

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono

rima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *ENTE PROPONENTE IL PROGETTO: Arci Servizio Civile Nazionale*

Informazioni aggiuntive per i cittadini:

Sede centrale:

Indirizzo: Via Monti di Pietralata 16, 00157 Roma

Tel: 0641734392 Fax 0641796224

Email: info@ascmail.it

Sito Internet: www.arciserviziocivile.it

Associazione locale dell'ente accreditato a cui far pervenire la domanda:

Indirizzo: Arci Servizio Civile Genova

Casa 25 Aprile Molo Giano Varco delle Grazie

Tel: 010/2476909

Email: genova@ascmail.it

Sito Internet: www.arcigenova.it

Responsabile dell'Associazione locale dell'ente accreditato: Sandra Bettio

Responsabile informazione e selezione dell'Associazione Locale: Sandra Bettio

2) *CODICE DI ACCREDITAMENTO: NZ00345*

3) *ALBO E CLASSE DI ISCRIZIONE: Albo Nazionale – Ente di I classe*

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *TITOLO DEL PROGETTO:*

“Io ACCOLGO”

5) *SETTORE ED AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO CON RELATIVA CODIFICA:*

Settore: Educazione e Promozione culturale

Area di intervento: Sportelli informa

Codifica: E11

6) DESCRIZIONE DELL'AREA DI INTERVENTO E DEL CONTESTO TERRITORIALE ENTRO IL QUALE SI REALIZZA IL PROGETTO CON RIFERIMENTO A SITUAZIONI DEFINITE, RAPPRESENTATE MEDIANTE INDICATORI MISURABILI; IDENTIFICAZIONE DEI DESTINATARI E DEI BENEFICIARI DEL PROGETTO:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Premessa

Il tema dell'accoglienza è un tema quanto mai attuale e molto dibattuto sui media.

I modelli migratori sono in rapida evoluzione ed assumono un carattere globale.

Il fenomeno a cui stiamo assistendo riguarda da un lato la crescita del numero di profughi e richiedenti asilo che arrivano in Italia, dall'altro un preoccupante e crescente atteggiamento di chiusura e allarmismo da parte di media e politici.

Al termine "profughi" spesso si associano, sia nei tg che sulla stampa, i termini "emergenza" e "invasione".

L'immigrazione sta mutando il volto delle nostre comunità ed il nostro territorio non può fare a meno di interrogarsi e dare risposte strutturali e non emergenziali.

La rete ARCI:

Attualmente l'Arci ha, a livello nazionale, una rete di circa 4 mila posti in accoglienza: 2 mila nella rete SPRAR (Sistema Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati), altrettanti nella rete prefettizia.

Tutta la rete nazionale Arci lavora quotidianamente alla costruzione di un modello di accoglienza ed inclusione che necessita ancora di ulteriore impegno e del contributo di tutti i livelli della base associativa: i dirigenti, gli operatori sociali, i circoli, i volontari e le volontarie.

C'è un modello di società, di mutua assistenza e di sussidiarietà al quale l'Arci si ispira e che caratterizza i progetti di accoglienza e i servizi sull'immigrazione.

L'accoglienza per l'Arci è un pezzo significativo del percorso di integrazione e interazione con il territorio che richiede la promozione di percorsi, idee e sperimentazioni.

Un pezzo non sufficiente a se stesso: un'accoglienza senza tutela, un'accoglienza senza promozione sociale, un'accoglienza senza riqualificazione formativa e professionale, un'accoglienza scollegata dal territorio e dalla comunità accogliente è un'accoglienza che non ci appartiene.

Attraverso questo progetto vogliamo che l'Associazione sia per i volontari impiegati, un laboratorio di animazione sociale, uno spazio di accoglienza, incontro, conoscenza, dialogo ed educazione.

Vogliamo che i giovani in servizio civile colgano l'opportunità di conoscere le persone richiedenti asilo, che abbiano la consapevolezza di tutto ciò che comporta il loro viaggio, il loro arrivo sulle nostre coste e nelle nostre città, il loro percorso di integrazione, le loro speranze.

Parallelamente non vogliamo che la descrizione del fenomeno immigrazione in termini di emergenza fuori controllo metta in ombra la componente numericamente più rilevante delle migrazioni: quella dei lavoratori, delle famiglie, degli studenti che vivono stabilmente nel nostro Paese e per i quali comunque la strada che porta all'integrazione e al riconoscimento dei diritti è ancora lunga.

Per questo motivo l'altro ambito di impiego dei volontari che qui proponiamo è quello che riguarda i servizi per cittadini migranti attraverso gli Sportelli di Cittadinanza Arci, attraverso i quali, i cittadini migranti possono trovare orientamento e informazioni rispetto alle procedure in

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

merito ai documenti di soggiorno, ricongiungimento familiare, richiesta di cittadinanza e orientamento al lavoro.

6.1 Breve descrizione della situazione di contesto territoriale e di area di intervento con relativi indicatori rispetto alla situazione di partenza:

Alcuni dati sulle recenti migrazioni:

I migranti forzati hanno sfiorato nel 2014 la cifra di 60 milioni, tra sfollati interni, richiedenti asilo e rifugiati.

Gli arrivi via mare di profughi sono stati oltre 170.000; le richieste di asilo sono state 64.625 nel 2014 e 30.535 tra gennaio e giugno 2015.

Nel giugno 2015 i migranti accolti erano 78.484 di cui 19.716 nella rete SPRAR e i restanti presso strutture di prima accoglienza.

Per quanto riguarda le provenienze, nel primo semestre del 2015, i richiedenti asilo provenienti dalla Nigeria sono i più numerosi (4.830), seguiti da quelli provenienti dal Gambia (3.980), dal Senegal (3.105), dal Pakistan (2.800) e dal Mali (2.485).

Per quanto riguarda gli esiti delle Commissioni Territoriali competenti per l' esame delle richieste di asilo, il

tasso di esiti positivi nel 2014 è superiore alla media UE (58,5% contro il 44,7%) ma i tempi di attesa

risultano particolarmente lunghi (circa 7 mesi).

Il sistema di accoglienza italiano è frammentato e comprende diverse tipologie di strutture.

In Liguria le persone accolte in progetti di accoglienza sono (dato giugno 2015) 1.538 di cui 1.227 presso

strutture temporanee e 311 presso strutture SPRAR.

(Dati Dossier Statistico Immigrazione 2015)

Alcuni dati sui residenti:

al 1° gennaio del 2015, i residenti stranieri in Liguria erano 138.697 con un incidenza sulla popolazione residente del 8,8%.

La comunità più numerosa è quella romena (19.018), seguita da quella albanese (23.511), da quella ecuadoriana (22.543) e da quella marocchina (13.425).

E' interessante rilevare che molti migranti provenienti dall'America Centro – Meridionale, sono rientrati in patria, grazie alle condizioni economiche migliorate e ad alcune politiche di incentivazione dei rientri messe in atto dai paesi di provenienza. La percezione comune è che a rientrare siano soprattutto gli ecuadoriani e questo è effettivamente supportato dai dati statistici: dal 2013 al 2014 gli ecuadoriani sono diminuiti del 2,4%.

6.2 6.2 Bisogni rilevati e conseguenti indicatori numerici di risultato da utilizzare ai fini della valutazione del progetto

BISOGNI	INDICATORI MISURABILI
Bisogno 1 Ridefinizione degli strumenti e dei servizi a sostegno dell'integrazione sociale e	- Incremento dei casi presi in carico soprattutto in riferimento al target richiedenti protezione internazionale

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>lavorativa dei migranti e degli ospiti dei progetti di accoglienza attraverso l'innovazione e l'integrazione delle attività degli Sportelli e delle strutture di accoglienza per sviluppare contatti e relazioni ponte per l'accesso ai servizi istituzionali</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Potenziamento dell'efficacia delle informazioni fornite e della loro diffusione sul target richiedenti protezione internazionale soprattutto in ambito sanitario e legale; - Aumento dei percorsi individuali di orientamento con particolare attenzione ai migranti arrivati da poco in Italia che hanno quindi pochi strumenti per avviare una ricerca di lavoro autonoma
<p>Bisogno 2 Strutturare spazi a disposizione degli ospiti dei progetti di accoglienza attraverso l'organizzazione di attività di socializzazione e animazione del tempo libero</p>	<p>Organizzazione di incontri, cene, eventi, occasioni di conoscenza e scambio all'interno della rete circolistica dell'Arci e con Radio Gazzarra (web radio di Arci Liguria) con l'obiettivo di creare un luogo di aggregazione per gli ospiti dei progetti di accoglienza dove gli stessi possano passare il proprio tempo libero, socializzando tra loro e con i cittadini del quartiere</p>
<p>Bisogno 3 Mantenere alta l'attenzione sui temi che riguardano i diritti dei migranti "storici" (diritto di cittadinanza, diritto all'unità familiare)</p>	<p>Avviare un monitoraggio rispetto agli esiti delle istanze di cittadinanza; Riavviare percorsi e iniziative di sensibilizzazione sul tema dei diritti di cittadinanza; Analisi e presa in carico di casi complessi anche riguardo a rinnovo permessi di soggiorno, carta di soggiorno, ricongiungimento familiare in collaborazione con Questura e Prefettura</p>

6.3 Individuazione dei destinatari ed i beneficiari del progetto:

6.3.1 destinatari diretti

Cittadini immigrati residenti da tempo in Italia e nuovi cittadini richiedenti protezione internazionale

6.3.2 beneficiari indiretti

Enti e Istituzioni (in particolare Comune di Genova – Settore Politiche Sociali e di Savona per le collaborazioni nella cogestione di alcune attività relative all'integrazione, Prefettura e Questura di Genova e per quanto riguarda la gestione di pratiche relative al soggiorno e alla cittadinanza) Associazioni di migranti, Associazioni e Organizzazioni con funzioni di advocacy per le collaborazioni in attività di promozione dei diritti e animazione sociale, Organizzazioni coinvolte nei progetti di accoglienza sia SPRAR che di accoglienza di primo livello

6.4. Indicazione su altri attori e soggetti presenti ed operanti nel settore e sul territorio

Nella nostra città le attività inerenti l'immigrazione coinvolgono ormai da diversi anni numerose Organizzazioni cittadine.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

In primis ci sono le organizzazioni sindacali (CGIL e CISL) che offrono una serie di servizi, oltre a quelli più tipicamente di tutela del lavoratore, relativi al disbrigo di pratiche di soggiorno, delle pratiche di ricongiungimento familiare, flussi di ingresso e regolarizzazione.

Alcune Organizzazioni del Terzo Settore svolgono una attività di informazione, ascolto e accoglienza relative alle problematiche di integrazione quotidiana.

Altre ancora collaborano con il Comune di Genova per la cosiddetta presa in carico comune ricevendo le persone più in difficoltà e rimandandole ad altre strutture o servizi che possano soddisfare le loro esigenze (pasti, alloggio, vestiario, piccole spese).

Altre Organizzazioni, invece, gestiscono sempre in collaborazione con il Comune di Genova, il sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati, sia minori che adulti e/ in collaborazione con la Prefettura di Genova i progetti di accoglienza di primo livello.

Da ormai molti anni le attività inerenti l'immigrazione sono a tutti gli effetti tra le più significative e quantitativamente rilevanti del Comitato ARCI di Genova e di Savona, in questi anni sono state avviate diverse attività che hanno portato la nostra associazione a divenire un importante interlocutore delle Istituzioni locali così come della società civile e, naturalmente, delle Associazioni di migranti presenti nella nostra Provincia.

Le nostre Associazioni si caratterizzano per la promozione dei diritti di cittadinanza e dell'integrazione. Siamo, insieme alle Organizzazioni sindacali, tra le realtà maggiormente attive e riconosciute da Istituzioni (Comune, Provincia e Regione) e Terzo Settore nel panorama cittadino e non solo, e le uniche con un radicamento sul territorio che ci permetta di garantire, oltre ad una pluralità di servizi, una presenza in quasi tutte le Circoscrizioni cittadine.

Negli ultimi anni si sono concluse e hanno preso avvio diverse attività e diversi progetti e inoltre si sono consolidate le collaborazioni che abbiamo con Enti e altre Associazioni del Terzo Settore. Ricordiamo l'iscrizione all'albo del Ministero del Lavoro, salute e politiche sociali per le attività di solidarietà e integrazione rivolte ai cittadini migranti; la convenzione con il Comune di Genova, nell'ambito della più ampia convenzione tra ANCI e Poste Italiane, per la gestione delle pratiche di rinnovo dei permessi di soggiorno, la convenzione con il Ministero degli Interni per la gestione, la collaborazione con UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali) della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

6.5 Soggetto attuatore ed eventuali partners

ARCI GENOVA Settore Immigrazione, SOGGETTO ATTUATORE

L' Arci a Genova supporta Arci Solidarietà Genova nella realizzazione e gestione dei seguenti progetti di

accoglienza:

- SPRAR Ordinari (15 posti)
- SPRAR Vulnerabili (14 posti)
- FAMI MSNA (50 posti)
- Prima Accoglienza in convenzione con Prefettura di Genova (29 posti)

Le attività realizzate all' interno di questi progetti riguardano principalmente:

- l'assistenza sanitaria
- le attività culturali
- l'orientamento lavorativo e formativo

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- l'informazione e la tutela legale
- l'apprendimento della lingua italiana

Dal 2001 inoltre sono attivi sul territorio 7 Sportelli di Cittadinanza per Migranti le cui macro aree d'intervento e i servizi erogati sono:

Orientamento socio-lavorativo

- * Accoglienza
- * Analisi della domanda
- * Percorso di costruzione del portafoglio di competenze
- * Elaborazione curriculum vitae
- * Informazioni e orientamento su diritti e opportunità a livello territoriale
- * Consultazione e assistenza nell'analisi delle offerte di lavoro (progetto MATCH Famiglie del Centro per l'Impiego, agenzie interinali, quotidiani)
- * Collegamento con la rete delle Agenzie Interinali cittadine
- * Orientamento verso i principali servizi pubblici di ricerca lavoro, formazione professionale e opportunità generali

Rinnovo e rilascio documenti di soggiorno- compilazione documenti

- * assistenza nella compilazione
- * inserimento telematico richieste rinnovo di carte, permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari
- * richiesta cittadinanza
- * integrazione di eventuali documenti
- * informazioni sulle normative nazionali ed europee

Studio e formazione

- * informazioni sulle pratiche di iscrizione scolastica (dalla scuola materna all'università)
- * accompagnamento verso percorsi formativi e di istruzione
- * informazioni sulle pratiche per l'equipollenza del titolo
- * promozione di corsi professionali offerti dalle strutture pubbliche e private del territorio
- * organizzazione corsi di lingua italiana per stranieri

Consulenze gratuite a cura di esperti

- * Consulenza legale
- * Consulenza su contratti di locazione e amministrazione condominiale

Alcuni dati relativi agli accessi:

Per quanto riguarda le attività degli Sportelli di Cittadinanza, riportiamo un breve report degli accessi riferiti all'anno 2015:

UTENTI TOTALI: 2.121:

● Provenienze Utenti:

- Ecuador 17%
- Marocco 17%
- Albania 12,8%
- Bangladesh 8,1%
- Nigeria 7,7%

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Senegal 6,5%

Altri 23,4%

- **Genere utenti:**

Maschi: 52,6% - Femmine 47,4%

- **Fasce d'Età Utenti**

meno di 18 anni 1,2%

18-29 anni 27,1%

30-49 anni 55,9%

50-69 anni 14,7%

più di 70 anni 1,1%

- **PASSAGGI TOTALI PER AREA D'INTERVENTO: 3.649**

Area Lavoro 14,9 %

Area Tutela 85,1%

- **Area Tutela**

Informazioni: 54%

Documenti Soggiorno 44,8%

Invio ad altri servizi 1,2%

- **Area Lavoro**

Colloqui individuali 74,2%

Incontri collettivi 25,8%

Alcuni dei progetti attivati:

Centro Regionale contro le Discriminazioni Razziali – Regione Liguria e altre organizzazioni presenti sul territorio

L'Arci di Genova attraverso il Nodo, le Antenne ed i Punti Informativi rappresenta un luogo di accoglienza e informazione ed eventuale presa in carico di casi di discriminazione in ambito amministrativo, lavorativo, sanitario mettendo a disposizione della cittadinanza i propri operatori nel monitoraggio e nella denuncia attraverso il Portale dell'UNAR di atti discriminatori.

In quest'ambito si è inoltre attivata in iniziative e campagne di sensibilizzazione in particolare in occasione dell'annuale Settimana d'Azione contro il Razzismo.

Nel corso del 2015 queste attività sono state potenziate da un finanziamento FEI per la realizzazione di linee guida rivolte agli operatori che lavorano sul tema delle discriminazioni.

L'Arci di Genova ha avuto un ruolo di coordinamento del lavoro di tutta la rete regionale.

Imparo L'Italiano In Liguria – Regione Liguria e Centri Territoriali Permanenti

Con gli alunni stranieri delle classi dei Centri Territoriali Permanenti abbiamo realizzato seminari e colloqui individuali di orientamento al lavoro o scolastico, fornendo strumenti e metodologie utili alla ricerca di lavoro e alla conoscenza dei servizi territoriali.

Abbiamo inoltre realizzato attività di baby sitting per agevolare la frequenza ai corsi delle mamme.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

PRISM Prevenire, Segnalare e Contrastare i discorsi di incitamento all'odio nei nuovi media – ARCI Nazionale

Tale progetto mira a indagare e sensibilizzare sull'uso del linguaggio offensivo dei nuovi media, nonché sugli strumenti per contrastarlo in cinque Paesi Europei. Le attività in particolare riguardano interviste a giovani stranieri testimoni o vittime di discorsi di incitamento all'odio sui Social Network e laboratori di informazione e riflessione sul tema rivolti a giovani e giovani adulti.

Progetti conclusi

Corsi di cittadinanza attiva - Informagiovani e Ufficio Servizio Civile del Comune di Genova
Abbiamo realizzato alcuni corsi, dal 2005 ad oggi, rivolti a volontari del servizio civile e a giovani cittadini sul tema del superamento delle differenze culturali.

Rete Regionale di Monitoraggio contro le Discriminazioni Razziali in partnernariato con ACLI E ANOLF CISL. I cittadini vittime o testimoni di discriminazioni potranno trovare assistenza e supporto nonché la possibilità di avere una consulenza legale; la Rete inoltre ha come obiettivo l'analisi metodologica dei casi di discriminazione sul nostro territorio, il monitoraggio e la catalogazione degli episodi di razzismo raccolti e raccontati dai media, la costruzione di prassi comuni e la promozione dei casi di eccellenza nelle azioni di contrasto alla discriminazione e tutela degli individui.

Equal L.E.A.D.E.R. (Lavoro e occupazione senza discriminazioni etniche e religiose) - ARCI Genova, capofila regionale, Anolf, CGIL e CISL

Il progetto è nato con lo scopo di sviluppare una strategia integrata di lotta alle discriminazioni nel mondo del lavoro, ponendo particolare attenzione ai casi in cui l'origine nazionale si intreccia con altri fattori quali il genere o la religione. A tal fine, strutture sindacali, associazioni di migranti e del privato sociale sono state messe in comunicazione mediante la sperimentazione di RITA, Reti di Iniziativa Territoriale Antidiscriminazione allo scopo di raccogliere segnalazioni di casi di discriminazione e, con il supporto di un gruppo di avvocati; di esaminarne la possibile risoluzione.
www.leadernodiscriminazione.it

INTEGRarsi - Comune di Genova

Questo progetto ha coinvolto il Comune di Genova e una rete di associazioni del privato sociale genovese, tra cui ARCI Genova, per promuovere l'integrazione di richiedenti asilo, rifugiati, persone con permesso per motivi umanitari.

All'interno del progetto, il ruolo della nostra Associazione è stato quello di fornire orientamento al lavoro e alla formazione, costruire il bilancio di competenze e accompagnare nella ricerca di un'occupazione.

Progetto CITTA' APERTE - Ministero della Solidarietà Sociale

Il Progetto è nato con lo scopo di realizzare attività sul territorio cittadino per favorire l'integrazione dei cittadini migranti attraverso la realizzazione di occasioni, di luoghi di incontro e scambio fra cittadini "vecchi e nuovi", sostenendo l'approfondimento delle conoscenze e la costruzione di significati condivisi circa le questioni del vivere (e con-vivere) un territorio e dei valori che hanno conformato la società italiana (la Costituzione).

Inoltre, si pone di migliorare il welfare locale attraverso il rafforzamento e l'implementazione di reti e la costruzione di scambi stabili e codificati fra l'Ente pubblico e i diversi attori del privato sociale.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Corsi di formazione per volontari - CELIVO

Sono corsi rivolti a operatori e volontari che operano in contesti multiculturali; abbiamo organizzato un corso nel 2005 sui diritti e doveri del cittadino migrante, nel 2006 uno sul concetto di diversità

culturale e sulle dinamiche di comunicazione e conflitto, nel 2007 è stato realizzato un corso sulla gestione dei conflitti e la lotta alle discriminazioni etniche in ambiti collettivi.

Redazione giornalistica di cittadini migranti "Black Out" - in collaborazione con Telecittà e Cgil Genova

Sostegno e rafforzamento della redazione giornalistica che ha curato, nell'arco di cinque anni, due spazi televisivi dedicati ai temi della promozione delle culture in onda tutte le settimane all'interno delle trasmissioni "Buongiorno Liguria" di Telecittà e "Prima Pagina" di Primocanale.

Laci Drom - Comune di Genova - Il progetto prevedeva percorsi di orientamento e inserimento sociale per rom presenti sul territorio comunale e non inseriti in alcuna comunità.

Traslado Juntos - in collaborazione con Coop. La Comunità e il CO.LI.DO.LAT. - Il Progetto è nato con lo scopo di offrire sostegno ai cittadini stranieri, in particolare alle donne latinoamericane, che intendono ricongiungere i propri figli. Oltre all'assistenza per tutto ciò che riguarda la pratica burocratica, le beneficiarie possono avviare un percorso di riflessione con una mediatrice familiare ed una mediatrice culturale.

Tavoli o coordinamenti in cui siamo attivamente presenti

- * Iscrizione all'Albo, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, degli Enti che svolgono attività in favore dei cittadini migranti
- * Membro del Consiglio territoriale per l'immigrazione - Ufficio Territoriale del Governo
- * Membro del Forum Migranti genovese (già Forum Antirazzista)
- * Membro del Tavolo migranti Forum Sociale Genova
- * Membro del Gruppo di lavoro Immigrazione Arci nazionale

ARCI SAVONA soggetto co-attuatore

Arci Savona collabora con la cooperativa sociale Arcimedia che gestisce lo Sprar di Albisola Superiore, lo Sprar di Finale Ligure e i centri di accoglienza straordinaria nei comuni di Savona, Vado Ligure e Albisola Superiore, i posti sono 38 allo sprar di Albisola, 25 allo sprar di Finale Ligure e 40 nei centri di accoglienza straordinaria. Arci quindi svilupperà le attività attraverso una rete comprendente Arcimedia, Arcisolidarietà e i circoli aderenti al comitato, in special modo quelli in prossimità delle strutture di accoglienza. Saranno inoltre coinvolte le amministrazioni comunali con le quali esistono rapporti strutturati /comune di Albisola Superiore e Comune di Finale Ligure.

I richiedenti asilo in provincia di Savona, tra Cas e sprar sono circa 850 su una popolazione di 290 mila abitanti.

CONFERENZA LIGURE ENTI DI SERVIZIO CIVILE (CLESC), PARTNER

La CLESC La Clesc — Conferenza Ligure enti di servizio civile — è una associazione senza fine di lucro composta dalle principali realtà del terzo settore Ligure impegnate nel servizio civile. La Clesc nasce per promuovere, valorizzare, e occuparsi della qualificazione sempre maggiore del Servizio Civile Nazionale.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

La Conferenza ligure Enti di Servizio civile promuove la dimensione internazionale della pace, del servizio civile e dell'obiezione di coscienza, con particolare attenzione alle forme di intervento nonviolento di risoluzione dei conflitti nonché la cooperazione internazionale allo sviluppo.

Nello specifico, gli obiettivi della Clesc sono:

1. Promuovere, qualificare e sviluppare la rappresentanza degli enti di servizio civile, nel rapporto con l'amministrazione pubblica soprattutto a livello regionale;
2. Promuovere e valorizzare coordinamenti provinciali nei quali gli enti di servizio civile trovino relazione;
3. Operare in una logica di sinergia con altri organismi siano essi pubblici, privati o di terzo settore;
4. Ricercare un confronto stabile con la Regione Liguria e le associazioni degli enti locali;
5. Favorire l'azione legislativa e comunque normativa con particolare attenzione al livello regionale volta allo sviluppo del Servizio Civile nel quadro dei principi costituzionali e delle normative nazionali vigenti

In particolare metterà a disposizione del progetto i propri consulenti e i propri servizi di promozione, sensibilizzazione, informazione e di messa in rete delle diverse esperienze sul territorio.

CLESC - Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile Codice Fiscale 95095200101

Sede legale c/o ConfCooperative Liguria

Via XX Settembre 12/4 - 16121 Genova

ARCI SOLIDARIETÀ GENOVA, PARTNER

ARCI SOLIDARIETÀ GENOVA associazione di volontariato patrocinata da Arci Genova.

Riunisce i volontari impegnati nelle molteplici attività sociali del Comitato Provinciale e dei Circoli e promuove direttamente attività e progetti in diversi campi.

L'associazione si propone di praticare e promuovere l'attività di volontariato quale supporto solidaristico agli immigrati, ai profughi, ai rifugiati, ai richiedenti asilo, alle vittime della guerra e dei conflitti, a tutti coloro che vedono violati i propri diritti civili ed umani, avvalendosi a tal fine, in modo determinante e prevalente, delle prestazioni personali, spontanee ed assolutamente gratuite dei propri associati

I principali campi di intervento a Genova sono immigrazione, infanzia e adolescenza e carcere

Arci Solidarietà Genova supporterà il progetto di servizio civile nazionale promuovendo tra coloro che verranno in contatto con i propri volontari (immigrati, rifugiati, richiedenti asilo, ecc.), i servizi e le iniziative previste dal progetto, cercando di valorizzare il contributo apportato dai giovani in servizio civile allo stesso. Metterà inoltre a disposizione del progetto i propri collaboratori esperti in tematiche di immigrazione.

In particolare metterà a disposizione la propria esperienza nell'ambito dei progetti di accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati SPRAR e Centri di Accoglienza Prefettura.

ARCI SOLIDARIETÀ GENOVA, Via al Molo Giano – Casa 25 Aprile - 16128 GENOVA C.F. 95097980106

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

7) OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto di impiego dei volontari è quello di promuovere l'integrazione sociale sia dei cittadini richiedenti asilo ospitati presso le strutture di accoglienza sia dei cittadini migranti che si rivolgono agli Sportelli di Cittadinanza per Migranti attraverso l'informazione, l'accompagnamento, l'assistenza, l'orientamento ai servizi del territorio, la realizzazione di attività culturali attraverso la rete dei Circoli.

Alcuni bisogni sono comuni ad entrambi i gruppi target (quindi le informazioni riguardo alla normativa sull'immigrazione, alle procedure del soggiorno, all'orientamento al lavoro); i cittadini richiedenti asilo ospitati presso le strutture di accoglienza dell'Arca hanno inoltre bisogni più specifici rispetto innanzitutto al soddisfacimento dei bisogni primari, all'assistenza sanitaria e legale, all'apprendimento della lingua italiana, alla necessità di avere spazi di socializzazione e racconto per intessere nuove reti e relazioni umane.

7.1 Gli obiettivi di cambiamento generati dalle criticità e bisogni indicati nel 6.2:

CRITICITA'/BISOGNI	OBIETTIVI
Bisogno 1 Ridefinizione degli strumenti e dei servizi a sostegno dell'integrazione sociale e lavorativa dei migranti e degli ospiti dei progetti di accoglienza attraverso l'innovazione e l'integrazione delle attività degli Sportelli e delle strutture di accoglienza per sviluppare contatti e relazioni ponte per l'accesso ai servizi istituzionali	Obiettivo 1.1 Supportare l'arrivo e l'accoglienza di stranieri, richiedenti protezione internazionale
	Obiettivo 1.2 Favorire la conoscenza delle procedure e dei servizi del territorio soprattutto in ambito sanitario e legale
	Obiettivo 1.3 Agevolare il più possibile il percorso di ricerca attiva e autonoma del lavoro anche per chi è appena giunto sul territorio
Bisogno 2 Strutturare spazi a disposizione degli ospiti dei progetti di accoglienza attraverso l'organizzazione di attività di socializzazione e animazione del tempo libero	Obiettivo 2.1 Rinforzare la rete tra le comunità
	Obiettivo 2.2 Creare occasioni di confronto, di racconto, di fruizione culturale e di diffusione di diverse culture
Bisogno 3 Mantenere alta l'attenzione sui temi che riguardano i diritti dei migranti "storici" (diritto di cittadinanza, diritto all'unità familiare)	Obiettivo 3.1 Sostenere i percorsi di richiesta di cittadinanza
	Obiettivo 3.2 Sensibilizzare enti, istituzioni e opinione pubblica sul tema del diritto di cittadinanza
	Obiettivo 3.3 Potenziamento del monitoraggio delle istanze presentate presso Questura e Prefettura e dei casi più complessi

7.2 Gli obiettivi sopra indicati con gli indicatori del 6.2 alla conclusione del progetto

OBIETTIVO	INDICATORI
Obiettivo 1.1 Supportare l'arrivo e l'accoglienza di stranieri, richiedenti protezione internazionale	Indicatore 1.1.1 Incremento dei casi presi in carico soprattutto in riferimento al target richiedenti protezione internazionale
Obiettivo 1.2 Favorire la conoscenza delle	Indicatore 1.2.1 Potenziamento dell'efficacia delle

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

procedure e dei servizi del territorio soprattutto in ambito sanitario e legale	informazioni fornite e della loro diffusione sul target richiedenti protezione internazionale soprattutto in ambito sanitario e legale
	Indicatore 1.2.2 Incremento dei casi presi in carico
Obiettivo 1.3 Agevolare il più possibile il percorso di ricerca attiva e autonoma del lavoro anche per chi è appena giunto sul territorio	Indicatore 1.3.1 Aumento dei percorsi individuali di orientamento con particolare attenzione ai migranti arrivati da poco in Italia che hanno quindi pochi strumenti per avviare una ricerca di lavoro autonoma
Obiettivo 2.1 Rinforzare la rete tra le comunità	Indicatore 2.1.1 Organizzazione di incontri, cene, eventi, occasioni di conoscenza e scambio all'interno della rete circolistica dell'Archi con l'obiettivo di creare un luogo di aggregazione per gli ospiti dei progetti di accoglienza dove gli stessi possano passare il proprio tempo libero, socializzando tra loro e con i cittadini del quartiere
Obiettivo 2.2 Creare occasioni di confronto, di racconto, di fruizione culturale e di diffusione di diverse culture	Indicatore 2.2.1 Attraverso Radio Gazzarra (web radio di Arci Liguria) creare un format radiofonico dove i beneficiari dei progetti possano raccontarsi e condividere la propria storia attraverso la musica, la poesia e momenti di approfondimento sulla situazione politica ed economica dei paesi di provenienza. Il format verrà pensato con il coinvolgimento dei beneficiari stessi e con i rappresentanti delle comunità.
Obiettivo 3.1 Sostenere i percorsi di richiesta di cittadinanza	Indicatore 3.1.1 Avviare un monitoraggio rispetto agli esiti delle istanze di cittadinanza
Obiettivo 3.2 Sensibilizzare enti, istituzioni e opinione pubblica sul tema del diritto di cittadinanza	Indicatore 3.2.1 Riavviare percorsi e iniziative di sensibilizzazione sul tema dei diritti di cittadinanza (ad es. la campagna nazionale "L'Italia sono anch'io")
Obiettivo 3.3 Potenziamento del monitoraggio delle istanze presentate presso Questura e Prefettura e dei casi più complessi	Indicatore 3.3.1 Analisi e presa in carico di casi complessi anche riguardo a rinnovo permessi di soggiorno, carta di soggiorno, ricongiungimento familiare in collaborazione con Questura e Prefettura

7.3 Il confronto fra situazione di partenza e obiettivi di arrivo

INDICATORI	ex ANTE	Ex POST
Indicatore 1.1.1 Incremento dei casi presi in carico soprattutto in riferimento al target richiedenti protezione internazionale	2121 utenti in carico di cui circa il 10% richiedenti protezione internazionale nel circuito di accoglienza del territorio o già usciti dal circuito	2500 utenti presi in carico di cui circa il 15% richiedenti protezione internazionale nel circuito di accoglienza del territorio o già usciti dal circuito
Indicatore 1.2.1 Potenziamento dell'efficacia delle informazioni fornite e della loro diffusione sul target richiedenti protezione internazionale soprattutto in ambito sanitario e legale	Contatti sporadici con la ASL locale ,reperimento informazioni tramite internet e solo in riferimento a casi classici (quindi migranti con pds per motivi di lavoro e famiglia)	Contatti con ASL locale, associazioni e organizzazioni che si occupano della tutela della salute anche di richiedenti protezione internazionale per invio casi o consulenze specifiche; contatti con altre organizzazioni che si occupano di accoglienza richiedenti

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

		protezione internazionale per scambio buone prassi; diffusione delle informazioni anche tramite il sito dell'Arci
Indicatore 1.2.2 Incremento dei casi presi in carico	2121 utenti in carico di cui circa il 10% richiedenti protezione internazionale nel circuito di accoglienza del territorio o già usciti dal circuito	2500 utenti presi in carico di cui circa il 15% richiedenti protezione internazionale nel circuito di accoglienza del territorio o già usciti dal circuito
Indicatore 1.3.1 Aumento dei percorsi individuali di orientamento con particolare attenzione ai migranti arrivati da poco in Italia che hanno quindi pochi strumenti per avviare una ricerca di lavoro autonoma	Circa 300 prese in carico	400 prese in carico
Indicatore 2.1.1 Organizzazione di incontri, cene, eventi, occasioni di conoscenza e scambio all'interno della rete circolistica dell'Arci con l'obiettivo di creare un luogo di aggregazione per gli ospiti dei progetti di accoglienza dove gli stessi possano passare il proprio tempo libero, socializzando tra loro e con i cittadini del quartiere	4 incontri di socializzazione organizzate con Circoli e associazioni di quartiere	7 incontri di socializzazione organizzate con Circoli e associazioni di quartiere
Indicatore 2.2.1 Attraverso Radio Gazzarra (web radio di Arci Liguria) creare un format radiofonico dove i beneficiari dei progetti possano raccontarsi e condividere la propria storia attraverso la musica, la poesia e momenti di approfondimento sulla situazione politica ed economica dei paesi di provenienza. Il format verrà pensato con il coinvolgimento dei beneficiari stessi e con i rappresentanti delle comunità.	0 incontri con Radio Gazzarra	realizzazione di un ciclo di puntate radiofoniche con il contributo degli ospiti delle strutture di accoglienza arci
Indicatore 3.1.1 Avviare un monitoraggio rispetto agli esiti delle istanze di cittadinanza	Monitoraggio relativo solo a seguito di segnalazione dell'utente	Monitoraggio di tutte le istanze presentate attraverso i nostri Sportelli
Indicatore 3.2.1 Riavviare percorsi e iniziative di sensibilizzazione sul tema dei diritti di cittadinanza (ad es. la campagna nazionale "L'Italia sono anch'io")	0 iniziative nel corso del 2015	1 iniziativa
Indicatore 3.3.1 Analisi e presa in	Circa 50 casi	100 casi

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

carico di casi complessi anche riguardo a rinnovo permessi di soggiorno, carta di soggiorno, ricongiungimento familiare in relazione con Questura e Prefettura		
--	--	--

7.4 Obiettivi rivolti ai volontari:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN (vedi box 33) e al Manifesto ASC 2007;
- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit;
- fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

Inoltre i volontari, attraverso attività pratiche e l'affiancamento degli operatori esperti e dei mediatori culturali, potranno anche acquisire/sviluppare:

- nozioni, capacità e autonomia nello svolgimento delle attività di sportello.
- nozioni, capacità e consapevolezza rispetto al tema dell'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale
- capacità di tipo relazionale con utenza di diverse culture.
- capacità organizzative nella realizzazione di eventi culturali
- capacità di promozione delle attività e dell'Associazionismo anche attraverso i nuovi strumenti tecnologici

8 DESCRIZIONE DEL PROGETTO E TIPOLOGIA DELL'INTERVENTO CHE DEFINISCA IN MODO PUNTUALE LE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLE DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE NAZIONALE, NONCHÉ LE RISORSE UMANE DAL PUNTO DI VISTA SIA QUALITATIVO CHE QUANTITATIVO:

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Descrizione dell'ideazione e delle azioni precedenti l'avvio del progetto:

Il progetto è stato ideato sulla base dell'esperienza acquisita negli anni passati nel settore immigrazione, sia attraverso l'erogazione di servizi ai cittadini sia attraverso la realizzazione di eventi culturali quali occasioni di incontro e dialogo tra culture diverse ed in epoca più recente, attraverso l'attivazione di progetti di accoglienza per richiedenti protezione internazionale.

Tutte le attività previste per i volontari vengono svolte anche dagli operatori; nei primi mesi di servizio i volontari affiancheranno gli operatori in modo da acquisire le conoscenze e le competenze via via necessarie a svolgere il lavoro anche autonomamente.

1. Servizi di tutela erogati attraverso gli Sportelli di Cittadinanza per Migranti, qui di seguito descritti:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

prima informazione e prima accoglienza

primo contatto con i cittadini migranti che si presentano nelle nostre strutture. Copre l'area di attività legata ai diritti di cittadinanza, con informazioni sulle principali normative comunitarie, nazionali e regionali

orientamento ai servizi esistenti

informazione, sensibilizzazione e orientamento verso i servizi attivi operanti sul territorio di riferimento e sulle modalità di accesso degli stessi, anche con azioni di indirizzo e accompagnamento individuali.

pratiche per il rinnovo ed il rilascio dei documenti di soggiorno

Attraverso due convenzioni stipulate con l'U.T.G. di Genova (Ufficio Territoriale del Governo) e con Questura di Genova ci occupiamo dei rinnovi dei permessi di soggiorno, delle richieste di Carta di Soggiorno e di Cittadinanza Italiana

primo orientamento al lavoro e alla formazione

L'area di lavoro in oggetto, sull'esperienza maturata attraverso il progetto nazionale "Baia del re", concorre ad promuovere un modello di inserimento sociale e lavorativo per cittadini stranieri immigrati, caratterizzato in base a specifici parametri di funzionalità.

Raccolta di casi di discriminazione

Raccolta dei casi e trattazione dei casi più significativi con supporto legale

2. Promozione delle diverse culture attraverso il rinforzo dei contatti con Associazioni di rappresentanza dei cittadini migranti presenti sul territorio cittadino, aggiornamento del data base, organizzazione di incontri periodici ai fini del consolidamento della rete, individuazione di nuovi Circoli disponibili a partecipare alla rete, organizzazione di iniziative rivolte a singoli e famiglie nell'ambito di un percorso di conoscenza e valorizzazione delle culture che vivono nel territorio.

3. Promozione dell'associazionismo migrante attraverso l'individuazione di Organizzazioni e Associazioni presenti sul territorio da coinvolgere nelle attività interculturali, con le quali creare un coordinamento e una newsletter da diffondere. Inoltre, individuare le Associazioni interessate ad affiliarsi ad ARCI.

4. Servizi di accoglienza e tutela per richiedenti protezione internazionale presso le strutture SPRAR e di prima accoglienza:

predisposizione dell'alloggio dove verrà inserito il beneficiario, accoglienza del beneficiario presso la struttura, registrazione dei dati attraverso una scheda di rilevazione, illustrazione del progetto di accoglienza e del regolamento della casa, compilazione di un report giornaliero, presa in carico della persona per tutte le esigenze e necessità del caso (vestiario, prodotti di igiene personale, prodotti per la pulizia della casa), erogazione settimanale del Pocket Money, informazione sulla normativa vigente concernente l'immigrazione, i diritti e doveri e condizione dello straniero, sostegno socio psicologico con l'ausilio di professionisti dedicati, assistenza sanitaria, orientamento al territorio, accompagnamenti ai servizi del territorio, orientamento al lavoro, organizzazione di corsi di alfabetizzazione, colloqui con l'operatore del legale, sostegno nella preparazione della Commissione con l'ausilio di mediatori culturali, organizzazione di proposte per il tempo libero e la socializzazione, ascolto.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Obiettivo 1.1 Supportare l'arrivo e l'accoglienza di stranieri, richiedenti protezione internazionale

Azione 1.1.1 tutela dei cittadini immigrati con particolare riferimento ai richiedenti protezione internazionale

Attività 1.1.1.1 accoglienza e analisi del bisogno

Attività 1.1.1.2 rilevazione delle possibili risorse del territorio da attivare se non interne all'Associazione

Attività 1.1.1.3 invio a servizi dedicati se non interni all'Associazione

Attività 1.1.1.4 monitoraggio dell'efficacia dell'informazione/dell'invio

Obiettivo 1.2 Favorire la conoscenza delle procedure e dei servizi del territorio soprattutto in ambito sanitario e legale

Azione 1.2.1 implementazione della rete di contatti

Attività 1.2.1.1 raccolta delle informazioni sulle procedure in merito all'Assistenza Sanitaria rivolta in particolare ai richiedenti protezione internazionale

Attività 1.2.1.2 trattazione dei casi più significativi direttamente con la ASL/servizi del territorio dedicati

Attività 1.2.1.3 scambio di buone prassi con altre organizzazioni coinvolte nei progetti di accoglienza

Attività 1.2.1.4 monitoraggio dell'efficacia dell'informazione/dell'invio

Obiettivo 1.3 Agevolare il più possibile il percorso di ricerca attiva e autonoma del lavoro anche per chi è appena giunto sul territorio

Azione 1.3.1 aumentare i percorsi di ricerca individuale

Attività 1.3.1.1 accoglienza e analisi del bisogno

Attività 1.3.1.2 definizione del percorso di orientamento al lavoro

Attività 1.3.1.3 invio al servizio interno dedicato

Attività 1.3.1.3 definizione degli strumenti adatti al sostegno nella ricerca di lavoro

Attività 1.3.1.4 monitoraggio in itinere del percorso di orientamento

Obiettivo 2.1 Rinforzare la rete tra le comunità

Azione 2.2.1 favorire l'incontro e lo scambio tra comunità diverse

Attività 2.2.1.1 organizzazione di incontri tematici

Attività 2.2.1.2 organizzazione di eventi musicali anche attraverso l'utilizzo dei nuovi strumenti (social network, web radio)

Attività 2.2.1.3 organizzazione cene e proiezioni film/documentari anche attraverso l'utilizzo dei nuovi strumenti (social network, web radio)

Obiettivo 2.2 Creare occasioni di confronto, di racconto, di fruizione culturale e di diffusione di diverse culture

Azione 2.2.1 favorire la conoscenza tra gli ospiti delle strutture di accoglienza e la rete dei Circoli

Attività 2.2.1.1 monitorare le iniziative culturali promosse dai Circoli Arci

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Attività 2.2.1.2 promuovere la partecipazione degli ospiti alle iniziative già esistenti con la mediazione dell'equipe di lavoro

Attività 2.2.1.3 elaborare insieme ai Circoli/alle Associazioni di quartiere nuove proposte di socializzazione

Attività 2.2.1.4 promuovere la partecipazione degli ospiti alle iniziative progettate con la mediazione dell'equipe di lavoro

Obiettivo 3.1 Sostenere i percorsi di richiesta di cittadinanza

Azione 3.1.1 Attività di assistenza per le istanze di cittadinanza

Attività 3.1.1.1 informazioni sui requisiti

Attività 3.1.1.2 elaborazione dell'istanza

Azione 3.1.2 Attività di monitoraggio e rilevazione

Attività 3.1.2.1 Raccolta dei casi

Attività 3.1.2.2 Compilazione di una statistica dei casi

Azione 3.1.3 Elaborazione di strategie per facilitare l'espletamento delle procedure

Attività 3.1.3.1 Confronto su casi specifici con il consulente legale

Obiettivo 3.2 Sensibilizzare enti, istituzioni e opinione pubblica sul tema del diritto di cittadinanza

Azione 3.2.1 Riavviare percorsi e iniziative di sensibilizzazione sul tema dei diritti di cittadinanza (ad es. la campagna nazionale "L'Italia sono anch'io")

Attività 3.2.1.1 ricerca materiale di supporto in ambito normativo

Attività 3.2.1.2 ricostituzione della rete di contatti del comitato promotore della Campagna "L'Italia sono anch'io" a livello locale

Attività 3.2.1.3 realizzazione di incontri dedicati con la rete per l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione

Obiettivo 3.3 Potenziamento del monitoraggio delle istanze presentate presso Questura e Prefettura e dei casi più complessi

Azione 3.3.1 Attività di assistenza per le istanze di rinnovo del permesso di soggiorno, carta di soggiorno, ricongiungimento familiare

Attività 3.3.1.1 accoglienza e informazione sui requisiti e sulla documentazione da presentare

Attività 3.3.1.2 elaborazione delle istanze

Azione 3.3.2 Attività di monitoraggio e rilevamento di casi

Attività 3.1.1.1 Raccolta dei casi

Attività 3.1.1.2 Compilazione di una scheda utile alla ricostruzione della complessità del caso

Attività 3.1.1.3 Prendere contatti con Consulente Legale/Questura/Prefettura per elaborare strategie di trattazione del caso

Attività 3.1.1.4 Sistematizzare le strategie adottate e le buone prassi

Cronogramma

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

← Azioni	mesi												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ideazione sviluppo e avvio	x												
Obiettivo 1.1 Supportare l'arrivo e l'accoglienza di stranieri, richiedenti protezione internazionale													
Azione 1.1.1		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 1.1.1.1		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 1.1.1.2		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 1.1.1.3		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 1.1.1.4				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 1.2 Favorire la conoscenza delle procedure e dei servizi del territorio soprattutto in ambito sanitario e legale													
Azione 1.2.1		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 1.2.1.1		x	x	x	x	x	x	x					
Attività 1.2.1.2		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 1.2.1.3								x	x	x	x	x	x
Attività 1.2.1.4		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 1.3 Agevolare il più possibile il percorso di ricerca attiva e autonoma del lavoro anche per chi è appena giunto sul territorio													
Azione 1.3.1.		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 1.3.1.1		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 1.3.1.2		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 1.3.1.3		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 1.3.1.4		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 2.1 Rinforzare la rete tra le comunità													
Azione 2.1.1.						x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 2.1.1.1						x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 2.1.1.2						x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 2.1.1.3						x	x	x	x	x	x	x	x

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Obiettivo 2.2													
Creare occasioni di confronto, di racconto, di fruizione culturale e di diffusione di diverse culture													
Azione 2.2.1						x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 2.2.1.1						x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 2.2.1.2						x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 2.2.1.3						x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 2.2.1.4						x	x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 3.1													
Sostenere i percorsi di richiesta di cittadinanza													
Azione 3.1.1		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.1.1.1		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.1.1.2		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Azione 3.1.2					x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.1.2.1					x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.1.2.2								x	x	x	x	x	x
Azione 3.1.3								x	x	x	x	x	x
Attività 3.1.3.1								x	x	x	x	x	x
Obiettivo 3.2													
Sensibilizzare enti, istituzioni e opinione pubblica sul tema del diritto di cittadinanza													
Azione 3.2.1						x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.2.1.1						x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.2.1.2						x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.2.1.3						x	x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 3.3													
Potenziamento del monitoraggio delle istanze presentate presso Questura e Prefettura e dei casi più complessi													
Azione 3.3.1		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.3.1.1		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.3.1.2		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Azione 3.3.2		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.3.2.1		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Attività 3.3.2.2		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.3.2.3		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 3.3.2.4					x	x	x	x	x	x	x	x	x
Azioni trasversali per il SCN													
Accoglienza dei volontari in SCN		x											
Formazione Specifica		x	x	x									
Formazione Generale		x	x	x	x	x	x						
Informazione e sensibilizzazione					x	x	x	x	x	x			
Inserimento dei volontari in SCN		x	x										
Monitoraggio					x	x				x	x		
<p>Azioni trasversali: Durante tutto il periodo di servizio civile, dalla formazione generale, (box 29/34) a quella specifica, (box 35/41), al monitoraggio (box 21 e 42), verranno inserite anche altre attività che permetteranno ai partecipanti al progetto di sviluppare le competenze poi certificate attraverso Legambiente Scuola e Formazione (box 28). I volontari del SCN saranno altresì coinvolti nelle azioni di diffusione e sensibilizzazione previste dal progetto (box 17). Il complesso di tutte le attività previste dal progetto aiuteranno infine i giovani a realizzare la finalità di “contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani” indicata all’articolo 1 della legge 64/2001 che ha istituito il Servizio Civile Nazionale.</p>													

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l’espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

Attività del progetto	Professionalità	Ruolo nell’attività	Numero
Accoglienza e analisi del bisogno	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
rilevazione delle possibili risorse del territorio da attivare se non interne all'Associazione	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Conduzione di colloqui individuali	2
invio a servizi dedicati se non interni all'Associazione	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
monitoraggio dell'efficacia dell'informazione/dell'invio	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
raccolta delle informazioni sulle procedure in merito all'Assistenza Sanitaria rivolta in particolare ai richiedenti	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Back Office, riunioni, incontri	2

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

protezione internazionale trattazione dei casi più significativi direttamente con la ASL/servizi del territorio dedicati			
scambio di buone prassi con altre organizzazioni coinvolte nei progetti di accoglienza	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Back Office, Riunioni, incontri	5
Monitoraggio dell'efficacia dell'informazione/dell'invio	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
accoglienza e analisi del bisogno	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
definizione del percorso di orientamento al lavoro	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
invio al servizio interno dedicato	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
definizione degli strumenti adatti al sostegno nella ricerca di lavoro	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Back Office	2
monitoraggio in itinere del percorso di orientamento	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
organizzazione di incontri tematici	Operatore sociale e/o animatore di gruppi	Organizzazione e Conduzione degli eventi	2
organizzazione di eventi musicali anche attraverso l'utilizzo dei nuovi strumenti (social network, web radio)	Operatore sociale e/o animatore di gruppi	Organizzazione e Conduzione degli eventi	2
organizzazione cene e proiezioni film/documentari anche attraverso l'utilizzo dei nuovi strumenti (social network, web radio)	Operatore sociale e/o animatore di gruppi	Organizzazione e Conduzione degli eventi	2
monitorare le iniziative culturali promosse dai Circoli Arci	Operatore sociale	Back Office	2
promuovere la partecipazione degli ospiti alle iniziative già esistenti con la mediazione	Operatore sociale e/o mediatore culturale e/o animatore di gruppi	Promozione	2

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

dell'equipe di lavoro			
elaborare insieme ai Circoli/alle Associazioni di quartiere nuove proposte di socializzazione	Operatore sociale e/o mediatore culturale e/o animatore di gruppi	Incontri, riunioni	3
promuovere la partecipazione degli ospiti alle iniziative progettate con la mediazione dell'equipe di lavoro	Operatore sociale e/o mediatore culturale e/o animatore di gruppi	Promozione	2
informazioni sui requisiti	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
elaborazione dell'istanza	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Back Office	1
Raccolta dei casi	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
Compilazione di una statistica dei casi	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Back Office	1
Confronto su casi specifici con il consulente legale	Operatore sociale e/o mediatore culturale, consulente legale	Colloqui, riunioni	5
ricerca materiale di supporto in ambito normativo	Operatore sociale e/o mediatore culturale, consulente legale	Back Office	2
ricostituzione della rete di contatti del comitato promotore della Campagna “L'Italia sono anch'io” a livello locale	Responsabile politico	Promozione	1
realizzazione di incontri dedicati con la rete per l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione	Responsabile politico	Realizzazione e conduzione degli incontri	5
accoglienza e informazione sui requisiti e sulla documentazione da presentare	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
Elaborazione delle istanze	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Back Office	1
Raccolta dei casi	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Front – Office, Conduzione di colloqui individuali	2
Compilazione di una scheda utile alla ricostruzione della complessità del caso	Operatore sociale e/o mediatore culturale	Back Office	2

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Prendere contatti con Consulente Legale/Questura/Prefettura per elaborare strategie di trattazione del caso	Operatore sociale e/o mediatore culturale, Consulente legale	Back Office, riunioni, incontri	1
Sistematizzare le strategie adottate e le buone prassi	Operatore sociale e/o mediatore culturale, Consulente legale	Back Office	3

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

In relazione alle azioni descritte nel precedente punto 8.1 i volontari in SCN saranno impegnati nelle seguenti attività con il ruolo descritto:

Azioni	Attività'	Ruolo
Tutela dei cittadini immigrati con particolare riferimento ai richiedenti protezione internazionale	Attività 1.1.1.1 accoglienza e analisi del bisogno Attività 1.1.1.2 rilevazione delle possibili risorse del territorio da attivare se non interne all'Associazione Attività 1.1.1.3 invio a servizi dedicati se non interni all'Associazione Attività 1.1.1.4 monitoraggio dell'efficacia dell'informazione/dell'invio	Affiancamento degli operatori; partecipazione alle riunioni di equipe
Implementazione della rete di contatti	Attività 1.2.1.1 raccolta delle informazioni sulle procedure in merito all'Assistenza Sanitaria rivolta in particolare ai richiedenti protezione internazionale Attività 1.2.1.2 trattazione dei casi più significativi direttamente con la ASL/servizi del territorio dedicati Attività 1.2.1.3 scambio di buone prassi con altre organizzazioni coinvolte nei progetti di accoglienza Attività 1.2.1.4 monitoraggio dell'efficacia dell'informazione/dell'invio	Affiancamento degli operatori; partecipazione alle riunioni di equipe
Aumentare i percorsi di ricerca individuale	Attività 1.3.1.1 accoglienza e analisi del bisogno Attività 1.3.1.2 definizione del percorso di orientamento al lavoro	Affiancamento degli operatori; partecipazione alle riunioni di equipe

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	Attività 1.3.1.3 invio al servizio interno dedicato Attività 1.3.1.3 definizione degli strumenti adatti al sostegno nella ricerca di lavoro Attività 1.3.1.4 monitoraggio in itinere del percorso di orientamento	
Favorire l'incontro e lo scambio tra comunità diverse	Attività 2.2.1.1 organizzazione di incontri tematici Attività 2.2.1.2 organizzazione di eventi musicali anche attraverso l'utilizzo dei nuovi strumenti (social network, web radio) Attività 2.2.1.3 organizzazione cene e proiezioni film/documentari anche attraverso l'utilizzo dei nuovi strumenti (social network, web radio)	Affiancamento degli operatori nella preparazione degli incontri ; contatti con Circoli; raccolta informazioni e redazione dei testi di diffusione degli eventi, diffusione dei materiali informativi
Favorire la conoscenza tra gli ospiti delle strutture di accoglienza e la rete dei Circoli	Attività 2.2.1.1 monitorare le iniziative culturali promosse dai Circoli Arci Attività 2.2.1.2 promuovere la partecipazione degli ospiti alle iniziative già esistenti con la mediazione dell'equipe di lavoro Attività 2.2.1.3 elaborare insieme ai Circoli/alle Associazioni di quartiere nuove proposte di socializzazione Attività 2.2.1.4 promuovere la partecipazione degli ospiti alle iniziative progettate con la mediazione dell'equipe di lavoro	Monitoraggio iniziative,; contatto con i Circoli; partecipazione agli incontri
Attività di assistenza per le istanze di cittadinanza	Attività 3.1.1.1 informazioni sui requisiti Attività 3.1.1.2 elaborazione dell'istanza	Affiancamento degli operatori
Attività di monitoraggio e rilevazione	Attività 3.1.2.1 Raccolta dei casi Attività 3.1.2.2 Compilazione di una statistica dei casi	Affiancamento degli operatori; partecipazione alle riunioni di equipe
Elaborazione di strategie per facilitare l'espletamento delle procedure	Attività 3.1.3.1 Confronto su casi specifici con il consulente legale	Affiancamento degli operatori; partecipazione alle riunioni di equipe
Riavviare percorsi e iniziative di sensibilizzazione sul tema dei diritti di cittadinanza (ad es. la campagna nazionale "L'Italia sono anch'io")	Attività 3.2.1.1 ricerca materiale di supporto in ambito normativo Attività 3.2.1.2 ricostituzione della rete di contatti del comitato promotore della Campagna "L'Italia sono anch'io" a livello locale Attività 3.2.1.3 realizzazione di	Affiancamento degli operatori; partecipazione agli incontri

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	incontri dedicati con la rete per l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione	
Attività di assistenza per le istanze di rinnovo del permesso di soggiorno, carta di soggiorno, ricongiungimento familiare	Attività 3.3.1.1 accoglienza e informazione sui requisiti e sulla documentazione da presentare Attività 3.3.1.2 elaborazione delle istanze	Affiancamento degli operatori; partecipazione alle riunioni di equipe
Attività di monitoraggio e rilevamento di casi	Attività 3.1.1.1 Raccolta dei casi Attività 3.1.1.2 Compilazione di una scheda utile alla ricostruzione della complessità del caso Attività 3.1.1.3 Prendere contatti con Consulente Legale/Questura/Prefettura per elaborare strategie di trattazione del caso Attività 3.1.1.4 Sistematizzare le strategie adottate e le buone prassi	Affiancamento degli operatori; partecipazione alle riunioni di equipe

Infine i volontari selezionati per questo progetto parteciperanno attivamente alla presa di coscienza delle competenze che acquisiscono nei campi di cittadinanza attiva e di lavoro di gruppo, finalizzato a realizzare gli obiettivi di cui al box 7 attraverso specifiche attività individuali e collettive. In particolare questa loro partecipazione è funzionale alla realizzazione dell'obiettivo indicato al box 7, sezione "obiettivi dei volontari" che viene qui riportato:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN e al Manifesto ASC 2007;
- apprendimento delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro;
- partecipazione alle attività di promozione e sensibilizzazione al servizio civile nazionale di cui al successivo box 17.

9) NUMERO DEI VOLONTARI DA IMPIEGARE NEL PROGETTO:

10

10) NUMERO POSTI CON VITTO E ALLOGGIO:

0

11) NUMERO POSTI SENZA VITTO E ALLOGGIO:

10

12) NUMERO POSTI CON SOLO VITTO:

0

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

13) NUMERO ORE DI SERVIZIO SETTIMANALI DEI VOLONTARI, OVVERO MONTE ORE ANNUO:
1400 ore annue

14) GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA DEI VOLONTARI (MINIMO 5, MASSIMO 6):
5

15) EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nelle giornate del sabato.

Elasticità di orario, disponibilità a trasferte se necessario, disponibilità nei casi di necessità ad operare anche nei giorni festivi e prefestivi.

16) SEDE/I DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO, OPERATORI LOCALI DI PROGETTO E RESPONSABILI LOCALI DI ENTE ACCREDITATO:

Allegato 01

17) EVENTUALI ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE:

Complessivamente, le/i volontarie/i del SCN saranno impegnati nelle azioni di diffusione del Servizio Civile per un minimo di 25 ore ciascuno, come di seguito articolato.

I volontari del SCN partecipanti al progetto, nell'ambito del monte ore annuo, saranno direttamente coinvolti nelle attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale che l'Ente intende attuare almeno tramite incontri presso:

- associazioni, precipuamente giovanili con cui la sede Arci Servizio Civile locale organizza attività di informazione e promozione
- luoghi, formali ed informali, di incontro per i giovani (scuole, università, centri aggregativi, etc.) con cui la sede di attuazione intrattiene rapporti nell'ambito della propria attività istituzionale.

Verranno programmati un minimo di 3 incontri di 3 ore cadauno, durante i quali i volontari in SCN potranno fornire informazioni sul Servizio Civile Nazionale, grazie alle conoscenze acquisite durante la formazione generale.

Inoltre un giorno al mese, nei 6 mesi centrali del progetto, presso la sede di attuazione o presso la sede locale di Arci Servizio Civile, i volontari in SCN saranno direttamente coinvolti nell'attività degli sportelli informativi sul servizio civile, propri delle nostre associazioni Arci Servizio Civile, che da anni forniscono informazioni e promuovono il SCN nel territorio, per complessive 16 ore.

Le azioni sopra descritte tendono a collegare il progetto stesso alla comunità locale dove i volontari del SCN prestano servizio, portando alla luce (tramite la loro testimonianza diretta) le positive ricadute del progetto nel contesto in cui esso interviene.

L'azione informativa, di promozione e sensibilizzazione viene intesa quale attività continuativa che tende a coinvolgere attivamente i volontari in SCN e si esplica in 3 differenti fasi:

- informazione sulle opportunità di servizio civile (da effettuare ex ante, precipuamente nel periodo di vigenza del bando tramite le sotto indicate modalità di comunicazione sociale)
- sensibilizzazione alla pratica del SCN (effettuata in itinere, con i succitati interventi presso i "luoghi aggregativi" e coinvolgendo in modo attivo i giovani tramite le associazioni suddette)

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- diffusione dei risultati del progetto (da effettuare ex post, anche grazie alla partecipazione dei giovani in SCN alle attività promozionali dell'associazione)

Comunicazione sociale: il testo del progetto e le modalità di partecipazione verranno pubblicati sul sito internet dell'ente per l'intera durata del bando (www.arciserviziocivile.it). Verrà diffuso materiale informativo presso le sedi di attuazione di Arci Servizio Civile interessate, con particolare attenzione agli sportelli informativi che le nostre sedi di assegnazione organizzano nel proprio territorio. La sede locale di Arci Servizio Civile curerà la possibile diffusione del progetto sui media locali, regionali e nazionali presenti nel proprio territorio.

18) CRITERI E MODALITÀ DI SELEZIONE DEI VOLONTARI:

Ricorso a sistema selezione depositato presso il Dipartimento della Gioventù e SCN descritto nel modello:

- Mod. S/REC/SEL: Sistema di Reclutamento e Selezione

19) RICORSO A SISTEMI DI SELEZIONE VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO (EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO):

← **Si**

20) PIANO DI MONITORAGGIO INTERNO PER LA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO:

Ricorso al sistema di monitoraggio e valutazione, depositato presso il Dipartimento della Gioventù e SCN descritto nel modello: Mod. S/MON: Sistema di monitoraggio e valutazione

21) RICORSO A SISTEMI DI MONITORAGGIO VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO (EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO):

← **Si**

22) EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64:

I candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, con formati standardizzati tipo Modello europeo di Curriculum Vitae, evidenziando in esso eventuali pregresse esperienze nel settore.

(<http://europass.cedefop.europa.eu>)

23) EVENTUALI RISORSE FINANZIARIE AGGIUNTIVE DESTINATE IN MODO SPECIFICO ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO:

RISORSE UMANE, TECNICHE E STRUMENTALI AL PROGETTO	
Personale specifico coinvolto nel progetto e non attinente	30.000€

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

all'accreditamento	
Sedi ed attrezzature specifiche (computer, telefoni, scrivanie ecc..) (box 25)	4.500€
Utenze dedicate	2.000€
Materiali informativi	500€
Materiali di consumo finalizzati al progetto	1.200€
FORMAZIONE SPECIFICA	
Compenso docenti	500€
Costo totale della cancelleria per la formazione specifica	500€
PROMOZIONE S.C. E PUBBLICIZZAZIONE PROGETTO	
Stampa e realizzazione materiali informativi	1000€
Totale	40.200€

24) EVENTUALI RETI A SOSTEGNO DEL PROGETTO (COPROMOTORI E/O PARTNERS):

Nominativo Copromotori e/o Partner	Tipologia (no profit, profit, università)	Attività Sostenute (in riferimento al punto 8.1)
CLESC (Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile) CF 95095200101	<i>No profit</i>	Metterà a disposizione del progetto i propri consulenti e i propri servizi di promozione, sensibilizzazione, informazione.
ARCI SOLIDARIETA GENOVA CF 95097980106	<i>No Profit</i>	Metterà a disposizione del progetto i propri collaboratori esperti in tematiche di immigrazione e promuoverà tra coloro che verranno in contatto con i propri volontari (immigrati, rifugiati, richiedenti asilo, ecc.), i servizi e le iniziative previste dal progetto

25) RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI NECESSARIE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO:

I volontari in SCN saranno integrati nei processi della quotidiana attività istituzionale dell'ente, ed avranno a disposizione tutti gli impianti tecnologici e logistici presenti nelle sedi di attuazione. In coerenza con gli obiettivi (box 7) e le modalità di attuazione (box 8) del progetto, si indicano di seguito le risorse tecniche e strumentali ritenute necessarie ed adeguate per l'attuazione del progetto e fornite dal soggetto attuatore:

Risorsa 1) Stanze:	3
--------------------	---

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Risorsa 2) Scrivanie:	12
Risorsa 3) Telefoni, fax:	8
Risorsa 4) Computer, posta elettronica:	8
Risorsa 5) Fotocopiatrice:	2
Risorsa 6) materiali informativi sullo SPRAR, sul Diritto d'Asilo e sulle Campagne di sensibilizzazione attive (libri, opuscoli, video, newsletter)	130

Obiettivo 1.1 Supportare l'arrivo e l'accoglienza di stranieri, richiedenti protezione internazionale				
Attività 1.1.1.1 accoglienza e analisi del bisogno Attività 1.1.1.2 rilevazione delle possibili risorse del territorio da attivare se non interne all'Associazione Attività 1.1.1.3 invio a servizi dedicati se non interni all'Associazione Attività 1.1.1.4 monitoraggio dell'efficacia dell'informazione/dell'invio				
	Risorsa 1		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire riservatezza durante la compilazione delle pratiche e nei colloqui con gli utenti
	Risorsa 2		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire riservatezza durante la compilazione delle pratiche e nei colloqui con gli utenti
	Risorsa 4			
	Risorsa 5		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la raccolta dei dati e riproduzione delle informazioni cartacee
	Risorsa 6		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la consultazione delle pubblicazioni e la divulgazione

Obiettivo 1.2 Favorire la conoscenza delle procedure e dei servizi del territorio soprattutto in ambito sanitario e legale				
Attività 1.2.1.1 raccolta delle informazioni sulle procedure in merito all'Assistenza Sanitaria rivolta in particolare ai richiedenti protezione internazionale Attività 1.2.1.2 trattazione dei casi più significativi direttamente con la ASL/servizi del territorio dedicati Attività 1.2.1.3 scambio di buone prassi con altre organizzazioni coinvolte nei progetti di				

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

accoglienza				
Attività 1.2.1.4 monitoraggio dell'efficacia dell'informazione/dell'invio				
	Risorsa 1		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Favorire l'incontro con i soggetti coinvolti
	Risorsa 2		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la preparazione dell'attività
	Risorsa 3		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Mantenere contatti con i migranti e garantire la ricezione del comunicazioni
	Risorsa 4		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la preparazione del materiale da divulgare e l'archiviazione del materiale prodotto
	Risorsa 5		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la riproduzione del materiale cartaceo

Obiettivo 1.3 Agevolare il più possibile il percorso di ricerca attiva e autonoma del lavoro anche per chi è appena giunto sul territorio				
Attività 1.3.1.1 accoglienza e analisi del bisogno Attività 1.3.1.2 definizione del percorso di orientamento al lavoro Attività 1.3.1.3 invio al servizio interno dedicato Attività 1.3.1.3 definizione degli strumenti adatti al sostegno nella ricerca di lavoro Attività 1.3.1.4 monitoraggio in itinere del percorso di orientamento				
	Risorsa 1		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Favorire l'incontro
	Risorsa 3		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Mantenere contatti con i soggetti e garantire la ricezione delle comunicazioni
	Risorsa 4		Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la preparazione del materiale da divulgare, l'archiviazione del materiale prodotto, utilizzare i social network, preparare i contenuti

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

					radiofonici
--	--	--	--	--	-------------

Obiettivo 2.1 Rinforzare la rete tra le comunità		
Attività 2.2.1.1 organizzazione di incontri tematici Attività 2.2.1.2 organizzazione di eventi musicali anche attraverso l'utilizzo dei nuovi strumenti (social network, web radio) Attività 2.2.1.3 organizzazione cene e proiezioni film/documentari anche attraverso l'utilizzo dei nuovi strumenti (social network, web radio)		
Risorsa 1	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Favorire l'incontro
Risorsa 2	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Mantenere contatti con i soggetti e garantire la ricezione delle comunicazioni
Risorsa 3	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la preparazione del materiale da divulgare, l'archiviazione del materiale prodotto, utilizzare i social network, preparare i contenuti radiofonici
Risorsa 4	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la preparazione del materiale da divulgare, l'archiviazione del materiale prodotto, utilizzare i social network, preparare i contenuti radiofonici
Risorsa 5	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la preparazione del materiale da divulgare, l'archiviazione del materiale prodotto, utilizzare i social network, preparare i contenuti radiofonici
Risorsa 6	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la preparazione del materiale da divulgare, l'archiviazione del materiale prodotto, utilizzare i social network, preparare i contenuti radiofonici

Obiettivo 2.2 Creare occasioni di confronto, di racconto, di fruizione culturale e di diffusione di diverse culture		
Attività 2.2.1.1 monitorare le iniziative culturali promosse dai Circoli Arci Attività 2.2.1.2 promuovere la partecipazione degli ospiti alle iniziative già esistenti con la mediazione dell'equipe di lavoro Attività 2.2.1.3 elaborare insieme ai Circoli/alle Associazioni di quartiere nuove proposte di socializzazione Attività 2.2.1.4 promuovere la partecipazione degli ospiti alle iniziative progettate con la mediazione dell'equipe di lavoro		
Risorsa 1	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Favorire l'incontro
Risorsa 2	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Mantenere contatti con i soggetti e garantire la ricezione delle comunicazioni

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Risorsa 4	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Mantenere contatti con i soggetti e garantire la ricezione delle comunicazioni
Risorsa 5	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Mantenere contatti con i soggetti e garantire la ricezione delle comunicazioni

←

←

Obiettivo 3.1 Sostenere i percorsi di richiesta di cittadinanza		
Attività 3.1.1.1 informazioni sui requisiti Attività 3.1.1.2 elaborazione dell'istanza Attività 3.1.2.1 Raccolta dei casi Attività 3.1.2.2 Compilazione di una statistica dei casi Attività 3.1.3.1 Confronto su casi specifici con il consulente legale		
Risorsa 1	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire riservatezza durante la compilazione delle pratiche e nei colloqui con gli utenti
Risorsa 2	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire riservatezza durante la compilazione delle pratiche e nei colloqui con gli utenti
Risorsa 3	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Mantenere contatti con l'utenza e garantire la ricezione delle comunicazioni
Risorsa 4	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la conservazione dei dati e delle informazioni raccolte durante l'attività quotidiana, compilare le pratiche di tutela consumatore
Risorsa 5	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la raccolta dei dati e riproduzione delle informazioni cartacee
Risorsa 6	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la consultazione delle pubblicazioni e la divulgazione

Obiettivo 3.2 Sensibilizzare enti, istituzioni e opinione pubblica sul tema del diritto di cittadinanza		
Attività 3.2.1.1 ricerca materiale di supporto in ambito normativo Attività 3.2.1.2 ricostituzione della rete di contatti del comitato promotore della Campagna "L'Italia sono anch'io" a livello locale Attività 3.2.1.3 realizzazione di incontri dedicati con la rete per l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione		
Risorsa 1	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la raccolta dei dati e riproduzione delle informazioni cartacee
Risorsa 2	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire la raccolta dei dati e riproduzione delle informazioni cartacee

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Risorsa 4	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Favorire l'incontro
Risorsa 5	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Mantenere contatti con i soggetti e garantire la ricezione delle comunicazioni

Obiettivo 3.3 Potenziamento del monitoraggio delle istanze presentate presso Questura e Prefettura e dei casi più complessi		
Attività 3.3.1.1 accoglienza e informazione sui requisiti e sulla documentazione da presentare		
Attività 3.3.1.2 elaborazione delle istanze		
Attività 3.1.1.1 Raccolta dei casi		
Attività 3.1.1.2 Compilazione di una scheda utile alla ricostruzione della complessità del caso		
Attività 3.1.1.3 Prendere contatti con Consulente Legale/Questura/Prefettura per elaborare strategie di trattazione del caso		
Attività 3.1.1.4 Sistematizzare le strategie adottate e le buone prassi		
Risorsa 1	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire riservatezza durante la compilazione delle pratiche e nei colloqui con gli utenti
Risorsa 2	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Garantire riservatezza durante la compilazione delle pratiche e nei colloqui con gli utenti
Risorsa 4	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Mantenere contatti con l'utenza e garantire la ricezione delle comunicazioni
Risorsa 5	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Mantenere contatti con l'utenza e garantire la ricezione delle comunicazioni

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI:

27) EVENTUALI TIROCINI RICONOSCIUTI:

Facoltà di Scienze della Formazione (protocollo per lo svolgimento di tirocini), Facoltà di Lingue e Letterature Straniere (protocollo per lo svolgimento di tirocini)

28) ATTESTAZIONE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITA' SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO UTILI AI FINI DEL CURRICULUM VITAE:

Le conoscenze acquisite, di seguito indicate, saranno attestate, ognuno per il proprio ambito, sia da Legambiente Scuola e Formazione (c.f. 97208870580), non accreditata come ente di servizio civile nazionale, che da Arci Servizio Civile (c.f. 97124450582).

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Legambiente Scuola e Formazione (c.f. 97208870580) Associazione qualificata presso il MIUR per la formazione del personale scolastico (DM 177/2000, Direttiva n.90/2003) rilascerà, su richiesta degli interessati, l'attestazione delle conoscenze acquisite.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze si riferisce a quelle acquisite nelle materie oggetto della formazione generale al SCN e nell'ambito delle modalità di lavoro di gruppo, in particolare per quanto riferito alle capacità di programmare le attività, attuarle e rendicontarle.

Arci Servizio Civile (c.f. 97124450582) rilascerà, su richiesta degli interessati, una attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae, in merito:

- all'acquisizione di una formazione rivolta ai valori dell'impegno civico
- all'apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione di attività svolte in un contesto progettuale
- acquisire strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

Inoltre tutti i partecipanti, con accesso volontario, avranno a disposizione nella piattaforma FAD un modulo di bilancio delle competenze al fine di favorire e valorizzare un percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SCN.

FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI

29) SEDE DI REALIZZAZIONE:

La formazione sarà erogata presso la sede locale dell'ente accreditato indicata al punto 1 del presente progetto. Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

30) MODALITÀ DI ATTUAZIONE:

In proprio presso l'ente con formatori dello staff nazionale con mobilità sull'intero territorio nazionale con esperienza pluriennale dichiarata all'atto dell'accreditamento attraverso i modelli:

- Mod. FORM
- Mod. S/FORM

31) RICORSO A SISTEMI DI FORMAZIONE VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO ED EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO:

Si

32) TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE PREVISTE:

I corsi di formazione tenuti dalla nostra associazione prevedono:

- lezioni frontali - LF (lezioni formali con metodo espositivo, proiezione di video, proiezione e discussione di power point, letture di materiali, lezioni interattive con coinvolgimento diretto dei partecipanti tramite metodo interrogativo...). La lezione frontale è utilizzata per non meno

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

del 30% del monte ore complessivo di formazione in aula. Nelle giornate di formazione con prevalente metodologia di lezione frontale si possono prevedere sino a 28 partecipanti in aula.

- dinamiche non formali – DNF- (giochi di ruolo, di cooperazione, di simulazione, di socializzazione e di valutazione, training, lavori di gruppo, ricerche ed elaborazioni progettuali). Le dinamiche non formali sono utilizzate per non meno del 40% del monte ore complessivo di formazione in aula. Nelle giornate di formazione con prevalente metodologia non formale si possono prevedere sino a 25 partecipanti in aula.
- formazione a distanza - F.A.D. - (Il percorso consiste in moduli conclusi da un apposito test di verifica, allocati su piattaforma e-learning dedicata, con contenuti video, audio, forum e simili, letture, dispense, strumenti collaborativi).

33) CONTENUTI DELLA FORMAZIONE:

La formazione dei volontari ha come obiettivi il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 1 della legge 64/2001: la formazione civica, sociale culturale e professionale dei volontari.

Essa intende fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni storici e sociali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile. Attraverso i corsi di formazione si intende altresì fornire ai volontari competenze operative di gestione di attività in ambito no-profit.

I contenuti della formazione generale, in coerenza con le "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale", (Decreto 160/2013 del Dipartimento Gioventù e SCN del 13/07/2013) prevedono:

1 "Valori e identità del SCN"

- a. L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- b. Dall'obiezione di coscienza al SCN
- c. Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e nonviolenta
- d. La normativa vigente e la Carta di impegno etico

2 "La cittadinanza attiva"

- a. La formazione civica
- b. Le forme di cittadinanza
- c. La protezione civile
- d. La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

3 "Il giovane volontario nel sistema del servizio civile"

- a. Presentazione dell'ente accreditato Arci Servizio Civile, finalità, struttura, soci, settori di intervento
- b. Il lavoro per progetti
- c. L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
- d. Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
- e. Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

34) DURATA:

La durata complessiva della formazione generale è di 42 ore. Ai fini della rendicontazione, verranno tenute 32 ore di formazione in aula attraverso metodologie frontali e dinamiche non

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

formali e ulteriori 10 ore attraverso formazione a distanza (FAD). In base alle disposizioni del Decreto 160 del 19/07/2013 “Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN” questo ente erogherà l'intero monte ore di formazione generale entro e non oltre il 180° giorno dall'avvio del progetto. La Formazione generale è parte integrante dei progetti ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore.

FORMAZIONE SPECIFICA (RELATIVA AL SINGOLO PROGETTO) DEI VOLONTARI

35) SEDE DI REALIZZAZIONE:

Presso le sedi di attuazione di cui al punto 16.

36) MODALITÀ DI ATTUAZIONE:

In proprio presso l'ente con i formatori dell'ente.

37) NOMINATIVO/I E DATI ANAGRAFICI DEL/I FORMATORE/I:

Formatore A:

cognome e nome: Zito Elena

nato il: 07/04/1981

luogo di nascita: Genova

Formatore B:

cognome e nome: Revello Valentina

nato il: 7/2/1974

luogo di nascita: Genova

Formatore C

cognome e nome: Khay Rachid

nato il: 5/8/1968

luogo di nascita: Fes (Marocco)

Formatore D

cognome e nome: Triveri Valeria

nato il: 10/2/1977

luogo di nascita: Sanremo (Imperia)

38) COMPETENZE SPECIFICHE DEL/I FORMATORE/I:

In coerenza con i contenuti della formazione specifica, si indicano di seguito le competenze dei singoli formatori ritenute adeguate al progetto:

Area di intervento: Sportelli informa

Formatore A: ZITO ELENA

Titolo di Studio: Diploma di Maturità Scientifica

Ruolo ricoperto presso l'ente: Coordinamento Area Accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale

Esperienza nel settore: 6 anni

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Competenze nel settore: Referente per le attività nell'ambito dei Progetti SPRAR ed Emergenza

Area di intervento: Sportelli informa

Formatore B: VALENTINA REVELLO

Titolo di Studio: Laurea in Lingue e Letterature Straniere

Ruolo ricoperto presso l'ente: Operatrice Ufficio Migranti

Esperienza nel settore: 4 anni

Competenze nel settore: Referente per l'Ufficio Migranti della gestione dei rapporti con i Centri per l'Impiego e i vari servizi sul territorio legati al mondo della formazione e del lavoro.

Responsabile dell'Area Lavoro e Formazione per l'Ufficio Migranti.

Operatrice addetta all'orientamento al lavoro presso le strutture di accoglienza per cittadini provenienti dal Nord-Africa nell'ambito del Piano Nazionale per l'Accoglienza dei Migranti di cui all'OPCM 3933/11, Progetti SPRAR ed Emergenza

Area di intervento: Tutela dei migranti

Formatore C: RACHID KHAY

Titolo di Studio: Diploma di Scuola Secondaria Superiore

Ruolo ricoperto presso l'ente: Mediatore Culturale

Esperienza nel settore: 13 anni

Competenze nel settore: in possesso della qualifica di "addetto all'accoglienza e alla mediazione linguistica e culturale", mediatore culturale dal 2002 con esperienze maturate presso le scuole primarie e secondarie, ASL, Servizi sociali del Comune di Genova, Centri di Accoglienza per minori del Tribunale di Genova; dal 2003 mediatore presso i Centri per l'Impiego della Provincia di Genova con mansioni di accoglienza, mediazione orientamento lavorativo e formativo; esperto nella realizzazione di interventi formativi ed iniziative rivolte all'integrazione e all'inserimento sociale.

Area di intervento: Sportelli informa

Formatore D: TRIVERI VALERIA

Titolo di Studio: Tecnico Animatore Socio-Educativo

Ruolo ricoperto presso l'ente: Coordinamento Settore Immigrazione

Esperienza nel settore: 12 anni

Competenze nel settore: Coordinamento Progetti e Attività Settore Immigrazione per ARCI Genova, per Arci Solidarietà e per Arci Liguria

39) TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE PREVISTE:

Per conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza.

Le metodologie utilizzate saranno:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- Lezione partecipata – consente di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche;
- Lezione frontale – finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base;
- Il lavoro di gruppo – permette di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimola e crea lo "spirito di gruppo"
- Learning by doing – apprendere attraverso l'esecuzione dei compiti così come si presentano in una giornata di servizio. Si tratta di Role Playing individuale in cui si simulano in modo realistico una serie di problemi decisionali ed operativi.
- Casi di studio – finalizzati a esemplificare le buone prassi.

40) CONTENUTI DELLA FORMAZIONE:

Azione/Attività: Tutela dei cittadini migranti

← Modulo 1 :

Formatore/i: Triveri Valeria, Zito Elena

Argomento principale: I Progetti e i Servizi sull'Immigrazione e sull'Accoglienza dell'ARCI

Durata: Ore: 36 Giornate: 6

Temi da trattare: Il lavoro dell'Archi sull'immigrazione; I sistemi di accoglienza; L'accoglienza per l'ARCI è.....; Reti presenti sul territorio locale e nazionale; gli Sportelli per Migranti; Sperimentazioni e Progetti per l'Inclusione Sociale

Azione/Attività: Tutela dei cittadini migranti

← Modulo 2 :

Formatore : VALENTINA REVELLO

Argomento principale: Orientamento socio lavorativo

Durata: Ore: 18 Giornate: 3

Temi da trattare: Modalità e tecniche di orientamento lavorativo e le opportunità del territorio cittadino; leggi e normative su lavoro; procedure di riconoscimento dei titoli di studio conseguiti all'estero e accesso alla formazione professionale e continua.

Azione/Attività: Tutela dei cittadini migranti, Favorire l'incontro e lo scambio tra comunità diverse, favorire la diffusione di culture diverse

← Modulo 3 : Rachid Khay

Argomento principale:Mediazione culturale e Documenti di Soggiorno

Durata: Ore 18 Giornate: 3

Temi da trattare: Normativa relativa ai documenti di soggiorno, la compilazione manuale dei kit per il rinnovo dei documenti di soggiorno e la compilazione tramite il Portale Immigrazione; il Nulla Osta al ricongiungimento familiare, compilazione della pratica e rapporti con la Prefettura; Elementi di comunicazione interculturale, metodologia della mediazione linguistico-culturale; ruolo del mediatore culturale nella rete di servizi al cittadino; la comunicazione volontario-operatore-servizio-utente

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Arci Servizio Civile in ambito di formazione specifica e rispondendo al Decreto 160 del 19/07/2013 "Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN" inserirà, nel computo del totale delle ore da svolgere, due moduli per complessive 8 ore sulla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC".

Nominativi, dati anagrafici e competenze specifiche dei formatori

Andrea Morinelli: nato il 18/02/1969 a Torricella in Sabina (RI)

-Laurea in Geologia

-Abilitazione alla professione di Geologo;

-Manager dell'emergenza;

-Consulente per sicurezza, piani di protezione civile, ubicazione aree di emergenza, Legge 626/96 e DL 81/08, NTC 2008 e Microzonazione sismica, ricerche geologiche, stabilità dei versanti, ricerche di acqua, perforazioni, edifici, piani di protezione civile, cartografia dei rischi, geologia ambientale;

-Realizza piani di fattibilità per aree di emergenza per Protezione Civile per i Comuni;

-Progettista di corsi di formazione ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esteri su progettazione e comunicazione interpersonale, sui comportamenti in emergenza), che per la formazione specifica (sui temi dei rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di SCN, DL 81 e sicurezza sul lavoro), coprogettista (per i contenuti, test, ricerche e materiali), autore e tutor della parte di formazione generale che ASC svolge in FAD (2007/2014);

-dal 2003 ad oggi formatore accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

-dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.

Vincenzo Donadio: nato il 14/07/1975 a Frankenthal (D)

-Diploma di maturità scientifica

-Responsabile del Servizio per la Prevenzione e la Protezione sul luogo di lavoro;

-Progettista di soluzioni informatiche, tecniche e didattiche per la Formazione a Distanza.

-Progettista della formazione generale, specifica ed aggiuntiva;

-Referente a livello nazionale per le informazioni sull'accREDITAMENTO (tempi, modi, DL 81 e sicurezza dei luoghi di lavoro e di SCN);

-Progettista ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esterni su gestione e costruzione di piattaforme FAD, manutenzione e tutoraggio delle stesse), che per la formazione specifica ai sensi della Linee Guida del 19/07/2013(coprogettista per i contenuti, test, della formazione specifica che ASC svolge in FAD sul modulo di Formazione ed informazione sui Rischi connessi all'impiego nel progetto di SCN (2014);

-Formatore accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

-Responsabile informatico accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

-dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

MODULO A

Poichè le sedi di svolgimento dei progetti di SCN sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, ed in esse si svolgono i progetti di SCN, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti i volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

DURATA: 6 ore

Contenuti:

- Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza

- cos'è,
- da cosa dipende,
- come può essere garantita,
- come si può lavorare in sicurezza

- Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione

- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
- fattori di rischio
- sostanze pericolose
- dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza
- riferimenti comportamentali
- gestione delle emergenze

- Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza

- codice penale
- codice civile
- costituzione
- statuto dei lavoratori
- normativa costituzionale
- D.L. n. 626/1994
- D.L. n. 81/2008 (ed testo unico) e successive aggiunte e modifiche

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.

MODULO B:

Nell'ambito delle attività svolte dai volontari di cui al precedente box 8.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati al precedente box16, per i settori e le aree di intervento individuate al precedente punto 5.

DURATA: 2 ore

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Contenuti:

Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari in Scn nel settore Assistenza, con particolare riguardo all'area di intervento indicata al box 5

Educazione e promozione culturale

- fattori di rischio connessi ad attività di aggregazione ed animazione sociale e culturale verso minori, giovani, adulti, anziani, italiani e stranieri, con e senza disabilità
- fattori di rischio connessi ad attività di educazione, informazione, formazione, tutoraggio, valorizzazione di centri storici e culture locali
- fattori di rischio connessi ad attività sportive ludico-motorie pro inclusione, attività artistiche ed interculturali (teatro, musica, cinema, arti visive...) modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- Focus sui contatti con l'utenze e servizi alla persona
- modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- gestione delle situazioni di emergenza
- sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali normativa di riferimento

Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), "in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita", con riferimento ai luoghi di realizzazione ed alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 8.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:

Per il servizio in sede

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui i volontari si troveranno ad utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 ed alla Circ 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15.

Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui i volontari si troveranno ad operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 8.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15.

Per il servizio fuori sede extraurbano (ambiente naturale e misto)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti extraurbani (parchi, riserve naturali, aree da monitorare o valorizzare, mezzi quali Treno Verde,

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Carovana Antimafia, individuate ad hoc) in cui i volontari si troveranno ad operare in occasioni di eventi, incontri, campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti e disponibili in queste situazioni (quali abbigliamento ed attrezzature ad hoc, tutte rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 8.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15.

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà seguito da un incontro di verifica con l'OLP di progetto.

41) DURATA:

La durata complessiva della formazione specifica è di 80 ore, delle quali 72 ore con un piano formativo di 12 giornate in aula e 8 ore da svolgersi attraverso la FAD.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

ALTRI ELEMENTI DELLA FORMAZIONE

42) MODALITÀ DI MONITORAGGIO DEL PIANO DI FORMAZIONE (GENERALE E SPECIFICA)

PREDISPOSTO:

Formazione Generale

Ricorso a sistema monitoraggio depositato presso il Dipartimento della Gioventù e SCN descritto nei modelli:

- Mod. S/MON

Formazione Specifica

Localmente il monitoraggio del piano di formazione specifica prevede:

- momenti di "restituzione" verbale immediatamente successivi all'esperienza di formazione e follow-up con gli OLP
- note periodiche su quanto sperimentato durante i percorsi di formazione, redatti sulle schede pre-strutturate allegate al rilevamento mensile delle presenze dei volontari in SCN

Data, 3 ottobre 2016

Il Responsabile Legale dell'Ente/
Il Responsabile del Servizio Civile Nazionale dell'Ente
Dott. Licio Palazzini

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.