



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno reperibili al seguente indirizzo:
<https://scn.arciserviziocivile.it/visprog.asp?idp=99532>

TITOLO DEL PROGETTO:

ORIZZONTI

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza.

Area di intervento: 03 minori e giovani in condizione di disagio o di esclusione sociale

Codifica: A03

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto mira a **migliorare i servizi a sostegno di ragazzi e ragazze minori con varie forme di fragilità**, presi in carico dalla Fondazione Augusta Pini ed Istituto del Buon Pastore onlus, attraverso: il supporto e l'integrazione con i servizi sociali territoriali, ausl e ussm; l'operatività e il rafforzamento della rete istituzionale; lo sviluppo emotivo e i processi di costruzione dell'identità anche attraverso laboratori artistico-espressivi e la realizzazione di progetti di borsa lavoro.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto vede il coinvolgimento e l'inserimento degli operatori volontari nelle sedi a gestione diretta della Fondazione nelle quali sono offerti Servizi specialistici per preadolescenti e adolescenti e le loro famiglie nell'ambito dell'organizzazione di una filiera di attività che riguarda la promozione dell'agio e la cura del disagio psichico ed emotivo. Le sedi in cui saranno inseriti gli operatori volontari in SCU sono:

- il Centro STAV i due pini, centro diurno polivalente sede di attività di tipo individuale e/o di piccolo gruppo nonché di laboratori musicali e artistici;
- Via Larga, sede di una Comunità educativo-integrata residenziale per minori;
- Via Dello Scalo, sede di una Comunità educativo-integrata residenziale per minori.

L'attuazione del progetto nelle sue attività specifiche sarà preceduta dalla conoscenza del personale della Fondazione e delle sedi di servizio nonché dall'ambientazione nelle stesse degli operatori volontari. L'incontro con l'OLP e con il personale impiegato in sede consentirà ai giovani di accordarsi con gli stessi su turni e orari di servizio.

Nei primi mesi, oltre alla formazione generale, si concentrerà la maggior parte della formazione specifica cosicché gli operatori volontari possano acquisire sin da subito gli strumenti operativi utili per l'avvio delle attività previste dal presente progetto. Inoltre, la partecipazione settimanale alle varie riunioni di équipe permetterà ai volontari di conoscere gli aspetti pratici del lavoro, la conoscenza approfondita delle varie situazioni in carico, oltre ad un momento formativo teorico che coinvolge tutti gli educatori supervisionati dal responsabile clinico delle varie équipe di lavoro.

Sede Centro STAV i due Pini - via Edoardo Collamarini 22 Bologna

Azioni	Attività previste dal progetto	ruolo operatore volontario
1.1	1.1.1.1 Riunioni di équipe volte all'inquadramento	Partecipazione alle riunioni con

Aumentare il numero di interventi personalizzati e di accoglienza diurna	clinico e diagnostico di ogni ragazzo/a	coinvolgimento attivo
	1.1.1.2 Stesura di relazioni cliniche per le supervisioni periodiche o richieste dai servizi sociali invianti	Affiancamento ai responsabili clinici / coordinatori
	1.1.2.1 Confronto e condivisione settimanale con l'équipe di riferimento	Confronto con il personale dell'ente e resoconto delle attività svolte
	1.1.2.2 Valutazioni e decisioni a partire dalla soggettività e singolarità di ogni ragazzo/a all'interno del quadro clinico ed educativo	Nessun ruolo
	1.1.2.3 Presentazione dei ragazzi e dei loro punti di riferimento	Conoscenza degli utenti delle strutture/servizi
	1.1.2.4 Realizzazione delle attività quotidiane (strutturazione momenti collettivi, tempo libero, musica, teatro, lettura, video, ecc.)	Supporto allo svolgimento delle attività e accompagnamento dell'utenza
1.2 Favorire il supporto e l'integrazione con i Servizi Sociali Territoriali e ASL	1.2.1.1 Confronto e condivisione periodica con i SST e ASL al fine di raccogliere i dati necessari per indirizzare i singoli interventi verso un'adeguata procedura	Nessun ruolo
	1.2.2.1 Mantenere costante aggiornamento con le istituzioni coinvolte	Nessun ruolo
	1.2.2.2 Collaborazione con il SST e, ove necessario, realizzazione di progetti individualizzati	Supporto alla realizzazione di progetti individualizzati, resoconto delle attività svolte
2.1 Implementare la complementarietà di servizi erogati a favore dei ragazzi e ragazze presi in carico	2.1.1.1 Supporto clinico presso l'Area Consultazione e Psicoterapia del Consultorio Augusta Pini	Accompagnamento al servizio
	2.1.1.2 Strutturazione, organizzazione e realizzazione di laboratori artistico espressivi a valenza riabilitativa	Supporto nell'organizzazione dei laboratori
	2.1.1.3 Svolgimento dei laboratori artistico espressivi	Supporto nello svolgimento dei laboratori
	2.1.2.1 Strutturazione e organizzazione di interventi finalizzati a combattere il rischio di dispersione scolastica	Supporto nella definizione di percorsi formativi e di apprendimento personalizzati
	2.1.3.1 Pianificazione di un calendario di attività in diversi contesti culturali quali mostre, rappresentazioni, manifestazioni culturali, concerti e rassegne cinematografiche con particolare predilezione per quei contesti più prossimi alla contemporaneità e più vicini ai giovani e ai loro canali di comunicazione	Supporto nella ricerca di attività da proporre agli utenti
	2.1.4.1 Analisi delle aspirazioni e delle opportunità di scambio e di lavoro con le nuove generazioni	Ascolto degli utenti, raccolta delle aspirazioni e restituzione al personale dell'ente
	2.1.4.2 Realizzazione di nuove opportunità laboratoriali contemporanee in linea con gli interessi rilevati fra i giovani	Proposta e supporto nelle fasi di organizzazione e realizzazione dei laboratori
Sede via Larga - via Larga 50 Bologna		
Azioni	Attività previste dal progetto	ruolo operatore volontario
1.1 Aumentare il numero di interventi personalizzati e di accoglienza residenziale o diurna in caso di interventi semi-residenziali	1.1.1.1 Riunioni di équipe volte all'inquadramento clinico e diagnostico di ogni ragazzo/a	Partecipazione alle riunioni con coinvolgimento attivo
	1.1.1.2 stesura e realizzazione dei PEII (Progetto Educativo Individualizzato Integrato)	Affiancamento al responsabile clinico / coordinatore nella stesura
	Stesura di relazioni cliniche di aggiornamento richieste dai servizi sociali e sanitari	Affiancamento al responsabile clinico / coordinatore nella stesura
	1.1.2.1 Confronto e condivisione settimanale con l'équipe di riferimento	Confronto con il personale dell'ente e resoconto delle attività svolte
	1.1.2.2 Valutazioni e decisioni a partire dalla	Nessun ruolo

	soggettività e singolarità di ogni ragazzo/a all'interno del quadro clinico ed educativo	
	1.1.2.3 Presentazione dei ragazzi e dei loro punti di riferimento	Conoscenza degli utenti delle strutture/servizi
	1.1.2.4 Realizzazione delle attività quotidiane (studio, tempo libero, sport, socializzazione, attività laboratoriali, ecc).	Supporto allo svolgimento delle attività e accompagnamento dell'utenza
1.2 Favorire il supporto e l'integrazione con i Servizi Sociali Territoriali e ASL	1.2.1.1 Confronto e condivisione periodica con i SST e ASL al fine di raccogliere i dati necessari per indirizzare i singoli interventi verso un'adeguata procedura	Nessun ruolo
	1.2.1.2. Conoscenza dei contesti specifici riguardanti i procedimenti civili e penali, sentenze e disposizioni del Tribunale per i Minorenni, raccordo con il Servizio Sociale di riferimento e la Neuropsichiatria Infantile	Approfondimento della conoscenza del quadro di riferimento normativo e specifico degli utenti
	1.2.1.3 Mantenere costante aggiornamento con le istituzioni coinvolte nel progetto attraverso riunioni	Nessun ruolo
	1.2.1.4 Collaborazione con il SST e realizzazione di progetti individualizzati	Supporto alla realizzazione di progetti individualizzati, resoconto delle attività svolte
2.1 Implementare la complementarietà di servizi erogati a favore dei ragazzi e ragazze presi in carico	2.1.1.1 Supporto clinico presso l'Area Consultazione e Psicoterapia del Consultorio Augusta Pini	Accompagnamento
	2.1.1.2 Strutturazione, organizzazione e realizzazione di laboratori artistico espressivi a valenza di riabilitazione	Supporto nell'organizzazione dei laboratori
	2.1.1.3 Svolgimento dei laboratori artistico espressivi	Supporto nello svolgimento dei laboratori
	Realizzazione di progetti di borsa lavoro, tirocinio e/o volontariato volti alla formazione e all'acquisizione di nuove capacità professionali in caso di neo-maggiorenni	Supporto nella definizione di percorsi formativi e di apprendimento personalizzati
	2.1.4 Strutturazione, organizzazione e realizzazione di laboratori artistico espressivi a valenza di riabilitazione	Proposta e supporto nelle fasi di organizzazione e realizzazione dei laboratori
	Analisi delle aspirazioni e delle opportunità di scambio e di lavoro con le nuove generazioni	Ascolto degli utenti, raccolta delle aspirazioni e restituzione al personale dell'ente
	Realizzazione di nuove opportunità laboratoriali contemporanee in linea con gli interessi rilevati fra i giovani	Proposta e supporto nelle fasi di organizzazione e realizzazione dei laboratori
Sede Via Dello Scalo - via dello Scalo 14 Bologna		
Azioni	Attività previste dal progetto	ruolo operatore volontario
1.1 Aumentare il numero di interventi personalizzati e di accoglienza residenziale	1.1.1.1 Riunioni di équipe volte all'inquadramento clinico e diagnostico di ogni ragazzo/a	Partecipazione alle riunioni con coinvolgimento attivo
	1.1.1.2 Composizione e realizzazione dei PEII (Progetto Educativo Individualizzato Integrato)	Affiancamento al responsabile clinico / coordinatore nella stesura
	Stesura di relazioni cliniche di aggiornamento richieste dai servizi sociali e sanitari	Affiancamento al responsabile clinico / coordinatore nella stesura
	1.1.2.1 Confronto e condivisione settimanale con l'équipe di riferimento	Confronto con il personale dell'ente e resoconto delle attività svolte
	1.1.2.2 Valutazioni e decisioni a partire dalla soggettività e singolarità di ogni ragazzo/a all'interno del quadro clinico ed educativo	Nessun ruolo
	1.1.2.3 Presentazione dei ragazzi e dei loro punti di riferimento	Conoscenza degli utenti delle strutture/servizi
	1.1.2.4 Realizzazione delle attività quotidiane	Supporto allo svolgimento delle

	(studio, tempo libero, sport, socializzazione, attività laboratoriali, ecc).	attività e accompagnamento dell'utenza
1.2 Favorire il supporto e l'integrazione con i Servizi Sociali Territoriali e ASL	1.2.1.1 Confronto e condivisione settimanale con i SST e ASL al fine di raccogliere i dati necessari per indirizzare i singoli interventi verso un'adeguata procedura	Nessun ruolo
	1.2.1.2 Conoscenza dei contesti specifici riguardanti i procedimenti civili e penali, sentenze e disposizioni del Tribunale per i Minorenni, raccordo con il Servizio Sociale di riferimento e la Neuropsichiatria Infantile	Approfondimento della conoscenza del quadro di riferimento normativo e specifico degli utenti
	1.2.2.1 Mantenere costante aggiornamento con le istituzioni coinvolte	/ Nessun ruolo
	1.2.2.2 Collaborazione con il SST e, ove necessario, realizzazione di progetti individualizzati	Supporto alla realizzazione di progetti individualizzati, resoconto delle attività svolte
2.1 Implementare la complementarietà di servizi erogati a favore dei ragazzi e ragazze presi in carico	2.1.1.1 Supporto clinico presso l'Area Consultazione e Psicoterapia del Consultorio Augusta Pini	Accompagnamento
	2.1.1.2 Strutturazione, organizzazione e realizzazione di laboratori artistico espressivi a valenza di riabilitazione	Supporto nell'organizzazione dei laboratori
	2.1.1.3 Svolgimento dei laboratori artistico espressivi	Supporto nello svolgimento dei laboratori
	2.1.2.1 Strutturazione e organizzazione di interventi finalizzati a combattere il rischio di dispersione scolastica	Supporto nella definizione di percorsi formativi personalizzati
	Realizzazione di progetti di borsa lavoro, tirocinio e/o volontariato volti alla formazione e all'acquisizione di nuove capacità professionali	Supporto nella definizione di percorsi formativi e di apprendimento personalizzati
	Strutturazione, organizzazione e realizzazione di laboratori artistico espressivi a valenza di riabilitazione, formazione e produzione	Proposta e supporto nelle fasi di organizzazione e realizzazione dei laboratori
	Analisi delle aspirazioni e delle opportunità di scambio e di lavoro con le nuove generazioni	Ascolto degli utenti, raccolta delle aspirazioni e restituzione al personale dell'ente
Realizzazione di nuove opportunità laboratoriali contemporanee in linea con gli interessi rilevati fra i giovani	Proposta e supporto nelle fasi di organizzazione e realizzazione dei laboratori	

Gli operatori volontari del SCU selezionati per questo progetto parteciperanno attivamente alla presa di coscienza delle competenze che acquisiscono nei campi di cittadinanza attiva e di lavoro di gruppo, finalizzato a realizzare gli obiettivi di cui al box 8 attraverso specifiche attività individuali e collettive. In particolare, questa loro partecipazione è funzionale anche alla realizzazione di alcuni obiettivi già indicati al box 8, sezione "Obiettivi rivolti agli operatori volontari di SCU" che vengono qui richiamati:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCU e al Manifesto ASC 2019;
- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato all'acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit;
- fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=99532>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 12 (senza vitto e alloggio)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI**ORGANIZZATIVI:**

- ⌘ Possibilità di svolgere la formazione nella giornata del sabato.
 - ⌘ Flessibilità oraria: lo svolgimento del servizio può essere anche nelle giornate del sabato e della domenica.
 - ⌘ Disponibilità a usufruire del periodo di riposo compatibilmente con le esigenze del progetto, per un massimo di 10 permessi su 20 a disposizione.
 - ⌘ Rispetto normativa GDPR
- Disponibilità a missioni da svolgersi in luoghi non coincidenti con la sede di assegnazione in conformità e nel rispetto di quanto previsto al paragrafo 6.2 del Dpcm 14/01/2019.

Giorni di servizio settimanali ed orario:

5 MonteOreAnnuale 1145:

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza.

Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti

a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

13) Eventuali crediti formativi riconosciuti

Nessuno

14) Eventuali tirocini riconosciuti

Nessuno

15) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:***Sedi di realizzazione:*

La formazione specifica sarà realizzata presso:

CENTRO STAV sito a Bologna in Via Edoardo Collamarini n. 22.

VIA LARGA, sito a Bologna via Larga n. 50

VIA DELLO SCALO, sito a Bologna via dello Scalo n. 14

SEDE LEGALE FONDAZIONE A.PINI, sita a Bologna in via de' Carbonesi n. 5

Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

Durata:

La durata complessiva della formazione specifica è di 72 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD. La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore.

La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto e per il 30% delle ore entro e non oltre il terzo ultimo mese dall'avvio del progetto.

Ciò al fine di coinvolgere i giovani in un percorso formativo opportunamente scandito nel tempo che consenta loro di far sedimentare le conoscenze teoriche e le competenze acquisite con il servizio. Per questo motivo il primo 70% delle ore è finalizzato a fornire loro nozioni di base fondamentali per svolgere il servizio nelle sedi di progetto; durante il restante 30%, pur nel rispetto delle tematiche indicate, i giovani saranno coinvolti in attività più pratiche e potranno eventualmente proporre approfondimenti su aspetti specifici.

Il modulo relativo alla "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile" sarà comunque erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

OPPORTUNITÀ NELLE FRAGILITÀ

OBBIETTIVO/AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

C) Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (Obiettivo 3).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO Tutoraggio durata del periodo di tutoraggio (*)

(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

25.1) Ore dedicate al tutoraggio (*)

numero ore totali

di cui:

numero ore collettive

numero ore individuali

25.3) Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (*)

Il Servizio Civile Universale rappresenta, per i giovani operatori volontari, un'occasione di crescita personale che

rafforza la consapevolezza del proprio ruolo nello sviluppo sociale, culturale ed economico del Paese, anche in termini di contributo professionale.

Il percorso di tutoraggio è funzionale al passaggio dall'esperienza di Servizio Civile ai successivi percorsi formativi/lavorativi dei giovani operatori volontari e mira a rafforzare la loro capacità di progettare consapevolmente il proprio futuro formativo/professionale, attraverso un percorso di tutoraggio per facilitarne l'ingresso nel mercato del lavoro.

A tal fine è prevista l'erogazione di **27 ore di tutoraggio**, suddivise in:

- **23 ore collettive** erogate ad una classe di volontari di massimo 30 unità,
- **4 ore individuali** erogate singolarmente ad ogni partecipante.

La misura avrà una durata di 3 mesi corrispondenti agli ultimi mesi del Progetto di Servizio Civile per consentire ai ragazzi di metabolizzare l'esperienza che volge al termine e analizzare le prospettive future con il supporto di tutor esperti.

Anche in considerazione delle difficoltà contingenti relative all'emergenza sanitaria in corso, l'attività sarà svolta **per circa il 50% del totale delle ore previste in modalità on-line sincrona**; si specifica che, qualora l'operatore volontario ne abbia necessità, saranno messi a sua disposizione strumenti adeguati alla fruizione dell'attività da remoto.

Una parte consistente del monte ore è riservata ad incontri collettivi, che si svolgeranno nella prima fase dell'attività di Tutoraggio, poiché si ritiene che la dinamica di gruppo possa stimolare il confronto e la condivisione delle esperienze, facilitandone la rielaborazione ed offrendo punti di vista differenti sui trascorsi.

Gli incontri individuali, calibrati sulla base di specifici fabbisogni dell'operatore volontario, verranno erogati al termine del percorso per consentire al ragazzo di rielaborare l'intera esperienza e definire, con il supporto del tutor, un progetto di vita/professionale in uscita.

Il percorso sarà suddiviso per attività e per moduli con le rispettive modalità di erogazione, nello specifico:

a) AUTOVALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA ANALISI DELLE COMPETENZE E DEL PROGETTO DI VITA suddiviso in tre moduli, per una durata complessiva di 9 ore.

I due moduli Autovalutazione dell'esperienza di Servizio Civile e Analisi delle competenze apprese, della durata complessiva di 5 ore, saranno erogati in modalità on-line sincrona, collettivamente a classi di massimo 30 persone, con metodologie interattive volte a favorire la condivisione e la rielaborazione delle esperienze, al fine di facilitare lo sviluppo di modalità e strategie efficaci da mettere in atto nelle future esperienze formative/lavorative.

Il modulo Analisi del progetto di vita/professionale e quadro delle opportunità, della durata di 4 ore, sarà erogato attraverso colloquio individuale strutturato, online e condotto da operatori esperti del mercato del lavoro, realizzato con metodologie flessibili e adatte a sostenere motivazione, proattività ed autonomia del giovane operatore volontario, incoraggiandolo ad analizzare in modo concreto il proprio percorso e ad elaborare un progetto per il futuro sostenibile e realistico.

b) ORIENTAMENTO AL LAVORO suddiviso in quattro moduli, per una durata complessiva di 12 ore;

Modulo 1 – Redazione del curriculum vitae della durata di 4 ore: Le attività saranno erogate in presenza, collettivamente a classi di massimo 30 persone, con metodologie che alternano la presentazione degli strumenti ad esercitazioni pratiche e simulazioni.

Modulo 2 – Il colloquio di lavoro della durata di 4 ore: Le attività saranno erogate in presenza, collettivamente a classi di massimo 30 persone, con l'utilizzo della metodologia del "learning by doing", che prevede simulazione di casi, giochi di ruolo ed esercitazioni pratiche.

Modulo 3 – Web e social network per il lavoro della durata di 2 ore: Le attività saranno erogate on-line in modalità sincrona, collettivamente a classi di massimo 30 persone, con metodologie interattive di carattere esperienziale, esercitazioni pratiche e simulazioni di casi concreti sull'utilizzo delle diverse funzioni dei social network come strumenti di ricerca del lavoro.

Inoltre, sarà erogato un ulteriore descritto nelle attività opzionali: Modulo 4 – Elementi per l'avvio di impresa della durata di 2 ore: on-line in modalità sincrona, collettivamente a classi di massimo 30 persone, con metodologie interattive di carattere esperienziale, esercitazioni pratiche e simulazioni sull'utilizzo dei principali strumenti legati al business di impresa.

c) CENTRI PER L'IMPIEGO E SERVIZI PER IL LAVORO suddiviso in tre moduli, per una durata complessiva di 6 ore;

I moduli "La ricerca attiva del lavoro" e "I principali servizi per il lavoro" della durata di 2 ore ciascuno saranno erogati in presenza, collettivamente a classi di massimo 30 persone, con metodologie interattive volte a favorire lo sviluppo di autonomie nell'utilizzo dei servizi per il lavoro.

Inoltre, sarà erogato un ulteriore modulo descritto nelle attività opzionali: Opportunità sul territorio della durata

di 2 ore, in presenza con classi di massimo 30 persone, realizzato con metodologie flessibili e adatte a sostenere motivazione e proattività del volontario.

Riepilogando, saranno svolti in modalità online sincrona, per un totale di 13 ore, i Moduli Autovalutazione dell'esperienza di Servizio Civile, Analisi delle competenze apprese, Analisi del progetto di vita/professionale e quadro delle opportunità, Web e social network per il lavoro e Elementi per l'avvio di impresa.

I moduli Redazione del curriculum vitae, Il colloquio di lavoro, La ricerca attiva del lavoro, I principali servizi per il lavoro e Opportunità sul territorio saranno svolti in presenza, per un totale di 14 ore.

25.4) Attività obbligatorie (*)

Le attività obbligatorie di Tutoraggio rivolte agli operatori volontari saranno erogate in gruppi classe e verteranno sullo sviluppo di competenze funzionali ad un efficace inserimento nel mondo del lavoro una volta terminata l'esperienza di Servizio Civile.

Le dinamiche proprie del contesto di gruppo, che permettono il confronto tra pari, consentono di sviluppare la capacità di relazionarsi efficacemente ma anche la capacità di attivare soluzioni, di porsi in relazione correttamente, di facilitare la collaborazione all'interno del gruppo di lavoro.

Nello specifico:

- **AUTOVALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA, ANALISI DELLE COMPETENZE E DEL PROGETTO DI VITA**

L'attività è strutturata in 3 moduli di seguito descritti:

MODULO 1 - Autovalutazione dell'esperienza di Servizio Civile:

- somministrazione di un questionario on-line volto ad indagare gli aspetti salienti dell'esperienza (attività segnanti, rapporti sviluppati, ecc.);
- rielaborazione di gruppo (videoconferenza) su quanto emerso dal questionario.

MODULO 2 - Analisi delle competenze apprese:

- somministrazione di un questionario on-line finalizzato alla riflessione sulle competenze apprese, specialistiche e trasversali, che definiscono il profilo professionale del singolo;
- confronto di gruppo (videoconferenza) su quanto emerso dal questionario.

MODULO 3 – Analisi Del Progetto Di Vita/Professionale e quadro delle opportunità

Il modulo, erogato singolarmente a ogni partecipante, è finalizzato alla definizione di un piano operativo che, a step, valorizzi le esperienze pregresse formali, in/non formali nonché a fornire all'operatore volontario gli strumenti per elaborare un progetto per il futuro sostenibile e realistico, nonché stabile e credibile. Prevede

- valutazione delle aspettative ed inclinazioni della persona;
- analisi delle motivazioni che ispirano il progetto di vita;
- definizione degli obiettivi nel breve e lungo periodo e analisi di fattibilità degli stessi;
- valutazione autonoma del sé e presa di coscienza delle proprie potenzialità e limiti;
- mappatura puntuale delle abilità acquisibili o sviluppabili attraverso percorsi formativi coerenti con il proprio progetto professionale;
- ricerca e analisi dei percorsi formativi utili ad affinare, sviluppare o aggiornare le proprie capacità, inclusi i corsi per le certificazioni informatiche e linguistiche;
- definizione di un percorso strutturato per acquisire abilità e conoscenze spendibili nel mondo del lavoro.

- **ORIENTAMENTO AL LAVORO**

L'attività è strutturata nei moduli di seguito descritti:

MODULO 1 – REDAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

Contenuti:

- Orientamento alla compilazione del curriculum vitae e della lettera di candidatura;
- Youthpass e Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione Europea (nel caso di cittadini di paesi terzi);
- canali formali e informali per contattare le aziende.

MODULO 2 – IL COLLOQUIO DI LAVORO

Contenuti:

- Strategie su come affrontare un colloquio di lavoro;
- applicare tecniche di comunicazione efficace verbale, non verbale e paraverbale;

- simulazione di un colloquio di lavoro attraverso giochi di ruolo per testare strategie e scelte più efficaci in un contesto predefinito.

MODULO 3 – WEB E SOCIAL NETWORK PER IL LAVORO

Contenuti:

- Il web per la ricerca del lavoro: siti e opportunità;
- conoscere i principali social network: Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Youtube e Google+, le rispettive potenzialità e le diverse applicazioni per il business;
- utilizzo dei principali social network per la ricerca attiva: LinkedIn, Twitter, Facebook, Youtube;
- entrare a far parte di un social network: costruire il proprio profilo personale, implementare il proprio network, costituire delle community tematiche in base alle proprie esigenze, stringendo contatti di lavoro;
- le Banche Dati web per il lavoro;
- utilizzo di altri strumenti online per la ricerca attiva: forum di discussione, newsgroup, guestbook, mailing list, chat e messaggistica istantanea, wiki, newsletter periodiche.

- **CENTRI PER L'IMPIEGO E SERVIZI PER IL LAVORO**

L'attività è strutturata nei moduli di seguito descritti:

MODULO 1 – LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO

Contenuti:

- Come costruire il proprio Progetto professionale: organizzare la ricerca di lavoro, piano d'azione individuale;
- strategie autonome di ricerca attiva del lavoro, a partire dalla panoramica informativa dei Servizi presenti sul territorio sia di orientamento (es. Informagiovani) che di intermediazione tra domanda e offerta (Centri per l'impiego, uffici di collocamento, ecc.);
- tendenze del mercato del lavoro, settori emergenti e nuove professioni.

MODULO 2 – I PRINCIPALI SERVIZI PER IL LAVORO

Contenuti:

- Il Centro per l'impiego e l'Agenzia regionale per il lavoro: opportunità e strumenti per la ricerca del lavoro;
- mappatura e analisi dei Servizi che sul territorio si occupano di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro;
- agenzie di selezione ed altre agenzie e servizi di incontro domanda/offerta;
- servizi pubblici e privati della Rete territoriale funzionali alla ricerca del lavoro (es. Informagiovani, ecc.);
- gli enti di formazione professionale: opportunità formative e di tirocinio presenti sul territorio.

25.5) *Attività opzionali*

Oltre alle attività previste obbligatoriamente, il percorso prevede due ulteriori moduli con la finalità di consentire all'operatore volontario di sviluppare ulteriormente la consapevolezza delle proprie risorse e dei propri limiti.

Nell'ambito della sezione **ORIENTAMENTO AL LAVORO** si prevede:

ELEMENTI PER L'AVVIO D'IMPRESA

Contenuti:

- Piano d'Impresa e Business Plan (cenni);
- Swot Analysis;
- tipologia di imprese: profit e no profit, imprese sociali;
- forme societarie (di persone, capitali e cooperative) e consorzi;
- cenni alle opportunità di finanziamento e agevolazioni finanziarie per l'avvio d'impresa;
- il personal branding;
- strategie di vendita e promozione della propria idea imprenditoriale;
- i Servizi territoriali a supporto della creazione di impresa;
- i contratti di lavoro dell'impresa.

Modalità:

Le attività saranno erogate on-line in modalità sincrona, collettivamente a classi di massimo 30 persone, con metodologie interattive di carattere esperienziale, esercitazioni pratiche e simulazioni sull'utilizzo dei principali strumenti legati al business di impresa.

Nell'ambito della sezione dedicata a **CENTRI PER L'IMPIEGO E SERVIZI PER IL LAVORO** si prevede un ulteriore modulo per approfondire le opportunità presenti sullo specifico territorio:

OPPORTUNITÀ SUL TERRITORIO

Contenuti:

- analisi del mercato del lavoro e delle opportunità offerte dal territorio;
- opportunità di impiego in base ad uno skill set personale e specifico;
- analisi delle occasioni formative, di tirocinio e volontariato sia in Italia che all'estero;
- (eventuale) valutazione di un inserimento diretto nel mondo del lavoro in base al portfolio di competenze acquisite.

Modalità:

Le attività saranno erogate in presenza con classi di massimo 30 persone, realizzato con metodologie flessibili e adatte a sostenere motivazione e proattività del volontario.

25.6) *Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato) (*)*

Organismo incaricato:

Contratto di Rete A.R.I.F.E.L. Emilia-Romagna

A.R.I.F.E.L. Associazione Regionale degli Istituti di Formazione degli Enti Locali è un'associazione composta da 8 Centri di Formazione Professionale di proprietà di Enti Locali della Regione Emilia-Romagna, uniti dal 2018 da un Contratto di Rete nella "Rete Arifel Emilia- Romagna", con lo scopo di offrire un servizio di gestione pubblica delle politiche attive, della formazione e dell'inserimento lavorativo.