



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno reperibili al seguente indirizzo:
<https://scn.arciserviziocivile.it/visprog.asp?idp=99523>

TITOLO DEL PROGETTO:

BENESSERE PSICOLOGICO PER STUDENTI UNIBO E GIOVANI ADULTI

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - ASSISTENZA

Area di intervento: 14 - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale (Giovani adulti e studenti)

COD. A14

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'Obiettivo del Progetto si prefigge di affrontare i bisogni psicologici attraverso un articolato modello d'intervento (consultazioni, trattamenti clinici individuali e di gruppo,) allo scopo di **sostenere e migliorare il servizio e le strategie di aiuto rivolte a studenti e giovani** per garantire a tutti/e pari opportunità di apprendimento e vivere un percorso universitario, formativo ed educativo adeguato, inclusivo e di qualità.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Azioni	Attività e Ruolo
Azione 1. Aumentare il numero totale degli studenti presi in carico	
Attività 1.1 Formazione	Gli operatori volontari del SC riceveranno la formazione, l'informazione e le istruzioni sullo stato di bisogno di sostegno psicologico degli studenti universitari e sulle strategie di rilevazione insieme ai membri/operatori/collaboratori per la realizzazione dell'azione 1. Gli operatori volontari del SC parteciperanno a momenti formativi specifici su strategie e metodi di studio per migliorare l'acquisizione da parte degli utenti del SAP delle competenze e conoscenze richieste dal curriculum universitario.
Attività 1.2 Pubblicitazione	Gli operatori volontari del SC saranno impegnati in attività volte a far conoscere l'esistenza del servizio, le sue caratteristiche e la tipologia di interventi erogati fra i giovani e gli studenti in modo da raggiungere un maggior numero di studenti con disagio psichico: - distribuzione materiale cartaceo nelle sedi universitarie in cui è presente il servizio SAP o presso l'area 15 (in conformità e nel rispetto di quanto previsto al paragrafo 6.2 del Dpcm 14/01/2019). - gestione della corrispondenza con gli utenti sul sito web del SAP - gestione di newsletter informative - partecipazione a campagne informative mirate presso singole strutture a cadenza periodica.

Attività 1.3 Accoglienza	Gli operatori volontari del SC verranno coinvolti nelle attività di front office (nella sede della Segreteria o presso gli ambulatori del Servizio) facilitando con informazioni ed istruzioni gli utenti nella compilazione della scheda di ingresso prevista dal SAP.
Azione 2 Fornire sostegno psicologico agli studenti affetti da disagio psichico	
Attività 2.1 Formazione	Gli operatori volontari del SC verranno coinvolti in momenti formativi finalizzati a fornire un quadro il più completo possibile delle tipologie cliniche dei potenziali utenti del SAP e delle diverse tipologie di intervento psicoterapeutico erogabili dal servizio stesso.
Attività 2.2 Accompagnamento e sostegno	Gli operatori volontari del SC svolgeranno attività di accompagnamento e sostegno nei confronti dei potenziali utenti del servizio in tutte le fasi del percorso assistenziale: rapporti con la segreteria, compilazione della scheda anagrafico/anamnestica, eventuale accesso agli interventi psicoterapeutici, ecc.
Attività 2.3 Verifica e valutazione	Gli operatori volontari del SC saranno coinvolti nei momenti formali di verifica già programmati, e nel lavoro delle varie équipe, per ricalibrare gli interventi in base agli sviluppi delle situazioni reali. Gli operatori volontari potranno esprimere in varie forme (scritta o mediante discussioni in gruppo) il proprio punto di vista e fornire suggerimenti e riflessioni sulla base dell'esperienza vissuta.
Azione 3 Offrire sostegno psicologico personalizzato ed individualizzato	
Attività 3.1 Formazione	Gli operatori volontari del SC parteciperanno alle riunioni e alle discussioni di équipe con momenti formativi e di confronto sulle tematiche della relazione d'aiuto e della comunicazione interpersonale verso soggetti che presentano disagio psichico e disturbi del comportamento.
Attività 3.2 Monitoraggio e rilevazione dati	Gli operatori volontari del SC saranno impiegati nella rilevazione periodica di dati qualitativi e quantitativi relativi all'utenza del servizio allo scopo di monitorare le attività e gli interventi realizzati. Parteciperanno al recupero dati, alla raccolta dei materiali presso le sedi universitarie in cui è presente il servizio SAP (recandosi in loco in conformità e nel rispetto di quanto previsto al paragrafo 6.2 del Dpcm 14/01/2019), alla catalogazione delle schede, all'analisi dei dati e alla predisposizione delle relative statistiche.
Attività 3.3 Verifica e valutazione	Gli operatori volontari del SC verranno coinvolti in momenti formali di verifica per monitorare l'andamento delle rilevazioni dei dati e sulle competenze comunicative acquisite dagli operatori. Gli operatori volontari potranno esprimere in varie forme (scritta o mediante discussioni in gruppo) il proprio punto di vista e fornire suggerimenti e riflessioni sulla base dell'esperienza vissuta.
Azione 4 Adottare nuovi sistemi e strategie di monitoraggio informatico	
Attività 4.1 Formazione	Gli operatori volontari del SC parteciperanno a formazione specifica per favorire la progressiva conoscenza e familiarizzazione con sistemi operativi e con programmi informatici e software specifici, dedicati al rilevamento ed all'inserimento dei dati relativi agli utenti e alle varie fasi del loro percorso all'interno dei servizi del SAP.
Attività 4.2 Dotazione Software e Hardware	Gli operatori volontari del SC agiranno a supporto del personale dedicandosi all'utilizzo dei nuovi hardware e software adottati dal SAP con lo scopo di migliorare il monitoraggio delle attività, informatizzare il servizio, per rendere più efficiente la gestione delle tempistiche e più efficace la elaborazione dei profili degli utenti
Attività 4.3 Creazione banche dati	Gli operatori volontari del SC opereranno a supporto dei responsabili del servizio nell'attività di inserimento dati e di creazione di report sulle attività del SAP ai fini del loro successivo utilizzo per fini statistici, ricerche, studi, rilevamento soddisfazione del servizio, riorientamento degli interventi, ecc.

Gli operatori volontari del SC selezionati per questo progetto parteciperanno attivamente alla presa di coscienza delle competenze che acquisiscono nei campi di cittadinanza attiva e di lavoro di gruppo quali:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCU e al Manifesto ASC 2019;
- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato all'acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle

attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit;

- fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

Inoltre l'inserimento in un progetto ampio di sostegno psicologico per studenti che presentano disagio psichico emotivo relazionale, permette di acquisire competenze per la progettazione di itinerari finalizzati alla solidarietà, alla cooperazione e all'aiuto reciproco. Allo stesso tempo i volontari acquisiranno competenze specifiche e professionalizzanti rispetto alle strategie finalizzate al superamento del disagio psichico. Partecipare attivamente a questo progetto favorisce la crescita umana derivante dalla relazione con persone in difficoltà.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=99523>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 4 (senza vitto e alloggio)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nelle giornate del sabato.

Per la delicatezza delle situazioni seguite e i dati trattati si chiede il massimo impegno nel mantenere la riservatezza e il diritto alla privacy.

I volontari dovranno essere disponibili ad effettuare turni in rapporto all'orario d'apertura del Servizio, ad eventuali spostamenti nelle sedi dell'Ateneo in cui è presente il servizio SAP per recuperare dati, documenti o distribuire materiale informativo del servizio presso le sedi universitarie (in conformità e nel rispetto di quanto previsto al paragrafo 6.2 del Dpcm 14/01/2019).

Disponibilità alla fruizione di giorni di permesso in occasione di chiusura dell'ente (festività natalizie, estive) e relativo stop del progetto, per un massimo di 7 permessi su 20 a disposizione.

Giorni di servizio settimanali ed orario:

5	MonteOreAnnuale	1145:
---	-----------------	-------

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano.

Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

13) Eventuali crediti formativi riconosciuti

Nessuno

14) Eventuali tirocini riconosciuti

Nessuno

15) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione:

La formazione specifica sarà realizzata presso Dipartimento di Psicologia, viale Berti Pichat, n.5, 40127 Bologna.

Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

La formazione verrà effettuata sia in aula sia attraverso strumenti on line in modalità sincrona e FAD. Quest'ultime due modalità formative, sincrona e asincrona, come richiesto da Circ. DP 23/12/2020, avranno durata pari al 50% del totale delle ore complessive.

Durata:

La durata complessiva della formazione specifica è di 74 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

UNIBO: VIVERE L'UNIVERSITA' IN EMILIA-ROMAGNA 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

D) Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

G) Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Tutoraggio

Durata del periodo di tutoraggio (*)

(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

25.1) Ore dedicate al tutoraggio (*)

21	numero ore totali
	di cui:
17	numero ore collettive
4	numero ore individuali

25.2) Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (*)

Il percorso di tutoraggio intende fornire ai giovani volontari l'occasione per riflettere sull'esperienza svolta, sulle competenze maturate, di tipo tecnico professionale (saper fare) e trasversali (saper essere).

Le attività proposte sono finalizzate a fornire supporto ai volontari per individuare obiettivi professionali da perseguire al termine dell'esperienza di Servizio Civile, sia per l'accesso ad ulteriori percorsi formativi, sia per l'accesso al lavoro.

Per favorire la fruizione dei percorsi e nell'incertezza rispetto al superamento dell'emergenza sanitaria, l'attività sarà svolta per il 50% del totale delle ore in modalità online sincrona. Qualora necessario, le sedi di accoglienza metteranno a disposizione degli operatori volontari gli strumenti adeguati alla fruizione dell'attività da remoto.

La prima fase dell'attività, costituita da azioni obbligatorie e opzionali pari a 17 ore complessive, verrà svolta in gruppo per permettere l'accesso a metodologie, strumenti e informazioni utili a delineare piste progettuali da parte dei volontari, valorizzando il confronto e la condivisione delle esperienze.

In seguito, verranno svolti colloqui individuali, per complessive 4 ore, finalizzati a definire la progettualità professionale di ogni volontario.

Il percorso di tutoraggio sarà svolto negli ultimi tre mesi di Servizio Civile.

I moduli 1, 2, 3, 4, della durata complessiva di 11 ore saranno svolti in presenza, collettivamente a classi di massimo 30 persone, con metodologie che alternano la presentazione degli strumenti ad esercitazioni pratiche e simulazioni. I moduli in presenza sono posti nella prima parte del percorso per favorire la condivisione tra i volontari e la costruzione della relazione con gli orientatori.

Il colloquio individuale (modulo 6), della durata di 4 ore, sarà erogato on-line in rapporto 1 a 1.

I moduli restanti, 5, 7, 8, della durata complessiva di 6 ore, saranno svolti in modalità on-line sincrona, collettivamente a classi di massimo 30 persone, con metodologie interattive volte a favorire la condivisione e la rielaborazione delle esperienze, al fine di facilitare lo sviluppo di modalità e strategie efficaci da mettere in atto nelle future esperienze formative/lavorative.

25.3) Attività obbligatorie (*)

Modulo 1

L'esperienza di volontariato: condivisione e analisi delle caratteristiche personali messe in gioco e delle competenze maturate

- Somministrazione di un questionario iniziale di autovalutazione
- Discussione in plenaria attraverso l'utilizzo di attivazioni utili ad a favorire la partecipazione dei volontari.

Durata: 2 ore – In presenza

Modulo 2

Piste progettuali per il futuro

- Costruire un progetto professionale: le domande fondamentali per orientarsi
- Strumenti per conoscere e interpretare le tendenze che caratterizzano il mercato del lavoro

Durata: 2 ore – In presenza

Modulo 3

Il Curriculum vitae e le lettere di presentazione

- Tecniche di redazione del CV per i diversi usi (ricerca del lavoro, iscrizione a corsi di formazione, concorsi e candidature internazionali, ecc..)
- Youthpass e Skills profile tool for Third Countries Nationals (per cittadini di paesi terzi)
- Le lettere di presentazione nell'era di internet

Durata: 3 Ore – In presenza

Modulo 4

Come affrontare positivamente i colloqui di lavoro e i processi di selezione

- I processi di selezione
- Le soft skill: perché sono importanti e cosa cercano i selezionatori
- Prepararsi ai colloqui di lavoro – simulazione di colloqui in aula
- Illustrazione delle principali forme contrattuali vigenti in Italia
- Differenze tra tirocini e contratti di lavoro

Durata: 4 ore – in presenza

Modulo 5

La ricerca del lavoro nell'era di internet

I canali di ricerca attiva del lavoro: annunci e autocandidature

- Portali e motori di ricerca di annunci di lavoro
- LinkedIn per la ricerca di lavoro
- Servizi pubblici di incontro tra domanda e offerta: Centri per l'Impiego Placement universitario.
- Servizi privati di incontro tra domanda e offerta: le agenzie per il lavoro (tipologie, indicazioni per gestire al meglio la relazione con i selezionatori)
- strumenti per individuare organizzazioni e imprese per l'invio di autocandidature: database istituzionali e per i diversi settori economici, database di imprese di associazioni di categoria

Durata: 2 ore – online

Modulo 6

Percorso di consulenza orientativa individuale

- Ricostruzione della storia formativa e lavorativa del/della volontario/a
- Analisi le competenze acquisite ed esplorazione degli interessi professionali
- Definizione di ipotesi progettuali, alla luce dell'esperienza svolta, per arrivare ad identificare gli obiettivi professionali
- Definizione del piano d'azione per raggiungere gli obiettivi individuati, (strumenti di ricerca del lavoro più efficaci relativamente al progetto professionale individuato)
- Messa a punto degli strumenti di presentazione di sé: CV e lettere di presentazione coerenti con gli obiettivi individuati.

Durata: 4 ore – online in rapporto 1 a 1 (colloqui individuali)

25.4) Attività opzionali

Modulo 7

La creazione d'impresa e l'innovazione in Emilia Romagna in collaborazione con Art-er

- L'ecosistema della ricerca industriale – i settori di punta dell'economia regionale
- La creazione d'impresa e le startup

Durata: 2 ore - online

Modulo 8

La ricerca del lavoro in Europa – in collaborazione con Europe Direct

- EURES Targeted Mobility Scheme
- Studio, formazione, tirocini e lavoro all'estero

Durata 2 ore – online

25.5) Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato)

Organismo incaricato:

Er.Go Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori

Er.Go è l'Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori dell'Emilia Romagna ed è stata istituita con legge regionale n. 15 del 27/07/2007. Offre servizi a studenti e neolaureati delle Università e degli Istituti dell'alta formazione artistica e musicale dell'Emilia -Romagna, studenti e neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca, a ricercatori e professori provenienti da altre Università o istituti di ricerca italiani o stranieri.

L'Azienda, che è subentrata alle quattro Aziende per il diritto allo studio universitario di Bologna, Ferrara, Modena e Reggio Emilia e Parma, offre interventi di sostegno economico attribuiti tramite concorso, borse di studio, servizio abitativo, contributi vari (straordinari, per programmi di mobilità internazionale, ecc.), servizi di informazione, di accompagnamento per studenti disabili, di orientamento al lavoro.