

**ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

"AbcDiritti"

**SETTORE e Area di Intervento:**

Settore: Educazione e promozione culturale

Area di intervento: Educazione ai diritti del cittadini – Sportelli informa

Codifica: E06 – E11

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

- 1.1) Orientamento al lavoro / tutela dei bisogni e difesa dei diritti del cittadino, dei giovani e cittadini stranieri
- 2.1) Favorire opportunità di aggregazione e di crescita per i giovani
- 3.1) Rafforzare la rete presente sul territorio, anche al fine di avviare iniziative e progetti comuni e facilitarne la conoscenza da parte dei cittadini
- 3.2) Dare maggiore visibilità e divulgazione

**CRITERI DI SELEZIONE:***SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE\* (abstract)***Colloquio**

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile nazionale è di 36 punti su 60 totali.

**Servizio Civile Nazionale**

(conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) *Fino a 30 punti*

**Progetto prescelto**

(conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). *Fino a 30 punti*

punteggio soglia per idoneità 36 punti

**Titoli di studio**

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica *10 punti*

Laurea di primo livello (triennale) *9 punti*

Diploma *8 punti*

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

**Esperienze aggiuntive**

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro.

Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

**a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema**

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile nazionale è di 36 punti su 60 totali.

**POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

NUMERO DEI VOLONTARI DA IMPIEGARE NEL PROGETTO: 6 – sei

NUMERO POSTI CON VITTO E ALLOGGIO: 0 - zero

NUMERO POSTI SENZA VITTO E ALLOGGIO: 6 – sei

NUMERO POSTI CON SOLO VITTO: 0 – zero

SEDE/I DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO, OPERATORI LOCALI DI PROGETTO E RESPONSABILI LOCALI DI ENTE ACCREDITATO: <https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=81380>

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

I 4 volontari di SCN svolgeranno il loro servizio alternandosi nelle diverse azioni previste. Tale strategia permetterà loro di sperimentarsi in contesti differenti e di conoscere tutti gli ambiti di lavoro (sportello di orientamento, spazio giovani e aggregazione, ricerca e studio e comunicazione).

**Azione 1.1.1****Sportello di orientamento al lavoro ed ai diritti**

Attività	Ruolo dei volontari
Attività 1.1.1.1 Mappatura dei servizi offerti	Tutti i 4 volontari saranno coinvolti nelle attività dell'azione di sportello. Dopo l'inizio della parte formativa e comunque già a partire dal 2° mese saranno coinvolti nella mappatura dei servizi offerti, nell'elaborazione dei materiali che verranno poi distribuiti
Attività 1.1.1.2 Elaborazione di	

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>documenti informativi</p> <p>Attività 1.1.1.3 Attività informativa, di accoglienza, ascolto dei cittadini,</p> <p>Attività 1.1.1.4 Attività di indirizzamento ai servizi, orientamento e consulenza</p> <p>Attività 1.1.1.5 Attività di accoglienza e ascolto dei cittadini per lo sviluppo di percorsi su misura per le varie tipologie di utenza</p> <p>Attività 1.1.1.6 distribuzione dei materiali informativi</p> <p>Attività 1.1.1.7 Orientamento universitario,</p>	<p>e saranno di supporto nella gestione dello sportello informativo. Contribuiranno prima in affiancamento ai responsabili dello sportello e poi con maggiore autonomia all'erogazione delle informazioni</p>
<p>Azione 2.1.1</p> <p><b>Aggregazione e Spazio Giovani</b></p>	
<p><b>Attività</b></p>	<p><b>Ruolo dei volontari</b></p>
<p>Attività 2.1.1.1 Analisi ricerca sul territorio dei fabbisogni dei giovani, studenti, precari, non occupati, lavoratori</p> <p>Attività 2.1.1.2 Gestione dello spazio polifunzionale</p> <p>Attività 2.1.1.3 organizzazione e promozione di momenti formativi</p> <p>Attività 2.1.1.4 organizzazione di iniziative pubbliche nello spazio e sul territorio</p> <p>Attività 2.1.1.5 organizzazione di incontri e di scambi attraverso iniziative di informazione e culturali e scambio generazionale</p> <p>Attività 2.1.1.6 organizzazione e realizzazione di iniziative specifiche nelle scuole per la diffusione della cultura di "accoglienza"</p>	<p>I giovani agiranno in qualità di "compagni" dei giovani che frequenteranno lo spazio di aggregazione. Ogni loro intervento sarà realizzato sotto la diretta supervisione dei responsabili. La strategia è quella di offrire una figura di riferimento informale che possa essere vista come "modello di identificazione" che, grazie alle attività effettuate e programmate fra volontari e destinatari, può facilitare il processo di partecipazione e di impegno.</p> <p>In particolare i volontari contribuiranno alla gestione dello spazio polifunzionale, attività realizzata con il contributo della Rete degli Studenti Medi che parteciperà alla promozione incontri nelle scuole superiori e sul territorio per favorire l'aggregazione dei giovani e sviluppare la consapevolezza dei diritti.</p> <p>Prima sotto la diretta supervisione dei responsabili e successivamente in collaborazione con essi contribuiranno all'organizzazione e promozione di momenti formativi, di iniziative pubbliche, di incontri e di scambi attraverso iniziative di informazione e culturali e scambio generazionale (presentazione libri, corsi, ecc...)</p>
<p>Azione 3.1.1</p> <p><b>Ricerca studio delle caratteristiche e dei bisogni del territorio</b></p>	

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<b>Attività</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>
Attività 3.1.1.1 definizione e analisi delle opportunità sociali del territorio	I volontari parteciperanno alla fase di ricerca, sia in rete sia con successiva ricognizione sul territorio dalle realtà del Terzo Settore presenti sul territorio di riferimento. Parteciperanno alla raccolta e all'analisi quantitativa e qualitativa, dei bisogni sociali di persone e famiglie presenti sul territorio e che si rivolgono allo sportello Infine contribuiranno alla organizzazione di iniziative.
Attività 3.1.1.2 costruzione di una indagine completa ed esaustiva del territorio	
Attività 3.1.1.3 definizione e analisi dei bisogni sociali di persone e famiglie	
Attività 3.1.1.4 organizzazione di iniziative volte a rafforzare la rete sul territorio	
<b>Azione 3.2.1</b> <b>Comunicazione</b>	
<b>Attività</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>
Attività 3.2.1.1 organizzazione e diffusione di iniziative pubbliche, eventi e campagne	I volontari saranno chiamati a realizzare una serie di attività che permetteranno loro di acquisire competenze specifiche. Esse consistono nel miglioramento della capacità di utilizzare gli strumenti tecnici necessari, nell'aumento della propria conoscenza delle rete, nella comprensione delle dinamiche e dei meccanismi insiti nel processo di redazione delle notizie e nell'aumento della capacità di interfacciarsi con i media. Affiancando il responsabile della comunicazione i volontari parteciperanno all'elaborazione dei materiali informativi e alla loro divulgazione. Collaborerà all'aggiornamento del web dell'associazione Parteciperanno all'organizzazione (logistica e autorizzazioni) e alla realizzazione di banchetti informativi a Roma e nei comuni interessati dalle attività dello sportello Infodiritti.
Attività 3.2.1.2 redazione dei comunicati e promozione sui social network e sulla stampa locale, redazione di articoli per canali web ufficiali	
Attività 3.2.1.3 realizzazione di banchetti informativi e di iniziative di per mettere a conoscenza dei servizi offerti (sportello e spazio giovani)	
<b>Azione 3.2.2</b> <b>Mediazione sociale</b>	
<b>Attività</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Attività 3.2.2.1 Mappare i servizi offerti dallo Sportello Infofuturo

Attività 3.2.2.2 Raccogliere le esigenze di servizi, attività informative, di accoglienza, ascolto dei cittadini, attraverso strumenti mirati e specifici, delle possibilità di assistenza, tutela e sostegno presenti.

Attività 3.2.2.3 Monitorare le pratiche aperte attraverso strumenti online e attività di prosecuzione del contatto con i cittadini

Attività 3.2.2.4 Raccogliere ed elaborare dei feedback sui servizi offerti

I volontari saranno chiamati a registrare e mappare i servizi offerti (sportello, spazio aggregativo, informazione e orientamento), contribuendo attraverso la raccolta e sistematizzazione dei dati relativi a meglio definire le risposte di supporto e sostegno alle richieste pervenute. Affiancheranno la responsabile delle politiche organizzative e delle risorse umane nell'attività di monitoraggio delle pratiche e il responsabile della comunicazione nell'elaborazione dei feedback raccolti mediante appositi questionari.

L'ente può impiegare i volontari, per un periodo non superiore ai trenta giorni, previa tempestiva comunicazione al Dipartimento presso altre località in Italia o all'estero, non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo ( es. soggiorni estivi, mostre itineranti, eventi culturali, momenti formativi supplementari a quanto previsto dal progetto, ecc....).

Infine i volontari selezionati per questo progetto parteciperanno attivamente alla presa di coscienza delle competenze che acquisiscono nei campi di cittadinanza attiva e di lavoro di gruppo, finalizzato a realizzare gli obiettivi di cui al box 7 attraverso specifiche attività individuali e collettive. In particolare questa loro partecipazione è funzionale alla realizzazione dell'obiettivo indicato al box 7, sezione "obiettivi dei volontari" che viene qui riportato:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN e al Manifesto ASC 2007;
- apprendimento delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro;
- partecipazione alle attività di promozione e sensibilizzazione al servizio civile nazionale di cui al successivo box 17.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

I candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, con formati standardizzati tipo Modello europeo di Curriculum Vitae, evidenziando in esso eventuali pregresse esperienze nel settore.

**SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

NUMERO POSTI CON VITTO E ALLOGGIO: 0 - zero

NUMERO POSTI CON SOLO VITTO: 0 – zero

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

NUMERO ORE DI SERVIZIO SETTIMANALI DEI VOLONTARI, OVVERO MONTE ORE ANNUO:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

monte ore annuo - 1.400

GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA DEI VOLONTARI (MINIMO 5, MASSIMO 6):

5 - cinque

EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nella giornate del sabato.

Flessibilità oraria - Impiego in giorni festivi - Partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile organizzati dall'associazione o da Arci Servizio Civile Roma e Nazionale (presentazione Rapporto ASC, conferenze stampa, iniziative pubbliche, seminari, Campo residenziale di SCN in sede esterna, etc.)

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori della sede indicata, in Italia o all'estero, per un massimo di 30 giorni nell'anno di servizio civile.

Oltre a tali giornate i volontari dovranno partecipare ad almeno altri 2 incontri di formazione partecipata, con docenti della rete Arci Servizio Civile (vedi box 8).

Disponibilità alla fruizione di giorni di permesso in occasione di chiusura dell'associazione (festività natalizie, estive, ponti, etc.) e relativo stop del progetto, per un massimo di 10 permessi su 20 a disposizione.

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI:

EVENTUALI TIROCINI RICONOSCIUTI:

ATTESTAZIONE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITA' SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO UTILI AI FINI DEL CURRICULUM VITAE:

Le conoscenze acquisite, di seguito indicate, saranno attestate, ognuno per il proprio ambito, sia da Legambiente Scuola e Formazione (c.f. 97208870580), non accreditata come ente di servizio civile nazionale, che da Arci Servizio Civile (c.f. 97124450582).

Legambiente Scuola e Formazione (c.f. 97208870580) Associazione qualificata presso il MIUR per la formazione del personale scolastico (DM 177/2000, Direttiva n.90/2003) rilascerà, su richiesta degli interessati, l'attestazione delle conoscenze acquisite.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze si riferisce a quelle acquisite nelle materie oggetto della formazione generale al SCN e nell'ambito delle modalità di lavoro di gruppo, in particolare per quanto riferito alle capacità di programmare le attività, attuarle e rendicontarle.

Arci Servizio Civile (c.f. 97124450582) rilascerà, su richiesta degli interessati, una attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae, in merito:

- all'acquisizione di una formazione rivolta ai valori dell'impegno civico
- all'apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione di attività svolte in un contesto progettuale
- acquisire strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

Inoltre tutti i partecipanti, con accesso volontario, avranno a disposizione nella piattaforma FAD un modulo di bilancio delle competenze al fine di favorire e valorizzare un percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SCN.

Arci Servizio Civile Roma rilascerà inoltre un'attestazione delle conoscenze acquisite dai volontari con la partecipazione alla realizzazione del progetto. Le conoscenze utili alla crescita professionale dei volontari e valutabili ai fini del curriculum vitae discendono direttamente dalle attività previste dal progetto.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

#### Modulo 1

Formatore/i: Fabio Pesoli e Silvia Asoli

Argomento principale: L'orientamento al lavoro e alla formazione professionale

Durata: 8 ore

Temi da trattare: Il modulo sarà dedicato a fornire ai volontari le conoscenze e gli strumenti per svolgere attività di orientamento al lavoro e alla formazione professionale. In particolare i temi trattati riguarderanno l'orientamento per persone in cerca di lavoro, cenni sul bilancio di competenze nell'orientamento, le abilità di counseling e il colloquio di orientamento. Verranno illustrate le strategie e gli strumenti per una ricerca di lavoro efficace; le determinanti di una ricerca di successo; le principali difficoltà nella ricerca; l'accompagnamento dell'utente nel tempo. Verrà, infine affrontata l'attività di orientamento alla formazione con studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado.

#### Modulo 2

Formatori : Bruna Cossaro / Antonio Del Rosso/ Silvia Asoli

Argomento principale: Le forme di rappresentanza collettiva e la tutela individuale. Diritti e contrattazione

Durata 8 ore

Temi da trattare: Ruolo e compiti della rappresentanza collettiva dei lavoratori.. Case study: l'organizzazione della Cgil e del Sistema Servizi. Cenni di contrattazione.

#### Modulo 3

Formatori: Luigi Cocumazzo /Gervasio Capogrossi

Argomento principale: Periferie: bisogni ed opportunità

Durata: 5 ore

Temi da trattare: Il territorio di riferimento: bisogni dei cittadini, con particolare approfondimento sulla condizione dei giovani e dei cittadini stranieri. Ruolo dell'associazionismo, dei presidi sociali presenti sul territorio e del sindacato

#### Modulo 4

Formatori: Silvia Asoli / Fabio Pesoli

Argomento principale : Il mercato del lavoro

Durata 5 ore

Temi da trattare : Caratteristiche del mercato del lavoro . Soggetti con maggiori difficoltà di inserimento ( in particolare giovani e donne) Politiche attive del lavoro e strumenti di orientamento al lavoro.

#### Modulo 5

Formatori : Silvia Asoli

Argomento principale : Tipologie contrattuali

Durata 10 ore

Temi da trattare: Caratteristiche delle principali tipologie contrattuali. Innovazioni apportate dal Jobs Act. Lavoro a tempo determinato e tutele crescenti. Collaborazioni e lavoro in somministrazione. Tirocini e stage. Voucher. Normative, diritti e doveri.

#### Modulo 6

Formatori : Fabrizio Baiocchi

Argomento principale : Le forme di sostegno al reddito

Durata 5 ore

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Temi da trattare: Le nuove forme di sostegno alla disoccupazione. La Naspi. Requisiti , durata e importi. Prestazioni Inps e Inail

#### Modulo 6

Formatori: Bruna Cossaro /Silvia Asoli /Mihai Popescu

Argomento principale: Strategie di comunicazione

Durata: 8 ore

Temi da trattare: La comunicazione sociale. Strategie di comunicazione ed utilizzo dei principali strumenti di diffusione , tradizionali ed innovativi ( volantini e materiale informativo, social network e sito web). Project work.

#### Modulo 7

Formatore: Silvia Asoli e Bruna Cossaro

Argomento principale: L'aggregazione giovanile e la partecipazione

Durata: 7 ore

Temi da trattare: Focus sulle politiche giovanili e sulla creazione di processi partecipativi orientati allo sviluppo di cittadinanza. In particolare si tratteranno i seguenti argomenti: le aggregazioni giovanili sul territorio, metodologie e strumenti di lettura dei bisogni degli adolescenti sul territorio e delle loro reti informali, problematiche e bisogni delle seconde generazioni, come attivare strategie interculturali efficaci, l'imprenditorialità giovanile e femminile, Internet sociale e l'utilizzo sociale della rete

### MODULO FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Arci Servizio Civile in ambito di formazione specifica e rispondendo al Decreto 160 del 19/07/2013 "Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN" inserirà, nel computo del totale delle ore da svolgere, due moduli per complessive 8 ore sulla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC".

Nominativi, dati anagrafici e competenze specifiche dei formatori

Andrea Morinelli: nato il 18/02/1969 a Torricella in Sabina (RI)

-Laurea in Geologia

-Abilitazione alla professione di Geologo;

-Manager dell'emergenza;

-Consulente per sicurezza, piani di protezione civile, ubicazione aree di emergenza, Legge 626/96 e DL 81/08, NTC 2008 e Microzonazione sismica, ricerche geologiche, stabilità dei versanti, ricerche di acqua, perforazioni, edifici, piani di protezione civile, cartografia dei rischi, geologia ambientale;

-Realizza piani di fattibilità per aree di emergenza per Protezione Civile per i Comuni;

-Progettista di corsi di formazione ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esteri su progettazione e comunicazione interpersonale, sui comportamenti in emergenza), che per la formazione specifica (sui temi dei rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di SCN, DL 81 e sicurezza sul lavoro), coprogettista (per i contenuti, test, ricerche e materiali), autore e tutor della parte di formazione generale che ASC svolge in FAD (2007/2014);

-dal 2003 ad oggi formatore accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

-dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.

Vincenzo Donadio: nato il 14/07/1975 a Frankenthal (D)

-Diploma di maturità scientifica

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.



- Responsabile del Servizio per la Prevenzione e la Protezione sul luogo di lavoro;
- Progettista di soluzioni informatiche, tecniche e didattiche per la Formazione a Distanza.
- Progettista della formazione generale, specifica ed aggiuntiva;
- Referente a livello nazionale per le informazioni sull'accREDITamento (tempi, modi, DL 81 e sicurezza dei luoghi di lavoro e di SCN);
- Progettista ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esterni su gestione e costruzione di piattaforme FAD, manutenzione e tutoraggio delle stesse), che per la formazione specifica ai sensi della Linee Guida del 19/07/2013(coprogettista per i contenuti, test, della formazione specifica che ASC svolge in FAD sul modulo di Formazione ed informazione sui Rischi connessi all'impiego nel progetto di SCN (2014);
- Formatore accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;
- Responsabile informatico accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;
- dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.

#### MODULO A

Poichè le sedi di svolgimento dei progetti di SCN sono, come da disciplina dell'accREDITamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, ed in esse si svolgono i progetti di SCN, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti i volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

DURATA: 6 ore

#### Contenuti:

- Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza
  - cos'è,
  - da cosa dipende,
  - come può essere garantita,
  - come si può lavorare in sicurezza
- Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione
  - concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
  - fattori di rischio
  - sostanze pericolose
  - dispositivi di protezione
  - segnaletica di sicurezza
  - riferimenti comportamentali
  - gestione delle emergenze
- Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza
  - codice penale
  - codice civile
  - costituzione
  - statuto dei lavoratori
  - normativa costituzionale
  - D.L. n. 626/1994
  - D.L. n. 81/2008 (ed testo unico) e successive aggiunte e modifiche

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

## MODULO B

Nell'ambito delle attività svolte dai volontari di cui al precedente box 8.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati al precedente box 16, per i settori e le aree di intervento individuate al precedente punto 5.

DURATA: 2 ore

### Contenuti:

Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari in scn nel settore Educazione e Promozione Culturale, con particolare riguardo all'area di intervento indicata al box 5

#### Educazione e promozione culturale

- ☐ fattori di rischio connessi ad attività di aggregazione ed animazione sociale e culturale verso minori, giovani, adulti, anziani, italiani e stranieri, con e senza disabilità
- ☐ fattori di rischio connessi ad attività di educazione, informazione, formazione, tutoraggio, valorizzazione di centri storici e culture locali
- ☐ fattori di rischio connessi ad attività sportive ludico-motorie pro inclusione, attività artistiche ed interculturali (teatro, musica, cinema, arti visive...) modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- ☐ Focus sui contatti con l'utenze e servizi alla persona
- ☐ modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- ☐ gestione delle situazioni di emergenza
- ☐ sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione
- ☐ segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali
- ☐ normativa di riferimento

Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), "in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita", con riferimento ai luoghi di realizzazione ed alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 8.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:

#### Per il servizio in sede

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui i volontari si troveranno ad utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 ed alla Circ 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15

#### Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui i volontari si troveranno ad operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 8.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Per il servizio fuori sede extraurbano (ambiente naturale e misto)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti extraurbani (parchi, riserve naturali, aree da monitorare o valorizzare, mezzi quali Treno Verde, Carovana Antimafia, individuate ad hoc) in cui i volontari si troveranno ad operare in occasioni di eventi, incontri, campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti e disponibili in queste situazioni (quali abbigliamento ed attrezzature ad hoc, tutte rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 8.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15.

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà seguito da un incontro di verifica con l'OLP di progetto.

#### MODULO FINALE

Rifacendoci al punto 7.4 Obiettivi rivolti ai volontari, il Modulo Finale punta all'apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche necessarie all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit.

Formatore/i: Andrea Morinelli

Argomento principale: dal Gruppo al team building

Durata: 3 ore

Temi da trattare: Il concetto di gruppo, i ruoli, la leadership, il team building in ambito associativo e lavorativo.

Formatore/i: Anna Paola Pati

Argomento principale: Il lavoro per progetti e per obiettivi

Durata: 3 ore

Temi da trattare: Il concetto di progetto in ottica lavorativa, il contesto, gli obiettivi, le azioni, le risorse, il monitoraggio e la verifica e valutazione. Focus sul lavoro per obiettivi.

Formatore/i: Teresa Martino e Francesca Catalani

Argomento principale: Analisi delle competenze acquisite durante il SCN, inteso come esperienza di apprendimento non formale

Durata: 6 ore

Temi da trattare: Le competenze: cosa sono e come possiamo valorizzarle. Mappa delle competenze individuali. Valorizzazione delle competenze nel CV. Il colloquio di lavoro. L'importanza della comunicazione.

#### **DURATA:**

La durata complessiva della formazione specifica è di 76 ore (di cui 68 ore in aula e 8 ore da svolgersi attraverso la FAD) e prevede nello specifico:

- 56 ore di formazione alle attività del progetto
- 8 ore di formazione ai rischi connessi all'impiego nel progetto di SCN (FAD)
- 12 ore per rafforzamento occupabilità (docenti Martino, Pati, Catalani, Morinelli).

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore.

La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari per il 70% durante i primi 90 giorni di servizio e per il residuo 30% entro il 270° giorno di servizio.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 3/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in tutti i testi dei progetti scaricabili integralmente sul sito ASC ([www.arciserviziocivile.it](http://www.arciserviziocivile.it)). La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.