	602	0,2
Consegna pasto	38.237	32.470	70.707	13,4
Consegna spesa	923	2.158	3.081	0,5
Gioco d'azzardo	36	6	42	0
Gite ed escursioni alla ricerca di refrigerio	7	28	35	0
Nostro servizio c/o strutture	6.475	8.707	15.182	2,8
Piccole riparazioni domestiche	177	283	460	0
Ricovero /dimissione	142	115	257	0
Sicurezza	202	2	204	0
Situazione complessa	4	15	19	0
Socialità	519	4.476	4.995	0,9
Supporto a prestazioni di tipo sanitario	481	724	1.205	0,2
Telefonia in uscita	698	2.694	3.392	0,7
Truffe e raggiri	0	4	4	0
Violenza	0	2	2	0
TOTALE	213.853	312.814	526.667	100%

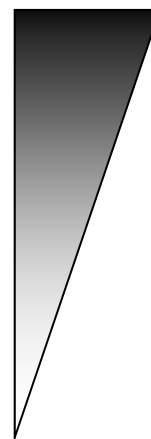
Fonte: Report annuale Auser per "La telefonia sociale del Filo d'Argento" (www.auser.lombardia.it)

TABELLA 5 - Vengono riportati i servizi che gli anziani, fruitori della Telefonia Sociale, ritengono più utili

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Servizi di aiuto alla persona <u>considerati utili</u>;
assistenza per il trasporto (andare dal medico, ecc.)
assistenza a domicilio in generale
essere ascoltato da qualcuno (per avere consigli e conforto)
qualcuno che le tiene compagnia
assistenza nel tempo libero
qualcuno che le porta a casa spesa/medicine
aiuto per lo svolgimento di pratiche (pensione)
assistenza per la preparazione dei pasti in casa



Fonte: Report annuale Auser anno 2015 "La telefonia sociale del Filo d'Argento"
(www.auser.lombardia.it)

Risulta necessario costruire un sistema di servizi che consenta da un lato d'aiutare le persone che sono in condizioni di difficoltà e dall'altro di rinforzare i fattori connessi alla salute e alla qualità di vita della grande maggioranza degli anziani: favorendo la conoscenza e l'informazione, incentivando la partecipazione attiva, promuovendo una nuova cultura dell'anzianità e sviluppando reti di sostegno nelle comunità locali.

Le analisi relative ai servizi forniti parte dal considerare i seguenti indicatori di contesto:

- Popolazione residente over 65enne;
- Popolazione residente over 75enne;
- Indice di invecchiamento della popolazione residente (1.1.2016);
- Indice di vecchiaia della popolazione residente (1.1.2016);
- N° anziani assistiti dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° chiamate telefoniche ricevute dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° di consegne a domicilio di farmaci effettuati dal Filo d'Argento per la popolazione anziana (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° di consegne a domicilio della spesa effettuati dal Filo d'Argento per la popolazione anziana (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° di trasporti di tipo semplice a favore effettuati dal Filo d'Argento per la popolazione anziana (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° di trasporti di tipo assistito a favore effettuati dal Filo d'Argento per la popolazione anziana (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° di aiuti per fare la spesa a favore effettuati dal Filo d'Argento per la popolazione anziana (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° di pratiche disbrigate effettuati dal Filo d'Argento per la popolazione anziana (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° di piccole riparazioni domestiche effettuati dal Filo d'Argento per la popolazione anziana (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° delle tipologie dei principali servizi territoriali dedicati agli anziani presenti nella banca dati delle risorse del Filo d'Argento;
- N° dei principali servizi territoriali dedicati agli anziani presenti nella banca dati delle risorse del Filo d'Argento;
- N° chiamate telefoniche di monitoraggio preventivo agli anziani over 75 anni presenti nel

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

database Filo d'Argento;

- N° delle richieste di "compagnia/socializzazione" rivolte al Filo d'Argento;
- N. persone interessate al servizio del Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° servizi di consegna pasto effettuati dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° servizi di consegna spesa effettuati dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° gite ed escursioni alla ricerca di refrigerio effettuati dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° nostro servizio c/o strutture effettuati dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° ricoveri/dimissioni effettuati dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° servizi di sicurezza effettuati dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° servizi per situazioni complesse effettuati dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° servizi per la socialità effettuati dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° servizi di trasporto effettuati dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015);
- N° servizi di trasporto con macchina attrezzata effettuati dal Filo d'Argento (1 gennaio/31 dicembre 2015).

6.2 Criticità e/o bisogni relativi agli indicatori riportati al 6.1

- ✓ **Criticità 1: identificare la risorsa più in grado di rispondere all'intervento/bisogno.**
Sono tutte le situazioni in cui i bisogni informativi (o le segnalazioni) espressi da anziani e famiglie trovano soluzione attraverso l'attività di ricerca del volontario della Telefonia Sociale
- ✓ **Criticità 2: attivare opportunità di socializzazione** attraverso la valorizzazione del patrimonio di esperienze del singolo, favorendo la conoscenza fra le persone dedicando tempi e spazi, sviluppando reti di vicinato, organizzando momenti di incontro rivolti alle persone meno coinvolte nell'associazionismo.

Per rispondere alla prima criticità, va considerato che in primo luogo le persone anziane (in particolare gli over 75) in condizioni di bisogno tendono a rivolgersi alla famiglia, ai vicini di casa, alle reti informali e solo successivamente alla rete di aiuto formale offerta dai servizi pubblici. Per le persone anziane l'accessibilità e la fruibilità dei servizi assume un valore più importante che in altre fasce di popolazione. Variabili cruciali risultano: il tipo d'informazione, la collocazione, le modalità di accesso e fruizione, il rapporto messo in atto dagli operatori.

Per rispondere invece alla seconda criticità, si dovrà cercare di favorire la socializzazione e l'affettività contribuendo alla costruzione di legami. La modalità più diretta è quella del contatto telefonico con le persone che vivono sole.

CRITICITÀ/BISOGNI	INDICATORI MISURABILI
-------------------	-----------------------

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>✓ Criticità 1 identificare la risorsa più in grado di rispondere all'intervento/bisogno</p>	<p>1.N° richieste di informazione/segnalazione da parte degli anziani effettuate al Filo d'Argento 2. N° delle registrazioni per tipologia contenute nella scheda utenti progettata da Auser Lombardia 3.Tempo intercorso tra la richiesta e la risposta 4. N° dei volantini/depliant informativi distribuiti 5. N° delle locandine informative distribuite 6.N° delle tipologie dei principali servizi territoriali dedicati agli anziani presenti nella banca dati delle risorse del Filo d'Argento 7.N° consultazioni banche dati diverse 8.N° chiamate di contatto con Enti, Istituzioni, altre Associazioni 9. N° chiamate telefoniche di monitoraggio preventivo agli anziani over 75 anni presenti nel database Filo d'Argento 10. N° degli interventi di compagnia ad anziani rivolti al Filo d'Argento 11.N° interventi di presa in carico richiesti dagli anziani ed effettuati dal Filo d'Argento 12. N° reti di vicinato</p>
<p>✓ Criticità 2 attivare opportunità di socializzazione</p>	<p>13. N° dei gruppi di aggregazione 14. N° dei progetti nell'ambito delle politiche sociali per anziani presentati da Auser Lombardia 15.Costruire la rete territoriali delle attività di animazione 16. Iniziative di animazione nelle quali proporre discussioni o attività che facciano emergere desideri e motivazioni</p>

6.3 Individuazione dei destinatari ed i beneficiari del progetto:

6.3.1 destinatari

I destinatari degli interventi relativi ad *identificare la risorsa più in grado di rispondere all'intervento/bisogno e all'attivazione di opportunità di socializzazione* sono le persone anziane con la messa a fuoco dei rischi e delle opportunità che connotano la loro vita. Se nella lista dei rischi vanno evidenziati con preoccupazione i processi di marginalizzazione sociale, l'impoverimento, la solitudine, l'incontro con la malattia e la disabilità; sul versante delle opportunità sono da sottolineare il miglioramento medio della salute e le sempre crescenti occasioni di socializzazione, svago, cultura, apprendimento, organizzazione e impegno sociale.

Tra gli enti che saranno coinvolti ci sono i Comuni, le Aziende Sanitarie Locali, i Distretti Sanitari. La scelta dei problemi su cui concentrare l'attenzione trarrà origine dalle concrete situazioni sociali presenti nei diversi territori coinvolti nel progetto.

ANNO 2015	N° chiamate telefoniche	N° anziani assistiti direttamente
Lombardia	244.017	32.911
Provincia di Milano	54.621	8.561
Provincia Monza-Brianza	10.402	952

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Provincia di Pavia	32.607	6.396
Provincia di Brescia	25.042	1.834
Provincia di Bergamo	10.267	2.234
Provincia di Lecco	22.571	2.933
Provincia di Mantova	23.912	1.767
Provincia di Como	7.833	995
Provincia di Varese	19.766	1.425
Provincia di Sondrio	4.825	467
Provincia di Cremona	18.266	4.089
Provincia di Lodi	13.905	1.258

N° chiamate telefoniche e n° anziani assistiti dal Filo d'Argento in Lombardia,(1 gennaio/31 dicembre 2015). Fonte: www.filodargento.it

6.3.2 beneficiari indiretti

I beneficiari indiretti sono sia le famiglie che le comunità perché attraverso i servizi realizzati si migliora la qualità di vita dei cittadini che vi abitano, si aumenta la loro capacità di fronteggiare i momenti problematici in modo utile e solidale, si accresce l'accessibilità alla rete dei servizi informali e formali, si colgono le opportunità di partecipazione diretta e attiva alla vita sociale. Beneficiari indiretti risultano anche i volontari Auser in quanto persone che hanno la capacità, la volontà e le risorse per impegnarsi in attività tese a migliorare la vita comune.

6.4. Indicazione su altri attori e soggetti presenti ed operanti nel settore e sul territorio

Nell'ultimo decennio si è assistito a un più deciso impegno da parte degli Enti Pubblici nel campo dell'anzianità. Su questo terreno si è fatta strada progressivamente l'idea di spostare il baricentro dei sistemi d'aiuto dalle strutture residenziali al territorio e, per quanto possibile, al domicilio delle persone. Appare quindi sempre più necessario provvedere a una qualificazione dell'intero sistema dei servizi sociosanitari, anche per rinforzare una prospettiva preventiva basata su approcci che tendono a consolidare le condizioni di salute e d'autosufficienza nonché di prolungare il tempo di vita attiva delle persone anziane.

Sotto altri aspetti si è consolidato lo sviluppo di reti capaci d'aiutare le persone anziane in difficoltà e i loro nuclei familiari. Più in generale la presenza attiva di un reticolo composito di organizzazioni religiose, servizi socio-assistenziali pubblici, centri culturali, organizzazioni di volontariato, gruppi spontanei sono risultati, in molti territori, una variabile cruciale nella costruzione di una comunità relazionale.

6.5 Soggetto attuatore ed eventuali partner

Il soggetto attuatore è rappresentato dalla rete Auser con le 459 associazioni affiliate. Si partirà, nel costruire l'intervento da

- 1) raccogliere elementi conoscitivi su differenti temi e tipologie di servizi in merito alle attività delle Associazioni Locali e sul funzionamento dei servizi pubblici in quel territorio;
- 2) approfondire la conoscenza dei problemi e delle risorse di cui sono più frequentemente portatori gli anziani che si rivolgono ai servizi;

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- 3) migliorare le capacità di accoglienza e ascolto: poiché le relazioni oltre a rappresentare un bisogno fondamentale, costituiscono anche un presidio della qualità dell'invecchiamento;
- 4) valorizzare le competenze e sviluppare l'apprendimento delle persone impegnate.

Un aspetto che richiede ulteriori miglioramenti riguarda, oltre alla raccolta di informazioni relative alle caratteristiche dei servizi offerti dalle Associazioni Locali (ALA), il livello di soddisfazione dei diversi soggetti quali, ad esempio, le persone che utilizzano i servizi ed i loro familiari.

In particolare nelle diverse realtà cittadine:

- la partecipazione attiva degli anziani non può essere vista al di fuori di una più ampia considerazione delle politiche e delle pratiche di coinvolgimento attivo di una comunità locale, poiché non si tratta di sostenere una certa quota della popolazione (in questo caso, gli over 65) ma di costruire condizioni di cittadinanza attiva e responsabilità sociale a beneficio di tutti, dentro le quali gli anziani stessi potranno esercitare un proprio ruolo, che ne sappia valorizzare potenzialità e limiti. Dal punto di vista motivazionale, la scelta di impegnarsi nel campo dell'associazionismo per tante persone fa riferimento a un'etica della solidarietà e del servizio che comporta la dedizione di una parte del proprio tempo all'aiuto ed al sostegno di soggetti in condizioni di difficoltà ed esclusione sociale. Per altre persone vuole essere un contributo al cambiamento sociale e alla difesa dei diritti (Ricerca Auser Lombardia commissionata ad Aaster sulle motivazioni dei volontari).

Si indicano i partner che costituiranno la rete finalizzata ad una migliore realizzazione del progetto:

- La **Società MR & Associati** comunicazione opera nella comunicazione pubblica, politica e sociale. Sin dalla sua fondazione nel 1994, infatti, ha scelto di offrire sul mercato consulenza strategica di comunicazione per le aziende, le istituzioni, le persone, le organizzazioni private e pubbliche che devono affrontare temi complessi di natura culturale, sociale e politica. Da tempo collabora con le Pubbliche Amministrazioni, aiutandole a valorizzare le attività di governo e a stimolare l'interazione con i cittadini. Svolge attività di formazione per enti pubblici e privati, organizzazioni sindacali e politiche e si muove principalmente su diverse aree legate alla comunicazione: quali Public speaking, Utilizzo strategico dei social network, Nuovi metodi e strumenti di comunicazione, Utilizzo strategico di ricerche e sondaggi quali-quantitativi, Comunicazione Pubblica. (www.mrassociati.it). Questa azienda di comunicazione ci aiuterà a definire contenuti alle campagne di comunicazione sociale contribuendo ad aumentare la conoscenza e la diffusione dei punti di forza e delle potenzialità rappresentate dalle attività di cittadinanza attiva svolte dai volontari

- L'Associazione **Pari e Dispari** propone dal 2000 servizi nel campo della ricerca, della consulenza, dell'orientamento e della formazione con attenzione trasversale alle caratteristiche di genere, all'età adulta, alle tematiche giovanili e del disagio sociale. L'attività di ricerca si sviluppa nei diversi ambiti delle pari opportunità, delle politiche di genere, della disciplina sociologica con contributi di altri campi di studio quali la psicologia, gli approcci organizzativi, l'economia. Recenti studi realizzati dall'Associazione hanno approfondito gli aspetti del processo di invecchiamento della popolazione del nostro paese, in una cornice di riferimento europea, indicando con il concetto di "una nuova idea di età" un originale fattore di osservazione della realtà con una attenzione specifica al genere e alle generazioni. L'attività di ricerca privilegia l'assunzione del principio di mainstreaming di genere trasversale a tutti gli ambiti.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

7) OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto di rete "Un filo per dare vita agli anni" ha l'**obiettivo di incrementare e migliorare la risposta ai diversi bisogni degli anziani**, in relazione con tutte le attività Auser in corso.

Per poter raggiungere l'obiettivo generale del progetto di rete, Auser Lombardia e le Auser di Milano, Cologno Monzese, Corsico, Trezzo sull'Adda, Muggiò, Cesano Maderno, Pavia, Vigevano, Legnano, Magenta, Brescia, Pisogne, Lovere, Lecco, Sondrio, Como, Mantova, Varese, Olgiate Olona, Saronno, Gallarate, Cremona, Crema, Bergamo, Treviglio e Lodi si sono date un piano di sviluppo con relativi obiettivi SPECIFICI che cercano di garantire le condizioni necessarie affinché ci si possa far carico dei bisogni, in particolare, degli anziani.

Gli obiettivi specifici del presente progetto "Un filo per dare vita agli anni" sono raggiungibili nell'arco di una annualità e **propongono attività portatrici di potenziali competenze obiettivo per i volontari SCN**.

7.1 Gli obiettivi di cambiamento generati dalle criticità e bisogni indicati nel 6.2:

SEDI AUUSER INTERESSATE	CRITICITÀ/BISOGNI	OBIETTIVI
Auser Volontariato Lombardia Auser Volontariato Milano Auser Cologno Monzese Auser Insieme Corsico Auser Insieme Associazione Centro Anziani Libro Aperto Auser Filo d'Argento Muggiò ONLUS Auser Volontariato Cesano Maderno Auser Volontariato territoriale del Ticino Olona Auser Volontariato Magenta Centro Auser Pavia Auser Circolo di Vigevano Auser Corvino Auser Brescia Auser Camuno Sebino Auser Leucum Volontariato Auser Volontariato Filo d'Argento del Meratese Auser Valtellina Valchiavenna Auser Como Auser Volontariato Mantova e Provincia Associazione di Volontariato El Castel Auser Volontariato Varese Auser Volontariato "L'Orizzonte"	Criticità 1 identificare la risorsa più in grado di rispondere all'intervento/bisogno	Obiettivo 1.1 rispondere prontamente alla richiesta d'aiuto
Auser Volontariato Saronno Auser Volontariato Gallarate Auser Arcisate Auser Territoriale di Bergamo		Obiettivo 1.2 raccogliere gli elementi informativi per valutare e definire il tipo d'intervento
		Obiettivo 1.3 identificare la risorsa più in grado di rispondere all'intervento/bisogno
		Obiettivo 1.4 offrire risposte differenti con la presa in carico della persona
		Obiettivo 1.5 Accompagnare ai servizi socio-sanitari le persone anziane con scarsa autonomia
	Criticità 2 attivare opportunità di socializzazione	Obiettivo 2.1 sviluppare la conoscenza delle opportunità presenti nel territorio e nel proprio contesto di vita

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Auser Lodigiano Onlus Auser Codogno Auser Cremona 1 Auser Crema Auser Cremona Sede Operativa Auser Insieme Romanengo Auser Insieme Casalmaggiore Auser Broni		Obiettivo 2.2 attivare opportunità di socializzazione per gli anziani in situazione di bisogno
---	--	---

7.2 Gli obiettivi sopra indicati con gli indicatori del 6.2 alla conclusione del progetto

SEDI AUSER INTERESSATE	OBIETTIVO	INDICATORI DI RISULTATO
Auser Volontariato Lombardia Auser Volontariato Milano Auser Cologno Monzese Auser Insieme Corsico Auser Insieme Associazione Centro Anziani Libro Aperto Auser Filo d'Argento Muggiò ONLUS Auser Volontariato Cesano Maderno Auser Volontariato territoriale del Ticino Olona	Obiettivo 1.1 rispondere prontamente alla richiesta d'aiuto	1. N° richieste di informazione/segnalazione da parte degli anziani effettuate al Filo d'Argento 3. Tempo intercorso tra la richiesta e la risposta
Auser Volontariato Magenta Centro Auser Pavia Auser Circolo di Vigevano Auser Corvino Auser Brescia Auser Camuno Sebino Auser Leucum Volontariato Auser Volontariato Filo d'Argento del Meratese Auser Valtellina Valchiavenna Auser Como	Obiettivo 1.2 raccogliere gli elementi informativi per valutare e definire il tipo d'intervento	1. N° richieste di informazione/segnalazione da parte degli anziani effettuate al Filo d'Argento 2. N° delle registrazioni per tipologia contenute nella scheda utenti progettata da Auser Lombardia 9. N° chiamate telefoniche di monitoraggio preventivo agli anziani over 75 anni presenti nel database Filo d'Argento
Auser Volontariato Mantova e Provincia Associazione di Volontariato El Castel Auser Volontariato Varese Auser Volontariato "L'Orizzonte" Auser Volontariato Saronno Auser Volontariato Gallarate Auser Arcisate Auser Territoriale di Bergamo Auser Lodigiano Onlus Auser Codogno	Obiettivo 1.3 identificare la risorsa più in grado di rispondere all'intervento/bisogno	6. N° delle tipologie dei principali servizi territoriali dedicati agli anziani presenti nella banca dati delle risorse del Filo d'Argento 7. N° consultazioni banche dati diverse 8. N° chiamate di contatto con Enti, Istituzioni, altre Associazioni
Auser Cremona 1 Auser Crema Auser Cremona Sede Operativa Auser Insieme Romanengo Auser Insieme Casalmaggiore Auser Broni	Obiettivo 1.4 offrire risposte differenti con la presa in carico della persona	4. N° dei volantini/depliant informativi distribuiti 5. N° delle locandine informative distribuite 10. N° degli interventi di compagnia ad anziani rivolti al Filo d'Argento 12. N° reti di vicinato 13. N° dei gruppi di aggregazione

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	Obiettivo 1.5 Accompagnare ai servizi socio-sanitari le persone anziane con scarsa autonomia	11. N° interventi di presa in carico richiesti dagli anziani ed effettuati dal Filo d'Argento
	Obiettivo 2.1 sviluppare la conoscenza delle opportunità presenti nel territorio e nel proprio contesto di vita	14. N° dei progetti nell'ambito delle politiche sociali per anziani presentati da Auser Lombardia 15. Costruire la rete territoriali delle attività di animazione
	Obiettivo 2.2 attivare opportunità di socializzazione per gli anziani in situazione di bisogno	16. Iniziative di animazione nelle quali proporre discussioni o attività che facciano emergere desideri e motivazioni 12. N° reti di vicinato 13. N° dei gruppi di aggregazione

7.3 Il confronto fra situazione di partenza e obiettivi di arrivo

1. N° richieste di informazione/segnalazione da parte degli anziani effettuate al Filo d'Argento	526.667	540.000
2. N° delle registrazioni per tipologia contenute nella scheda utenti progettata da Auser Lombardia	285.351	321.500
3. Tempo intercorso tra la richiesta e la risposta	Verifica tempi di risposta per le differenti tipologie	Interventi di riduzione dei tempi di risposta per le differenti tipologie
4. N° dei volantini/depliant informativi distribuiti	Prov. di Milano N = 17.000 Prov. di Brescia N = 10.000 Prov. di Bergamo N = 10.000 Prov. di Pavia N = 11.000 Prov. di Lecco N = 7.000 Prov. di Como N = 5.600 Prov. di Monza e Brianza N = 4.800 Prov. di Mantova N = 6.000 Prov. di Sondrio N = 5.000 Prov. di Varese N = 11.000 Prov. di Cremona N = 5.100 Prov. di Lodi N = 5.500	Prov. di Milano N = 18.000 Prov. di Brescia N = 12.000 Prov. di Bergamo N = 10.900 Prov. di Pavia N = 11.000 Prov. di Lecco N = 8.200 Prov. di Como N = 5.900 Prov. di Monza e Brianza N = 5.800 Prov. di Mantova N = 6.200 Prov. di Sondrio N = 4.950 Prov. di Varese N = 12.000 Prov. di Cremona N = 5.100 Prov. di Lodi N = 5.800
5. N° delle locandine informative distribuite	Prov. di Milano N = 1.250 Prov. di Brescia N = 800 Prov. di Bergamo N = 800 Prov. di Pavia N = 400 Prov. di Lecco N = 350 Prov. di Como N = 200 Prov. di Monza e Brianza N = 350	Prov. di Milano N = 1.250 Prov. di Brescia N = 600 Prov. di Bergamo N = 800 Prov. di Pavia N = 480 Prov. di Lecco N = 400 Prov. di Como N = 200 Prov. di Monza e Brianza N = 400 Prov. di Mantova N = 800

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	Prov. di Mantova N = 700 Prov. di Sondrio N = 150 Prov. di Varese N = 800 Prov di Cremona N = 400 Prov di Lodi N =200	Prov. di Sondrio N = 100 Prov. di Varese N = 850 Prov di Cremona N = 400 Prov di Lodi N =200
6. N° delle tipologie dei principali servizi territoriali dedicati agli anziani presenti nella banca dati delle risorse del Filo d'Argento	Prov. di Milano N = 12 Prov. di Brescia N = 10 Prov. di Bergamo N = 9 Prov. di Pavia N = 8 Prov. di Lecco N = 7 Prov. di Como N = 6 Prov. di Monza e Brianza N = 6 Prov. di Mantova N = 7 Prov. di Sondrio N = 4 Prov. di Varese N = 10 Prov di Cremona N = 10 Prov di Lodi N = 5	Prov. di Milano N = 12 Prov. di Brescia N = 12 Prov. di Bergamo N = 12 Prov. di Pavia N = 12 Prov. di Lecco N = 12 Prov. di Como N = 12 Prov. di Monza e Brianza N = 12 Prov. di Mantova N = 10 Prov. di Sondrio N 8 Prov. di Varese N = 12 Prov di Cremona = 12 Prov di Lodi N = 8
7.N° consultazioni banche dati diverse	426.611	503.250
8.N° chiamate di contatto con Enti, Istituzioni, altre Associazioni	48.310	58.500
9. N° chiamate telefoniche di monitoraggio preventivo agli anziani over 75 anni presenti nel database Filo d'Argento	Prov. di Milano N = 256 Prov. di Brescia N = 134 Prov. di Bergamo N = 69 Prov. di Pavia N = 43 Prov. di Lecco N = 39 Prov. di Como N = 30 Prov. di Monza e Brianza N = 55 Prov. di Mantova N = 42 Prov. di Sondrio N = 50 Prov. di Varese N = 120 Prov di Cremona N = 40 Prov di Lodi N = 50	Prov. di Milano N = 550 Prov. di Brescia N = 280 Prov. di Bergamo N = 220 Prov. di Pavia N = 150 Prov. di Lecco N = 150 Prov. di Como N = 150 Prov. di Monza e Brianza N = 120 Prov. di Mantova N = 100 Prov. di Sondrio N = 90 Prov. di Varese N = 200 Prov di Cremona N = 150 Prov di Lodi N = 100
10. N° degli interventi di compagnia ad anziani rivolti al Filo d'Argento	Prov. di Milano N = 4.390 Prov. di Brescia N = 984 Prov. di Bergamo N = 1.634 Prov. di Pavia N = 1.320 Prov. di Lecco N = 2.542 Prov. di Como N = 684 Prov. di Monza e Brianza N =537 Prov. di Mantova N = 826 Prov. di Sondrio N = 420 Prov. di Varese N = 936 Prov di Cremona N = 2.233 Prov di Lodi N =665	Prov. di Milano N = 4.600 Prov. di Brescia N = 1.230 Prov. di Bergamo N = 1.800 Prov. di Pavia N = 1.300 Prov. di Lecco N = 2.700 Prov. di Como N = 725 Prov. di Monza Brianza N = 580 Prov. di Mantova N = 925 Prov. di Sondrio N = 450 Prov. di Varese N = 1.020 Prov di Cremona N = 2.280 Prov di Lodi N = 7100
11. N° interventi di presa in carico richiesti dagli anziani ed effettuati dal Filo d'Argento	Prov. di Milano N = 8.561 Prov. di Brescia N = 1.834 Prov. di Bergamo N= 2.234 Prov. di Pavia N = 6.396	Prov. di Milano N = 9.000 Prov. di Brescia N = 2.200 Prov. di Bergamo N = 2.500 Prov. di Pavia N = 6.300

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	Prov. di Lecco N = 2.933 Prov. di Como N = 995 Prov. di Monza e Brianza N = 952 Prov. di Mantova N = 1.767 Prov. di Sondrio N = 467 Prov. di Varese N = 1.425 Prov di Cremona N = 4.089 Prov di Lodi N = 1.258	Prov. di Lecco N = 3.050 Prov. di Como N = 900 Prov. di Monza e Brianza N = 1.020 Prov. di Mantova N = 1.800 Prov. di Sondrio N = 450 Prov. di Varese N = 1.450 Prov di Cremona N = 4.200 Prov di Lodi N = 1.350
12 N° reti di vicinato per piccoli aiuti domestici, favorire la creazione di rapporti	22 sul territorio lombardo	28 sul territorio lombardo
13 N° gruppi di aggregazione di piccoli gruppi per interesse comune, aiutarne la realizzazione	24 sul territorio lombardo	42 sul territorio lombardo
14. N° dei progetti nell'ambito delle politiche sociali per anziani presentati da Auser Lombardia (<u>solo Auser Lombardia</u>)	N = 14	N = 16
15. Costruire la rete territoriale delle attività di animazione. N° reti	10	14
16. N° iniziative di animazione nelle quali proporre discussioni o attività che facciano emergere desideri e motivazioni	Prov. di Milano N = 20 Prov. di Brescia N = 16 Prov. di Bergamo N = 11 Prov. di Pavia N = 9 Prov. di Lecco N = 8 Prov. di Como N = 8 Prov. di Monza e Brianza N = 10 Prov. di Mantova N = 7 Prov. di Sondrio N = 6 Prov. di Varese N = 13 Prov di Cremona = 9 Prov di Lodi N = 8	Prov. di Milano N = 17 Prov. di Brescia N = 14 Prov. di Bergamo N = 13 Prov. di Pavia N = 10 Prov. di Lecco N = 8 Prov. di Como N = 8 Prov. di Monza e Brianza N = 10 Prov. di Mantova N = 7 Prov. di Sondrio N = 6 Prov. di Varese N = 13 Prov di Cremona = 11 Prov di Lodi N = 8

7.4 Obiettivi rivolti ai volontari:

Sul piano degli **obiettivi specifici**, i volontari SCN potranno sviluppare competenze civiche, sociali e professionali attraverso la realizzazione delle attività in cui saranno coinvolti.

Nel dettaglio, nel perseguire gli obiettivi specifici i volontari potranno:

- acquisire conoscenze sulla condizione degli anziani (bisogni e opportunità legati all'invecchiamento) e sulle risorse territoriali dedicate (servizi e prestazioni);
- sviluppare competenze sulla predisposizione e gestione di interventi di aiuto personalizzati;
- acquisire competenze sulla valutazione di interventi;
- sviluppare competenze sulla comunicazione telefonica e gestione di relazioni d'aiuto;

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- acquisire conoscenze e competenze sulle modalità di indagine sulle risorse territoriali;
- sviluppare abilità relative alla predisposizione/mantenimento di una banca dati semplice (banca dati delle risorse territoriali);
- acquisire conoscenze in merito alla gestione e all'aggiornamento di software complessi (banca dati utenti);
- acquisire conoscenze sulla predisposizione dell'attività di monitoraggio preventivo;
- sviluppare competenze sulla gestione dell'attività di monitoraggio preventivo;
- acquisire conoscenze sulla stipula di Convenzioni con l'Amministrazione Pubblica;
- sviluppare competenze relative allo svolgimento di attività all'interno di un contesto organizzativo;
- raccolta informazioni sulla qualità e quantità della domanda sociale che è presente in un determinato contesto nel settore sociale, assistenziale, sanitario e culturale;
- livello di conoscenza, uso e valutazione dei servizi disponibili;
- processi di comunicazione sociale relativi all'anzianità;
- spazi urbani e modalità d'uso, situazione abitativa;
- acquisire conoscenze e competenze sulla gestione delle risorse umane in relazione al fabbisogno organizzativo;
- acquisire conoscenze e competenze sulla predisposizione e gestione di una campagna di ricerca di volontari;
- acquisire conoscenze sulla comunicazione;
- acquisire competenze sulla gestione di campagne di comunicazione integrata;
- acquisire competenze sul monitoraggio e valutazione delle azioni avviate in una campagna di comunicazione;
- acquisire conoscenze sulla metodologia di comunicazione con l'amministrazione pubblica.

Gli obiettivi trasversali da perseguire saranno:

- la formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN e al Manifesto ASC 2007;
- l'apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dalla conoscenza dei soggetti del non profit;
- lo sviluppo di strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- la crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

8 DESCRIZIONE DEL PROGETTO E TIPOLOGIA DELL'INTERVENTO CHE DEFINISCA IN MODO PUNTUALE LE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLE DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE NAZIONALE, NONCHÉ LE RISORSE UMANE DAL PUNTO DI VISTA SIA QUALITATIVO CHE QUANTITATIVO:

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Alcune delle azioni sotto nominate sono svolte esclusivamente nella sede di Auser Lombardia, in quanto sede regionale. La maggior parte delle attività, invece, sono presenti in tutte le 19 sedi, perciò i volontari lavoreranno in modo congiunto raccordandosi tra di loro, così come la formazione specifica sarà svolta congiuntamente fra le diverse sedi.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Il progetto a rete "Un filo per dare vita agli anni" offre alle sedi di attuazione la possibilità di usufruire del coordinamento regionale a cura di Auser Lombardia e di moduli formativi comuni rispetto alle opportunità di crescita civile e professionale che si vogliono garantire ai volontari SCN.

	OB. SPECIFICI	PIANI DI ATTUAZIONE (AZIONI)	ATTIVITA'
1.1	rispondere prontamente e alla richiesta d'aiuto	1.1.1 definizione turni e presenze dei volontari 1.1.2 definire contenuti interlocuzione con gli utenti	1. individuazione volontari e definizione presenze per differenti competenze 2. Verifica della classificazione dei bisogni della persona anziana Revisione e aggiornamento della banca dati cartacea ed elettronica delle risorse
1.2	raccogliere gli elementi informativi per valutare e definire il tipo d'intervento	1.2.1 utilizzare scheda con contenuti per raccogliere informazioni 1.2.2 realizzazione del piano di intervento	1. a. Verifica delle informazioni e rapporto con reti d'aiuto e reti di sostegno familiare presenti a livello locale b. revisione della scheda informatica utenti in uso integrando le informazioni da raccogliere c. costruire percorsi che possano favorire la creazione di rapporti che possono essere coltivati fuori dai momenti di attività strutturata dalle associazioni d. valorizzare le risorse personali 2. a. formazione sulla nuova scheda informatica utenti b. avvio di telefonate in uscita, sua classificazione c. consultazione della banca dati delle risorse territoriali d. predisposizione dell'intervento e. condivisione con l'utente dell'intervento approntato f. realizzazione dell'intervento g. valutazione dell'intervento h. stabilizzazione dei percorsi di creazione di rapporti
1.3	identificare la risorsa più in grado di rispondere all'intervento o/bisogno	1.3.1 individuazione risorsa 1.3.2 verifica possibilità e disponibilità	1. consultazione banca dati e verifica risorse attraverso contatti telefonici o utilizzando modalità di rinvio definite 2. individuazione soluzione attraverso l'attività di ricerca 3. comunicazione relativa al Progetto indirizzata ai differenti Enti e alle altre organizzazioni da parte della società MR & Associati Comunicazione Srl
1.4	offrire risposte differenti con la presa in	1.4.1 definizione del piano di intervento 1.4.2 analisi delle	1. a. formazione dei volontari sulla presa in carico degli utenti 2.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	carico della persona	necessità e dei bisogni	<ul style="list-style-type: none"> a. capacità di individuare le soluzioni più adeguate alle differenti situazioni b. analisi degli eventuali nuovi bisogni emersi
1.5	Accompagnamento ai servizi socio-sanitari delle persone anziane con scarsa autonomia	1.5.1 Accompagnamento attraverso autoveicoli della associazione, diretto o indiretto, da parte del volontario	<ul style="list-style-type: none"> 1. <ul style="list-style-type: none"> a. raccolta richieste di accompagnamento b. definizione, attraverso programma, dei percorsi, degli orari, degli accessi c. attesa del completamento delle visite o delle assistenze con accompagnamento al domicilio dell'anziano
2.1	sviluppare la conoscenza delle opportunità presenti nel territorio e nel proprio contesto di vita	<p>2.1.1 inserirsi nella programmazione animativa della comunità</p> <p>2.1.2 realizzazione del piano di intervento</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. raccolta di elementi utili alla predisposizione delle iniziative 2. <ul style="list-style-type: none"> a. definizione degli ambiti nei quali intervenire per organizzare attività ricreative e culturali b. Individuare come favorire la conoscenza fra le persone, in contesti dedicati sia come tempi e sia come spazi 3. l'Associazione Pari e Dispari provvederà ad aggiornare la campagna di comunicazione nell'ottica della prevenzione e della specificità di genere.
2.2	attivare opportunità di socializzazione per gli anziani in situazione di bisogno	2.2.1 scoprire interessi, motivazioni e capacità. Contribuire alla costruzione di legami interpersonali e di gruppo	<ul style="list-style-type: none"> a. proporre attività che favoriscono il benessere psicofisico (ginnastica dolce, yoga, gruppi di cammino, ecc.) b. organizzare gruppi d'incontro e di discussione che mantengano viva l'attenzione sugli aspetti della vita quotidiana c. sviluppare reti di vicinato per piccoli aiuti domestici e servizi d. favorire la creazione di rapporti che possono essere coltivati all'esterno di attività strutturate

Cronogramma

	mesi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Azioni														

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Ideazione sviluppo e avvio	x													
Obiettivo 1.1 rispondere prontamente alla richiesta d'aiuto														
Azione 1.1.1 - definizione turni e presenze dei volontari														
Attività		x		x		x		x		x		x		
Azione 1.1.2 - definire contenuti interlocuzione con gli utenti														
Attività		x	x											
Obiettivo 1.2 raccogliere gli elementi informativi per valutare e definire il tipo d'intervento														
Azione - 1.2.1 utilizzare scheda con contenuti per raccogliere informazioni														
Attività		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Azione 1.2.2 - realizzazione del piano di intervento														
Attività		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 1.3 identificare la risorsa più in grado di rispondere all'intervento/bisogno														
Azione 1.3.1- individuazione risorsa														
Attività		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Azione 1.3.2 - verifica possibilità e disponibilità														
Attività		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 1.4 offrire risposte differenti con la presa in carico della persona														
Azione 1.4.1 - definizione del piano di intervento														
Attività		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Azione 1.4.2 - analisi delle necessità e dei bisogni														
Attività		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 1.5 Accompagnamento ai servizi socio-sanitari delle persone anziane con scarsa autonomia														
Azione 1.5.1- Accompagnamento attraverso autoveicoli della associazione, diretto o indiretto, da parte del volontario														
Attività			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 2.1 sviluppare la conoscenza delle opportunità presenti nel territorio e nel proprio contesto di vita														
Azione 2.1.1 - inserirsi nella programmazione animativa della comunità														
Attività		x	x	x	x	x								
Azione 2.1.2 - realizzazione del piano di intervento														

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Attività			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 2.2 attivare opportunità di socializzazione per gli anziani in situazione di bisogno														
Azione 2.2.1 - scoprire interessi, motivazioni e capacità. Contribuire alla costruzione di legami interpersonali e di gruppo														
Attività			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Azioni trasversali per il SCN														
Accoglienza dei volontari in SCN		x												
Formazione Specifica		x	x	x										
Formazione Generale		x	x	x	x	x	x							
Informazione e sensibilizzazione					x	x	x	x	x	x				
Inserimento dei volontari in SCN		x	x											
Monitoraggio					x	x					x	x		
Azioni trasversali: Durante tutto il periodo di servizio civile, dalla formazione generale, (box 29/34) a quella specifica, (box 35/41), al monitoraggio (box 21 e 42), verranno inserite anche altre attività che permetteranno ai partecipanti al progetto di sviluppare le competenze poi certificate attraverso Legambiente Scuola e Formazione (box 28). I volontari del SCN saranno altresì coinvolti nelle azioni di diffusione e sensibilizzazione previste dal progetto (box 17). Il complesso di tutte le attività previste dal progetto aiuteranno infine i giovani a realizzare la finalità di "contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani" indicata all'articolo 1 della legge 64/2001 che ha istituito il Servizio Civile Nazionale.														

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività
Tutte le associazioni svolgeranno attività comuni. Alcune attività verranno svolte specificamente dalla sede regionale di Auser mentre altre saranno di competenza delle sedi locali.

Attività del progetto	Professionalità	Ruolo nell'attività	Numero
Azione 1.1. 1. individuazione volontari e definizione presenze per differenti competenze 2. Verifica della classificazione dei bisogni della persona anziana Revisione e aggiornamento della banca dati cartacea ed elettronica delle risorse	Coordinatore del Punto d'Ascolto Esperto di sistemi organizzativi complessi con particolari competenze nella predisposizione di strumenti operativi funzionali ad una corretta analisi dei problemi rilevati e ad una conseguente disposizione di linee d'intervento a favore degli anziani del territorio. Responsabile sistema telematico	Il coordinatore migliora l'efficienza e l'efficacia dell'intero sistema di telefonia sociale a livello di modello organizzativo interno (ruoli, funzioni, "gerarchie di fatto"...) verifica la strumentazione la qualità della banca dati utenti (revisione/semplificazione della scheda anagrafica utente); segue la gestione dei flussi telefonici, la qualità dell'ascolto attivo e la	N.34 1x ogni sede

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	<p>Esperto con competenze informatico/telematiche referente:</p> <p>a- nell'acquisizione di dati sulle risorse territoriali esistenti (servizi pubblici e non) ricavabili/provenienti da fonti esterne informatizzate;</p> <p>b- nella gestione e nella costante manutenzione di banche dati informatizzate.</p>	<p>qualità della risposta fornita</p> <p>Verifica/aggiorna la banca dati delle risorse/servizi territoriali che possono essere messe a disposizione per risolvere le problematiche/bisogni espressi dagli anziani al sistema di telefonia sociale.</p> <p>Predisporre gli strumenti per realizzare <i>in itinere</i> l'osservatorio dei servizi presenti sul territorio</p> <p>Organizza il corretto inserimento/ aggiornamento dei dati risultanti dal monitoraggio</p>	
<p>Azione 1.2.</p> <p>1.</p> <p>a.Verifica delle informazioni e rapporto con reti d'aiuto e reti di sostegno familiare presenti a livello locale</p> <p>b.revisione della scheda informatica utenti in uso integrando le informazioni da raccogliere</p> <p>c.costruire percorsi che possano favorire la creazione di rapporti che possono essere coltivati fuori dai momenti di attività strutturata dalle associazioni</p> <p>d.valorizzare le risorse personali</p> <p>2.</p> <p>a.formazione sulla nuova scheda informatica utenti</p> <p>b.avvio di telefonate in uscita, sua classificazione</p> <p>c.consultazione della banca dati delle risorse territoriali</p> <p>d.predisposizione dell'intervento</p> <p>e.condivisione con l'utente dell'intervento approntato</p> <p>f.realizzazione dell'intervento</p> <p>g.valutazione dell'intervento</p> <p>h.stabilizzazione dei percorsi di creazione di rapporti</p>	<p>Coordinatore del Punto d'Ascolto</p> <p>Esperto di sistemi organizzativi complessi con particolari competenze nella predisposizione di strumenti operativi funzionali ad una corretta analisi dei problemi rilevati e ad una conseguente disposizione di linee d'intervento a favore degli anziani del territorio.</p> <p>Operatore (volontario associativo) con competenze relazionali</p>	<p>Il coordinatore migliora l'efficienza e l'efficacia dell'intero sistema di telefonia sociale a livello di modello organizzativo interno (ruoli, funzioni, "gerarchie di fatto"...)</p> <p>verifica la strumentazione telematica (rispondenza vs obsolescenza dell'hardware / software); la qualità della banca dati utenti (revisione/semplificazione della scheda anagrafica utente); segue la gestione dei flussi telefonici, la qualità dell'ascolto attivo e la qualità della risposta fornita</p> <p>a. ricezione della telefonata in entrata, sua classificazione</p> <p>b. consultazione della banca dati delle risorse territoriali</p> <p>c. predisposizione dell'intervento</p> <p>d. condivisione con l'utente dell'intervento approntato</p> <p>e. realizzazione dell'intervento</p>	<p>N.34 1x ogni sede</p> <p>N. 150 volontari</p>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

		f. inserimento dell'utente nella banca dati informatica utenti g. valutazione dell'intervento	
Azione 1.3. 1. consultazione banca dati e verifica risorse attraverso contatti telefonici o utilizzando modalità di rinvio definite 2. individuazione soluzione attraverso l'attività di ricerca 3. comunicazione relativa al Progetto indirizzata ai differenti Enti e alle altre organizzazioni da parte della società MR & Associati Comunicazione Srl	Operatore (volontario associativo) con competenze relazionali	Capacità di consultare banca dati individuando come corrispondere ai bisogni espressi dagli utenti. Capacità di individuare soluzioni dirette o indirette pigliando in carico le situazioni evidenziate. Sono collaboratori con buona predisposizione ad attivare relazioni telefoniche con le persone anziane e con ottime attitudini a lavorare in staff. Inoltre sono coloro che realizzano delle telefonate/visite a domicilio/passeggiate	N.150 volontari
Azione 1.4. 1. b. formazione dei volontari sulla presa in carico degli utenti 2. a. capacità di individuare le soluzioni più adeguate alle differenti situazioni b. analisi degli eventuali nuovi bisogni emersi	Personale esperte nella formazione ed a conoscenza del funzionamento di una Associazione come Auser e degli aspetti riferiti alla relazione d'aiuto. Operatore con formazione specifica nella relazione d'aiuto (volontario associativo) con competenze relazionali	Preparazione dei volontari in modo di metterli in grado di gestire con competenza una relazione d'aiuto Capacità di individuare soluzioni dirette o indirette pigliando in carico le situazioni evidenziate. Costruiscono una banca dati delle persone fragili da mettere nella disponibilità dei servizi socio assistenziali	5 formatori 3 volontari per ogni sede. 3x34= 102 volontari
Azione 1.5. 1 a) raccolta richieste di accompagnamento b) definizione, attraverso programma, dei percorsi, degli orari, degli accessi c) attesa del completamento delle visite o delle assistenze con accompagnamento al domicilio dell'anziano	Collaboratori e volontari Con conoscenze del programma di accompagnamento e delle procedure. Preparazione specifica relativa all'accompagnamento sociale	Definizione giornaliera dei percorsi in seguito alle richieste di accompagnamento sociale pervenute ed ai luoghi di destinazione. Assistenza delle persone presso strutture socio-sanitarie	n. 20 1x Punto d'ascolto

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>Azione 2.1.</p> <p>1. raccolta di elementi utili alla predisposizione delle iniziative</p> <p>2. a. definizione degli ambiti nei quali intervenire per organizzare attività ricreative e culturali b. Individuare come favorire la conoscenza fra le persone, in contesti dedicati sia come tempi e sia come spazi</p> <p>3. l'Associazione Pari e Dispari provvederà ad aggiornare la campagna di comunicazione nell'ottica della prevenzione e della specificità di genere</p>	<p>Coordinatore di rete territoriale Esperto nella gestione dei rapporti con gli enti pubblici, privati e non profit presenti sul territorio</p> <p>Collaboratori con competenze sul versante dell'animazione</p>	<p>Individua gli elementi utili alla predisposizione di iniziative di animazione a favore di persone anziane che soffrono di solitudine da mettere a disposizione del territorio Inoltre verifica/promuove accordi/convenzioni con le amministrazioni comunali e con la rete associativa. Questa persona è capace di far emergere le situazioni problematiche, capirne la valenza e il significato per i residenti di quel territorio, immaginare risposte realistiche e adatte alle specificità territoriali, individuare le risorse formali e informali da attivare sulle situazioni specifiche.</p> <p>Sono collaboratori con ottime attitudini per quel che riguarda l'animazione, con la capacità di prevedere l'alternanza di eventi culturali, corsi, momenti ludici in diversi orari, attività libere, evitando eventi ad hoc ed episodici.</p>	<p>N.34 1x ogni sede</p> <p>N.34 1x ogni sede</p>
<p>Azione 2.2.</p> <p>a. proporre attività che favoriscono il benessere psicofisico (ginnastica dolce, yoga, gruppi di cammino, ecc.) b. organizzare gruppi d'incontro e di discussione che mantengano viva l'attenzione sugli aspetti della vita quotidiana c. sviluppare reti di vicinato per piccoli aiuti domestici e servizi d. favorire la creazione di rapporti che possono essere coltivati all'esterno di attività strutturate</p>	<p>Collaboratori e volontari con competenze sul versante dell'animazione</p>	<p>Sono collaboratori e volontari con ottime attitudini per quel che riguarda l'animazione, con la capacità di prevedere e definire l'alternanza di eventi culturali, corsi, momenti ludici in diversi orari, attività libere, evitando eventi ad hoc ed episodici. I volontari promuoveranno e gestiranno le differenti iniziative.</p>	<p>Numero 50</p>

Nelle specifiche fasi in cui si attua la realizzazione del piano di intervento, e nelle conseguenti azioni programmate, è previsto il coinvolgimento di volontari che normalmente Auser mette a disposizione del territorio e, nella fattispecie, del progetto.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Un profilo sintetico di queste risorse umane/volontarie, globalmente conteggiabili in non meno di una cinquantina di unità, vede la presenza maggioritaria delle donne (circa 65%), un'età media intorno ai 65 anni, un'istruzione media/media-superiore; persone che hanno svolto funzioni direttive ed impiegatizie prevalentemente negli Enti Pubblici e nelle attività produttive private.

Queste precedenti "mansioni" hanno consentito ai volontari Auser impegnati sul territorio/nel progetto di essere, contemporaneamente, portatori di esperienze che sono state "travasate" negli interventi quotidiani di supporto agli anziani e fruitori di specifiche azioni di formazione nel campo dell'ascolto telefonico attivo, della individuazione dei bisogni espressi ed inespressi, dell'organizzazione delle risposte a questi bisogni, delle successive azioni rivolte ai segmenti più fragili della popolazione.

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

In concreto, ed in relazione alle azioni descritte, i **volontari** in SCN potranno sviluppare esperienze nelle seguenti attività partecipando al contempo alla vita dell'associazione assumendo e svolgendo ruoli precisamente definiti:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Piani di attuazione	Attività	Ruolo
<p>1.1.1 definizione turni e presenze dei volontari</p> <p>1.1.2 definire contenuti interlocazione con gli utenti</p>	<p>1. individuazione volontari e definizione presenze per differenti competenze</p> <p>2. Verifica della classificazione dei bisogni della persona anziana Revisione e aggiornamento della banca dati cartacea ed elettronica delle risorse</p>	<p>A) Contribuisce a precisare la classificazione dei bisogni della persona anziana (prima parte della mappatura delle risorse)</p> <p>B) Collabora all'aggiornamento della banca dati delle risorse</p>
<p>1.2.1 utilizzare scheda con contenuti per raccogliere informazioni</p> <p>1.2.2 realizzazione del piano di intervento</p>	<p>1.</p> <p>a. Verifica delle informazioni e rapporto con reti d'aiuto e reti di sostegno familiare presenti a livello locale</p> <p>b. revisione della scheda informatica utenti in uso integrando le informazioni da raccogliere</p> <p>c. costruire percorsi che possano favorire la creazione di rapporti che possono essere coltivati fuori dai momenti di attività strutturata dalle associazioni</p> <p>d. valorizzare le risorse personali</p> <p>2.</p> <p>a. formazione sulla nuova scheda informatica utenti</p> <p>b. avvio di telefonate in uscita, sua classificazione</p> <p>c. consultazione della banca dati delle risorse territoriali</p> <p>d. predisposizione dell'intervento</p> <p>e. condivisione con l'utente dell'intervento approntato</p> <p>f. realizzazione dell'intervento</p> <p>g. valutazione dell'intervento</p> <p>h. stabilizzazione dei percorsi di creazione di rapporti</p>	<p>C) Collabora nell'elaborare le statistiche mensili dei bisogni</p> <p>D) Partecipa all'analisi delle richieste e delle risposte</p> <p>E) Contribuisce a precisare contenuti e metodi per la presa in carico del richiedente</p> <p>F) Coopera nella qualificazione complessiva della nuova scheda utenti</p>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>1.3.1 individuazione risorsa</p> <p>1.3.2 verifica possibilità e disponibilità</p>	<p>1. consultazione banca dati e verifica risorse attraverso contatti telefonici o utilizzando modalità di rinvio definite</p> <p>2. individuazione soluzione attraverso l'attività di ricerca</p> <p>3. comunicazione relativa al Progetto indirizzata ai differenti Enti e alle altre organizzazioni da parte della società MR & Associati Comunicazione Srl</p>	<p>G) Collabora alla integrazione della nuova scheda nel sistema informatico</p> <p>H) Collabora all'input della scheda nella banca dati utenti</p> <p>I) Partecipa alla individuazione on line di bandi di concorso</p> <p>J) Coopera nella stesura della progettazione sociale</p>
<p>1.4.1 definizione del piano di intervento</p> <p>1.4.2 analisi delle necessità e dei bisogni</p>	<p>1.</p> <p>c. formazione dei volontari sulla presa in carico degli utenti</p> <p>2.</p> <p>a. capacità di individuare le soluzioni più adeguate alle differenti situazioni</p> <p>analisi degli eventuali nuovi bisogni emersi</p>	<p>K) collabora a definire e organizzare la formazione per i volontari.</p> <p>L) Aiuta ad analizzare i nuovi bisogni emersi contribuendo a individuare soluzioni</p>
<p>1.5.1 Accompagnamento attraverso autoveicoli della associazione, diretto o indiretto, da parte del volontario</p>	<p>1.</p> <p>a. raccolta richieste di accompagnamento</p> <p>b. definizione, attraverso programma, dei percorsi, degli orari, degli accessi</p> <p>c. attesa del completamento delle visite o delle assistenze con accompagnamento al domicilio dell'anziano</p>	<p>M) Utilizza il programma di accompagnamento in relazione alle sedi di destinazione, questo dopo aver provveduto a raccogliere le richieste degli utenti.</p> <p>N) Assistenza alle persone che necessitano di accompagnamento</p>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>2.1.1 inserirsi nella programmazione animativa della comunità</p> <p>2.1.2 realizzazione del piano di intervento</p>	<p>1. raccolta di elementi utili alla predisposizione delle iniziative</p> <p>2. a. definizione degli ambiti nei quali intervenire per organizzare attività ricreative e culturali b. Individuare come favorire la conoscenza fra le persone, in contesti dedicati sia come tempi e sia come spazi</p> <p>3. l'Associazione Pari e Dispari provvederà ad aggiornare la campagna di comunicazione nell'ottica della prevenzione e della specificità di genere</p>	<p>O) Partecipa alla delineazione del profilo degli anziani</p> <p>P) Contribuisce a valutare le differenti proposte animative</p> <p>Q) Collabora alla fase organizzativa dell'intervento</p> <p>R) Partecipa alla fase di valutazione dell'intervento</p> <p>S) Collabora nell'elaborare le statistiche mensili</p>
<p>2.2.1 scoprire interessi, motivazioni e capacità. Contribuire alla costruzione di legami interpersonali e di gruppo</p>	<p>a. proporre attività che favoriscono il benessere psicofisico (ginnastica dolce, yoga, gruppi di cammino, ecc.)</p> <p>b. organizzare gruppi d'incontro e di discussione che mantengano viva l'attenzione sugli aspetti della vita quotidiana</p> <p>c. sviluppare reti di vicinato per piccoli aiuti domestici e servizi</p> <p>d. favorire la creazione di rapporti che possono essere coltivati all'esterno di attività strutturate</p>	<p>T) Coopera nella stesura della progettazione sociale</p>

Infine i volontari selezionati per questo progetto parteciperanno attivamente alla valutazione delle competenze che acquisiscono nei campi dell'impegno sociale e del lavoro di gruppo, finalizzato a realizzare gli obiettivi attraverso specifiche attività individuali e collettive. In particolare questa loro partecipazione è funzionale alla realizzazione degli obiettivi indicati, sezione "obiettivi dei volontari" che viene qui riportato:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN e al Manifesto ASC 2007;
- apprendimento delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro;
- partecipazione alle attività di promozione e sensibilizzazione al servizio civile nazionale di cui al successivo box.

9) NUMERO DEI VOLONTARI DA IMPIEGARE NEL PROGETTO:50

10) NUMERO POSTI CON VITTO E ALLOGGIO: 0

11) NUMERO POSTI SENZA VITTO E ALLOGGIO:50

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

12) NUMERO POSTI CON SOLO VITTO: 0

13) NUMERO ORE DI SERVIZIO SETTIMANALI DEI VOLONTARI, OVVERO MONTE ORE ANNUO: 1.400

14) GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA DEI VOLONTARI (MINIMO 5, MASSIMO 6):5

15) EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nelle giornate del sabato. Sono previste uscite giornaliere in attività con affiancamento agli Operatori Locali

16) SEDE/I DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO, OPERATORI LOCALI DI PROGETTO E RESPONSABILI LOCALI DI ENTE ACCREDITATO:

Allegato 01

17) EVENTUALI ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE:

Complessivamente, le/i volontarie/i del SCN saranno impegnati nelle azioni di diffusione del Servizio Civile per un minimo di 25 ore ciascuno, come di seguito articolato.

I volontari del SCN partecipanti al progetto, nell'ambito del monte ore annuo, saranno direttamente coinvolti nelle attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale che l'Ente intende attuare almeno tramite incontri presso:

- associazioni, precipuamente giovanili con cui la sede Arci Servizio Civile locale organizza attività di informazione e promozione
- luoghi, formali ed informali, di incontro per i giovani (scuole, università, centri aggregativi, etc.) con cui la sede di attuazione intrattiene rapporti nell'ambito della propria attività istituzionale.

Verranno programmati un minimo di 3 incontri di 3 ore cadauno, durante i quali i volontari in SCN potranno fornire informazioni sul Servizio Civile Nazionale, grazie alle conoscenze acquisite durante la formazione generale.

Inoltre un giorno al mese, nei 6 mesi centrali del progetto, presso la sede di attuazione o presso la sede locale di Arci Servizio Civile, i volontari in SCN saranno direttamente coinvolti nell'attività degli sportelli informativi sul servizio civile, propri delle nostre associazioni Arci Servizio Civile, che da anni forniscono informazioni e promuovono il SCN nel territorio, per complessive 16 ore.

Le azioni sopra descritte tendono a collegare il progetto stesso alla comunità locale dove i volontari del SCN prestano servizio, portando alla luce (tramite la loro testimonianza diretta) le positive ricadute del progetto nel contesto in cui esso interviene.

L'azione informativa, di promozione e sensibilizzazione viene intesa quale attività continuativa che tende a coinvolgere attivamente i volontari in SCN e si esplica in 3 differenti fasi:

- informazione sulle opportunità di servizio civile (da effettuare ex ante, precipuamente nel periodo di vigenza del bando tramite le sotto indicate modalità di comunicazione sociale)
- sensibilizzazione alla pratica del SCN (effettuata in itinere, con i succitati interventi presso i "luoghi aggregativi" e coinvolgendo in modo attivo i giovani tramite le associazioni suddette)
- diffusione dei risultati del progetto (da effettuare ex post, anche grazie alla partecipazione dei giovani in SCN alle attività promozionali dell'associazione)

Comunicazione sociale: il testo del progetto e le modalità di partecipazione verranno pubblicati sul sito internet dell'ente per l'intera durata del bando (www.arciserviziocivile.it). Verrà diffuso materiale informativo presso le sedi di attuazione di Arci Servizio Civile interessate, con particolare

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

attenzione agli sportelli informativi che le nostre sedi di assegnazione organizzano nel proprio territorio. La sede locale di Arci Servizio Civile curerà la possibile diffusione del progetto sui media locali, regionali e nazionali presenti nel proprio territorio.

18) CRITERI E MODALITÀ DI SELEZIONE DEI VOLONTARI:

Ricorso a sistema selezione depositato presso il Dipartimento della Gioventù e del SCN descritto nel modello:

- Mod. S/REC/SEL: Sistema di Reclutamento e Selezione

19) RICORSO A SISTEMI DI SELEZIONE VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO (EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO):

Si

20) PIANO DI MONITORAGGIO INTERNO PER LA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO:

Ricorso al sistema di monitoraggio e valutazione, depositato presso il Dipartimento della Gioventù e del SCN descritto nel modello: Mod. S/MON: Sistema di monitoraggio e valutazione

21) RICORSO A SISTEMI DI MONITORAGGIO VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO (EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO):

Si

22) EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64:

I candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, con formati standardizzati tipo Modello europeo di Curriculum Vitae, evidenziando in esso eventuali pregresse esperienze nel settore.

(<http://europass.cedefop.europa.eu>)

23) EVENTUALI RISORSE FINANZIARIE AGGIUNTIVE DESTINATE IN MODO SPECIFICO ALLA REALIZZAZIONE

FORMAZIONE SPECIFICA (attenzione coerenza con voci 35/41 che descrivono la Formazione specifica)	
Compenso docenti	11.800,00
Costo totale della cancelleria per la formazione spec. e materiale didattico (materiali per animazione, attivazione di laboratori, allestimento di mostre di oggetti e fotografie d'epoca, concorsi su tematiche storiche, proiezione di film, laboratori esperienziali, tornei e grandi giochi, varie)	8.400,00
Personale amministrativo, logistica e spazi	4.200,00

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

PROMOZIONE S.C. E PUBBLICIZZAZIONE PROGETTO (attenzione alla coerenza con voce 17, specificare tipologia, quantità e costo unitario in funzione delle attività di comunicazione indicate)	
Spazi pubblicitari su mass media a diffusione locale	
Sms, manifesti, locandine, depliant	3.200,00
Fiere..... (indicare quali) (costo unitario x n. X)	
Spazi pubblicitari su Agenzia Auser Informa, Noi oggi, 50 e più	1.000,00
RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI AL PROGETTO	
(attenzione alla coerenza qualitativa e quantitativa con voce 25, specificare tipologia, numero e il valore forfettario unitario – se strumento non acquistato ad hoc - dell'eventuale utilizzo durante il progetto -)	
Pulmini	
Automezzi usura mezzi +costo carburante per realizzazione obiettivi 2,3, quota assicurativa	8.630,00
Cancelleria testi in lingua, materiale didattico per realizzazione obiettivo 1	
Abbonamenti mezzi pubblici	1.300,00
Personale specifico coinvolto nel progetto e non attinente all'accreditamento	23.000,00
Attrezzature specifiche (vedi box 25)	7.700,00
Spese relative ai pasti	2.800,00
Materiali per attività che favoriscono il benessere psicofisico e cassette pronto soccorso	5.550,00
Materiali informativi (su temi quali: fra inclusione ed esclusione sociale; luoghi e non luoghi nell'abitare e nel relazionarsi; i rapporti intergenerazionali; salute, malattia, non autosufficienza; come dare cittadinanza all'invecchiamento umano; sostenere le reti d'aiuto, incentivare la comunicazione. Realizzazione di pubblicazioni e audiovisivi originali. Libri e giornali da commentare)	3.000,00

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

.....	
Materiale di consumo finalizzati al progetto (materiali per: animazione, attivazione di laboratori, allestimento di mostre di oggetti e fotografie d'epoca, concorsi su tematiche storiche, proiezione di film, laboratori esperienziali, tornei e grandi giochi, varie)	8.900,00
Totale	65.080,00

24) EVENTUALI RETI A SOSTEGNO DEL PROGETTO (COPROMOTORI E/O PARTNERS):

I due partner del Progetto sono:

-**La società MR & Associati Comunicazione Srl** (P.I. 12198780152) porterà il proprio contributo di competenze specialistiche sulla comunicazione sociale integrata e sulla responsabilità sociale, con consulenti non retribuiti che lavoreranno alla stesura del modello del piano di comunicazione.

- **L'Ass. Pari e Dispari** (P.I. 13153480150) apporterà specificità di riflessione e di strategie alla revisione e aggiornamento della campagna di comunicazione integrata e alla ricerca, nell'ottica della prevenzione e gestione della violenza sulle donne anziane e delle specificità di genere dei percorsi da mettere a disposizione dei giovani volontari.

In dettaglio:

Nominativo Copromotori e/o Partner	Tipologia (no profit, profit, università)	Attività Sostenute (in riferimento al punto 8.1)
MR & associati CF/PI: 12198780152	Profit	<ul style="list-style-type: none"> - la revisione e l'aggiornamento della campagna di comunicazione integrata (attività prevista per il conseguimento dell'obiettivo 1.3 Organizzare occasioni di incontro nei momenti critici dell'anno dal punto di vista del rischio di solitudine; - la definizione di tempi, azioni e strumenti congrui per favorire l'aggregazione di piccoli gruppi di cinque persone per interessi comuni, consentendo l'espressione di interessi, motivazioni e capacità
Associazione Pari e Dispari (P.I. 13153480150)	Non profit	<ul style="list-style-type: none"> - revisione e l'aggiornamento della campagna di comunicazione integrata con attenzione alle problematiche di genere, (attività prevista per il conseguimento dell'obiettivo 1.1 favorire la socializzazione e l'affettività contribuendo alla costruzione di legami

25) RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI NECESSARIE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO:

I volontari in SCN saranno integrati nei processi della quotidiana attività istituzionale dell'ente, ed avranno a disposizione tutti gli impianti tecnologici e logistici presenti nelle sedi di attuazione. In

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

coerenza con gli obiettivi (box 7) e le modalità di attuazione (box 8) del progetto, si indicano di seguito le risorse tecniche e strumentali ritenute necessarie ed adeguate per l'attuazione del progetto e fornite dal soggetto attuatore:

Complesso delle risorse tecniche e strumentali fornite dal soggetto attuatore e TRASVERSALI a tutti gli obiettivi *

Numero	Descrizione	Tipo risorsa
1	faldone uso archivio/raccogliatore per ogni sede	A
100	cartelline plastificate (con dorso forato) per ogni sede	B
10	risme di fogli formato A4 per ogni sede	C
30	stampanti B/N e/o a colori	D
30	fotocopiatrici	E
24	postazioni con computer e collegamento ad Internet	F
20	telefoni con registrazione delle telefonate	G
18	automezzi per accompagnamento ai servizi socio sanitari/assistenziali (non tutte le sedi dispongono di automezzi)	H
9	automezzi attrezzati per trasporto pasti ad anziani soli (non tutte le sedi dispongono di automezzi)	I
9	automezzi con elevatore per trasporto inabili in carrozzina (non tutte le sedi dispongono di automezzi)	L
22	videoproiettori	M
27	lavagne luminose	N
1	materiale di consumo finalizzati al progetto (materiali per: animazione, attivazione di laboratori, allestimento di mostre di oggetti e fotografie d'epoca, concorsi su tematiche storiche, proiezione di film, laboratori esperienziali, tornei e grandi giochi, varie)	O
1	materiale per attività che favoriscono il benessere psicofisico, materiale di pronto soccorso	P

Obiettivo 1.1: rispondere prontamente alla richiesta d'aiuto
Attività: 1. individuazione volontari e definizione presenze per differenti competenze 2. Verifica della classificazione dei bisogni della persona anziana Revisione e aggiornamento della banca dati cartacea ed elettronica delle risorse

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	•		
Risorsa 1 per ciascuna delle sedi di attuazione	• A	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	usabilità della banca dati cartacea delle risorse esistenti
Risorsa 2 per ciascuna delle sedi di attuazione	• B • C • D • E	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	riproducibilità della banca dati cartacea delle risorse esistenti
Obiettivo 1.2: raccogliere gli elementi informativi per valutare e definire il tipo d'intervento			
<p>Attività: 1.</p> <p>a.Verifica delle informazioni e rapporto con reti d'aiuto e reti di sostegno familiare presenti a livello locale b.revisione della scheda informatica utenti in uso integrando le informazioni da raccogliere c.costruire percorsi che possano favorire la creazione di rapporti che possono essere coltivati fuori dai momenti di attività strutturata dalle associazioni d.valorizzare le risorse personali</p> <p>2.</p> <p>a.formazione sulla nuova scheda informatica utenti b.avvio di telefonate in uscita, sua classificazione c.consultazione della banca dati delle risorse territoriali d.predisposizione dell'intervento e.condivisione con l'utente dell'intervento approntato f.realizzazione dell'intervento g.valutazione dell'intervento h.stabilizzazione dei percorsi di creazione di rapporti</p> <p>•</p>			
Risorsa 1 per ciascuna delle sedi di attuazione	• A • F • G	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	gestione informatica delle informazioni relative all'utente
Risorsa 2 per ciascuna delle sedi di attuazione	• A • F • G	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	gestione telefonica delle informazioni relative all'utente e alla presa in carico. Valutazione dell'intervento
Obiettivo 1.3: identificare la risorsa più in grado di rispondere all'intervento/bisogno			
Obiettivo 1.4: offrire risposte differenti con la presa in carico della persona			
<p>Attività1.3</p> <p>1. consultazione banca dati e verifica risorse attraverso contatti telefonici o utilizzando modalità di rinvio definite 2. individuazione soluzione attraverso l'attività di ricerca</p> <p>Attività1.4</p> <p>1. formazione dei volontari sulla presa in carico degli utenti 2.capacità di individuare le soluzioni più adeguate alle differenti situazioni analisi degli eventuali nuovi bisogni emersi</p>			

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Risorse per il totale delle sedi di attuazione	<ul style="list-style-type: none"> • A • C • D • F • G 	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	gestione telefonica delle informazioni relative all'utente e alla presa in carico. Valutazione dell'intervento. Formazione dei volontari
Obiettivo 1.5: Accompagnamento ai servizi socio-sanitari delle persone anziane con scarsa autonomia			
Attività: 1. a. raccolta richieste di accompagnamento b. definizione, attraverso programma, dei percorsi, degli orari, degli accessi c. attesa del completamento delle visite o delle assistenze con accompagnamento al domicilio dell'anziano			
Risorsa 1 per il totale delle sedi di attuazione	<ul style="list-style-type: none"> • F • G • H • I • L 	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	accompagnamento delle persone e assistenza
Obiettivo 2.1 sviluppare la conoscenza delle opportunità presenti nel territorio e nel proprio contesto di vita Obiettivo 2.2 attivare opportunità di socializzazione per gli anziani in situazione di bisogno			
Attività 2.1: 1. raccolta di elementi utili alla predisposizione delle iniziative 2. a. definizione degli ambiti nei quali intervenire per organizzare attività ricreative e culturali b. Individuare come favorire la conoscenza fra le persone, in contesti dedicati sia come tempi e sia come spazi Azione 2.2. a. proporre attività che favoriscono il benessere psicofisico (ginnastica dolce, yoga, gruppi di cammino, ecc.) b. organizzare gruppi d'incontro e di discussione che mantengano viva l'attenzione sugli aspetti della vita quotidiana c. sviluppare reti di vicinato per piccoli aiuti domestici e servizi d. favorire la creazione di rapporti che possono essere coltivati all'esterno di attività strutturate			
Risorse per il totale delle sedi di attuazione	<ul style="list-style-type: none"> • F • G • M • N • O • P 	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	attivare opportunità e organizzare attività ricreative e culturali

* Fonte: Auser Lombardia – 8° Rapporto sulle attività 2015 (ed elaborazioni interne)

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI: **nessuno**

27) EVENTUALI TIROCINI RICONOSCIUTI: **nessuno**

28) ATTESTAZIONE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITA' SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO UTILI AI FINI DEL CURRICULUM VITAE:

Le conoscenze acquisite, di seguito indicate, saranno attestate, ognuno per il proprio ambito, sia da Legambiente Scuola e Formazione (c.f. 97208870580), non accreditata come ente di servizio civile nazionale, che da Arci Servizio Civile (c.f. 97124450582).

Legambiente Scuola e Formazione (c.f. 97208870580) Associazione qualificata presso il MIUR per la formazione del personale scolastico (DM 177/2000, Direttiva n.90/2003) rilascerà, su richiesta degli interessati, l'attestazione delle conoscenze acquisite.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze si riferisce a quelle acquisite nelle materie oggetto della formazione generale al SCN e nell'ambito delle modalità di lavoro di gruppo, in particolare per quanto riferito alle capacità di programmare le attività, attuarle e rendicontarle.

Arci Servizio Civile (c.f. 97124450582) rilascerà, su richiesta degli interessati, una attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae, in merito:

- all'acquisizione di una formazione rivolta ai valori dell'impegno civico
- all'apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione di attività svolte in un contesto progettuale
- acquisire strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

Inoltre tutti i partecipanti, con accesso volontario, avranno a disposizione nella piattaforma FAD un modulo di bilancio delle competenze al fine di favorire e valorizzare un percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SCN.

FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI

29) **SEDE DI REALIZZAZIONE:**

La formazione sarà erogata presso la sede locale dell'ente accreditato indicata al punto 1 del presente progetto. Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

30) MODALITÀ DI ATTUAZIONE:

In proprio presso l'ente con formatori dello staff nazionale con mobilità sull'intero territorio nazionale con esperienza pluriennale dichiarata all'atto dell'accreditamento attraverso i modelli:

- Mod. FORM
- Mod. S/FORM

31) RICORSO A SISTEMI DI FORMAZIONE VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO ED EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO:

Si

32) TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE PREVISTE:

I corsi di formazione tenuti dalla nostra associazione prevedono:

- lezioni frontali - LF (lezioni formali con metodo espositivo, proiezione di video, proiezione e discussione di Power Point, letture di materiali, lezioni interattive con coinvolgimento diretto dei partecipanti tramite metodo interrogativo...). La lezione frontale è utilizzata per non meno del 30% del monte ore complessivo di formazione in aula. Nelle giornate di formazione con prevalente metodologia di lezione frontale si possono prevedere sino a 28 partecipanti in aula.
- dinamiche non formali – DNF- (giochi di ruolo, di cooperazione, di simulazione, di socializzazione e di valutazione, training, lavori di gruppo, ricerche ed elaborazioni progettuali). Le dinamiche non formali sono utilizzate per non meno del 40% del monte ore complessivo di formazione in aula. Nelle giornate di formazione con prevalente metodologia non formale si possono prevedere sino a 25 partecipanti in aula.
- formazione a distanza - F.A.D. - (Il percorso consiste in moduli conclusi da un apposito test di verifica, allocati su piattaforma e-learning dedicata, con contenuti video, audio, forum e simili, letture, dispense, strumenti collaborativi).

33) CONTENUTI DELLA FORMAZIONE:

La formazione dei volontari ha come obiettivi il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 1 della legge 64/2001: la formazione civica, sociale culturale e professionale dei volontari.

Essa intende fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni storici e sociali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile. Attraverso i corsi di formazione si intende altresì fornire ai volontari competenze operative di gestione di attività in ambito no-profit.

I contenuti della formazione generale, in coerenza con le "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale", (Decreto 160/2013 del Dipartimento Gioventù e SCN del 13/07/2013) prevedono:

1 "Valori e identità del SCN"

- a. L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- b. Dall'obiezione di coscienza al SCN
- c. Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e nonviolenta
- d. La normativa vigente e la Carta di impegno etico

2 "La cittadinanza attiva"

- a. La formazione civica
- b. Le forme di cittadinanza
- c. La protezione civile
- d. La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

3 "Il giovane volontario nel sistema del servizio civile"

- a. *Presentazione dell'ente accreditato Arci Servizio Civile, finalità, struttura, soci, settori di intervento*
- b. Il lavoro per progetti
- c. L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- d. Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
- e. Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

34) DURATA:

La durata complessiva della formazione generale è di 42 ore. Ai fini della rendicontazione, verranno tenute 32 ore di formazione in aula attraverso metodologie frontali e dinamiche non formali e ulteriori 10 ore attraverso formazione a distanza (FAD). In base alle disposizioni del Decreto 160 del 19/07/2013 "Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN" questo ente erogherà l'intero monte ore di formazione generale entro e non oltre il 180° giorno dall'avvio del progetto. La Formazione generale è parte integrante dei progetti ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore.

FORMAZIONE SPECIFICA (RELATIVA AL SINGOLO PROGETTO) DEI VOLONTARI

35) SEDE DI REALIZZAZIONE:

Presso le sedi di attuazione di cui al punto 16 e centralizzata presso la sala riunioni di Auser Lombardia situata in Via dei Transiti 21, Milano (M1 Pasteur).

36) MODALITÀ DI ATTUAZIONE:

In proprio presso l'ente con formatore dell'ente

37) NOMINATIVO/I E DATI ANAGRAFICI DEL/I FORMATORE/I:

Formatore A:

cognome e nome: PINUCCIA DANTINO

nato il: 24/2/1952

luogo di nascita: Barletta (BA)

codice fiscale: DNTGPP52B64A669A

Formatore B:

cognome e nome: ERSILIA BRAMBILLA

nato il: 9/8/1951

luogo di nascita: Lecco

codice fiscale: BRMRSL51M49E507K

Formatore C:

cognome e nome: CARBONERA MAURIZIO

nato il: 12/10/1951

luogo di nascita: San Stino di Livenza (VE)

codice fiscale: CRBMRZ51R12I373U

Formatore D:

cognome e nome: CORBARI ANTONIO

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

nato il: 15/02/1949

luogo di nascita: Rivarolo Mantovano (MN)

codice fiscale CRB NTN 49B15 H342N

Formatore E:

cognome e nome: COSMAI DAVIDE

nato il: 27/07/1985

luogo di nascita: Milano

codice fiscale: CSMDVD85L27F205X

Formatore F:

cognome e nome: ROMANO ROSA

nato il: 10/08/47

luogo di nascita: ACERRA (NA)

codice fiscale RMNRSO47M50A024F

Formatore G:

cognome e nome: WALTER CAVALIERI

nato il: 5/11/1952

luogo di nascita: Milano

codice fiscale: CVLWTR52S05F205Q

Formatore H:

cognome e nome: ERMANNO PORRO

nato il: 7/11/21955

luogo di nascita: Milano (MI)

codice fiscale: PRRRNN55S07F205S

Formatore I:

cognome e nome: RINO CAMPIONI

nato il: 28/06/1941

luogo di nascita: Castel d'Ario (MN)

codice fiscale: CMPRNI41H28CO76I

Formatore L:

cognome e nome: ALESSANDRA RUTIGLIANO

nato il: 17/01/1951

luogo di nascita: Milano

codice fiscale: RTGLSN51A57F205I

Formatore M:

cognome e nome: CARMEN AMBROSETTI

nato il: 15/7/1948

luogo di nascita: Varese (VA)

codice fiscale: MBRCMN48L55L682I

Formatore N:

cognome e nome: LUIGI BOZZINI

nato il: 19/06/1948

luogo di nascita: Piacenza (PC)

codice fiscale: BZZLGU48H19G535D

38) COMPETENZE SPECIFICHE DEL/I FORMATORE/I:

In coerenza con i contenuti della formazione specifica, si indicano di seguito le competenze dei singoli formatori ritenute adeguate al progetto:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

In coerenza con i contenuti della formazione specifica, si indicano di seguito le competenze dei singoli formatori ritenute adeguate al progetto:

Area di intervento: Modulo 1

Formatore A: **PINUCCIA DANTINO**

Titolo di Studio: Laurea in Psicologia

Ruolo ricoperto: dirigente Auser Lombardia.

Esperienza nel settore: Dirigente del Servizio Studi e Valutazione Politiche Regionali, Consiglio Regionale della Lombardia

Competenze nel settore: Competenze relazionali per le attività e le responsabilità di direzione di strutture rappresentative. Attività lavorativa caratterizzata da rapporti con i soggetti rappresentati con relazioni negoziali con diversi interlocutori privati ed istituzionali. Competenze di progettazione, indirizzo e coordinamento per il supporto informativo.

Area di intervento: Modulo 1

Formatore B: **ERSILIA BRAMBILLA**

Titolo di Studio: Diploma superiore

Ruolo ricoperto: Presidente Auser Lombardia e dirigente nazionale Auser.

Esperienza nel settore: Elaborazione di politiche ed interventi sociosanitari, coordinamento e sviluppo di strutture complesse. Componente Segreteria Forum del Terzo Settore della Lombardia.

Competenze nel settore: Competenze relazionali per le attività e le responsabilità di direzione di strutture rappresentative. Attività lavorativa caratterizzata da rapporti con i soggetti rappresentati con relazioni negoziali con diversi interlocutori privati ed istituzionali. Esperienza e capacità che favoriscono il lavoro di gruppo.

Area di intervento: Modulo 1, 3

Formatore C: **MAURIZIO CARBONERA**

Titolo di Studio: Diploma superiore

Ruolo ricoperto: Vicepresidente Auser Lombardia e dirigente nazionale Auser.

Esperienza nel settore: Responsabile della progettazione di Auser Lombardia. Responsabile dell'area di volontariato civico.

Competenze nell'elaborazione di politiche ed interventi sociosanitari, coordinamento e sviluppo di strutture complesse, tecniche di contrattazione con esperienza di economia aziendale, di amministrazione e politiche sociali. Esperto di Prevenzione e Protezione, così come previsto dal D.Lgs n.81/2008.

Ha conoscenze nell'organizzazione di rete e relative alle strutture di servizio nell'ambito dell'associazionismo.

Area di intervento: Moduli 6, 7

Formatore D: **ANTONIO CORBARI**

Titolo di Studio: Diploma superiore

Ruolo ricoperto: Responsabile dell'area informatica per Auser Lombardia

Esperienza nel settore: membro dello staff organizzativo regionale, consulente informatico

Competenze nel settore: competenze specialistiche HW e SW, competenze formative.

Attività di formazione nell'Associazione di volontariato e partecipazione a gestire una parte delle attività e dei servizi. Particolare esperienza e vari strumenti comunicativi in grado di permettere il lavoro di gruppo e di rispondere ai bisogni provenienti dalle persone, peculiari per una struttura Associativa.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Area di intervento: Moduli 6, 7

Formatore E: **DAVIDE COSMAI**

Titolo di Studio: Perito informatico

Ruolo ricoperto: Responsabile della reportistica (attività di aiuto alla persona/Filo d'Argento); Supporto e consulenza ai Punti d'Ascolto e ai Comprensori in merito alle attività di gestione dell'Educazione degli Adulti (sito Formattiva)

Esperienza nel settore: membro dello staff organizzativo regionale

Competenze nel settore: competenze statistiche nell'analisi dei dati ed elaborazione di report, competenze formative. Particolare esperienza e vari strumenti comunicativi in relazione agli aspetti della analisi, valutazione e reportistica, peculiari per una struttura associativa.

Area di intervento: Moduli 2, 3, 5

Formatore F: **ROSA ROMANO**

Titolo di Studio: Diploma superiore

Ruolo ricoperto: Coordinatrice Area Filo d'Argento e Educazione degli Adulti Auser Lombardia e dirigente regionale e nazionale Auser. Coordinatore sistema informativo e banche dati Filo d'Argento

Esperienza nel settore: dirigente informatico; creazione e gestione di progetti informatici di media/elevata complessità

Competenze nel settore: programmazione, organizzazione e coordinamento di attività legate all'aiuto alla persona ed educazione degli adulti.

Ha sviluppato conoscenze relative alla comprensione dei contesti, alla disponibilità all'ascolto, all'attenzione alle differenze, alla capacità di adeguamento alle differenti situazioni relazionali.

Area di intervento: Modulo 8

Formatore G: **WALTER CAVALIERI**

Titolo di Studio: Laurea in Filosofia

Ruolo ricoperto: Responsabile formazione CGIL Lombardia

Esperienza nel settore: Direttore Centrale Politiche del Lavoro, Sviluppo Economico e Università, Comune di Milano. Giornate di formazione "Il tempo e' una risorsa: strumenti per gestirla" Corso per Funzionari dell'Area educativa - II Edizione del Comune di Milano organizzato dall'Università Commerciale Bocconi Scuola di Direzione Aziendale.

Competenze nel settore: Capacità di coinvolgimento di tutte le parti interessate. Approccio sperimentale e rivolto al futuro. Facilità nei rapporti interpersonali e nella creazione di nuove relazioni all'interno e all'esterno dell'ambiente di lavoro. Carattere aperto e orientato alla fiducia. Conoscenza approfondita del quadro normativo di riferimento.

Area di intervento: Modulo 4

Formatore H: **ERMANNORPORRO**

Titolo di Studio: Laurea in Filosofia

Ruolo ricoperto: Responsabile formazione CGIL Lombardia

Esperienza nel settore: *TELETTRA s.p.a come progettista software, Fiom CGIL Lombardia come responsabile formazione, CAAF CGIL Lombardia come Responsabile formazione*

Competenze nel settore: Gestione e Sviluppo organizzativo, Gestione e Sviluppo delle persone, Gestione e Sviluppo dei sistemi di Motivazione e premiazione delle persone, Sviluppo e Gestione dei sistemi di comunicazione organizzativa

Area di intervento: Modulo 5

Formatore I: **RINO CAMPIONI**

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Titolo di Studio: Attestato di Gerontologia Sociale.

Ruolo ricoperto: Presidente Auser Gallarate

Esperienza nel settore: Direzione dell' Associazione di volontariato e partecipazione a gestire una parte delle attività e dei servizi. Particolare esperienza e vari strumenti comunicativi in grado di permettere il lavoro di "gruppo", di rispondere ai "bisogni" provenienti dalle Persone, peculiari per una struttura Associativa.

Competenze nel settore: Competenze relazionali per le attività e le responsabilità di Direzione di strutture Rappresentative.

Attività lavorativa caratterizzata dalle relazioni con i soggetti rappresentati che con le relazioni negoziali con i diversi interlocutori.

Area di intervento: Modulo 8

Formatore L: ALESSANDRA RUTIGLIANO

Titolo di Studio: Diploma scuola media superiore.

Diploma DELF e DALF rilasciato dal Ministère de l'Education Nationale Française

Ruolo ricoperto: detentore di posizione organizzativa nel servizio formazione linguistica in diretto contatto con il dirigente responsabile.

Gestione dei centri dal punto di vista didattico, organizzativo, amministrativo.

Responsabile delle risorse umane, funzioni di coordinamento didattico e organizzativo per 11 centri di formazione del polo formativo

Esperienza nel settore: Gestione dei vari centri dal punto di vista didattico, amministrativo, organizzativo

Competenze nel settore: Buone competenze linguistiche ed organizzative

Area di intervento: Modulo 2

Formatore M: CARMEN AMBROSETTI

Titolo di Studio: Dottore in Servizio Sociale

Ruolo ricoperto: Referente comprensorio di Auser Varese su "Welfare e Progettazione"

Esperienza nel settore: Docente di corsi per persone immigrate sui servizi sociali nei comuni, corsi per operatori socio-sanitari

Competenze nel settore: competenze da formatore, ottima conoscenza dell'organizzazione Auser e della situazione delle persone Anziane in Lombardia

Area di intervento: Modulo 2

Formatore N: LUIGI BOZZINI

Titolo di Studio: Laurea in scienze politiche

Ruolo ricoperto: Responsabile della reportistica (attività di aiuto alla persona/Filo d'Argento); Supporto e consulenza ai Punti d'Ascolto e ai Comprensori in merito alle attività di gestione del Filo d'Argento.

Esperienza nel settore: membro dello staff del Filo d'Argento

Competenze nel settore: competenze statistiche nell'analisi dei dati ed elaborazione di report, competenze formative.

Particolare esperienza e vari strumenti comunicativi in grado di permettere il lavoro di gruppo e di rispondere ai bisogni provenienti dalle persone, peculiari per una struttura associativa.

39) **TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE PREVISTE:**

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Per conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza.

Le metodologie utilizzate saranno:

- Lezione partecipata – consente di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche;
- Lezione frontale – finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base;
- Il lavoro di gruppo – permette di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimola e crea lo "spirito di gruppo"
- Learning by doing – apprendere attraverso l'esecuzione dei compiti così come si presentano in una giornata di servizio. Si tratta di Role Playing individuale in cui si simulano in modo realistico una serie di problemi decisionali ed operativi.
- Casi di studio – finalizzati a esemplificare le buone prassi.

40) CONTENUTI DELLA FORMAZIONE

Tabella: Moduli formativi (Tipologia e durata - Obiettivi – Contenuti – Relatori/Formatori - Attività/Finalità)

Tipologia e durata	Obiettivi	Contenuti	Relatori/Formatori	Attività/Finalità
--------------------	-----------	-----------	--------------------	-------------------

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>Modulo 1 Introduttivo <i>Durata:8 h</i></p>	<p>Conoscenza dell'associazione e delle sue pratiche. Problematiche sociali. Andamenti demografici e Welfare. Terzo Settore. <i>Dlgs 81/2008</i></p>	<p>La condizione anziana(bisogni e opportunità).Scoprire interessi, motivazioni e capacità. Storia-Valori-Mission di Auser.</p> <p>L'organizzazione di rete e le attività di Auser Lombardia, dei Comprensori e delle Associazioni Locali.</p> <p><i>Base teorica delle norme di sicurezza come previsto dal Dlgs 81/2008</i></p>	<p>Brambilla Carbonera Dantino</p>	
<p>Modulo 2 <i>Durata:8 h</i></p>	<p>Come raccogliere informazioni rispetto alle reti locali. Costruire percorsi che possano favorire la collaborazione tra gli enti</p>	<p>-Il monitoraggio preventivo: predisposizione e gestione delle attività necessarie Classificazione dei bisogni Aggiornamento delle banche dati</p>	<p>Romano, Bozzini, Ambrosetti</p>	<p>Verifica della classificazione dei bisogni; Predisposizione di modalità, procedure e strumenti di monitoraggio delle risorse territoriali Verifica del sistema organizzativo Individuazione della matrice operativa Revisione e aggiornamento banche dati: banca dati delle risorse territoriali; banca dati delle risorse;</p>
<p>Modulo 3 <i>Durata:8 h</i></p>	<p>Le competenze di base necessarie nel progetto "Stimolare l'apprendimento, valorizzare le competenze"</p>	<p>Tecniche di problem solving. Ruoli e loro implicazioni. Sistemi motivazionali. Ruoli e funzioni; Dinamiche e gestione di gruppo.</p> <p>La progettazione di servizi territoriali con gli anziani: lo sviluppo e la sperimentazione attraverso una matrice operativa -Le risorse della rete e del territorio: come trovarle e come lavorare insieme</p>	<p>Romano Carbonera</p>	<p>Classificazione della domanda; Predisposizione realizzazione e valutazione intervento</p> <p>Il Monitoraggio e l' inserimento dati nella banca dati</p>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>Modulo 4 Durata: 8h</p>	<p>Le competenze di base : La comunicazione.</p>	<p>La comunicazione efficace. Assiomi della comunicazione. La comunicazione interpersonale. La comunicazione telefonica. La gestione delle relazioni. L'ascolto attivo.</p>	<p>Porro</p>	
<p>Modulo 5 Durata: 8h</p>	<p>Le competenze di base : La comunicazione esterna La costituzione di piccoli gruppi</p>	<p>La progettazione di servizi territoriali con gli anziani: la ricerca degli elementi necessari alla progettazione di interventi di socializzazione. La valutazione del fabbisogno delle risorse umane in relazione al contesto organizzativo, la predisposizione e la costituzione di piccoli gruppi. La comunicazione sociale: comunicazione integrata e campagne comunicative</p>	<p>Campioni Romano</p>	<p>La campagna di comunicazione integrata; La realizzazione della campagna; monitoraggio e valutazione effetti. Definizione strumenti comunicativi; diffusione; accoglienza volontari. Strumenti di prevenzione rischi.</p>
<p>Modulo 6 (Informatico introduttivo) Durata: 8h</p>	<p>Competenze informatiche necessarie alla gestione</p>	<p>Formazione generale sul PC: Utilizzo base dei fogli elettronici del pacchetto Office. Internet e sistemi di navigazione Procedure operative. Illustrazione del sistema informatico Auser Lombardia, banca dati e sito web.</p>	<p>Corbari Cosmai</p>	
<p>Modulo 7 Durata: 8h</p>	<p>Competenze informatiche necessarie alla gestione</p>	<p>Procedure operative del Sistema Informatico del sito web di Auser Lombardia.. Informazioni generali: le funzioni del sistema. Consultazione, organizzazione, aggiornamento e gestione Banche Dati (utenti e risorse territoriali). Collocazione delle applicazioni e degli archivi. Gestione scheda intervento. Estrazione e trasmissione dati statistici. Costruzione del layout della pagine web.</p>	<p>Corbari Cosmai</p>	<p>Inserimento nelle banche dati; risorse territoriali; utenti; servizi; Compilazione e inserimento scheda informatica; Compilazione e consultazione database; estrazione dati riassuntivi</p>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Modulo 8 Durata: 8h	Terza età e invecchiamento attivo	Analisi sociologica sui cambiamenti delle abitudini della popolazione anziana; Aspetti demografici, crescita di protagonismo della popolazione anziana, università della terza età per combattere la solitudine.	Cavalieri Rutigliano	
-------------------------------	-----------------------------------	--	----------------------	--

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Arci Servizio Civile in ambito di formazione specifica e rispondendo al Decreto 160 del 19/07/2013 "Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN" inserirà, nel computo del totale delle ore da svolgere, due moduli per complessive 8 ore sulla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC".

Nominativi, dati anagrafici e competenze specifiche dei formatori

Andrea Morinelli: nato il 18/02/1969 a Torricella in Sabina (RI)

-Laurea in Geologia

-Abilitazione alla professione di Geologo;

-Manager dell'emergenza;

-Consulente per sicurezza, piani di protezione civile, ubicazione aree di emergenza, Legge 626/96 e DL 81/08, NTC 2008 e Microzonazione sismica, ricerche geologiche, stabilità dei versanti, ricerche di acqua, perforazioni, edifici, piani di protezione civile, cartografia dei rischi, geologia ambientale;

-Realizza piani di fattibilità per aree di emergenza per Protezione Civile per i Comuni;

-Progettista di corsi di formazione ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esteri su progettazione e comunicazione interpersonale, sui comportamenti in emergenza), che per la formazione specifica (sui temi dei rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di SCN, DL 81 e sicurezza sul lavoro), coprogettista (per i contenuti, test, ricerche e materiali), autore e tutor della parte di formazione generale che ASC svolge in FAD (2007/2014);

-dal 2003 ad oggi formatore accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

-dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.

Vincenzo Donadio: nato il 14/07/1975 a Frankenthal (D)

-Diploma di maturità scientifica

-Responsabile del Servizio per la Prevenzione e la Protezione sul luogo di lavoro;

-Progettista di soluzioni informatiche, tecniche e didattiche per la Formazione a Distanza.

-Progettista della formazione generale, specifica ed aggiuntiva;

-Referente a livello nazionale per le informazioni sull'accreditamento (tempi, modi, DL 81 e sicurezza dei luoghi di lavoro e di SCN);

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- Progettista ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esterni su gestione e costruzione di piattaforme FAD, manutenzione e tutoraggio delle stesse), che per la formazione specifica ai sensi della Linee Guida del 19/07/2013(coprogettista per i contenuti, test, della formazione specifica che ASC svolge in FAD sul modulo di Formazione ed informazione sui Rischi connessi all'impiego nel progetto di SCN (2014);
- Formatore accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;
- Responsabile informatico accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;
- dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.

MODULO A

Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SCN sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, ed in esse si svolgono i progetti di SCN, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti i volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

DURATA: 6 ore

CONTENUTI:

- Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza

- cos'è,
- da cosa dipende,
- come può essere garantita,
- come si può lavorare in sicurezza

- Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione

- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
- fattori di rischio
- sostanze pericolose
- dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza
- riferimenti comportamentali
- gestione delle emergenze

- Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza

- codice penale
- codice civile
- costituzione
- statuto dei lavoratori
- normativa costituzionale
- D.L. n. 626/1994
- D.L. n. 81/2008 (ed testo unico) e successive aggiunte e modifiche

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.

MODULO B

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Nell'ambito delle attività svolte dai volontari di cui al precedente box 8.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati al precedente box 16, per i settori e le aree di intervento individuate al precedente punto 5.

DURATA: 2 ore

CONTENUTI:

Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari in scn nel settore assistenza, con particolare riguardo all'area di intervento indicata al box 5

Assistenza

- fattori di rischio connessi ad attività con anziani, minori, giovani, immigrati, profughi, detenuti in misure alternative, disagio ed esclusione adulta e giovanili
- fattori di rischio connessi ad attività in carcere e/o con diversamente abili, attività motoria, pazienti invalidi, malati terminali, tossicodipendenti ed etilisti, dipendenze e devianze sociali.
- Focus sui contatti con l'utenza e cura alla persona
- modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- gestione delle situazioni di emergenza
- sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali
- normativa di riferimento

Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), *"in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita"*, con riferimento ai luoghi di realizzazione ed alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 8.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:

Per il servizio in sede

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui i volontari si troveranno ad utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 ed alla Circ 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15

Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui i volontari si troveranno ad operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 8.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà seguito da un incontro di verifica con l'OLP di progetto. I referenti locali per questo modulo saranno Carbonera e Romano.

41) DURATA:

La durata complessiva della formazione specifica è di 72 ore, con un piano formativo di 10 giornate in aula per 64 ore e 8 ore da svolgersi attraverso la FAD.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso

ALTRI ELEMENTI DELLA FORMAZIONE

41) MODALITÀ DI MONITORAGGIO DEL PIANO DI FORMAZIONE (GENERALE E SPECIFICA) PREDISPOSTO:

Formazione Generale

Ricorso a sistema monitoraggio depositato presso il Dipartimento della Gioventù e del SCN descritto nei modelli:

- Mod. S/MON

Formazione Specifica

Localmente il monitoraggio del piano di formazione specifica prevede:

- momenti di "restituzione" verbale immediatamente successivi all'esperienza di formazione e follow-up con gli OLP
- note periodiche su quanto sperimentato durante i percorsi di formazione, redatti sulle schede pre-strutturate allegate al rilevamento mensile delle presenze dei volontari in SCN

Data, 3 ottobre 2016

Il Responsabile Legale dell'Ente/
Il Responsabile del Servizio Civile Nazionale dell'Ente
Dott. Licio Palazzini

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.