

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno reperibili al seguente indirizzo:
<https://scn.arciserviziocivile.it/visprog.asp?idp=94992>

TITOLO DEL PROGETTO:

UNIVERSITA' INCLUSIVA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: Educazione e promozione dei diritti del cittadino

Codifica: E14

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto ha come obiettivo generale quello di “promuovere e facilitare l’utilizzo dei servizi bibliotecari e di segreteria, al fine di fornire pari opportunità di accesso, partecipazione e successo formativo e culturale a tutti gli studenti garantendo pari opportunità e riservando particolare attenzione ai soggetti diversamente abili”.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 9.3 scheda progetto

In relazione alle azioni descritte nel precedente punto 9.1 gli operatori volontari del SCU coadiuveranno con un ruolo di supporto il personale delle biblioteche, degli uffici del Servizio Offerta Formativa e Servizi agli Studenti ed i membri del Nucleo di Valutazione per la Disabilità, nell’attivazione e nell’implementazione dei servizi previsti dal progetto. Inizialmente gli operatori volontari saranno inseriti nelle strutture ospitanti così che possano essere consapevoli del funzionamento del servizio, dei differenti livelli di responsabilità del personale, e di quanto compete loro. Successivamente, compatibilmente con i tempi residui lasciati dalla formazione generale nel corso dei primi mesi, dopo una fase di “osservazione” delle attività cominceranno una fase di formazione specifica e l’inserimento al servizio con l’affiancamento del personale dipendente specificamente preposto. Preventivamente all’avvio ai differenti servizi e ai differenti livelli di responsabilità relativa che gli operatori volontari avranno, si realizzerà la formazione necessaria e il controllo della assimilazione della stessa ad opera del personale responsabile di ogni distinto servizio. Gli operatori volontari del SCU avranno sempre come referenti i responsabili locali di progetto (OLP) per essere consultati in caso di necessità, nonché tutte le figure di professionisti che compongono l’organico delle differenti strutture.

Nel progetto in oggetto saranno impegnati 5 operatori volontari in così suddivisi:

- 4 operatori volontari in SCU nel Sistema Bibliotecario dell'Università della Toscana
- 1 operatore volontario in SCU nel Servizio Offerta Formativa e Servizi agli Studenti dell'Università della Toscana

Di seguito il dettaglio del ruolo degli operatori volontari del SC in relazione ad ognuna delle attività previste dal progetto:

Attività	Ruolo operatori volontari
Attività 1.1.1 Aggiornare la mappatura dei servizi a disposizione degli utenti con bisogni speciali	Supporto organizzativo per la distribuzione di dépliant e mappe agli studenti con disabilità.
Attività 1.1.2 Fornire nuovi supporti tecnici per utenti con disabilità visive (non vedenti, ipovedenti e	Supporto all’utilizzo dei mezzi tecnici a sostegno degli studenti con disabilità visiva.

dislessici)	
Attività 1.1.3 Assistere in maniera personalizzata gli studenti diversamente abili	Assistenza agli studenti disabili per la fruizione dei servizi bibliotecari (peer tutoring) in coordinazione con Servizio Disabilità dell'università
Attività 1.2.1 Raccogliere ed elaborare i dati sull'accesso alle biblioteche degli studenti con disabilità	- Help desk di assistenza ed organizzazione delle informazioni nella distribuzione dei questionari di valutazione - Supporto organizzativo nella elaborazione dei dati e dei report di restituzione.
Attività 2.1.1 Assistere gli studenti di tutto l'Ateneo nella fruizione dei servizi bibliotecari	Assistenza nella fruizione servizi bibliotecari (peer tutoring) e distribuzione questionario di valutazione dei servizi erogati
Attività 2.2.1 Produrre materiale informativo sui servizi forniti dalle biblioteche universitarie	Collaborazione per la realizzazione del materiale informativo: la guida informativa cartacea, la guida web e le brochures in lingua straniera
Attività 3.1.1 Mappatura delle fonti informative per reperire informazioni quantitative e qualitative sui servizi e analisi dei dati di accesso ai servizi forniti dal Servizio Offerta Formativa e servizi agli studenti	Gli operatori volontari in SCU saranno impegnati nella mappatura e nell'elaborazione statistica dei dati; affiancheranno il responsabile del Servizio Offerta Formativa e servizi agli studenti; distribuiranno ed elaboreranno i risultati dei questionari sulla qualità dei servizi di Campus per gli studenti
Attività 3.1.2 Raccogliere ed elaborare i dati sull'accesso agli uffici del Servizio Off Formativa (che include l'ufficio Disabilità) degli utenti con disabilità	Gli operatori volontari in SCU supporteranno organizzativamente il Servizio Disabilità dell'Ateneo nell'assistenza agli studenti disabili per la fruizione dei servizi di segreteria; distribuiranno ed elaboreranno i risultati dei questionari sulla qualità dei servizi di Campus per gli studenti con disabilità
Attività 3.1.3 Elaborazione di contenuti d'informazione sui servizi offerti	Gli operatori volontari in SCU realizzeranno e aggiorneranno il materiale cartaceo e on line dei servizi per gli studenti. I volontari in SCU insieme all'Olp cureranno la realizzazione/aggiornamento dei contenuti

SEDI DI SVOLGIMENTO:
<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=94992>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
 numero posti: 6 (senza vitto e alloggio)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Flessibilità oraria
- Disponibilità a missioni da svolgersi fuori la sede di servizio come previsto dal DPCM del 14/01/2019
- Usufruire, almeno in parte, del periodo di riposo, compatibilmente con le esigenze delle sedi di svolgimento del progetto
- Possibilità di svolgere la formazione nella giornata del sabato, per ridurre le interruzioni nella programmazione delle attività di progetto

giorni di servizio settimanali ed orario

5 MonteOreAnnuale 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:
 Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
 Colloquio
 Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

voce 13 scheda progetto

voce 14 scheda progetto

-Attestato specifico

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale sarà realizzata presso la sede di Arci Servizio Civile Viterbo, Via Genova n. 15 Viterbo.

Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà realizzata presso:

Polo bibliotecario umanistico-sociale Via S. Maria in Gradi, 4 Viterbo

(Modulo 1 Servizi bibliotecari)

Polo bibliotecario tecnico-scientifico Via S. Camillo De Lellis, s.n.c. Viterbo

(Modulo 2 Biblioteca digitale)

Ufficio Offerta Formativa e Servizi agli Studenti Via S. Maria in Gradi, 4 Viterbo

(Modulo 3 Servizi degli Uffici Servizio Offerta Formativa e Servizi agli Studenti)

La durata complessiva della formazione specifica è di 75 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CULTURA IN TUSCIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

D) Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ voce 23

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità
voce 23.2

→Tipologia di minore opportunità
voce 23.3

Difficoltà economiche

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità?)

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata
voce 23.4

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità
voce 9.3

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali
voce 23.7

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio
voce 25.1

→Ore dedicate
voce 25.2

→ Tempi, modalità e articolazione oraria
voce 25.3

→Attività di tutoraggio
voce 25.4

voce 25.5 (opzionale)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

voce 24

→Paese U.E.
voce 24.1

→Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. oppure articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero
voce 24.2

→Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi nel Paese U.E.
voce 24.3

→Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. oppure modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero
voce 24.6