



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno reperibili al seguente indirizzo:

<https://scn.arciserviziocivile.it/visprog.asp?idp=104071>

**TITOLO DEL PROGETTO:**

LA CITTA' CHE SOGNIAMO 2023

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Settore:** Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana

**Area di intervento:** Riduzione degli impatti ambientali connessi alla produzione dei rifiuti

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto è quello di "*Sensibilizzare i cittadini alla cura della città*" favorendo in oltre modo una maggiore presa di consapevolezza sull'importanza delle risorse ambientali del territorio. Il progetto cercherà di sostenere gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale. Ciò è coerente con l'ambito di azione del programma "**Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali (con particolare attenzione al tema del "turismo sociale e sostenibile")**" e con l'Obiettivo 1 dell'Agenda 2030 "**Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili**"

Ciascun ente coprogettante fornirà il proprio contributo per il raggiungimento dell'obiettivo condiviso nel modo seguente:

Parco Eco Archeologico di Pontecagnano-Faiano contribuirà all'azione di responsabilizzazione e sensibilizzazione verso il patrimonio naturale attraverso le sue attività di sportello informativo, campagne di sensibilizzazione e incontri nelle scuole del territorio del comune di Pontecagnano-Faiano.

Arciragazzi Salerno Gatto con gli Stivali organizzerà azioni tese ad accrescere il senso civico, soprattutto dei giovani cittadini, attraverso la creazione di un laboratorio ambientale, mentre contribuirà all'azione di responsabilizzazione e sensibilizzazione verso il patrimonio culturale, artistico e naturale attraverso le sue attività di sportello informativo, eventi pubblici, campagne di sensibilizzazione e incontri nelle scuole del territorio del comune di Salerno.

APS Lavoro, Terra e Libertà organizzerà azioni tese ad accrescere il senso civico, soprattutto dei giovani cittadini, attraverso la creazione di un laboratorio ambientale, mentre contribuirà all'azione di sensibilizzazione verso il patrimonio culturale, artistico e naturale attraverso le sue attività di sportello informativo e attraverso una serie di eventi e campagne di sensibilizzazione sul territorio del comune di Cava de' Tirreni.

Confronto fra situazione di partenza e obiettivi di arrivo relativamente al contesto di riferimento

BISOGNO	OBIETTIVO	INDICATORI MISURABILI	EX ANTE	EX POST
Necessità di aumentare il senso civico	Sensibilizzazione dei cittadini alla cura della città	Percentuale di persone che sono a conoscenza del patrimonio artistico paesaggistico e culturale presente nel proprio	45%	64%

di città con notevole patrimonio archeologico	territorio		
	■ Percentuale di minori residenti nei comuni di Salerno, Cava de' Tirreni e Pontecagnano che si impegna in buone pratiche per ridurre la produzione di rifiuti, conducendo uno stile di vita più sostenibile	39 %	50%
	■ Percentuale di adulti residenti nei comuni di Salerno, Cava de' Tirreni e Pontecagnano che si impegna in buone pratiche per ridurre la produzione di rifiuti, conducendo uno stile di vita più sostenibile	46 %	65%
	■ Presenza di procedure e delibere-quadro riguardanti la regolamentazione e l'attuazione di tavoli di concertazione tra settore pubblico, privato e privato sociale	0	3
	■ Percentuale di raccolta differenziata effettuata nel comune di Salerno	59,76 %	Almeno il 65%
	■ Percentuale di raccolta differenziata effettuata nel comune di Cava de' Tirreni	66,83 %	Almeno il 70%
	■ Percentuale di raccolta differenziata effettuata nel comune di Pontecagnano Faiano	75,51%	Almeno l'80%

Obiettivi rivolti agli operatori volontari:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCU e al Manifesto ASC 2019;
- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit;
- fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.
- Invogliare i ragazzi alla lettura ed alla condivisione delle loro idee, grazie alla creazione di gruppi di discussione ad hoc;
- Educare all'inclusione sociale attraverso l'ambiente.

Obiettivi rivolti agli operatori volontari con minori opportunità:

- accrescere competenze che permetteranno un inserimento nel mondo del lavoro;
- sviluppare percorsi di inserimento sociale per gli operatori volontari con minori opportunità;
- sviluppare competenze tali da poter consigliare ed indirizzare i ragazzi al conseguimento determinati obiettivi come la compilazione di un curriculum o l'individuazione di bandi.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **1. Didattica ambientale**

#### **1.1. Laboratorio ambientale**

Sedi	Arciragazzi Gatto con gli Stivali APS Lavoro Terra e Libertà
------	---

Gli operatori volontari saranno di supporto nell'organizzazione e pianificazione delle attività e collaboreranno nella raccolta e nella selezione delle informazioni riguardanti inquinamento e tematiche ambientali. Nello specifico, le attività laboratoriali dei volontari saranno:

- Ausilio nella ricerca di materiali informativi cartacei e digitali;
- Supporto nella gestione del laboratorio;
- Cooperazione alla ricerca, selezione e raccolta del materiale da riciclo;
- Supporto alla realizzazione di oggetti con materiali di risulta.

#### **1.2. Incontri nelle scuole**

Sedi Arciragazzi Gatto con gli Stivali  
Parco Eco Archeologico

Gli operatori volontari collaboreranno insieme agli operatori nella creazione e gestione degli incontri nelle scuole, in particolare:

- Preparazione degli incontri di formazione;
- Contatti con le scuole;
- Preparazione delle attrezzature;
- Preparazione del materiale didattico;
- Divulgazione del materiale didattico;
- Supporto all'incontro.

## **2. Sensibilizzazione dei cittadini**

### **2.1. Centro Informazione**

Sedi Arciragazzi Gatto con gli Stivali  
APS Lavoro Terra e Libertà  
Parco Eco Archeologico

Gli operatori volontari supporteranno gli operatori del centro informazioni nelle seguenti attività:

- Raccolta dati statistici relativi ai dati ambientali sul territorio;
- Realizzazione e distribuzione del materiale divulgativo;
- Ausilio nell'azione di orientamento rispetto al riciclo e alla raccolta differenziata;
- Ausilio nell'azione di orientamento rispetto ai beni artistici, architettonici e paesaggistici presenti sul territorio;
- Aggiornamento della mailing list di giovani interessati a ricevere ulteriori informazioni e aggiornamenti.

### **2.2. Campagne di sensibilizzazione**

Sedi Arciragazzi Gatto con gli Stivali  
APS Lavoro Terra e Libertà  
Parco Eco Archeologico

Gli operatori volontari parteciperanno agli incontri di sensibilizzazione:

- Affiancheranno gli operatori nell'organizzazione e calendarizzazione degli eventi;
- Supporteranno gli operatori nello sviluppo della reti di contatti con gli altri enti;
- Prenderanno parte agli incontri presso i diversi enti, supportandone la gestione e l'organizzazione.

Gli operatori volontari del SC selezionati per questo progetto parteciperanno attivamente alla presa di coscienza delle competenze che acquisiscono nei campi di cittadinanza attiva e di lavoro di gruppo, finalizzato a realizzare gli obiettivi di cui al box 5 attraverso specifiche attività individuali e collettive. In particolare questa loro partecipazione è funzionale anche alla realizzazione di alcuni obiettivi già indicati al box 5, sezione "Obiettivi rivolti agli operatori volontari di SC" che vengono qui richiamati:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCU e al Manifesto ASC 2019;
- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit.

Si prevede per gli operatori volontari la possibilità di realizzare le attività da remoto nel limite massimo del 30% delle ore previste. Sarà cura dell'ente mettere gli operatori volontari in condizione di poter svolgere le attività da remoto mettendo a disposizione ulteriori strumenti di lavoro.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=104071>

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 6 (senza vitto e alloggio)

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Disponibilità al servizio in orari e turni particolari (in particolare fine settimana e giorni festivi) nei limiti della normativa vigente;
- Disponibilità a modifiche degli orari di servizio, occasionali e non, nei limiti del monte ore previsto e della normativa vigente;
- Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori della sede indicata, in Italia o all'estero, per un massimo di 60 giorni nell'anno di servizio civile come indicato dal DPCM 14/01/2019;
- Disponibilità alla fruizione di giorni di permesso in occasione di periodi di chiusura dell'associazione (es. festività natalizie, periodo estivo);
- Le giornate di formazione (generale e specifica) potrebbero essere svolte anche nei fine settimana e nei periodi festivi.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5

Monte Ore Annuale: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale:

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto:

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio:

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive:

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:****Eventuali crediti formativi riconosciuti**

Nessuno

**Eventuali tirocini riconosciuti**

Nessuno

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

- Attestato specifico EMIT Feltrinelli
- Certificazione delle competenze – Università degli Studi di Bari Aldo Moro – ente titolato ai sensi del D.lgs, 13 del 2013 (art. 2, com.1 subcom.f.1) con riferimento ai titoli di studio del sistema universitario

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica sarà realizzata per tutti i volontari presso le seguenti sedi:

- Arci Servizio Civile Salerno, corso Giuseppe Garibaldi, 143 – Salerno
- Arciragazzi Salerno c/o Gatto con gli Stivali, via Raffaele di Palo snc, Salerno

Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

<b>Modulo: A - attraverso piattaforma FAD e contestualizzazione nelle sedi di attuazione</b>		
<b>Formatori</b>	<b>Contenuti:</b>	<b>Ore complessive</b>
	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale	<b>10</b>
	<p><b><u>Modulo A - Sezione 1</u></b></p> <p>Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SC sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, ed in esse si svolgono i progetti di SC, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti gli operatori volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.</p> <p><u>Contenuti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza           <ul style="list-style-type: none"> <li>- cos'è,</li> <li>- da cosa dipende,</li> <li>- come può essere garantita,</li> </ul> </li> <li>▪ Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione           <ul style="list-style-type: none"> <li>- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)</li> <li>- fattori di rischio</li> <li>- sostanze pericolose</li> <li>- dispositivi di protezione</li> <li>- segnaletica di sicurezza</li> <li>- riferimenti comportamentali</li> <li>- gestione delle emergenze</li> </ul> </li> <li>▪ Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza           <ul style="list-style-type: none"> <li>- codice penale</li> <li>- codice civile</li> <li>- costituzione</li> <li>- statuto dei lavoratori</li> <li>- normativa costituzionale</li> <li>- D.L. n. 626/1994</li> <li>- D.L. n. 81/2008 (ed testo unico) e successive aggiunte e modifiche</li> </ul> </li> </ul>	<b>8 ore</b>

## **Modulo A - Sezione 2**

**2 ore**

Nell'ambito delle attività svolte dagli operatori volontari di cui al precedente box 6.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati attraverso il sistema helios, per i settori e le aree di intervento individuate.

### **Contenuti:**

Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in SC nel settore Patrimonio Ambientale e riqualificazione urbana, con particolare riguardo all'area di intervento indicata al box 6

- Fattori di rischio connessi ad attività di prevenzione e monitoraggio di acque, aria, ambiente acustico ed elettromagnetico
- Fattori di rischio connessi ad attività di salvaguardia e tutela di parchi, oasi naturalistiche, patrimonio forestale, agricoltura in zone montane
- Fattori di rischio connessi ad attività di campagne, sensibilizzazione, promozione dell'ambientalismo e dei temi della sostenibilità ed ecologia
- Focus sui contatti con l'utenza e servizi alla persona
- Modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- Gestione delle situazioni di emergenza
- Sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione
- Segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali
- Normativa di riferimento

Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), "in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita", con riferimento ai luoghi di realizzazione ed alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 6.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:

#### **Per il servizio in sede**

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui gli operatori volontari si troveranno ad utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 6.5) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 ed alla Circ. 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.

#### **Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)**

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno ad operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCU e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 6.5) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 6.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.

#### **Per il servizio fuori sede extraurbano (ambiente naturale e misto)**

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti extraurbani (parchi, riserve naturali, aree da monitorare o valorizzare, mezzi quali Treno Verde, Carovana Antimafia, individuate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno ad operare in occasioni di eventi, incontri, campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCU e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 6.5) presenti e disponibili in queste situazioni (quali abbigliamento ed attrezzature ad hoc, tutte rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 6.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.

Il modulo, anticipato dal percorso FAD, prevede un incontro di verifica con l'OLP del progetto.

<b>Modulo: B</b>	<b>- Introduzione al SCU ed al progetto</b>	
<b>Formatori</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Ore</b>
	Illustrazione delle finalità del progetto e delle metodologie previste Il ruolo di operatori e volontari nello svolgimento delle attività	<b>2 ore complessive</b>
<b>Modulo: C</b>	<b>- Organizzazione e gestione di campagne di sensibilizzazione</b>	
<b>Formatori</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Ore</b>
	Normativa sulla pubblicizzazione trasparente Normativa dell'organizzazione di campagne di sensibilizzazione Organizzazione di eventi: metodologie e buone pratiche L'informazione e la società	<b>15 ore complessive</b>
<b>Modulo: D</b>	<b>- Educare all'ambiente e al patrimonio artistico</b>	
<b>Formatori</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Ore</b>
	Lo sviluppo eco sostenibile La salute e l'ambiente Laboratori: educare i bambini e i ragazzi Il nostro patrimonio artistico	<b>30 ore complessive</b>
<b>Modulo: E</b>	<b>- Organizzazione e gestione di uno sportello</b>	
<b>Formatori</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Ore</b>
	Orientamento alle opportunità presenti sul territorio Metodologie front-office e gestione di uno sportello informativo	<b>15 ore complessive</b>

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
VENIAMO DA LONTANO E ANDIAMO LONTANO 2023

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

g) rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili (Obiettivo 11)

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

D) Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2

→ Tipologia minore opportunità: Difficoltà economiche

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

#### **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (\*)**

L'attività di tutoraggio verrà realizzata negli ultimi 3 mesi di servizio per un totale di 22 ore, 18 ore di incontri collettivi e 4 individuali. L'organizzazione delle stesse sarà in accordo con le necessità e le esigenze degli enti d'accoglienza.

- Le ore collettive saranno articolate in 4 incontri : 2 incontri in presenza da 4 ore ciascuno e 2 incontri da 5 ore ciascuno on line in modalità sincrona.
- Le ore individuali saranno articolate in 1 incontro in presenza di 4 ore. Le ore in presenza si svolgeranno presso la sede di Arci Servizio Civile Salerno.

## Attività obbligatorie (\*)

Le ore collettive verranno distribuite nel modo seguente:

- **Incontro di presentazione:** ( 4 ore in presenza) Durante l'incontro verranno descritte le finalità del percorso di tutoraggio e si provvederà alla creazione della degli incontri singoli, la metodologia utilizzata sarà quella dell'Ice Breaking.  
Successivamente, attraverso una discussione di gruppo agli operatori volontari verrà richiesto di esprimere le proprie competenze e conoscenze adattive e di quelle trasferibili acquisite durante l'esperienza di SCU, attraverso la metodologia di conoscenza e socializzazione e presentazione.
  - **Laboratorio job training;** (5 ore in modalità da remoto) il tutor orienterà gli operatori volontari nella compilazione del curriculum vitae, attraverso lo strumento dello Youthpass e con esercitazioni pratiche. Nel laboratorio verranno anche date indicazioni su come sostenere un colloquio di lavoro attraverso l'utilizzo della tecnica del Role playing.
  - **Trovo lavoro on-line;** (5 ore in modalità da remoto) il tutor supporterà gli operatori volontari nella compilazione di istanze on-line, si implementerà inoltre l'utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa e l'utilizzo degli strumenti digitali per la ricerca di lavoro.
- Diritti e opportunità.** (4 ore in presenza) gli operatori volontari verranno informati rispetto ai servizi di orientamento al lavoro e opportunità presenti nel territorio (Centri per l'Impiego, Servizi e Agenzie per il Lavoro, Garanzia Giovani) e le principali piattaforme collegate a questi servizi.

Le ore individuali saranno organizzate nel seguente modo:

- **Autovalutazione:** Durante l'incontro di 4 ore (in presenza) verranno considerate e messe in trasparenza le attitudini di ciascun volontario e verranno analizzate le competenze apprese ed implementate durante il Servizio Civile ai fini di facilitarne l'orientamento rispetto alle opportunità formative e lavorative che meglio rispecchiano le proprie capacità utilizzando strumenti quali: griglie di valutazione, questionari e colloquio finale.

Durante gli incontri in presenza e on line verranno utilizzate le seguenti modalità:

- Lezioni frontali;
- Role-playing ed interazioni simulate;
- Discussione di gruppo;
- Colloquio individuale.

Al termine del percorso gli Op. Vol. effettueranno un incontro di valutazione alla presenza dei tutor volto all'attestazione del completamento del percorso realizzato. Nei percorsi di tutoraggio rivolti agli Op.Vol. l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (ente preposto alla successiva certificazione delle competenze acquisite) supporterà parte del percorso formativo con incontri realizzati in forma collettiva ed online, sui temi legati alle Competenze Chiave di Cittadinanza

Di seguito si riportano in maniera schematica le attività previste:

Attività obbligatorie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>1. Incontro di presentazione</b>										x		
<b>2. Laboratorio job training</b>										x	x	x
<b>3. Trovo lavoro on-line</b>										x	x	x
<b>4. Diritti ed opportunità</b>										x	x	x



<b>5. Autovalutazione</b>											x	x	x
<b>Attività opzionali</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	
<b>1. Stage o tirocinio</b>											x	x	
<b>2. Utilizzo degli strum. Inform.</b>										x			
<b>3. Strategia di coping</b>										x			
<b>4. Lavoro all'estero</b>											x		
<b>5. Orientam. offerte formative</b>												x	

#### Attività opzionali

- 1. Stage o tirocinio** attivazione di contatti presso gli enti profit per svolgere attività di tirocinio;
- 2. Utilizzo degli strumenti informatici** sviluppo delle competenze per l'utilizzo del pacchetto office ed eventuale preparazione al conseguimento del certificato di patente europea ECDL
- 3. Strategia di coping** attraverso colloqui individuali con la professionista psicologa in cui verranno insegnate strategie di fronteggiamento a situazioni stressanti;
- 4. Lavoro all'estero** che prevederà una prima rilevazione rispetto alla conoscenza della lingua inglese, successivo laboratorio linguistico apprendimento delle parole chiave finalizzate all'utilizzo dei motori di ricerca stranieri
- 5. Orientamento alle offerte formative** del territorio