

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono rima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *ENTE PROPONENTE IL PROGETTO: Arci Servizio Civile Nazionale*

Informazioni aggiuntive per i cittadini:

Sede centrale:

Indirizzo: Via Monti di Pietralata 16, 00157 Roma

Tel: 0641734392 Fax 0641796224

Email: info@ascmail.it

Sito Internet: www.arciserviziocivile.it

Associazione locale dell'ente accreditato a cui far pervenire la domanda:

Arci servizio civile Lamezia Terme/ Vibo V.

Indirizzo: Via Giolitti 10

Tel: 0968.448923

Email: lamezia@ascmail.it

Sito Internet: www.arciserviziocivile.it/ascnetwork/lamezia/

Responsabile dell'Associazione locale dell'ente accreditato: Antonella Di Spena

Responsabile informazione e selezione dell'Associazione Locale: Antonella Di Spena

2) *CODICE DI ACCREDITAMENTO: NZ00345*

3) *ALBO E CLASSE DI ISCRIZIONE: Albo Nazionale – Ente di I classe*

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *TITOLO DEL PROGETTO: **NON HO L'ETA'***

5) *SETTORE ED AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO CON RELATIVA CODIFICA:*

Settore: Assistenza

Area di intervento: Anziani

Codifica: A01

6) DESCRIZIONE DELL'AREA DI INTERVENTO E DEL CONTESTO TERRITORIALE ENTRO IL QUALE SI REALIZZA IL PROGETTO CON RIFERIMENTO A SITUAZIONI DEFINITE, RAPPRESENTATE MEDIANTE INDICATORI MISURABILI; IDENTIFICAZIONE DEI DESTINATARI E DEI BENEFICIARI DEL PROGETTO:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Premessa

Delle conseguenze economiche, sociali e culturali del processo di invecchiamento della popolazione anziana se ne discute ovunque e diffusamente: quotidiani, rotocalchi, programmi televisivi, conversazioni tra amici, pubblicità. La vecchiaia la incontriamo in molti film, in qualche canzone e, soprattutto, in parecchi libri. L'educazione all'invecchiamento costituisce la premessa indispensabile al miglioramento della qualità di vita degli anziani e della società nel suo complesso. Oggi ci troviamo di fronte ad una crescita senza precedenti del numero di anziani, in un mondo tecnologico in cui il loro ruolo rimane alquanto oscuro. La funzione di garanti nel preservare e trasmettere una continuità della memoria storica collettiva appare minima e la società sembra non considerarli. Gli anziani, i vecchi, erano custodi di memorie tramandate dalle passate generazioni, conservandole limpidamente nella loro mente.

Portavano nella testa una "banca dati" sulle cose del mondo che aveva grande valore sociale e perfino economico, e che conferiva loro un particolare prestigio. Negli ultimi anni si è assistito ad un profondo cambiamento sociale caratterizzato da un sovvertimento dei ruoli e dei valori tradizionali e dalla esaltazione della scienza e della tecnica. Il modello ideale umano è rappresentato dall'individuo in piena efficienza fisica, rapido e pronto nelle decisioni così come nel lavoro manuale e mentale. La persona anziana manca dei requisiti fondamentali per essere "degno" rappresentante dell'era moderna. La perdita di prestigio, ma soprattutto la mancanza di un ruolo ben preciso all'interno di questa società sempre più anonima ed alienante, hanno costretto l'anziano all'inattività fisica e mentale. La diminuzione di valore di quest'età della vita è quindi un fatto oggettivo che condiziona e frena l'esperienza personale, l'invenzione, la creatività, ma che non corrisponde alla realtà poiché la vecchiaia ha in sé tutte le chances per vivere la vita pienamente e creativamente. In quest'ottica si pone il progetto di servizio civile "NON HO L'ETA'" al fine di prevenire e combattere lo stato di non autosufficienza e di solitudine, tipici della terza età.

6.1 Breve descrizione della situazione di contesto territoriale e di area di intervento con relativi indicatori rispetto alla situazione di partenza:

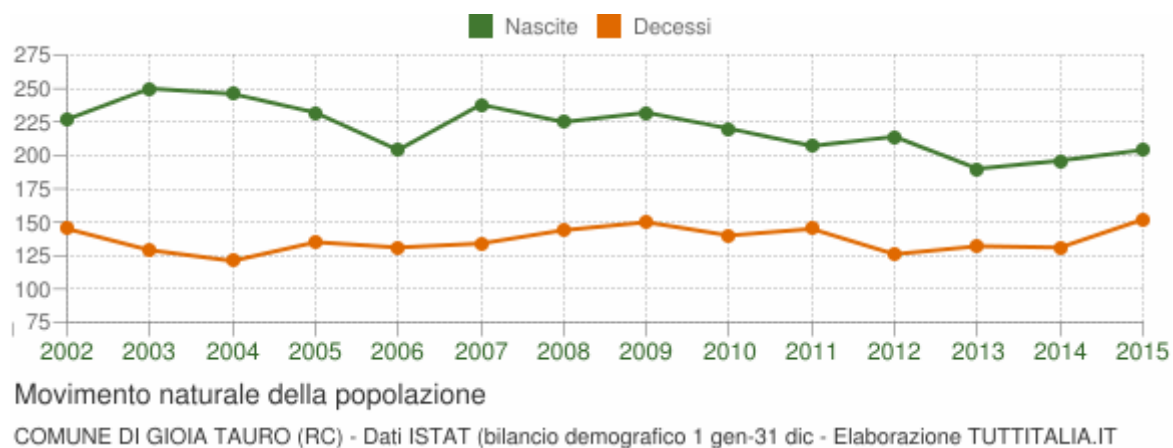
AUSER GIOIA TAURO:

Gioia Tauro è un comune italiano di 19 864 abitanti della provincia di Reggio Calabria, in Calabria. È il secondo comune per popolazione, centro agricolo, commerciale e industriale della provincia, si affaccia nel mar Tirreno (presso la foce del Petrace) e dà il nome al golfo (da Capo Vaticano a Punta Pezzo) ed alla omonima piana.

Il movimento naturale di una popolazione in un anno è determinato dalla differenza fra le nascite ed i decessi ed è detto anche **saldo naturale**. Le due linee del grafico in basso riportano l'andamento delle nascite e dei decessi negli ultimi anni. L'andamento del saldo naturale è visualizzato dall'area compresa fra le due linee.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.



COMUNE DI LAMEZIA TERME

Lamezia Terme si estende per circa 740 kmq nella parte nord-occidentale della provincia di Catanzaro e comprende 21 comuni, identificati di concerto con l'Amministrazione comunale di Lamezia Terme. La popolazione residente all'interno dell'area è pari a oltre 140.000 abitanti di cui circa 70.365 residenti nel comune di Lamezia Terme: 34.374 maschi (48.85%) e 35.992 femmine (51.15%). La città è collocata geograficamente al centro della Calabria, tra il Mar Tirreno e il Mar Ionio in una valle a sud del Monte Reventino. Lamezia Terme nasce nel 1968 dall'unione di tre grossi centri abitati che in passato costituivano tre comuni a se stanti. La città ha una superficie territoriale di 16.024 ettari, di cui 1.070 sono occupati dagli agglomerati urbani. La città è ricca di un vasto patrimonio storico, artistico e culturale.

Una serie di infrastrutture e dei trasporti con al centro l'aeroporto Internazionale di Lamezia Terme e la Stazione Centrale di Sant'Eufemia rendono la città di Lamezia Terme snodo nevralgico dell'intera Calabria, ma anche luogo e territorio dalle grandi potenzialità economico-produttivo e socio-culturali. Tuttavia lo sviluppo e la crescita della città sono limitati nell'ultimo decennio da alcune criticità: la città è molto giovane, la classe politica ancora oggi sconta il vizio di un eccessivo campanilismo, ciò non ha permesso di realizzare una piattaforma identitaria in grado di anteporre l'interesse del territorio a interessi "particolari"; l'assenza tra l'altro, in una città così grande, di un polo universitario ha incentivato l'emigrazione intellettuale di molti giovani lametini verso altre città italiane – e in molti casi si tratta di una emigrazione senza ritorno.

Il Quadro Settoriale

COMUNE DI LAMEZIA TERME

L'area del distretto lametino si colloca nella parte nord-occidentale della provincia di Catanzaro e comprende 12 comuni, fra i quali il Comune di Lamezia Terme, coinvolto nelle azioni previste dal progetto.

Dal punto di vista altimetrico i comuni del distretto sono così suddivisi: 7 si trovano in zona collinare interna e montagna, 4 in zona collinare litoranea e solo il comune di Lamezia Terme in zona pianeggiante.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

La collocazione altimetrica territoriale dei comuni del distretto è importante come chiave di lettura del diverso andamento demografico registrato nel distretto del lametino nel corso degli ultimi anni. Il tasso di invecchiamento del distretto è pari al 16.7%.

L'indice di vecchiaia della popolazione, espresso dal rapporto tra il numero degli ultra 65enni ogni 100 individui di età inferiore ai 15 anni, risulta pari a 108%. Se esaminiamo più nel dettaglio la composizione anagrafica della popolazione anziana vediamo che i grandi anziani (ultra 74enni) rappresentano il 47.9% della popolazione anziana del distretto.

La tendenza all'aumento degli anziani è ormai in atto e si accompagna da un lato al progressivo abbattimento all'indice di natalità che determina una modifica della composizione strutturale della popolazione per classi di età, dall'altro all'allungamento della vita media che produce il fenomeno del progressivo invecchiamento della popolazione.

L'invecchiamento è un processo biologico, prevedibile e inevitabile, caratterizzato da un declino funzionale progressivo. Lo stato di salute di un anziano e della popolazione anziana va visto in un quadro dinamico, come mutamento da una buona condizione psico-fisica ad un'altra in cui si manifestano malattia e disabilità, con conseguente bisogno di cure e assistenza. Il fenomeno della terza età è legato a diversi aspetti: da una parte si ritiene che l'anziano rappresenti la componente più matura della società e comunque vitale, che può ancora giocare un ruolo attivo, ma al contempo rappresenta anche una categoria debole, fragile, malata, sola e da assistere.

Ecco che è indispensabile considerare due aspetti fondamentali della "terza età":

l'autonomia: gli anziani autosufficienti sono da rendere sempre più attivi socialmente e capaci di ridefinire nuovi ruoli in cui possono promuovere forme di volontariato civile e di tutela sociale;

la non autonomia: gli anziani non autosufficienti, sono sempre più a rischio di emarginazione, bisognosi di cure e di assistenza continua.

Altro fenomeno da non dimenticare che influisce in maniera determinante sulla questione "terza età" è la modifica della struttura familiare: l'aumento del celibato e del nubilato, l'aumento dell'instabilità delle unioni familiari, la riduzione del tasso di natalità, la presenza sempre più alta di famiglie unipersonali (composte prevalentemente da persone con più di 60 anni).

Le dinamiche demografiche in atto moltiplicano la presenza di anziani soli, e di conseguenza la domanda di servizi, tanto più accentuata in quanto la solitudine aggrava le difficoltà fisiche e riduce le capacità di autonoma reazione alle difficoltà.

Risulta sempre più importante l'offerta, accanto ai servizi assistenziali tradizionali, di opportunità di socializzazione, che evitino l'isolamento e l'esclusione degli anziani.

Le amministrazioni comunali sono i principali soggetti impegnati nell'assistenza agli anziani; erogano servizi assistenziali, anche residenziali, rivolti principalmente agli anziani non autosufficienti e privi di sostegno familiare; rappresentano anche l'anello di congiunzione fra il privato e il sociale e la programmazione territoriale.

E' impossibile, nell'ambito della cosiddetta "Terza e grande età" tentare di racchiudere in un'unica figura simbolica le infinite sfaccettature di una condizione perennemente mutevole per le ragioni più diverse: il livello di istruzione le possibilità economiche, lo stato di salute, il profilo psicologico e le condizioni familiari.

Tre sono le linee guida di una seria politica degli anziani:

1. Dare la possibilità agli anziani in condizione di vivere il più a lungo possibile e in modo dignitoso presso il proprio domicilio, per salvaguardare i rapporti familiari e le ampie

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- relazioni sociali, privilegiando e potenziando l'impegno preventivo, curativo e riabilitativo al fine di contrastare e contenere i processi invalidanti e limitativi dell'autosufficienza sia fisica che psicologica e sociale;
2. Fornire risposte appropriate ai bisogni di ciascuno, evitando risoluzioni del tipo "tutto o niente"
 3. Considerare le problematiche della popolazione anziana come frutto della reciproca influenza di fattori individuali, legati per lo più all'età e a volte a stati di malattia, e di fattori legati all'attuale organizzazione sociale.

E' evidente come nell'attuale contesto sociale la popolazione anziana, attiva anche in età avanzata, decade molto rapidamente al peggiorare di condizioni relative a situazioni come la solitudine e alla carenza di sostegno da parte dei familiari.

La situazione diventa di difficile gestione anche in presenza di familiari collaborativi in caso di non autosufficienza, stante l'attuale contesto sociale in cui le famiglie risultano spesso disagiate e disaggregate con necessità di lavorare e gravate da compiti di accudimento dei figli.

Tutto ciò è un valido indicatore del bisogno di sostegno sociale della popolazione anziana residente, le cui richieste spesso non riescono ad essere soddisfatte. In particolare risulta evidente l'arretratezza del Sud in questo contesto già particolarmente problematico.

6.2 Criticità e/o bisogni relativi agli indicatori riportati al 6.1

AUSER GIOIA TAURO:

La Piana di Gioia Tauro è un vasto territorio costituito da 33 comuni, tra paesi e piccoli centri, alcuni dislocati in aree dell'entroterra. Si tratta di un territorio particolarmente complesso: dal punto di vista logistico soffre della carenza di infrastrutture e di servizi di trasporto, il che, per alcuni centri, si traduce in un vero e proprio isolamento. Infatti, nonostante la dislocazione e la distanza geografica, i diversi centri urbani condividono uffici e servizi territoriali e ospedalieri. La carenza di politiche sociali al servizio dei soggetti più svantaggiati (anziani, famiglie in difficoltà), una consistente presenza di immigrati, una forte disoccupazione giovanile e femminile, la criminalità organizzata, la crescente emigrazione dei giovani che mina i meccanismi di sostegno familiare, e la difficoltà di accesso ai diritti rendono questo territorio estremamente bisognoso di servizi integrati che rispondano in maniera adeguata ed efficace alle necessità.

Analisi dei bisogni e relazioni domanda/offerta

Una recente indagine sul territorio gioiese, che ha n. 18864 abitanti, ha evidenziato la presenza di n. 3494 anziani. Il tasso di anzianità è pari al 19,02 % ed elevata è l'incidenza della componente cosiddetta della " IV età" cioè gli ultra settantacinquenni (n. 2717); di questi, n. 609 sono " grandi vecchi ", cioè hanno superato gli 80 anni. La maggior parte degli anziani vive esclusivamente di pensione INPS o di assegno sociale, spesso insufficiente per le loro esigenze, in particolare quando si trovano ad affrontare spese sanitarie o di locazione. Alle difficoltà economiche si aggiungono i limiti nell'autonomia che rendono difficile l'organizzazione della vita domestica e che inducono problemi di relazione; la solitudine, la mancanza di un ruolo, il reddito insufficiente, rendono necessaria la previsione da parte dell'Ente locale di forme di sostegno che tutelino questa fascia debole della cittadinanza, considerato

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

anche che non esistono servizi pubblici di assistenza domiciliare. Una iniziativa che può senza dubbio incidere positivamente in questo settore fragile della comunità, è la strutturazione di un servizio domiciliare sperimentale mediante un progetto solidaristico-assistenziale che risponda al bisogno di aiuto nella cura della propria persona e della propria abitazione ed alla necessità di essere sostenuti nel mantenimento delle relazioni sociali ed ambientali.

COMUNE DI LAMEZIA TERME

Pur avendo un'analisi abbastanza precisa, risultante dal piano di zona sociale del distretto del lametino, sulla situazione degli anziani residente nei comuni di riferimento del progetto, sui bisogni espressi e sulle criticità, rimangono tuttavia alcune problematiche non ancora risolte. Esiste infatti una parte di popolazione ultra 65enne, per cui il rilevamento delle condizioni, dei bisogni e delle richieste risulta essere difficoltoso, questa mancanza di informazione è dovuto al mancato palesamento da parte degli anziani e delle loro famiglie della propria condizione di vita e della domanda. Tuttavia dalle analisi e dalle rilevazioni fatte nelle tre aree dei Servizi Sociali del Comune di Lamezia Terme, risulta che:

Nel Comune di Lamezia Terme gli anziani ultrasessantacinquenni alla data di oggi sono 11.058, di questi 3.190 (dato al 31/12/15) vivono da soli; Il rilevamento avviene tramite segnalazioni da familiari, cittadini, parrocchie ecc. ecc, e da affluenza spontanea all' ufficio preposto; il Comune è proposto a due tipi di assistenza domiciliare SAD (servizio assistenza domiciliare) accessibile con questo iter: avviso pubblico- richieste - verifica documentazione - redazione graduatoria - gli aventi diritto scelgono la Cooperativa che li dovrebbe assistere fra quelle accreditate per il servizio domiciliare. E l' ADI (assistenza domiciliare integrata) : avviso pubblico - richieste - verifica documentazione - visita domiciliare dell'assistente sociale del comune e della Cooperativa (che ha vinto la gara indetta per l'assistenza domiciliare) - visita domiciliare dell'equipe dell'ASL - commissione di valutazione con partecipazione di Comune, Cooperativa, equipe medica - decisione di ammissione/non ammissione ad usufruire del servizio per non autosufficienti, quantificazione ore di assistenza. Il Comune non ha il servizio di telefonia dedicato; lo sportello, (attraverso il servizio di Segretariato Sociale) avuto fino all'anno scorso adesso dispone di un front office generico ma in genere l'utente si rivolge direttamente all'Ufficio Anziani. Al 31/12/2015 Il Comune ha assistito con ADI e SAD circa 400 anziani.

Analisi dei bisogni e relazioni domanda/offerta

L'analisi dei bisogni della comunità locale mediante la lettura degli indicatori sociali ha evidenziato come la popolazione anziana ritenga fondamentale il bisogno di sentirsi rassicurata sotto il profilo dell'autosufficienza. Mantenere alto il proprio livello di autosufficienza il più a lungo possibile significa allontanare il pericolo di disabilità, con particolare riguardo alle degenerazioni delle capacità cognitive e il conseguente isolamento sociale e familiare. È importante porre l'attenzione sulle richieste degli anziani e dei loro familiari e valutare il sistema dei servizi esistenti rispetto ai bisogni dell'utenza. Da analisi dei bisogni svolte negli anni è emersa la necessità di favorire un continuo contatto tra le persone anziane e la comunità per mantenere un ruolo sociale con attività specifiche al fine di incentivare le loro abilità residue. È per questa ragione che si propongono attività specifiche all'interno delle biblioteche comunali.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Principali bisogni rilevati

Si avverte la necessità di un servizio rivolto alle persone anziane, sia autosufficienti che non, che copra le esigenze dei comuni di riferimento nonché il sostegno alle famiglie al fine di mantenere nel proprio contesto le persone anziane. Si avverte inoltre la necessità di implementare nei comuni di riferimento uno sportello Front-office per accogliere le domande, dare informazioni, analizzare le richieste e le domande e inviarle alle strutture di competenza sia di tipo sociale che in ambito medico-sanitario. Si avverte inoltre la necessità di implementare l'assistenza domiciliare integrata. L'apporto dei volontari è necessaria per supportare e integrare gli interventi e i servizi offerti dai Servizi comunali di Lamezia Terme, migliorandone la resa qualitativa. È necessario sviluppare nuove idee di casa di riposo in centri residenziali, perché diventino centri servizi erogatori di attività e prestazioni diversificate e complesse, nel cui ambito si articolano diversi livelli di assistenza. Il principale bisogno rilevato è quello di valorizzare le persone anziane aiutandole ad uscire dallo stigma e valorizzandone il ruolo sociale. In particolare è necessario favorire un continuo contatto con la comunità, è importante quindi migliorare e integrare i servizi offerti dal territorio.

Bisogni inespressi	Si auspica l'implementazione di un servizio prelievi rivolto alle persone anziane e disabili, che copra le esigenze dei comuni dell'intero Distretto, nonché il sostegno alle famiglie al fine di mantenere nel proprio contesto le persone anziane non autosufficienti o con disabilità.
Bisogni insoddisfatti	Assistenza domiciliare – Centro di Aggregazione Sociale – Le residenze sanitarie assistenziali del Distretto del lametino devono soddisfare le esigenze di ricovero dell'intero Distretto. Realizzazione di uno sportello che si concretizza in un front-office, per dare e raccogliere informazioni, richieste e analizzare le domande. Pochi momenti organizzati di socializzazione con attività specifiche al fine di incentivare le abilità residue degli anziani. Poche occasioni di incontro organizzate per far emergere le storie di vita e di valorizzare il patrimonio della memoria storica e autobiografica di ciascuno di loro.
Bisogni emergenti	Offrire assistenza diretta agli anziani, sviluppare una mappa di fragilità, segnalare e attivare servizi locali e reti informali esistenti per prevenire ricoveri in strutture protette. Potenziare i servizi offerti dal territorio. Sostenere lo sviluppo di una cultura di rete che leghi il pubblico al privato e i privati ai servizi territoriali, valorizzando o sostenendo le associazioni territoriali, affinché diventino parte attiva e risorsa nell'azione di promozione dell'anziano. Promuovere e realizzare iniziative culturali e ricreative che possano rispondere ai bisogni delle persone anziane. Promuovere e realizzare iniziative formative finalizzate a creare condizioni per poter avviare azioni di mutuo aiuto tra le persone anziane.

Per quanto le due sedi degli enti attuatori siano distanti tra loro, dall'analisi di bisogni rilevati emergono le stesse criticità e gli stessi bisogni pertanto pur mentendo le caratteristiche per ogni territorio gli indicatori di risultato saranno uguali per tutte e due le sedi di attuazione.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

CRITICITA'/BISOGNI	INDICATORI MISURABILI
<p>Criticità 1 Scarsa conoscenza dei bisogni e delle diverse condizioni in cui vive l'anziano</p>	<p>Numero di servizi assistenziali informali offerti. Numero di domande emerse, non esplicitamente manifestate negli uffici competenti, attraverso la creazione di una rete di solidarietà all'interno della comunità. Numero dei servizi complementari delle amministrazioni comunali. Accrescimento del servizio di telefonia sociale per il Comune di Lamezia Terme. Potenziamento dello sportello Dedicato per il Comune di Lamezia Terme Numero di giorni di servizio di Segretariato Sociale per Auser Gioia Tauro (attraverso i volontari) con uno sportello Dedicato; Numero di Schede sociosanitarie di screening degli utenti, database informatizzati.</p>
<p>Criticità 2 Mancanza di autonomia e assistenza sanitaria per alcuni anziani; Solitudine e scarse relazioni intergenerazionali, necessità di assistenza agli anziani in difficoltà per impedirne l'istituzionalizzazione;</p>	<p>Implementare qualitativamente e quantitativamente il servizio di assistenza a domicilio, attraverso la costituzione di una rete di assistenza affettiva che offra uno dei sostegni più importanti che riguardano l'anzianità, cioè la socializzazione e la compagnia. Numero di utenti assistiti; Diminuzione ricoveri in strutture residenziali; Riduzione ricoveri ospedalieri; Promuovere e realizzare iniziative formative finalizzate a creare condizioni per poter avviare azioni di mutuo aiuto tra le persone anziane.</p>
<p>Criticità 3 Emarginazione degli anziani e conseguente isolamento che rende necessario riattivare meccanismi di inserimento e socializzazione con il territorio;</p>	<p>Integrazione degli interventi della rete di associazioni e strutture socio assistenziali del territorio Implementazione di una mappa dei bisogni, che individui le diverse tipologie di intervento; Progettazione di un banca dati standardizzato da poter utilizzare stabilmente nella fase di programmazione degli interventi. Elaborazione, promozione e realizzazione di progetti per la sensibilizzazione e il coinvolgimento della comunità locale. Potenziare i servizi offerti dal territorio. Sostenere lo sviluppo di una cultura di rete che leghi il pubblico al privato e i privati ai servizi territoriali, valorizzando o sostenendo le associazioni territoriali, affinché diventino parte attiva e risorsa nell'azione di promozione dell'anziano. Promuovere e realizzare iniziative culturali e ricreative che possano rispondere ai bisogni delle persone anziane.</p>

6.3.1 destinatari diretti

Il progetto si inserisce nel percorso intrapreso dal Distretto del Lametino e dall'Auser di Gioia Tauro nel coinvolgimento della cittadinanza attiva e della società civile nell'erogazione dei servizi

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

tesi al soddisfacimento di bisogni sociali e sanitari rivolti agli anziani dei due Comuni dove di realizzerà il progetto. Al fine di favorire il mantenimento degli anziani nel proprio nucleo familiare e nel proprio contesto sociale, l'assistenza domiciliare si attua mediante prestazioni di aiuto per il governo dell'abitazione e per la cura della persona, nel disbrigo di pratiche burocratiche, nell'accompagnamento di visite mediche o semplicemente nell'aiuto per l'acquisto di medicine o di generi alimentari. L'assistenza domiciliare è diretta ad anziani con parziale o totale non autosufficienza con lo scopo di salvaguardare l'autonomia personale e la permanenza nel nucleo familiare. Può consistere in un sostegno domiciliare di aiuto domestico, pagamento bollette, ritiro farmaci, accompagnamento presso strutture socio-sanitarie e altri interventi connessi alla vita quotidiana. L'Assistenza Domiciliare per Anziani ha permesso agli anziani di mantenere l'autonomia e l'autosufficienza della persona, sia favorendo la permanenza dell'anziano nel proprio domicilio che ricreando attorno a lui una rete di supporto parentale affidabile. Il principale obiettivo è quello di una ricaduta socio-culturale del progetto all'interno del territorio con l'obiettivo di cercare di offrire la possibilità di uno scambio intergenerazionale, dando agli anziani l'occasione di avere l'apporto di persone giovani e motivate all'interno di attività comunque esistenti. D'altro canto, per il volontario si apre la prospettiva di un percorso di crescita personale attraverso la costruzione di relazioni significative, con persone diverse, oltre che per età, spesso per cultura. Si cerca di offrire un ambito all'interno del quale confrontarsi sulla base dei valori condivisi, quale quello della solidarietà.

Interventi nei confronti degli anziani:

- Implementazione della mappa dei bisogni, che individua le diverse tipologie di intervento (anziani che vivono soli, anziani a reddito minimo, anziani soli durante le ore lavorative della giornata), analisi utile per programmare gli interventi e gestire razionalmente le risorse economiche e umane a disposizione. Si prevede di poter arrivare alla progettazione di un banca dati standardizzato da poter utilizzare stabilmente nella fase di programmazione degli interventi;
- Implementare qualitativamente e quantitativamente il servizio di assistenza a domicilio, attraverso la costituzione di una rete di assistenza affettiva che offra uno dei sostegni più importanti che riguardano l'anzianità, cioè la socializzazione e la compagnia. Con la continuità del servizio civile e quindi l'inserimento dei giovani volontari, si intende venire incontro proprio a questa esigenza affettiva e relazionale;
- Realizzazione di una campagna di sensibilizzazione e informazione rivolta a tutta la cittadinanza per far superare la diffidenza dei soggetti che entrano in contatto con gli utenti;
- Realizzare iniziative che mettano a disposizione le conoscenze acquisite dagli anziani (anche relativa agli antichi mestieri e ai giochi tradizionali);
- Iniziative atte a promuovere insieme ai giovani attività culturali e sociali;

Destinatari diretti del progetto saranno dunque:

- Anziani che vivono da soli con difficoltà o con assenza di reti familiari, beneficiari delle azioni, a Lamezia circa 40, circa 228 di cui 32, che hanno fatto richiesta assistenza ai servizi sociali,
- Famiglie

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- Servizi sociali

6.3.2 beneficiari indiretti

Il progetto è un tentativo di avvicinare la comunità alle tematiche delle difficoltà degli anziani soli o non autosufficienti e dei familiari che li hanno in cura. Il progetto di servizio civile servirà quindi a dare risposte differenziate sia di assistenza di base, volte a garantire le necessità primarie dei beneficiari sia promuovere e sostenere la rete dei servizi presenti sul territorio per rompere gli stereotipi intergenerazionali e favorire lo scambio di storie di esperienze per instaurare un dialogo tra giovani/studenti e persone anziane all'interno di un ambiente protetto quale può essere la biblioteca o la casa di riposo comunale. Il Progetto Non ho L'età con i suoi volontari, intende quindi rivolgersi ai vari aspetti della vita sociale dei beneficiari e dei suoi familiari, coinvolgendoli nella realizzazione di un processo di inclusione sociale attraverso interventi che considerano contestualmente risorse umane, culturali, ambientali e risorse strutturali. Vuole essere una proposta capace di garantire una maggiore accessibilità a servizi di sostegno dell'autonomia personale, inseriti in una logica di stimolo partecipativo alla vita di relazione.

Beneficiari indiretti del progetto saranno dunque:

- Istituzioni pubbliche e private che operano nell'ambito degli anziani, o in sinergia con i nuclei familiari del territorio (ASL, centri di accoglienza, centri per la riabilitazione)
- Comunità di appartenenza delle famiglie beneficiarie del progetto (es. parrocchie case di riposo comunali scuole)

Destinatari indiretti del progetto sono, inoltre, i ragazzi e le ragazze, in quanto consente loro di acquisire un'esperienza formativa complessa che spazia da modalità di analisi all'organizzazione di un servizio, dalla relazione con persone anziane in difficoltà, alla relazione con le istituzioni locali, dalla capacità di ascolto all'attivare i soggetti necessari per la risposta positiva del bisogno. La logica ispiratrice del progetto, inoltre, è quella di spostare l'attenzione dall'anziano come destinatario di servizi ed interventi, all'anziano come soggetto portatore di esperienze, competenze, capacità pratiche, teoriche, storia e saggezza che lo pone come risorsa, favorendo la sua partecipazione alla vita sociale, per prevenire e diminuire il livello di forme di esclusione sociale.

6.4. Indicazione su altri attori e soggetti presenti ed operanti nel settore e sul territorio

Per il Comprensorio di LAMEZIA TERME

Strutture residenziali e semiresidenziali	Casa protetta "il Gabbiano" di Gizzeria – Casa Protetta "Madonna del Rosario" di Lamezia Terme- Casa Protetta "San Francesco di Paola" di Maida- RSA S. Maria del Soccorso di Serrastretta- RSA "Ippolito Dodaro" di Falerna – RSA "Villa Elisabetta" di Cortale – RSA Anziani di San Mango D'Aquino – Casa Protetta di San Mango d'Aquino – Comunità Residenziale Media Intensità San Pietro a Maida- Comunità Residenziale Bassa Intensità
---	--

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	di Conflenti. - Casa Di Riposo "Sant'agostino" Gestita Da Cooperativa Sociale Gli Ultimi Con Sede In Feroleto Antico.
Assistenza domiciliare	<p>L'assistenza domiciliare è presente solo in alcuni Comuni del Distretto in maniera parziale presentando comunque molte carenze.</p> <p>Ai cittadini ultra65enni in situazione di disagio dovuto a stato di salute, limitata autonomia, marginalità sociale, privi di adeguata assistenza da parte dei familiari e in precaria condizione economica il Comune di Lamezia Terme assicura tramite cooperative sociali accreditate, interventi di assistenza a domicilio comprendenti igiene e cura della persona aiuto nella gestione dell'ambiente domestico e il governo della casa, ecc., e a richiesta anche il servizio "pasti a domicilio".</p> <p>Il Comune di Lamezia Terme, nelle vesti di capofila del Distretto del lametino che comprende i comuni di Cortale, Curinga, Feroleto Antico, Falerna, Gizzeria, Jacurso, Lamezia Terme, Maida, Nocera, Pianopoli, Platania, S. Pietro a Maida, ha aderito al Progetto "Home care premium 2013" accogliendo la richiesta formulata dall'Inps - gestione ex Inpdap. Il Progetto rivolto esclusivamente ai dipendenti e pensionati pubblici e ai loro coniugi conviventi e familiari di primo grado non autosufficienti residenti nei comuni afferenti al Distretto ha lo scopo di sostenere e definire interventi diretti assistenziali in denaro o servizi ma anche di supportare la comunità degli utenti nell'affrontare, risolvere e gestire le difficoltà connesse alla status di non auto sufficienza proprio o dei propri familiari.</p> <p>Le prestazioni sono estese ad un numero di 200 persone che hanno ricevuto servizi di accompagnamento, di trasporto, servizi di assistenza domiciliare, svolti da operatori o volontari; installazione di ausili e domotica, per ridurre lo stato di non-autosufficienza.</p>
Servizio sociale e professionale e segretariato sociale	La maggior parte dei comuni del Distretto è priva di questo servizio e di segretariato sociale. Il Comune di Lamezia Terme, ha avuto il servizio fino allo scorso anno attualmente svolge il servizio in un front-office generico o direttamente attraverso l'Ufficio Anziani del Comune.
Servizi di pronto intervento sociale	Detto servizio è presente allo stato solo in qualche Comune del Distretto svolgendo servizio di accompagnamento delle persone anziane per visite specialistiche, terapie. Ricoveri e disbrigo pratiche. Nel Comune di Lamezia Terme è stato attuato un progetto di pronto intervento per anziani in difficoltà; attualmente è stato finanziato dalla Regione Calabria, comunque l'ente può disporre della disponibilità al volontariato delle cooperative accreditate.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Welfare comunitario	<p>Annualmente, previa pubblicazione di apposito bando, i Servizi Sociali del Comune di Lamezia Terme, al fine di creare momenti di aggregazione e di socializzazione tra persone della terza età, organizzano un soggiorno climatico per persone anziane in collaborazione con soggetti del terzo settore. Requisiti di partecipazione sono: residenza nel comune, età superiore a sessantacinque anni, autosufficienza.</p> <p>Alcuni comuni organizzano soggiorni vacanze e gite- collaborano con le strutture dell'ASL per L'ADI, per i ricoveri in RSA provvedono alle autentiche a domicilio- patrocinano diverse iniziative culturali per il tempo libero promosse da Associazioni varie – concertazione con le cooperative per l'assistenza domiciliare – trasporti ai centri di Riabilitazione.</p>
----------------------------	--

AUSER GIOIA TAURO

A Gioia Tauro i servizi offerti sono centrati ancora su una dinamica di interazione sociale e familiare forte dell'anziano. Tuttavia la tendenza degli indici locali registra una domanda crescente di cura e richiesta di sostegno sociale.

Da questa esigenza l'amministrazione comunale di Gioia Tauro ha attivato, negli scorsi anni, diversi progetti, grazie anche all'Auser di Gioia Tauro. Dal febbraio 2016 è attiva inoltre il servizio di assistenza domiciliare per gli anziani non autosufficienti, finanziato con i fondi Pac del ministero dell'interno e promossi per il distretto di Gioia Tauro e da altri distretti limitrofi della piana.

Il comune di Gioia Tauro ha inoltre chiesto e ottenuto dal ministero una proroga che ha consentito di allungare l'assistenza domiciliare di un mese (4 mesi al posto dei tre inizialmente previsti).

Il servizio si divide in due tipologie differenti:

- l'assistenza domiciliare leggera che vedrà coinvolti 110 utenti (per un totale di 12.682 ore) ultra 65enni, non autosufficienti individuati tramite la valutazione sanitaria effettuata dall'Asp;
- l'assistenza domiciliare integrata con l'Asp che vedrà coinvolti 44 utenti ultra 65enni, individuati dall'Asp tra quelli iscritti nel cure domiciliari. Per questo servizio verranno impiegate almeno 22 persone per la durata di quattro mesi con possibilità di proroga.

Il servizio prevede complessivamente l'assistenza a 154 utenti e l'impiego di almeno 44 figure specializzate.

6.5 Soggetto attuatore ed eventuali partners

AUSER GIOIA TAURO [Soggetto Attuatore]

L'Auser Territoriale di Gioia Tauro è un'associazione di volontariato, a rete nazionale, che opera nel territorio della Piana di Gioia Tauro attraverso l'azione di un organismo territoriale, dei suoi quattro circoli (nei comuni di San Pietro di Caridà, Taurianova, Maropati e Delianuova) e dei volontari impegnati nella gestione di servizi nel campo della solidarietà sociale. L'organismo territoriale nasce nel 2009 con compiti di coordinamento, progettazione e organizzazione di attività di promozione sociale e culturale. L'impegno dell'Associazione è rivolto a favore di tutti,

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

ma soprattutto a favore dei soggetti più deboli: anziani, persone non autosufficienti, bambini e immigrati, con l'obiettivo di migliorare le loro condizioni di vita e contrastare ogni forma di esclusione sociale. Tante e varie sono le attività che vedono impegnati i volontari: attività di assistenza domiciliare e supporto alla mobilità con il taxi sociale (attività per la quale la nostra Associazione si avvale dell'utilizzo di due automezzi) a favore delle persone anziane e con problemi; assistenza agli immigrati mediante sportelli informativi e di consulenza per il disbrigo di pratiche e attraverso corsi di alfabetizzazione; aiuto a donne in difficoltà e a minori con problemi; attività culturali in genere, laboratori artigianali; creazione di spazi di partecipazione democratica e di scambio intergenerazionale, momenti di aggregazione e di informazione. L'Auser Territoriale di Gioia Tauro promuove altresì nei territori, nell'ambito delle comunità, significative e tangibili attività che hanno come obiettivo principale la coesione e il consolidamento dei legami sociali. I due volontari del progetto del servizio civile avranno il duplice compito di affiancare la Presidenza territoriale Auser nelle attività di coordinamento e progettazione sul territorio, e di intervenire stabilmente negli sportelli attivi e nell'ambito delle attività in essere nei circoli e al fine di implementare i servizi e l'azione dell'Associazione nel comprensorio della Piana di Gioia Tauro.

Comune di Lamezia Terme – Servizi Sociali [Ente Attuatore]

Il Comune di Lamezia Terme, nell'ambito della legge 328/00, si è proposto come centro pilota per la realizzazione del Piano Sperimentale di Zona del Lametino.

È stato costituito un Ufficio di Piano, all'interno degli uffici; si è passati alla riunione della Conferenza dei Sindaci, poi alla costituzione del gruppo di Piano, composto dai diversi organi istituzionali politici e tecnici presenti sul territorio, quindi alla costituzione dei tavoli tematici a cui hanno partecipato attivamente gli organismi sociali presenti sul territorio. Attraverso la costruzione di un portale informatico "Lamezia non profit", hanno censito tutti gli organismi sociali presenti sul territorio.

Il lavoro compiuto complessivamente ci porta oggi alla lettura del profilo sociodemografico della città e del lametino. L'analisi dei bisogni e la stesura del rapporto di analisi è una tappa importante, di medio percorso, che sarà la base di partenza su cui razionalmente fondare priorità, progetti ed interventi. L'area del Distretto del Lametino oggetto del Piano di zona sperimentale si colloca nella parte nord-occidentale della provincia di Catanzaro e comprende 12 comuni. L'analisi degli indicatori del Piano di Zona evidenzia una struttura demografica del Lametino relativamente giovane: il processo di invecchiamento conferma questa situazione sia rispetto all'intero territorio provinciale, che a quello regionale.

È interessante notare che l'unico comune al di sotto della media distrettuale è quello di Lamezia Terme, che si conferma il comune "più giovane" con un tasso d'invecchiamento del 15,4%.

All'opposto, i comuni "più vecchi" sono quelli della collina interna come Curinga con tassi d'invecchiamento decisamente elevati che denota un vero e proprio spopolamento.

Se esaminiamo più nel dettaglio la composizione anagrafica della popolazione anziana, vediamo che gli anziani ultrasessantacinquenni che vivono nel Comune di Lamezia Terme sono ad oggi 12050, di cui 3190 (dato al 31/12/2015) vivono da soli.

Il rilevamento dei bisogni avviene tramite segnalazioni da familiari, cittadini, parrocchie e da affluenza spontanea all'ufficio dei servizi sociali.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

PARTNERS:

AUSER CATANZARO CF 97018510798 NON PROFIT

Promuove attività di volontariato e di solidarietà, riconosce i principi fondamentali della Costituzione della Repubblica italiana, è impegnata a operare per la pace e la giustizia, a sostegno della legalità internazionale e per il rafforzamento della rappresentatività e autorità dell'ONU e congiuntamente, per l'avvio di un nuovo modello di sviluppo sociale ed economico globalmente sostenibile ed estensibile. E' altresì impegnata nella costruzione dell'Unione Europea quale soggetto unitario federale, con una forte dimensione sociale e a tale fine contribuisce alla definizione della legislazione sociale europea, alla integrazione europea e al ripudio di ogni forma di razzismo e di integralismo religioso, della pena di morte e di ogni forma di violenza. Svolge, sulla base di progetti propri o concordati con altri, e in un rapporto sinergico con i servizi pubblici, attività a favore delle persone e delle loro reti di relazione, a partire da quelle che sono in stato di maggior disagio senza discriminazioni di età, genere, cultura, religione, cittadinanza; ne promuove e sostiene, anche sul piano formativo, l'autorganizzazione e il mutuo aiuto. Favorisce i processi di formazione sociale di una domanda competente sia di servizi che di beni e di costruzione di reti comunitarie. Promuove la solidarietà e la giustizia sociale, pratica il volontariato e sostiene il comunitarismo solidale e aperto come fondamento di una cittadinanza attiva e responsabile. Si propone il compito specifico di orientare e valorizzare le disponibilità e le competenze delle persone anziane come un'opportunità e una risorsa per la società, per il suo rinnovato rapporto con le istituzioni, per la tutela, diffusione, lo sviluppo dei diritti di nuove comunità locali solidali e aperte. Propone, in questo quadro di promuovere e favorire le relazioni intergenerazionali. Attività di educazione e socializzazione dei soci e dei terzi, sostegno e rispetto dei più deboli dal lato delle risorse. Realizzare programmi di promozione sociale, promozione di svago culturale di tipo turistico non tralasciando l'aspetto della cooperazione con altri soggetti locali e nazionali.

Attività, Iniziative, Progetti realizzati:

- 1- Corso base di alfabetizzazione personal computer per anziani e immigrati;
- 2- Corso base di fotografia per anziani.
- 3- Come difendersi da ingiustizie e aggressioni "Non ci casco"
- 4- Tutela dell'anziano, informazione preventiva sull'udito.
- 5- Corso di arabo-italiano per immigrati
- 6- Turismo sociale e tempo libero
- 7- Corso di disegno e pittura

AUSER MAIDA CF 92015020792 NON PROFIT

Promuove, indirizza e coordina attività di volontariato, di solidarietà, di educazione degli adulti, di socializzazione ispirandosi alla Carta dei Valori AUSER.

Attività, Iniziative, Progetti realizzati: Raccolta di testimonianze; recupero delle tradizioni; corsi di cucito, ricamo ed uncinetto; corsi di lingua italiana per stranieri e analfabeti; visite culturali; partecipazione a manifestazioni; gite sociali.

Altre attività

Educazione alla salute con il Consultorio; incontri con gli immigrati presenti sul territorio con scambi culturali; raccolta alimenti e vestiario.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

MOVIMENTO CONSUMATORI CF 92031220798 NON PROFIT

Movimento Consumatori è un'associazione autonoma ed indipendente senza fine di lucro, nata nel 1985 per iniziativa di un gruppo di cittadini e di esperti, sollecitati dall'esigenza di tutelare i diritti dei consumatori.

Movimento Consumatori aderisce, fin dalla sua costituzione, alla Federazione A.R.C.I.

e si prefigge gli obiettivi di

tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti, riconosciuti dalla legge 281/98, quali il diritto alla tutela della salute, alla sicurezza e alla qualità dei prodotti e dei servizi, all'informazione ed alla corretta pubblicità, all'educazione, al consumo, alla correttezza dei contratti, all'erogazione di servizi pubblici efficienti di influenzare le controparti istituzionali e private perché forniscano servizi e prodotti che corrispondano alle esigenze dei consumatori e degli utenti di rappresentare i consumatori e gli utenti presso organismi pubblici e società private, erogatori di servizi e fornitori di beni di stimolare i mass media ad un'informazione corretta e puntuale in tema di tutela dei consumatori di sollecitare il consumatore a prendere coscienza dei propri diritti e doveri.

In particolare nel corso del progetto i volontari del movimento consumatori di Lamezia Terme metteranno a disposizione un volontario per lo svolgimento di una giornata di formazione con giovani e anziani, per **sensibilizzare i giovani, i consumatori, tutti i cittadini alla cultura della legalità**, diffondendo una corretta informazione circa i rischi e le sanzioni derivanti dall'acquisto e dal consumo di merci contraffatte, **contrastando l'illegalità diffusa nella vendita e nell'acquisto di prodotti contraffatti e costruendo insieme ai giovani attività socializzanti in modo da prevenire e ridurre i fenomeni contraffattivi di produzione, smistamento e distribuzione** con la collaborazione delle maggiori parti sociali attraverso la realizzazione di attività volte alla promozione della cultura della legalità

ANITI IMPRESA SOCIALE P.IVA 02735380806 (PROFIT)

L'Associazione ANITI - Sviluppo e Sperimentazione di Progetti di Innovazione Sociale – IMPRESA SOCIALE, titolare del Progetto PON04a3_00345 "RisorgiMenti.Lab - Sviluppo e Sperimentazione di Piattaforme e Progetti di Innovazione Sociale" finanziato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) nell'ambito dell'Avviso Pubblico per la Presentazione di Idee Progettuali per "Smart Cities and Communities and Social Innovation", condividendo le finalità del progetto, collaborerà agli eventi di formazione, promozione e realizzazione delle banche dati e dei siti internet mettendo a disposizione il suo personale esperto e, inoltre, mettendo a disposizione i diversi canali comunicativi per la diffusione delle informazioni.

Gli operatori collaboreranno agli eventi di formazione, promozione e realizzazione degli eventi; metteranno a disposizione dei volontari i diversi canali comunicativi per la diffusione ed elaborazione dati. Nello specifico, si metterà a disposizione la piattaforma di giornalismo civico Cinùria attraverso la creazione di una apposita sezione dedicata al racconto delle storie di comunità attraverso il metodo narrativo dello storytelling. I volontari potranno raccontare le proprie attività ed esperienze sulla piattaforma sulla quale verrà attivata la sezione dedicata al servizio civile. Gli operatori, inoltre, saranno figure presenti all'interno di gruppi di lavoro per la definizione delle modalità operative. Inoltre l'Associazione Aniti metterà a disposizione dei volontari e degli Enti che li ospiteranno la piattaforma integrata RisorgiMenti.Lab attraverso la quale supportare la formulazione, l'implementazione e la valutazione dei progetti di

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Innovazione Sociale. A tale scopo potranno essere utilizzati gli strumenti di coworking per la definizione delle modalità operative, dei compiti e per la pianificazione del lavoro dei volontari.

Le attività a sostegno del progetto potranno, quindi, riguardare:

- mappatura e contatto con le associazioni e i soggetti partner che operano nel campo interessato del progetto;
- raccolta, elaborazione e pubblicazione dei dati;
- attivazione di spazi comunicativi dedicati (es. Cinùria);
- pianificazione e gestione attraverso gli strumenti di coworking della piattaforma RisorgiMenti.Lab;
- predisposizione dei propri canali di comunicazione per la diffusione ed il racconto delle esperienze di servizio civile;
- realizzazione eventi di formazione;
- promozione di tutti gli eventi che verranno realizzati all'interno del progetto.

FORUM III SETTORE C.F. 97037770795 (NO PROFIT)

Il FORUM del Terzo Settore Regione Calabria, ha quale obiettivo principale la valorizzazione delle attività e delle esperienze che i cittadini autonomamente organizzati attuano sui diversi territori - attraverso percorsi, anche innovativi, basati su equità, giustizia sociale, sussidiarietà e sviluppo sostenibile – per migliorare la qualità della vita delle comunità.

In qualità di partner di progetto, l'associazione sarà di supporto nelle fasi di: coordinamento e sostegno alle reti inter associative; comunicazione, per dar voce alle attività organizzate e realizzate all'interno del progetto e trasmetterne il valore sociale.

Inoltre, nell'ambito dei programmi di attività del Forum, i volontari potranno accedere alle risorse informative sugli enti non profit e partecipare ad incontri di aggiornamento, ai corsi formativi sulle tematiche specifiche del progetto.

ASPIC C.F. 92012160799 (NO PROFIT)

L'ASPIC (Associazione per lo Sviluppo Psicologico dell'Individuo e della Comunità) Counselling e Cultura di Lamezia Terme è proscutrice delle attività formative, di ricerca, di consulenza psicologica e psicoterapeutica iniziate dallo Studio di Consulenza e Analisi Psicologica e sviluppate poi dal Gestalt Counseling Training Center. Si occupa, in generale, dell'organizzazione di attività culturali attraverso corsi di formazione, corsi di aggiornamento per operatori, training in scienze umane e psicologiche, gruppi di crescita e sostegno individuale.

In qualità di partner di progetto, l'associazione metterà a disposizione dei volontari di servizio civile, i propri operatori ed i propri formatori nelle attività di formazione specifica; offrirà inoltre la propria collaborazione nelle attività di socializzazione con la partecipazione di tirocinanti a supporto delle attività.

7) OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Il Progetto si prefigge di realizzare i principi costituzionali di solidarietà sociale, di promozione della solidarietà e cooperazione, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, formazione civica, sociale, culturale, e professionale dei giovani che svolgeranno servizio civile.

Alla base di questo progetto c'è la consapevolezza che l'interazione tra generazioni apporta benefici ad entrambe le parti: i giovani volontari in servizio civile e gli anziani, che costituiscono una fonte inesauribile di esperienze e tradizioni da tramandare e conservare, in modo da assicurare un arricchimento umano e sociale per i giovani coinvolti. L'azione di intervento sociale mira a garantire l'informazione sulle norme e sulle prassi che regolano l'espletamento dei servizi, la partecipazione del cittadino al sistema dei servizi territoriali, la conoscenza dei servizi implementati sul territorio e definire i bisogni assistenziali emersi.

Il progetto risulta quindi uno strumento per favorire lo sviluppo socio-culturale del territorio, dei rapporti intergenerazionali e la coesione tra enti istituzioni, sindacato e terzo settore.

7.1 Gli obiettivi di cambiamento generati dalle criticità e bisogni indicati nel 6.2:

Come descritto nell'analisi del contesto, il problema principale emerso è la difficoltà a garantire l'accesso ai servizi dei potenziali anziani facilitando l'esclusione sociale degli over 65. L'obiettivo generale che ci si prefigge con il presente progetto è, dunque, quello di concorrere a soddisfare i bisogni di chi non è più giovane. A questo fine si può intervenire sulle situazioni problematiche evidenziate nell'analisi del contesto prefiggendosi degli obiettivi specifici di miglioramento. Poiché dalle analisi del contesto, e dai bisogni emersi, sono risultati uguali per i due territori di riferimento gli obiettivi del progetto saranno comuni ai due enti attuatori, pur mantenendo la peculiarità del territorio di riferimento.

CRITICITA'/BISOGNI	OBIETTIVI SPECIFICI
Criticità 1 Scarsa conoscenza dei bisogni e delle diverse condizioni in cui vive l'anziano	Attivare un servizio di telefonia sociale. Attivare uno sportello dedicato di segretariato sociale che risponda direttamente alle esigenze delle persone anziane che si rivolgono all'ufficio preposto per gli anziani.
Criticità 2 Mancanza di autonomia e assistenza sanitaria per alcuni anziani; necessità di assistenza agli anziani in difficoltà per impedirne l'istituzionalizzazione;	Prevenire l'istituzionalizzazione dell'anziano attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali informali
Criticità 3 Solitudine e scarse relazioni intergenerazionali;	Offrire reali opportunità d'integrazione tra gli anziani e il territorio al quale appartengono attraverso il recupero della propria identità e dignità, oltre che della propria storia e memoria
Criticità 4 Emarginazione degli anziani e conseguente isolamento che rende necessario riattivare meccanismi di inserimento e socializzazione con il territorio;	Consolidare e migliorare i servizi complessivamente offerti: studio ed eventuale sperimentazione di nuove forme di rete di assistenza per gli anziani.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	<i>Lavorare in sinergia con le associazioni presenti sul territorio allo scopo di realizzare iniziative culturali e corsi rivolti soprattutto all'intrattenimento delle persone anziane</i>
--	---

7.2 Gli obiettivi sopra indicati con gli indicatori del 6.2 alla conclusione del progetto

<u>OBIETTIVO</u>	<u>INDICATORI</u>
Obiettivo 1 Costituire una rete permanente di sorveglianza e protezione delle persone più a rischio, capace di attivarsi in tutte le situazioni di emergenza	Indicatore 1.1.1.1 Attivazione del servizio dello sportello sociale dedicato e numero di giorni in funzione;
	Indicatore 1.1.1.2 Numero di richieste e di interventi di supporto effettuati
	Indicatore 1.1.1.3 creazione della rete con le associazioni, gli enti, le parrocchie che si occupano di anziani
Obiettivo 2 Prevenire l'istituzionalizzazione dell'anziano attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali informali	Indicatore 1.2.1.1 Numero di famiglie assistite
	Indicatore 1.2.1.2 Numero incontri con le associazioni, gli enti, le parrocchie che si occupano di anziani
	Indicatore 1.2.1.3 Numero di interventi effettuati (accompagnamento di visite mediche, disbrigo pratiche, servizio spesa o medicinali)
	Indicatore 1.2.1.4 Numero contatti telefonici e richieste di aiuto
Obiettivo 3 Offrire reali opportunità d'integrazione tra gli anziani e il territorio al quale appartengono attraverso il recupero della propria identità e dignità, oltre che della propria storia e memoria	Indicatore 1.3.1.1 Numero di uscite, gite e soggiorni climatici
	Indicatore 1.3.1.2 Numero di anziani coinvolti
	Indicatore 1.3.1.3 Numero anziani coinvolti nel monitoraggio
Obiettivo 4 Consolidare e migliorare i servizi complessivamente offerti: studio ed eventuale sperimentazione di nuove forme di rete di assistenza per gli anziani.	Indicatore 1.4.1.1 Completamento della banca dati
	Indicatore 1.4.1.2 Numero di iniziative organizzate
	Indicatore 1.4.1.3 Numero laboratori creativi attivati
	Indicatore 1.4.1.4 Numero laboratori lettura e manualità attivati

7.3 Il confronto fra situazione di partenza e obiettivi di arrivo

<u>INDICATORI</u>	<u>ex ANTE</u>	<u>Ex POST</u>
--------------------------	-----------------------	-----------------------

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Indicatore 1 Attivazione o implementazione del servizio di sportello sociale e numero di giorni in funzione;	Non presente	Presente per 2 giorni a settimana per 2 ore al giorno
Indicatore 2 Numero di richieste e di interventi di supporto effettuati	100	200
Indicatore 3 Numero incontri con le associazioni, gli enti, le parrocchie che si occupano di anziani	5	10
Indicatore 4 Numero di famiglie assistite	35 (attraverso La ADI) 20 con l'assistenza dei volontari di servizio civile nella passata progettazione per il Comune di Lamezia Terme. Da attivare per Auser Gioia Tauro	30 con l'assistenza dei volontari di servizio civile nella prossima progettazione.
Indicatore 5 creazione della rete con le associazioni, gli enti, le parrocchie che si occupano di anziani	-	Presente
Indicatore 6 Numero di interventi effettuati (accompagnamento di visite mediche, disbrigo pratiche, servizio spesa o medicinali)	20 con i volontari delle passate progettazioni per il Comune di Lamezia Terme Da attivare per Auser Gioia Tauro	30
Indicatore 7 Numero contatti telefonici e richieste di aiuto	-	50
Indicatore 8 Numero di uscite, gite e soggiorni climatici	-	2
Indicatore 9 Numero di anziani coinvolti nelle uscite	-	10%
Indicatore 10 Numero anziani coinvolti nel monitoraggio	10%	20%

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Indicatore 11 Completamento della banca dati		Completamento della banca dati con l'inserimento dei dati
Indicatore 12 Numero di iniziative organizzate	-	2

7.4 Obiettivi rivolti ai volontari:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN (vedi box 33) e al Manifesto ASC 2007;
- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit;
- fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

8 DESCRIZIONE DEL PROGETTO E TIPOLOGIA DELL'INTERVENTO CHE DEFINISCA IN MODO PUNTUALE LE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLE DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE NAZIONALE, NONCHÉ LE RISORSE UMANE DAL PUNTO DI VISTA SIA QUALITATIVO CHE QUANTITATIVO:

Le attività e le prestazioni assistenziali hanno lo scopo di assicurare all'utenza che fruisce del servizio di assistenza domiciliare una maggiore autonomia nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, il mantenimento dell'equilibrio familiare quando è compromesso da eccessivi carichi assistenziali verso qualcuno dei suoi componenti e la definizione del bisogno complesso, con riguardo alle problematiche sanitarie, assistenziali e tutelari prevedendo il coinvolgimento del nucleo familiare e delle reti informali. In rispondenza ai bisogni rilevati e al contesto territoriale, consiste nello sviluppo di una comunità solidale che possa, attraverso i servizi offerti, migliorare la qualità della vita degli anziani coinvolti.

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Descrizione dell'ideazione e delle azioni precedenti l'avvio del progetto:

Le azioni preliminari necessarie all'attivazione del progetto di SCN prevedranno:

- a) la costruzione di gruppo di lavoro costituito dalle figure della sede locale di Arci Servizio Civile impegnate (progettista, orientatore e responsabile monitoraggio) e dalle figure individuate dall'ente attuatore che crei, realizzi e monitori lo svolgimento del progetto;
- b) la programmazione di un incontro di verifica ed eventuale calibrazione del progetto, con il gruppo precedentemente costituito, durante il quale verranno recensiti le risorse umane e

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

strutturali relative al progetto stabilite dagli obiettivi fissati (analisi del contesto organizzativo), analizzate eventuali criticità sopraggiunte, e riarticolata una microprogettazione calendarizzata delle attività, concertando la formazione generale e specifica;

- c) il contatto con gli enti preposti per recuperare gli elenchi aggiornati del potenziale target, cioè gli enti privati e pubblici, le associazioni, le parrocchie, presenti su tutto il territorio;
- d) la predisposizione degli spazi dove realizzare le attività previste dal progetto (contatto con tutti gli enti, case di riposo ecc.) individuazione di contenitori vuoti o strutture confiscate;
- e) la definizione dei contenuti informativi da presentare ai volontari e al territorio per le attività previste dal progetto.

Ad oggi, tra le attività già svolte o in corso si citano in particolare:

- i referenti dei Comuni di Lamezia Terme, La dirigente del Comune di Lamezia Terme responsabile dell'ufficio anziani e il Presidente Auser Gioia Tauro, con il progettista di Arci Servizio Civile hanno ideato il progetto e coinvolto nelle varie fasi i vari stakeholders per la definizione delle azioni da intraprendere e costituito un gruppo di coordinamento tra gli stakeholders che interverranno nel progetto in modo che ognuno di essi concorra in modo fattivo sia al raggiungimento degli obiettivi indicati sia ad accogliere e formare in modo costruttivo i volontari di SCN;
- Arci Servizio Civile e i referenti del progetto, rappresentato dai suoi dirigenti che saranno OLP e Formatori nel progetto di SCN, che coordineranno nel territorio i diversi soggetti coinvolti, hanno già predisposto, tramite il loro staff azioni di sensibilizzazione allo scopo di creare valore aggiunto alle attività previste con l'inserimento dei giovani. L'equipe che si andrà a determinare, una volta avviato il progetto, attraverso riunioni periodiche, verificherà, valuterà e ricalibrerà le attività svolte, monitorando le dinamiche che si verranno a determinare e ponendo gli eventuali correttivi.

Le fasi di ideazione del progetto e le scelte che hanno portato all'individuazione delle attività, a partire dall'analisi dei bisogni e delle criticità rilevate nel territorio proprio di riferimento, hanno coinvolto direttamente l'Amministrazione Comunale, Auser Gioia Tauro e la Sede locale di Arci Servizio Civile in un percorso di progettazione partecipata che ha portato alla stesura del progetto. Le fasi di preparazione del testo del progetto hanno coinvolto quindi le figure della sede locale di Arci Servizio Civile (progettista, responsabile monitoraggio) e le persone di riferimento, fornite dagli enti attuatori (OLP, formatori) e i vari stakeholders partecipanti al progetto, che dopo un'accurata analisi del progetto iniziale hanno condiviso una prima idea progettuale contenente le premesse, la descrizione del problema su cui intervenire e l'idea di servizio da fornire al territorio. Nell'incontro successivo, dopo aver riletto il contesto, i bisogni e le criticità, si è passati alla definizione delle finalità e degli obiettivi, per poi passare allo sviluppo delle attività e delle attività e delle azioni progettuali.

Il progetto è quindi un servizio rivolto agli anziani e a coloro che li sostengono quotidianamente, con la finalità di garantire ascolto, informazione, aiuto e interventi tempestivi, durante tutto l'anno e per tutte quelle emergenze che mettono in luce, tra le persone anziane, uno stato di solitudine e/o difficoltà.

Il servizio avrà le seguenti funzioni:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- Ascoltare e riconoscere i problemi incontrati e le necessità manifestate dagli anziani o dalle loro famiglie
- Cercare di fornire loro risposte adeguate collegando risorse delle comunità locale con lo stato di bisogno;
- Informazione, orientamento e mediazione relativamente ai servizi socio-sanitari territoriali erogati da enti pubblici e/o privati;
- sostenere l'anziano nelle sue esigenze primarie e di vita di relazione;
- Monitoraggio dei servizi per anziani, campagne informative mirate, azioni a favore delle persone anziane;
- Valorizzare le potenzialità e gli interessi dell'anziano dopo l'uscita dal ciclo produttivo;
- Sensibilizzare l'opinione pubblica al contributo che le persone anziane possono dare alla società. Si propone di incoraggiare e sollecitare i responsabili e le parti interessate a intraprendere, a ogni livello, azioni volte a migliorare le possibilità di invecchiare restando attivi e a potenziare la solidarietà tra le generazioni.

Obiettivo 1.1 – Costituire una rete permanente di sorveglianza e protezione delle persone più a rischio, capace di attivarsi in tutte le situazioni di emergenza

Azione 1.1.1 fornire opportunità di sollievo ai familiari degli anziani non autosufficienti
Una campagna d'informazione basata prevalentemente sull'invio di lettere dirette alla popolazione comunale rientrante nella fascia di età interessata dalla Rete sarà realizzata per informare sui servizi erogati.

Attività 1.1.1.1 individuazione degli utenti

Servizio rivolto prevalentemente agli anziani ultra 65enni che vivono da soli, attività di monitoraggio e piccolo sostegno per l'erogazione di prestazioni anche occasionali quali ad esempio spesa a domicilio, accompagnamento per visite mediche, per ritiro pensioni, commissioni varie.

Gli utenti sono individuati in base alle richieste pervenute presso il servizio sociale del Comune o tramite segnalazione di assistenti sociali, medici di base e servizi sanitari.

Attività 1.1.1.2 analisi e valutazione del contesto familiare e dei suoi bisogni

Vengono definite in seguito alla valutazione della situazione, il tipo, la durata e la frequenza delle prestazioni a domicilio da effettuare, insieme all'assistente sociale comunale responsabile all'anziano stesso e alla sua famiglia.

Attività 1.1.1.3 programmazione degli interventi

La programmazione degli interventi avviene tramite l'analisi dei bisogni scaturiti dai questionari.

La scheda- questionario si divide in tre parti:

- raccolta dei dati anagrafici
- colloquio con le persone che hanno fatto richiesta
- Valutazione della domanda

Attività 1.1.1.4 svolgimento degli interventi nell'ambito familiare

Rete di protezione nei confronti degli anziani dotati di un discreto livello di autonomia, ma che necessitano comunque di un supporto, i piccoli interventi di sostegno potranno essere di

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

compagnia, accompagnamento, piccole spese o commissioni, eventi e proposte di socializzazione, tutte comunque iniziative frutto di una programmazione con gli operatori del comune.

Obiettivo 1.2 – Costituire una rete permanente di sorveglianza e protezione delle persone più a rischio, capace di attivarsi in tutte le situazioni di emergenza

Azione 1.2.1 Creazione di una mappa condivisa con le associazioni che si occupano di anziani ultra 65enni o potenzialmente soli

Attività 1.2.1.1 individuazione degli utenti

Individuazione degli utenti over 65 attraverso il recupero dei questionari e alle schede compilate. Importante è una raccolta di dati ben articolata attraverso la compilazione di una scheda di valutazione globale. La scheda è la prima raccolta dati d'analisi per l'identificazione dei bisogni e la pianificazione degli interventi. La scheda di valutazione globale serve per valutare e scegliere gli interventi sulla base dell'identificazione dei problemi. Essa si basa sul livello di compromissione funzionale del paziente secondo la valutazione dei medici di base, dell'assistente sociale e dello psicologo dipendenti Comunali.

Attività 1.2.1.2 inserimento dati anagrafici degli anziani individuati dal servizio sociale o di quelli che si rivolgono direttamente alle strutture

Pianificazione e realizzazione degli strumenti di rilevamento per effettuare un monitoraggio della realtà sociale, che comprenda dati relativi alle condizioni sociali e di salute dei target, e ai servizi che la interessano, magari attraverso la definizione e l'attivazione di un gruppo di lavoro con personale qualificato per il supporto nella strutturazione del questionario conoscitivo generale e nell'individuazione di criteri generali per la definizione delle tecniche di rilevamento;

Attività 1.2.1.3 riunioni con gli enti presenti sul territorio preposti ad occuparsi degli anziani (es. case di riposo)

Pianificazione della campagna di rilevamento, dal punto di vista logistico, organizzativo e statistico e realizzazione della campagna di rilevamento.

Riunione di coordinamento mossa dalla motivazione di coniugare ed integrare sul territorio le attività d'aiuto alla persona anziana e ai familiari che li hanno in carico con la rete di servizi.

Attività 1.2.1.4 implementazione di una banca dati relativa ai servizi offerti dai territori di riferimento

realizzazione di una banca dati a partire dalla base di dati raccolta, sistematizzazione degli esiti e pianificazione dell'integrazione con gli strumenti informatici a disposizione. Realizzazione di un'analisi che incroci i dati rilevati con quelli già in possesso e i servizi offerti, permettendo di migliorare qualità e quantità degli interventi.

Obiettivo 2.1 – Prevenire l'istituzionalizzazione dell'anziano attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali informali

Azione 2.1.1 ampliare il servizio di front office

Attività 2.1.1.1 programmazione del servizio

Riunione con gli operatori responsabili del servizio all'interno degli uffici preposti, gli assistenti sociali e i volontari preposti al ricevimento degli utenti, per impostare le regole e i criteri relativi agli interventi di sostegno dei servizi rivolti alle persone anziane e ai loro familiari.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Attività 2.1.1.2 operazioni logistiche e pubblicizzazione del servizio

In una prima fase verranno organizzate le attività e sarà fatto un monitoraggio sulla condizione attuale degli anziani al fine di migliorare il servizio dando importanza soprattutto ai bisogni maggiormente emersi. La programmazione delle attività prevede anche una formazione di base per i volontari che dovranno essere preparati per poter garantire una buona capacità di risposta. Altresì i volontari saranno preparati sulle problematiche relative agli anziani e sulle tecniche di colloquio atte a dare risposte adeguate creando un rapporto empatico con l'utente.

Attività 2.1.1.3 ricevimento dell'utenza

Per ciascun utente accolto verrà compilata una scheda relativa contenente: data e ora, nome dell'anziano o del familiare, eventuali segnalazioni o richieste.

Attivazione delle risposte, sintetizzabili nelle seguenti diverse tipologie:

Richiesta semplice: relativa ad informazioni sui servizi pubblici e privati presenti sul territorio di competenza con riferimento sia alle modalità d'accesso al servizio sia alla documentazione da predisporre;

Richiesta complessa: relativa all'attivazione di interventi di supporto alla persona (l'accompagnamento, l'assistenza ecc.)

Promozione di iniziative di aiuto e di mutuo aiuto: connesse al sostegno della domiciliarità e concorrenti ad integrare il lavoro familiare e l'offerta esistente.

Attività 2.1.1.4 valutazione del bisogno

Dopo l'attenta analisi del bisogno e/o della domanda sociale espressa dall'anziano, l'operatore del servizio, opportunamente formato ed informato, attiva i necessari interventi interessando gli enti e le istituzioni locali (e dei partner di progetto o di servizio)

Attività 2.1.1.5 orientamento dell'utente

Il servizio svolgerà compiti di segretariato con accertamento di necessità di vario genere, consulenza e orientamento ai servizi offerti dal territorio, interventi in caso di emergenza degli enti preposti.

Obiettivo 2.2 Prevenire l'istituzionalizzazione dell'anziano attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali informali;

Azione 2.2.1 implementare il servizio con interventi di supporto presso il domicilio degli utenti interessati e/o coinvolti

Attività 2.2.1.1 catalogazione dei contatti avuti

Per ciascun contatto verrà compilata una scheda relativa contenente: data e ora, nome dell'anziano o del familiare, eventuali segnalazioni o richieste.

Attività 2.2.1.2 valutazione del bisogno

Vengono definite in seguito alla valutazione della situazione, il tipo, la durata e la frequenza delle prestazioni a domicilio da effettuare, insieme all'operatore comunale responsabile all'anziano stesso e alla sua famiglia, o attraverso la segnalazione dell'assistente sociale di riferimento nel caso dell'associazione di Curinga.

Attività 2.2.1.3 pianificazione della risposta da dare all'utente

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Dopo una riunione di formazione si decide che tipo di interventi si possono effettuare, le giornate dedicate al sollievo domiciliare e gli orari, in modo da dare risposte precise agli anziani che richiedono il servizio e ai loro familiari.

Attività 2.2.1.4 Attuazione di piccoli interventi di sostegno e visite a domicilio

Rete di protezione nei confronti degli anziani dotati di un discreto livello di autonomia, ma che necessitano comunque di un supporto, i piccoli interventi di sostegno potranno essere di compagnia, accompagnamento, piccole spese o commissioni, eventi e proposte di socializzazione, tutte comunque iniziative frutto di una programmazione con gli operatori del comune.

Obiettivo 2.3 – Prevenire l’istituzionalizzazione dell’anziano attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali informali;

Azione 2.3.1 Predisporre una banca dati unica dei soggetti che operano nel settore

Sviluppo dei rapporti con le strutture ricreative e culturali che il territorio offre, in raccordo con le scelte aggregative e di socializzazione individuate e perseguite collegialmente dall’ambito territoriale.

Attività 2.3.1.1 individuazione dei soggetti da contattare

Raccolta dati sui bisogni con conseguente analisi delle risorse disponibili a livello territoriale.

Attività 2.3.1.2 Realizzazione dei contatti e richiesta dati

Costruzione di un questionario – censimento, da proporre ai vari enti privati e pubblici, case di riposo, centri di volontariato e dal terzo settore, parrocchie, che si occupano delle problematiche legate agli anziani.

Attività 2.3.1.3 raccolta e riordino dati

Attività 2.3.1.4 inserimento dati

Creazione di una banca dati con i dati forniti dai vari enti privati e pubblici, case di riposo, centri, parrocchie, gruppi di volontariato e gruppi Agesci presenti sul territorio, contattate.

Attività 2.3.1.5 implementazione della banca dati (di cui fanno parte le sedi di attuazione del progetto)

Aggiornamento della banca dati con eventuali notizie utili per offrire un servizio di consulenza e orientamento ai servizi offerti dal territorio.

Obiettivo 3.1 – Offrire reali opportunità d’integrazione tra gli anziani e il territorio al quale appartengono attraverso il recupero della propria identità e dignità, oltre che della propria storia e della propria conoscenza

Azione 3.1.1 Organizzazione di momenti collettivi, (incontri di lettura animata e laboratorio legati da un filo sul tema della natura)

La metodologia di questi incontri è stata pensata e sviluppata in tre incontri di lettura animata e laboratorio sul tema ad esempio della natura, collegate ad attività manipolative e creative proposte agli ospiti delle case di riposo (verranno organizzati due gruppi di lavoro, uno su Lamezia Terme, uno nella sede di Auser Gioia Tauro per permettere la partecipazione a quante persone possibili). Gli obiettivi sono pensati per creare un’occasione di scambio attivo tra realtà diverse che normalmente non hanno molte occasioni di scambio e di contatto, per promuovere la

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

socializzazione e la collaborazione tra anziani, bambini, e giovani e promuovere la creatività e le risorse personali di anziani e giovani in un lavoro comune.

La conduzione dei momenti di lettura animata è affidata ai volontari dell'associazione, mentre alla gestione dei laboratori manuali prenderanno parte i volontari dell'Associazione Aniti. I destinatari saranno un gruppo di ospiti coinvolti sulla base dei loro interessi e della loro predisposizione all'ascolto, alla manualità, alla collaborazione con gli altri e alla socialità. Si ipotizza un numero di 15 anziani diversi per ogni incontro e un numero massimo di 25 tra bambini di età compresa tra gli 8 e gli 11 anni e giovani.

Al termine dei primi incontri verrà fatta una verifica valutando l'interesse, l'attenzione, il coinvolgimento, la risposta emotiva sia degli ospiti che dei bambini partecipanti.

Attività 3.1.1.1 Composizione di un gruppo di lavoro con gli operatori di associazioni e enti che operano in favore degli anziani;

Progettazione di azioni integrate e flessibili con la rete delle risorse per gli anziani del territorio tramite collaborazioni stabili strutturate con il sistema dei servizi sanitari e socio sanitari (Ospedale, medici, cure domiciliari,) e, più in generale, con il sistema dei servizi pubblici, del privato sociale o privati (sindacati, associazioni pubbliche, private, di volontariato, RSA, parrocchie). Al fine di creare un punto di incontro che sia anche scambio intergenerazionale con attività ludiche e di incontro.

Attività 3.1.1.2 ideazione e progettazione eventi informali ma anche servizi di formazione non formale, sia per i giovani che per gli anziani per l'implementazione di forme di volontariato per l'offerta dei servizi sociali, culturali, e per la tutela di beni comuni a disposizione di tutti;

L'intento è di progettare e realizzare piccoli interventi di animazione sociale e di organizzazione del tempo libero, per promuovere la valorizzazione dei soggetti costituenti il target composito attraverso la partecipazione ad attività culturali, ricreative, educative.

Attività 3.1.1.3 Programmazione calendarizzazione e di laboratori ed eventi in collaborazione con centri di aggregazione e case di riposo

Organizzazione di attività ludiche, sportive, culturali, di gestione del tempo libero, di esercizio fisico, con il sostegno delle strutture presenti sul territorio. I laboratori sono organizzati in diversi punti del territorio lametino proprio per dare la possibilità a tutti gli anziani di parteciparvi.

Alcuni laboratori sono organizzati all'interno delle biblioteche comunali, altri come ad esempio il laboratorio manuale e creativo viene organizzato all'interno delle sale messe a disposizione dal Comune. Verranno inoltre organizzate uscite, dove saranno realizzate delle passeggiate all'interno del Parco e momenti di animazione con i volontari per l'organizzazione e la realizzazione di orti cittadini.

Attività 3.1.1.4 Programmazione e organizzazione di momenti di incontro anche i occasioni particolari in cui i giovani e gli anziani diventano protagonisti proponendo e realizzando momenti ludico-ricreativi (momenti di coinvolgimento del territorio)

In occasione di feste o iniziative particolare (festa dei nonni, Natale, Carnevale) organizzazione di attività di animazione progettate, insieme agli anziani e ai loro familiari, al fine di mantenere le capacità residue dell'anziano attraverso momenti ludici di socializzazione. Al fine di aprire al territorio e di far conoscere la realtà degli anziani, in occasione di ricorrenze particolari si organizzano feste aperte ai cittadini.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Obiettivo 3.2 – Offrire reali opportunità d'integrazione tra gli anziani e il territorio al quale appartengono attraverso il recupero della propria identità e dignità, oltre che della propria storia e della propria conoscenza

Azione 3.2.1 organizzazione di uscite, gite e cure termali per Lamezia Terme

Il territorio lametino è ricco non solo per le bellezze naturali e paesaggistiche, ma anche per il grande patrimonio delle Terme di Caronte. Proprio per questo si è pensata la possibilità per gli anziani soli di offrire un servizio di accompagnamento, grazie al supporto dei partner di progetto che metteranno a disposizione i propri operatori e i propri volontari.

Vista la vicinanza con le Terme le gite sono organizzate in una sola giornata, non necessita quindi di una grossa organizzazione dal punto di vista logistico.

Attività 3.2.1.1 programmazione uscite e soggiorni, prenotazione cure termali per anziani non autosufficienti o soli

Attività 3.2.1.2 individuazione degli utenti

Censimento tra gli anziani del territorio e attraverso la banca dati dell'ufficio dei Servizi Sociali. ai servizi sociali del Comune possono fare richiesta tutte le persone sole, o i familiari con a carico persone parzialmente e non autosufficienti.

Attività 3.2.1.3 contatti con agenti esterni per l'organizzazione logistica delle uscite e dei soggiorni

Si organizzano nei periodi di agosto gite in montagna con anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Individuazione, contatti e prenotazioni con alberghi, predisposizione della scheda di iscrizione, locandine per pubblicizzare la gita (da affiggere in tutti i locali frequentati dalle persone anziane)

Attività 3.2.1.4 Realizzazione delle uscite e dei soggiorni

Il soggiorno climatico si rivolge di norma agli ultra-sessantacinquenni soli o in coppia ed alle persone con limitata autosufficienza che non possono provvedervi in autonomia. I soggiorni vacanza si propongono di realizzare e consolidare processi di socializzazione, occasioni di svago.

Vengono organizzati in località marine, montane, presso strutture alberghiere idonee, sia pubbliche che private, che diano garanzia di buon livello di servizi.

Obiettivo 4.1 – Consolidare e migliorare i servizi complessivamente offerti: studio ed eventuale sperimentazione di nuove forme di rete di assistenza per gli anziani.

Azione 4.1.1 Predisposizione di materiale divulgativo dei servizi offerti dal territorio

Attività 4.1.1.1 Ideazione e progettazione materiale informativo

Con l'aiuto del grafico messo a disposizione dall'Associazione Aniti partner di progetto, i volontari avranno la possibilità di realizzare, attraverso degli incontri organizzati, la carta dei servizi offerti dai due territori di riferimento, avranno quindi la possibilità non solo di formarsi ma di pubblicizzare anche le attività organizzate.

Attività 4.1.1.2 Distribuzione materiale informativo presso parrocchie, centri di aggregazione, case di riposo, enti e associazioni che operano nel settore.

Attività 4.1.1.3 verifica delle soddisfazioni per i servizi offerti e realizzati

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Saranno fatte, attraverso dei semplici questionari, delle verifiche rispetto alle attività che man mano si andranno a realizzare per capire il reale interessamento da parte dell'utenza e la soddisfazione rispetto all'attività svolta o al servizio richiesto.

Obiettivo 4.2 – Consolidare e migliorare i servizi complessivamente offerti: studio ed eventuale sperimentazione di nuove forme di rete di assistenza per gli anziani.

Azione 4.2.1 Attività sperimentali all'interno delle biblioteche comunali (attività prevista sia per Lamezia Terme sia per Gioia Tauro), in collaborazione con la rete di assistenza per anziani e i servizi sociali

Attività 4.2.1.1 creazione di una "rete di solidarietà"

che sia sì di sostegno agli anziani più bisognosi, ma che coinvolga tra i volontari, pensionati e giovani che mettono a disposizione parte del loro tempo, creando di riflesso per se stessi occasioni di impegno fisico e psicologico per gli anziani e momenti di crescita e di scambio per i giovani.

Attività 4.2.1.2 Organizzazione di proiezione di film

Saranno organizzati dai volontari delle associazioni partner di progetto il servizio di trasporto per le persone sole o non autosufficienti, verranno inoltre organizzati alla fine della proiezioni momenti di confronto, e momenti finali non formali di socializzazione.

Attività 4.2.1.3 Organizzazione di una festa cittadina

Organizzazione di una festa animata dai volontari e dai partner di progetto. Vengono proposti momenti di racconti di vita e testimonianze dirette di anziani autosufficienti che raccontano la loro storia. Durante la festa vengono organizzati, inoltre, giochi tradizionali, e spazi aperte a stand per promuovere le attività organizzate dalle associazioni di volontariato e dal Comune. La festa cittadina degli anziani si conclude con una tombolata gigante nonni- nipoti. Viene offerto un servizio di trasporto per tutti gli anziani che non hanno la possibilità di raggiungere in autonomia la sede della festa.

Per l'organizzazione della festa si chiede inoltre la collaborazione dei gruppi di volontariato presente nel territorio (Gruppi Scout, parrocchie)

Attività 4.2.1.4 verifica della soddisfazione dei servizi offerti

Alla fine di ogni attività viene sottoposto un questionario agli anziani autosufficienti o ai familiari per valutare l'impatto sociale degli interventi e il grado di soddisfazione degli interventi stessi.

Obiettivo 4.3 – Consolidare e migliorare i servizi complessivamente offerti: studio ed eventuale sperimentazione di nuove forme di rete di assistenza per gli anziani.

Azione 4.3.1 Creazione di un osservatorio permanente sulla condizione degli anziani

Attività 4.3.1.1 predisposizione questionario da distribuire agli utenti per capire e monitorare la reale situazione degli anziani e delle famiglie;

Attività 4.3.1.2 distribuzione questionari conoscitivi con cui acquisire informazioni relative alla condizione personale e familiare e le reali esigenze:

Compito dell'Osservatorio non è solo quello della raccolta sistematica di dati, ma anche quello di diffondere le informazioni nonché le esperienze e i risultati di ricerche e iniziative svolte a livello locale, affinché diventino patrimonio di tutti. L'Osservatorio promuove i diritti delle persone e fa conoscere le opportunità per potenziare le abilità e favorire processi e comportamenti atti a

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

mantenere il più a lungo possibile il benessere, l'autonomia e la salute della persona anziana o con disabilità al fine di migliorarne la qualità della vita.

L'Osservatorio si occupa di monitorare e raccogliere dati utili alla comprensione dell'evoluzione e delle dinamiche socio-demografiche della popolazione anziana; analizza i dati dell'evoluzione delle problematiche socio-sanitarie legate all'invecchiamento nel territorio; studia l'evoluzione della domanda e dell'offerta di servizi a favore della popolazione anziana e disabile; promuove studi ed iniziative formative sui temi dell'invecchiamento e della disabilità.

Inoltre l'Osservatorio promuove la crescita culturale degli addetti alla cura socio-sanitaria della popolazione anziana attraverso iniziative per la nascita e la sperimentazione di servizi innovativi, ricerche e progetti, su specifiche tematiche, analisi del sistema di informazione a favore dei cittadini, degli operatori e degli enti, pubblici e privati, direttamente o indirettamente coinvolti nell'invecchiamento.

L'Osservatorio, attraverso studi, ricerche, analisi, consente alle istituzioni, agli operatori, alle famiglie, di rendere non solo dignitosa, ma ricca, propositiva e progressivamente migliore la qualità della vita.

Attività 4.3.1.3 raccolta informazioni

La raccolta dei questionari consentirà una sorta di mappatura della popolazione che verrà suddivisa in base alla situazione personale, (stato di salute, vicinanza o meno al centro abitato, presenza o meno di parenti disponibili);

Attività 4.3.1.4 riunione con tutti i soggetti interessati al disagio degli anziani e dei loro familiari

I risultati verranno discussi durante le riunioni del tavolo tematico organizzato dai Servizi Sociali in raccordo con L'area servizi alla persona e le associazioni partner. Il questionario infatti costituendo il primo punto di contatto con la popolazione anziana, si configura come una scelta importante per permettere il superamento della logica dell'emergenza a favore di un'ottica progettuale e preventiva per consentire la razionalizzazione delle risorse esistenti in virtù di una migliore programmazione degli interventi e per effettuare scelte il più vicino possibile ai bisogni delle persone.

Attività 4.3.1.5 creazione dell'osservatorio in sinergia con tutti gli attori presenti sul territorio "Attività della RETE"

L'attività della rete si fonda principalmente sulla conoscenza della realtà locale attraverso un attento monitoraggio della possibile utenza. L'elaborazione dei dati raccolti fornisce il supporto necessario per l'organizzazione dei servizi e dei volontari. Fondamentale per la buona riuscita di quanto previsto nel progetto sarà la capacità di coordinamento tra i soggetti attuatori della Rete e i responsabili locali dei servizi erogati.

Azioni trasversali:

Durante tutto il periodo di servizio civile, dalla formazione generale, (box 29/34) a quella specifica, (box 35/41), al monitoraggio (box 21 e 42), verranno inserite anche altre attività che permetteranno ai partecipanti al progetto di sviluppare le competenze poi certificate attraverso Legambiente Scuola e Formazione (box 28). I volontari del SCN saranno altresì coinvolti nelle azioni di diffusione e sensibilizzazione previste dal progetto (box 17). Il complesso di tutte le attività

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

previste dal progetto aiuteranno infine i giovani a realizzare la finalità di “contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani” indicata all’articolo 1 della legge 64/2001 che ha istituito il Servizio Civile Nazionale.

Cronogramma

Azioni	mesi												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ideazione sviluppo e avvio													
Obiettivo 1.1													
Costruire una rete permanente di sorveglianza e protezione delle persone più a rischio, capace di attivarsi in tutte le situazioni di emergenza													
Azione 1.1.1													
Fornire opportunità di sollievo ai familiari degli anziani non autosufficienti													
Attività 1.1.1.1 Individuazione degli utenti													
Attività 1.1.1.2 Analisi e valutazione del contesto familiare e dei suoi bisogni													
Attività 1.1.1.3 Programmazione degli interventi													
Attività 1.1.1.4 Svolgimento degli interventi nell’ambito familiare													
Obiettivo 1.2													
Costruire una rete permanente di sorveglianza e protezione delle persone più a rischio, capace di attivarsi in tutte le situazioni di emergenza													
Azione 1.2.1													
Creazione di una mappa condivisa con le associazioni e gli enti che si occupano di anziani ultra 65enni o potenzialmente soli.													
Attività 1.2.1.1 Individuazione degli utenti													
Attività 1.2.1.2 Inserimento dati anagrafici degli anziani individuati dal Servizio sociale o di quelli che si rivolgono direttamente a strutture													
Attività 1.2.1.3 Riunioni con le associazioni e gli enti presenti sul territorio preposti ad occuparsi degli anziani (ad esempio case di riposo)													

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Attività 1.2.1.4 Implementazione di una banca dati relativa ai servizi offerti dai territori di riferimento																		
Obiettivo 2.1 Prevenire l'istituzionalizzazione dell'anziano attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali informali																		
Azione 2.1.1 Ampliare o attivare il servizio di front office																		
Attività 2.1.1.1 Programmazione o attivazione del servizio																		
Attività 2.1.1.2 Operazioni logistiche e pubblicizzazione del servizio																		
Attività 2.1.1.3 Ricevimento degli utenti/ familiari																		
Attività 2.1.1.4 Valutazioni dei bisogni																		
Attività 2.1.1.5 Orientamento degli utenti																		
Obiettivo 2.2 Prevenire l'istituzionalizzazione dell'anziano attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali informali																		
Azione 2.2.1 Implementare il servizio con interventi presso il domicilio degli utenti interessati e/o coinvolti																		
Attività 2.2.1.1 Catalogazione delle richieste ricevute o dei contatti avuti (sportello front-office o contatti indiretti attraverso segnalazione)																		
Attività 2.2.1.2 Valutazione dei bisogni																		
Attività 2.2.1.3 Pianificazione della risposta da fornire all'utente																		
Attività 2.2.1.4 Attuazione di piccoli interventi di sostegno e visite a domicilio																		
Obiettivo 2.3 Prevenire l'istituzionalizzazione dell'anziano attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali informali																		
Azione 2.3.1 Predisporre una banca dati unica per i soggetti che operano nel settore																		
Attività 2.3.1.1 Individuazione dei soggetti da contattare																		
Attività 2.3.1.2 Realizzazione dei contatti e richiesta dati																		

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Attività 2.3.1.3 Raccolta e riordino dati																								
Attività 2.3.1.4 Inserimento dati																								
Attività 2.3.1.5 Implementazione della banca dati																								
Obiettivo 3.1 <i>Offrire reali opportunità d'integrazione tra gli anziani e il territorio al quale appartengono attraverso il recupero della propria identità e dignità, oltre che della propria storia e della propria conoscenza</i>																								
Azione 3.1.1 Organizzazione di momenti collettivi informali (attività ludiche, proiezioni laboratori, feste, messa, incontri con i giovani) per rivalutare il ruolo dell'anziano all'interno delle comunità di appartenenza																								
di Attività 3.1.1.1 Composizione di un gruppo di lavoro con gli operatori Associazioni e enti che operano in favore degli anziani																								
Attività 3.1.1.2 Ideazione e progettazione eventi informali ma anche servizi di formazione non formale, sia per i giovani che per gli anziani per l'implementazione di forme di volontariato per l'offerta dei servizi sociali, culturali e per la tutela di beni comuni disposizione di tutti																								
Attività 3.1.1.3 Programmazione e calendarizzazione di laboratori ed eventi In collaborazione con centri di aggregazione e case di riposo																								
incontro Attività 3.1.1.4 Programmazione e organizzazione di momenti di anche in occasioni particolari in cui i giovani e gli anziani diventano protagonisti proponendo e realizzando momenti ludico-ricreativi (momenti di coinvolgimento del territorio)																								
Obiettivo 3.2 <i>Offrire reali opportunità d'integrazione tra gli anziani e il territorio al quale appartengono attraverso il recupero della propria identità e dignità, oltre che della propria storia e della propria conoscenza</i>																								

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Azione 3.2.1												
Organizzazione di uscite, gite e cure termali												
Attività 3.2.1.1 Programmazione uscite sul territorio, soggiorni, prenotazioni cure termali per anziani non autosufficienti o soli												
Attività 3.2.1.2 Individuazione degli utenti												
Attività 3.2.1.3 Contatti con agenti esterni per l'organizzazione logistica delle uscite e dei soggiorni												
Attività 3.2.1.4 Realizzazione delle uscite e dei soggiorni												
Obiettivo 4.1												
Consolidare e migliorare i servizi complessivamente offerti: studio ed eventuale sperimentazione di nuove forme di assistenza per gli anziani												
Azione 4.1.1												
Predisposizione e stampa carta o dei servizi offerti dal territorio e dagli enti attuatori del progetto												
Attività 4.1.1.1 Ideazione e progettazione materiale informativo												
Attività 4.1.1.2 Distribuzione materiale informativo presso parrocchie, centri di aggregazione, case di riposo, enti e associazioni che operano nel settore												
Attività 4.1.1.3 verifica della soddisfazione per i servizi offerti e realizzati												
Obiettivo 4.2												
Consolidare e migliorare i servizi complessivamente offerti: studio ed eventuale sperimentazione di nuove forme di assistenza per gli anziani												
Azione 4.2.1												
Attività sperimentali all'interno della biblioteca comunale (attività prevista sia per Lamezia Terme sia per Gioia Tauro), in collaborazione con la rete di assistenza per anziani e i servizi sociali												
Attività 4.2.1.1 Creazione di una "rete di solidarietà"												
Attività 4.2.1.2 Organizzazione di proiezione di film												

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Attività 4.2.1.3 Organizzazione di una festa cittadina																				
Attività 4.2.1.4 Verifica della soddisfazione dei servizi offerti																				
Obiettivo 4.3																				
Consolidare e migliorare i servizi complessivamente offerti: studio ed eventuale sperimentazione di nuove forme di assistenza per gli anziani																				
Azione 4.3.1																				
Creazione di un osservatorio permanente sulla condizione degli anziani del territorio																				
Attività 4.3.1.1 Predisposizione di un questionario da distribuire agli utenti per capire e monitorare la reale situazione degli anziani e delle famiglie																				
Attività 4.3.1.2 Predisporre all'interno della biblioteca comunale di Lamezia Terme e all'interno della biblioteca comunale di Gioia Tauro degli spazi dove distribuire il materiale informativo agli utenti per l'acquisizione di informazioni relative alla condizione personale, familiare e le reali esigenze degli utenti																				
Attività 4.3.1.3 Raccolta e analisi delle informazioni raccolte																				
Attività 4.3.1.4 Predisposizione di incontri con i soggetti interessati alla creazione di un osservatorio/laboratorio per gli anziani																				
Attività 4.3.1.5 Creazione di un osservatorio/laboratorio in sinergia con tutti gli attori interessati del territorio																				
Azioni trasversali per il SCN																				
Accoglienza dei volontari in SCN																				
Formazione Generale																				
Formazione Specifica																				
Informazione e sensibilizzazione																				

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Inserimento dei volontari in SCN																				
Monitoraggio																				

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

Attività del progetto	Professionalità	Ruolo nell'attività	Numero
Avranno il compito di garantire: l'attivazione dei servizi di Sportello rivolti alle persone anziane e ai loro familiari (catalogazione dei contatti ricevuti, valutazione del bisogno, pianificazione della risposta da dare all'utente, effettuazione di piccoli interventi di sostegno); l'implementazione del servizio con interventi di supporto presso il domicilio degli utenti interessati e/o coinvolti (individuazione degli utenti, analisi e valutazione del contesto familiare e dei suoi bisogni, programmazione degli interventi, svolgimento degli interventi nell'ambito familiare; la Creazione di una banca dati unica dei soggetti che operano nel settore.	Tale figura è rappresentata da un dipendente comunale attualmente impiegato presso l'area servizi informativi. Dal dirigente della Biblioteca Comunale di Lamezia Terme, che offrirà il supporto necessario per l'apertura di uno sportello Front- Office all'interno della Biblioteca per il ricevimento delle domande e dal responsabile dell'Associazione Auser Gioia Tauro	<p>Personale Comunale (dipendente, disponibile circa 15 ore alla settimana)</p> <p>Dirigente Comunale Responsabile della Biblioteca (Palazzo Nicotera) (disponibile circa 20 ore alla settimana)</p> <p>Responsabile Associazione Auser Gioia Tauro (disponibile per circa 20 ore a settimana)</p>	3
Provvederà a fornire una formazione di base per i volontari che andranno ad interagire con gli anziani e dovranno essere preparati sulle tecniche atte a dare risposte adeguate creando un rapporto empatico con l'utente. Si occuperà inoltre,	Tale figura è rappresentate da un dipendenti comunale di Lamezia Terme impiegato presso l'Area Servizi Sociali con competenze maturate da molti anni nella progettazione,	Assistente sociale (collaboratore, disponibile circa 10 ore alla settimana)	2

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>con l'ausilio dei volontari, di gestire la creazione di un osservatorio, in sinergia con tutti gli attori presenti sul territorio, permanente sulla condizione degli anziani (predisposizione e distribuzione questionari, raccolta informazioni, riunioni con tutti i soggetti interessati al disagio degli anziani e dei loro familiari) e di gestire il ricevimento delle telefonate.</p>	<p>realizzazione e gestione di attività rivolte all'assistenza di soggetti svantaggiati, tra i quali rientra la fascia della terza età.</p> <p>Per L'associazione Auser Gioia Tauro sarà un operatore</p>	<p>OPERATORE AUSER GIOIA TAURO</p>	
<p>Avranno il compito di tenere incontri di formazione e di confronto con i volontari, sugli aspetti relazionali, psicologici e sociali derivanti dalle attività del progetto (es. esperienza a contatto diretto con gli anziani)</p>	<p>Gli operatori Aspic – Counselling e cultura sono rappresentati da una psicoterapeuta docente e direttrice dei corsi di counselling e da una psicologa esperta in conduzione di corsi di formazione per gruppi. Entrambe in grado di formare e informare, suggerendo metodologie di relazione con soggetti vulnerabili (anziani) supporteranno costantemente i volontari SCN.</p>	<p>Operatori Aspic – Counselling e cultura (volontari, disponibili circa 6 ore alla settimana)</p>	<p>2</p>
<p>Supporteranno i volontari nella fase di: ideazione, progettazione e realizzazione di eventi e di sensibilizzazione culturale e del territorio attraverso una campagna di informazione e sensibilizzazione; organizzazione di uscite, gite</p>	<p>Tali figure corrispondono agli operatori – progettisti di Arci Servizio Civile di Lamezia Terme, con esperienza (oltre alla normale progettazione) nell'ambito della</p>	<p>Operatori di Arci Servizio Civile (volontari, disponibili circa 10 ore alla settimana)</p>	<p>2</p>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

e soggiorni climatici in tutte le sue fasi.	promozione sociale attraverso l'organizzazione di eventi.		
Supporteranno i volontari nella formazione informatica rispetto alla creazione e all'implementazione di una banca dati, saranno inoltre di supporto ai volontari nella creazione di volantini, brochure per la promozione delle attività che andranno a svolgere.	Volontari dell'associazione	Volontari Associazione Aniti	2

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

In relazione alle azioni descritte nel precedente punto 8.1 i volontari in SCN saranno impegnati nelle seguenti attività con il ruolo descritto:

Azioni	Attività	Ruolo
Azione 1.1.1 fornire opportunità di sollievo ai familiari degli anziani non autosufficienti	Attività 1.1.1.1 individuazione degli utenti	I volontari opereranno in costante affiancamento degli operatori, svolgendo mansioni e ruoli che saranno assegnati in base al livello di padronanza che mostreranno di aver maturato nelle varie attività progettuali. COMPITO DEI VOLONTARI: <ul style="list-style-type: none"> • Interventi di accompagnamento e compagnia agli anziani (assistenza domiciliare) • Servizio di sollievo attraverso azioni che sanno coniugare il sostegno alle famiglie e l'offerta di attività riabilitative, ricreative, di socializzazione; • Presenza domiciliare, al fine di costruire nuove dinamiche di relazione diversa da quella della famiglia. L'affiancamento dei volontari stabilisce una relazione amicale e un tramite di scambio. • Accompagnamento per visite mediche, spese personali, disbrigo di semplici pratiche burocratiche;
	Attività 1.1.1.2 analisi e valutazione del contesto familiare e dei suoi bisogni	
	Attività 1.1.1.3 programmazione degli interventi	
	Attività 1.1.1.4 svolgimento degli interventi nell'ambito familiare	

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

		<ul style="list-style-type: none"> • Visite a domicilio per il servizio di pronto farmaco, spese a domicilio; • Servizio di aiuto per le necessità della vita quotidiana: accompagnamento per spesa farmaci, inoltre i volontari accompagnati nel primo mese, conosceranno i medici di base per disbrigo pratiche di certificati medici o di ricette per il ritiro dei medicinali per gli utenti non più autosufficienti. I volontari svolgeranno quindi una funzione di tramite, di ponte comunicativo, tra il mondo esterno e l'utente, favorendo il più possibile i contatti con figure di riferimento (parroco, medico);
Azione 1.2.1 Creazione di una mappa condivisa con le associazioni che si occupano di anziani ultra 65enni o potenzialmente soli	Attività 1.2.1.1 individuazione degli utenti	Compito dei volontari: <ul style="list-style-type: none"> • I volontari sono parte attiva della redazione e si occupano della raccolta di tutte le fonti informative, dell'implementazione, del monitoraggio e dell'aggiornamento delle banche dati. • Partecipano alle riunioni con gli altri soggetti presenti sul territorio.
	Attività 1.2.1.2 inserimento dati anagrafici degli anziani individuati dal servizio sociale o di quelli che si rivolgono direttamente alle strutture	
	Attività 1.2.1.3 riunioni con gli enti presenti sul territorio preposti ad occuparsi degli anziani (es. case di riposo)	
	Attività 1.2.1.4 implementazione della banca dati	
Azione 2.1.1 ampliare il servizio di telefonia sociale	Attività 2.1.1.1 programmazione del servizio	Compito dei volontari: <ul style="list-style-type: none"> • I volontari lavorano in supporto degli operatori e li affiancano nelle attività. In alcuni casi il rilascio dell'informazione è diretta in altri, l'utente viene indirizzato al personale specializzato in materia. In casi di particolare necessità i volontari possono raccogliere segnalazioni relative al disbrigo di piccole pratiche
	Attività 2.1.1.2 operazioni logistiche	
	Attività 2.1.1.3 ricevimento delle telefonate	
	Attività 2.1.1.4	

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	<p>valutazione del bisogno</p> <p>Attività 2.1.1.5 orientamento dell'utente</p>	<p>quotidiane (quali acquisto di medicinali ed adempimenti burocratici), per poterle svolgere per conto degli utenti impossibilitati alla deambulazione, e dove necessario si recano presso i loro domicili.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I volontari partecipano alle riunioni per impostare le regole e i criteri relativi agli interventi di sostegno dei servizi di telefonia rivolti alle persone anziane e ai loro familiari. • I Volontari sono impegnati nella compilazione delle schede di segnalazione, supporto all'attività di programmazione e realizzazione dei piani di assistenza.
<p>Azione 2.2.1 implementare il servizio con interventi di supporto presso il domicilio degli utenti interessati e/o coinvolti</p>	<p>Attività 2.2.1.1 catalogazione delle chiamate ricevute</p> <p>Attività 2.2.1.2 valutazione del bisogno</p> <p>Attività 2.2.1.3 pianificazione delle risposte da dare all'utente</p> <p>Attività 2.2.1.4 effettuazione di piccoli interventi di sostegno</p>	<p>Compito dei volontari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compilano le schede per ogni colloquio effettuato e catalogano le richieste in base alle urgenze, alle necessità e ai bisogni individuati, • Gli interventi dei volontari sono tesi a ridurre la situazione di solitudine e di emarginazione, quali la compagnia, l'aiuto nel favorire le relazioni amicali e parentali, informazioni circa i servizi presenti sul territorio, informazioni sulla vita e sulle attività del territorio. • Attività di compagnia e di lettura in collaborazione con i volontari della biblioteca comunale. • Supporto ai familiari e agli operatori per disbrigo attività quotidiane (fare la spesa, svolgere commissioni) accompagnamento nei luoghi di culto, nelle strutture ricreative e culturali, nei luoghi di abituale aggregazione, trasporto e accompagnamento in ospedali, luoghi di cura e riabilitazione. • I volontari partecipano alle riunioni con gli operatori comunali, l'assistente sociale, e lo psicologo, per l'analisi delle richieste ricevute e per pianificare gli

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

		<p>eventuali interventi da svolgere;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effettuano telefonate, nei casi più gravi, di compagnia e vigilanza;
<p>Azione 2.3.1 creare una banca dati unica dei soggetti che operano nel settore</p>	<p>Attività 2.3.1.1 individuazione dei soggetti da contattare</p>	<p>Compito dei volontari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i volontari supportano gli operatori dello sportello nell’inserimento dei dati nelle banche dati • partecipano all’inserimento delle informazioni raccolte e alla predisposizione della banca dati del settore • Aggiornano la banca dati con eventuali notizie utili per offrire un servizio di consulenza e orientamento ai servizi offerti dal territorio.
	<p>Attività 2.3.1.2 effettuazione dei contatti e richiesta dati</p>	
	<p>Attività 2.3.1.3 raccolta dati</p>	
	<p>Attività 2.3.1.4 inserimento dati</p>	
	<p>Attività 2.3.1.5 implementazione della banca dati</p>	
<p>Azione 3.1.1 Organizzazione di momenti collettivi (attività ludiche, laboratori, feste, messa, incontri con i giovani) per rivalutare il ruolo dell’anziano all’interno della comunità.</p>	<p>Attività 3.1.1.1 creazione di un gruppo di lavoro con gli operatori di enti e associazioni che operano in favore degli anziani;</p>	<p>Compito dei volontari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • coordinamento e connessione con i centri per promuovere ed organizzare attività di socializzazione • Attività di sostegno progettuale e culturale: attivazione di reti di relazione e socializzazione, costituzione di nuclei di auto aiuto e di buon vicinato ecc., • attività promozionali di sfondo per stimolare la crescita ed il consolidarsi di reti di solidarietà territoriali. • Collaborazione nell’organizzazione di momenti di incontro, socializzazione e aggregazione, attraverso attività di animazione, laboratori creativi, preparazione a drammatizzazioni teatrali, organizzazione e partecipazione a feste, spettacoli.... • In occasione di feste o iniziative particolare (festa dei nonni, Natale, Carnevale) organizzazione di attività di animazione progettate, insieme agli anziani e ai loro familiari, al fine di mantenere le capacità residue dell’anziano attraverso momenti ludici di socializzazione.
	<p>Attività 3.1.1.2 ideazione e progettazione eventi;</p>	
	<p>Attività 3.1.1.3 calendarizzazione e programmazione e di laboratori ed eventi in collaborazione con centri di aggregazione e case di riposo</p>	
	<p>Attività 3.1.1.4 organizzazione e realizzazione di feste</p>	

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Azione 3.2.1 organizzazione di uscite, gite e cure termali	Attività 3.2.1.1 programmazione uscite e soggiorni, prenotazione cure termali per anziani non autosufficienti o soli	Compito dei volontari: <ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione con gli operatori nell'organizzazione delle uscite per le cure termali • Accompagnamento dai medici di base per le ricette mediche per la prenotazione alle terme • Prenotazioni alle terme • Accompagnamento nelle uscite per le cure termali • Animazione durante le uscite;
	Attività 3.2.1.2 individuazione degli utenti	
	Attività 3.2.1.3 contatti con agenti esterni per l'organizzazione logistica delle uscite e dei soggiorni	
	Attività 3.2.1.4 realizzazione delle uscite e dei soggiorni climatici	
Azione 4.1.1 Predisposizione e stampa carta dei servizi offerti dal territorio e dagli enti attuatori del progetto	Attività 4.1.1.1 ideazione e progettazione carta dei servizi	Compito dei Volontari: <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e stampa carta dei servizi offerti • distribuzione della carta dei servizi presso i centri di aggregazione per anziani, parrocchie, case di riposo e tutti gli attori del territorio coinvolti • somministrazione dei questionari per verificare la soddisfazione dei servizi offerti • raccolta dei dati
	Attività 4.1.1.2 Distribuzione carta dei servizi presso parrocchie, centri di aggregazione, case di riposo, enti e associazioni che operano nel settore	
	Attività 4.1.1.3 verifica della soddisfazione per i servizi offerti	
Azione 4.2.1 Attività sperimentali all'interno della biblioteca comunale, in collaborazione con la rete di assistenza per anziani e i servizi sociali	Attività 4.2.1.1 creazione di una "rete di solidarietà" che sia sì di sostegno agli anziani più bisognosi, ma che coinvolga tra i volontari, pensionati che mettono a disposizione parte del loro tempo, creando di riflesso per se stessi occasioni di impegno fisico e psicologico	Compito dei Volontari: <ul style="list-style-type: none"> • Pubblicizzazione delle attività organizzate dalla biblioteca • I volontari fungono da mediatori tra gli operatori della biblioteca e gli anziani volontari "pensionati" • Supporto nella creazione della "rete della Solidarietà" • Supporto tecnico, operativo e strumentale nell'attività di animazione territoriale, delle iniziative divulgative e negli eventi di formazione e comunicazione alla comunità locale. • Partecipano alle riunioni di verifica
	Attività 4.2.1.2 organizzazione di proiezione di film	
	Attività 4.2.1.3 Organizzazione di una festa	

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	cittadina	
	Attività 4.2.1.4 verifica della soddisfazione dei servizi offerti	
Azione 4.3.1 Creazione di un osservatorio permanente sulla condizione degli anziani	Attività 4.3.1.1 predisposizione questionario da distribuire agli utenti per capire e monitorare la reale situazione degli anziani e delle famiglie;	Compito dei volontari: <ul style="list-style-type: none"> • distribuzione dei questionari direttamente agli anziani individuati dal servizio anagrafe del comune , nei centri di aggregazione per anziani, luoghi frequentati da anziani (esempio parrocchia, farmacie, studi medici) • partecipano alle riunioni con gli operatori del comune, gli assistenti sociali, per analizzare i contenuti dei dati recepiti dai questionari; • supporto nella creazione della banca dati e del centro di osservazione in rete con i soggetti attori interessati presenti sul territorio;
	Attività 4.3.1.2 distribuzione questionari conoscitivi con cui acquisire informazioni relative alla condizione personale e familiare e le reali esigenze:	
	Attività 4.3.1.3 raccolta informazioni	
	Attività 4.3.1.4 riunione con tutti i soggetti interessati al disagio degli anziani e dei loro familiari	
	Attività 4.3.1.5 creazione dell'osservatorio in sinergia con tutti gli attori presenti sul territorio "Attività della RETE"	

Infine i volontari selezionati per questo progetto parteciperanno attivamente alla presa di coscienza delle competenze che acquisiscono nei campi di cittadinanza attiva e di lavoro di gruppo, finalizzato a realizzare gli obiettivi di cui al box 7 attraverso specifiche attività individuali e collettive. In particolare questa loro partecipazione è funzionale alla realizzazione dell'obiettivo indicato al box 7, sezione "obiettivi dei volontari" che viene qui riportato:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN e al Manifesto ASC 2007;
- apprendimento delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro;
- partecipazione alle attività di promozione e sensibilizzazione al servizio civile nazionale di cui al successivo box 17.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

9) **NUMERO DEI VOLONTARI DA IMPIEGARE NEL PROGETTO: 4**

10) **NUMERO POSTI CON VITTO E ALLOGGIO: 0**

11) **NUMERO POSTI SENZA VITTO E ALLOGGIO: 4**

12) **NUMERO POSTI CON SOLO VITTO: 0**

13) **NUMERO ORE DI SERVIZIO SETTIMANALI DEI VOLONTARI, OVVERO MONTE ORE ANNUO: 1400**

14) **GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA DEI VOLONTARI (MINIMO 5, MASSIMO 6): 5**

15) **EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:**

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nella giornate del sabato.

Flessibilità oraria - Impiego in giorni festivi - Partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile organizzati dall'associazione o da Arci Servizio Civile Lamezia Terme e Calabria (conferenze stampa, iniziative pubbliche, seminari)

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori della sede indicata per un massimo di 30 giorni Nell'anno di servizio civile.

Disponibilità alla fruizione di giorni di permesso in occasione di chiusura dell'associazione (festività natalizie, estive, ponti, etc.) e relativo stop del progetto, per un massimo di 10 permessi su 20 a disposizione.

16) **SEDE/I DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO, OPERATORI LOCALI DI PROGETTO E RESPONSABILI LOCALI DI ENTE ACCREDITATO:**

Allegato 01

17) **EVENTUALI ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE:**

Complessivamente, le/i volontarie/i del SCN saranno impegnati nelle azioni di diffusione del Servizio Civile per un minimo di 25 ore ciascuno, come di seguito articolato.

I volontari del SCN partecipanti al progetto, nell'ambito del monte ore annuo, saranno direttamente coinvolti nelle attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale che l'Ente intende attuare almeno tramite incontri presso:

- associazioni, precipuamente giovanili con cui la sede Arci Servizio Civile locale organizza attività di informazione e promozione

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- luoghi, formali ed informali, di incontro per i giovani (scuole, università, centri aggregativi, etc.) con cui la sede di attuazione intrattiene rapporti nell'ambito della propria attività istituzionale.

Verranno programmati un minimo di 3 incontri di 3 ore cadauno, durante i quali i volontari in SCN potranno fornire informazioni sul Servizio Civile Nazionale, grazie alle conoscenze acquisite durante la formazione generale.

Inoltre un giorno al mese, nei 6 mesi centrali del progetto, presso la sede di attuazione o presso la sede locale di Arci Servizio Civile, i volontari in SCN saranno direttamente coinvolti nell'attività degli sportelli informativi sul servizio civile, propri delle nostre associazioni Arci Servizio Civile, che da anni forniscono informazioni e promuovono il SCN nel territorio, per complessive 16 ore.

Le azioni sopra descritte tendono a collegare il progetto stesso alla comunità locale dove i volontari del SCN prestano servizio, portando alla luce (tramite la loro testimonianza diretta) le positive ricadute del progetto nel contesto in cui esso interviene.

L'azione informativa, di promozione e sensibilizzazione viene intesa quale attività continuativa che tende a coinvolgere attivamente i volontari in SCN e si esplica in 3 differenti fasi:

- informazione sulle opportunità di servizio civile (da effettuare ex ante, precipuamente nel periodo di vigenza del bando tramite le sotto indicate modalità di comunicazione sociale)
- sensibilizzazione alla pratica del SCN (effettuata in itinere, con i succitati interventi presso i "luoghi aggregativi" e coinvolgendo in modo attivo i giovani tramite le associazioni suddette)
- diffusione dei risultati del progetto (da effettuare ex post, anche grazie alla partecipazione dei giovani in SCN alle attività promozionali dell'associazione)

Comunicazione sociale: il testo del progetto e le modalità di partecipazione verranno pubblicati sul sito internet dell'ente per l'intera durata del bando (www.arciserviziocivile.it). Verrà diffuso materiale informativo presso le sedi di attuazione di Arci Servizio Civile interessate, con particolare attenzione agli sportelli informativi che le nostre sedi di assegnazione organizzano nel proprio territorio. La sede locale di Arci Servizio Civile curerà la possibile diffusione del progetto sui media locali, regionali e nazionali presenti nel proprio territorio.

18) CRITERI E MODALITÀ DI SELEZIONE DEI VOLONTARI:

Ricorso a sistema selezione depositato presso il Dipartimento della Gioventù e del SCN descritto nel modello:

- Mod. S/REC/SEL: Sistema di Reclutamento e Selezione

19) RICORSO A SISTEMI DI SELEZIONE VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO (EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO):

Si

20) PIANO DI MONITORAGGIO INTERNO PER LA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO:

Ricorso al sistema di monitoraggio e valutazione, depositato presso il Dipartimento della Gioventù e del SCN descritto nel modello: Mod. S/MON: Sistema di monitoraggio e valutazione

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

21) RICORSO A SISTEMI DI MONITORAGGIO VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO (EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO):

Si

22) EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64:

I candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, con formati standardizzati tipo Modello europeo di Curriculum Vitae, evidenziando in esso eventuali pregresse esperienze nel settore.

(<http://europass.cedefop.europa.eu>)

23) EVENTUALI RISORSE FINANZIARIE AGGIUNTIVE DESTINATE IN MODO SPECIFICO ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO:

Materiali informativi (per gli incontri sulla ..., feste, grafica coupon informativi attività)	€ 6.000,00
Pubblicità del progetto/SCN (Sms database, manifesti, locandine, dépliant, stampa)	€ 4.000,00
Formazione specifica *	€
Personale/Risorse umane	€ 60.000,00
Sedi ed attrezzature (lavagna luminosa, pc, fotocopiatrici, proiettore, plotter, impianto amplificazione, scrivanie, taglierine, aule per incontri/riunioni, telefonia, pulmino) calcolo ammortamento attrezzature . Spese di realizzazione filmati e foto, acquisto piccoli strumenti musicali,	€ 30.000,00
Spese viaggio (es: comprese le uscite programmate nel progetto e con il pulmino)	€ 30.000,00
Materiali di consumo (es.....dispense, colori, carta colorata, materiali per feste aperte al territorio, pennarelli, materiale per laboratori,)	€ 10.500,00
Altro: sala per la realizzazione di convegni e per la realizzazione di laboratori manuali	€ 4.000,00
Totale	€ 144.500,00

* Formazione specifica:

b) investimenti delle sedi di attuazione

I docenti di formazione specifica metteranno a disposizione la propria professionalità gratuitamente, attraverso la valorizzazione in natura.

Sale gratuite per rapporti di partnership

Voci di costo	Dettaglio	Quantità	Importo
Docenti	80 h * 25 €	80 h	€ 2.000,00
Personale dedicato	N 1 Amministrativo	10 h sett.	€ 25,00

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Logistica/Sale	Sala	1 sala per le giornate di formazione	€ 6.00 /h
Materiale	Didattico		€ 600,00

24) EVENTUALI RETI A SOSTEGNO DEL PROGETTO (COPROMOTORI E/O PARTNERS):

Movimento Consumatori è un'associazione autonoma ed indipendente senza fine di lucro, nata nel 1985 per iniziativa di un gruppo di cittadini e di esperti, sollecitati dall'esigenza di tutelare i diritti dei consumatori.

Movimento Consumatori aderisce, fin dalla sua costituzione, alla Federazione A.R.C.I.

e si prefigge gli obiettivi di

tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti, riconosciuti dalla legge 281/98, quali il diritto alla tutela della salute, alla sicurezza e alla qualità dei prodotti e dei servizi, all'informazione ed alla corretta pubblicità, all'educazione, al consumo, alla correttezza dei contratti, all'erogazione di servizi pubblici efficienti di influenzare le controparti istituzionali e private perché forniscano servizi e prodotti che corrispondano alle esigenze dei consumatori e degli utenti di rappresentare i consumatori e gli utenti presso organismi pubblici e società private, erogatori di servizi e fornitori di beni di stimolare i mass media ad un'informazione corretta e puntuale in tema di tutela dei consumatori di sollecitare il consumatore a prendere coscienza dei propri diritti e doveri.

In particolare nel corso del progetto i volontari del movimento consumatori di Lamezia Terme metteranno a disposizione un volontario per lo svolgimento di una giornata di formazione con giovani e anziani, per **sensibilizzare i giovani, i consumatori, tutti i cittadini alla cultura della legalità**, diffondendo una corretta informazione circa i rischi e le sanzioni derivanti dall'acquisto e dal consumo di merci contraffatte, **contrastando l'illegalità diffusa nella vendita e nell'acquisto di prodotti contraffatti e costruendo insieme ai giovani attività socializzanti in modo da prevenire e ridurre i fenomeni contraffattivi di produzione, smistamento e distribuzione** con la collaborazione delle maggiori parti sociali attraverso la realizzazione di attività volte alla promozione della cultura della legalità

L'Associazione ANITI - Sviluppo e Sperimentazione di Progetti di Innovazione Sociale – IMPRESA SOCIALE, titolare del Progetto PON04a3_00345 "RisorgiMenti.Lab - Sviluppo e Sperimentazione di Piattaforme e Progetti di Innovazione Sociale" finanziato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) nell'ambito dell'Avviso Pubblico per la Presentazione di Idee Progettuali per "Smart Cities and Communities and Social Innovation", condividendo le finalità del progetto, collaborerà agli eventi di formazione, promozione e realizzazione delle banche dati e dei siti internet mettendo a disposizione il suo personale esperto e, inoltre, mettendo a disposizione i diversi canali comunicativi per la diffusione delle informazioni.

Gli operatori collaboreranno agli eventi di formazione, promozione e realizzazione degli eventi; metteranno a disposizione dei volontari i diversi canali comunicativi per la

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

diffusione ed elaborazione dati. Nello specifico, si metterà a disposizione la piattaforma di giornalismo civico Cinùria attraverso la creazione di una apposita sezione dedicata al racconto delle storie di comunità attraverso il metodo narrativo dello storytelling. I volontari potranno raccontare le proprie attività ed esperienze sulla piattaforma sulla quale verrà attivata la sezione dedicata al servizio civile. Gli operatori, inoltre, saranno figure presenti all'interno di gruppi di lavoro per la definizione delle modalità operative. Inoltre l'Associazione Aniti metterà a disposizione dei volontari e degli Enti che li ospiteranno la piattaforma integrata RisorgiMenti.Lab attraverso la quale supportare la formulazione, l'implementazione e la valutazione dei progetti di Innovazione Sociale. A tale scopo potranno essere utilizzati gli strumenti di coworking per la definizione delle modalità operative, dei compiti e per la pianificazione del lavoro dei volontari.

Le attività a sostegno del progetto potranno, quindi, riguardare:

- mappatura e contatto con le associazioni e i soggetti partner che operano nel campo interessato del progetto;
- raccolta, elaborazione e pubblicazione dei dati;
- attivazione di spazi comunicativi dedicati (es. Cinùria);
- pianificazione e gestione attraverso gli strumenti di coworking della piattaforma RisorgiMenti.Lab;
- predisposizione dei propri canali di comunicazione per la diffusione ed il racconto delle esperienze di servizio civile;
- realizzazione eventi di formazione;
- promozione di tutti gli eventi che verranno realizzati all'interno del progetto.

Il FORUM del Terzo Settore Regione Calabria, ha quale obiettivo principale la valorizzazione delle attività e delle esperienze che i cittadini autonomamente organizzati attuano sui diversi territori - attraverso percorsi, anche innovativi, basati su equità, giustizia sociale, sussidiarietà e sviluppo sostenibile – per migliorare la qualità della vita delle comunità.

In qualità di partner di progetto, l'associazione sarà di supporto nelle fasi di: coordinamento e sostegno alle reti inter associative; comunicazione, per dar voce alle attività organizzate e realizzate all'interno del progetto e trasmetterne il valore sociale.

Inoltre, nell'ambito dei programmi di attività del Forum, i volontari potranno accedere alle risorse informative sugli enti non profit e partecipare ad incontri di aggiornamento, ai corsi formativi sulle tematiche specifiche del progetto.

L'ASPIC (Associazione per lo Sviluppo Psicologico dell'Individuo e della Comunità) Counselling e Cultura di Lamezia Terme è prosequitrice delle attività formative, di ricerca, di consulenza psicologica e psicoterapeutica iniziate dallo Studio di Consulenza e Analisi Psicologica e sviluppate poi dal Gestalt Counseling Training Center. Si occupa, in generale, dell'organizzazione di attività culturali attraverso corsi di formazione, corsi di aggiornamento per operatori, training in scienze umane e psicologiche, gruppi di crescita e sostegno individuale.

In qualità di partner di progetto, l'associazione metterà a disposizione dei volontari di servizio civile, i propri operatori ed i propri formatori nelle attività di formazione specifica; offrirà inoltre la propria collaborazione nelle attività di socializzazione con la partecipazione di tirocinanti a supporto delle attività.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Nominativo Copromotori e/o Partner	Tipologia (no profit, profit, università)	Attività Sostenute (in riferimento al punto 8.1)
AUSER CATANZARO CF 97018510798	NON PROFIT	<p><i>Si propone il compito specifico di orientare e valorizzare le disponibilità e le competenze delle persone anziane come un'opportunità e una risorsa per la società, per il suo rinnovato rapporto con le istituzioni, per la tutela, diffusione, lo sviluppo dei diritti di nuove comunità locali solidali e aperte. Propone, in questo quadro di promuovere e favorire le relazioni intergenerazionali. Attività di educazione e socializzazione dei soci e dei terzi, sostegno e rispetto dei più deboli dal lato delle risorse. Realizzare programmi di promozione sociale, promozione di svago culturale di tipo turistico non tralasciando l'aspetto della cooperazione con altri soggetti locali e nazionali.</i></p> <p><i>Attività, Iniziative, Progetti realizzati:</i></p> <p><i>1- Corso base di alfabetizzazione personal computer per anziani e immigrati;</i></p> <p><i>2- Corso base di fotografia per anziani.</i></p> <p><i>3- Come difendersi da ingiustizie e aggressioni "Non ci casco"</i></p> <p><i>4- Tutela dell'anziano, informazione preventiva sull'udito.</i></p> <p><i>5- Corso di arabo-italiano per immigrati</i></p> <p><i>6- Turismo sociale e tempo libero</i></p> <p><i>7- Corso di disegno e pittura</i></p>
AUSER MAIDA CF 92015020792	NON PROFIT	<p><i>Promuove, indirizza e coordina attività di volontariato, di solidarietà, di educazione degli adulti, di socializzazione ispirandosi alla Carta dei Valori AUSER.</i></p> <p><i>Attività, Iniziative, Progetti realizzati: Raccolta di testimonianze; recupero delle tradizioni; corsi di cucito, ricamo ed uncinetto; corsi di lingua italiana per stranieri e analfabeti; visite culturali; partecipazione a manifestazioni; gite sociali.</i></p> <p><i>Altre attività</i></p> <p><i>Educazione alla salute con il Consultorio; incontri con gli immigrati presenti sul territorio con scambi culturali; raccolta alimenti e vestiario.</i></p>
MOVIMENTO CONSUMATORI CF 92031220798	NON PROFIT	<p><i>i volontari del movimento consumatori di Lamezia Terme metteranno a disposizione un volontario per lo svolgimento di una giornata di formazione con giovani e anziani, per sensibilizzare i giovani, i consumatori, tutti i cittadini alla cultura della legalità, diffondendo una corretta informazione circa i rischi e le sanzioni derivanti dall'acquisto e dal consumo di merci contraffatte, contrastando l'illegalità diffusa nella vendita e nell'acquisto di prodotti contraffatti e costruendo insieme ai giovani attività socializzanti in modo da prevenire e ridurre i fenomeni contraffattivi di produzione, smistamento e distribuzione con la collaborazione delle maggiori parti sociali</i></p>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

		<i>attraverso la realizzazione di attività volte alla promozione della cultura della legalità</i>
ANITI IMPRESA SOCIALE P.IVA 02735380806	PROFIT	<i>Le attività a sostegno del progetto potranno riguardare: mappatura e contatto con le associazioni e i soggetti partner che operano nel campo interessato del progetto; raccolta, elaborazione e pubblicazione dei dati; attivazione di spazi comunicativi dedicati (es. Cinùria); pianificazione e gestione attraverso gli strumenti di coworking della piattaforma RisorgiMenti.Lab; predisposizione dei propri canali di comunicazione per la diffusione ed il racconto delle esperienze di servizio civile; realizzazione eventi di formazione; promozione di tutti gli eventi che verranno realizzati all'interno del progetto.</i>
ASPIC C.F. 92012160799	NON PROFIT	<i>In qualità di partner di progetto, l'associazione metterà a disposizione dei volontari di servizio civile, i propri operatori ed i propri formatori nelle attività di formazione specifica. Offrirà, inoltre, la propria collaborazione nelle attività di socializzazione con la partecipazione di tirocinanti a supporto delle attività. Sulla base dell'esperienza diretta con gli utenti anziani, gli operatori ASPIC affiancheranno i volontari nella loro formazione, anche attraverso confronti, circa gli aspetti relazionali, psicologici e sociali derivanti, appunto, dalle attività previste dal progetto. I tirocinanti ASPIC contribuiranno a sostenere i volontari nelle attività di socializzazione con gli anziani, con uno sfondo prettamente culturale. In questo modo, sarà possibile la costruzione di una mappa dei bisogni che le diverse tipologie di soggetti, precedentemente individuati, hanno. ASPIC collaborerà con gli altri partner del progetto e con i volontari al fine di creare un osservatorio sulla condizione degli anziani. Data la mission dell'associazione, ci si propone di offrire reali opportunità di integrazione tra gli anziani e il territorio al quale appartengono attraverso il recupero della propria identità e dignità, oltre che della propria memoria. La realizzazione di attività di socializzazione sarà implementata dalla collaborazione in rete dei soggetti partecipanti al progetto per la definizione degli interventi da realizzare, dopo aver individuato i potenziali fruitori dei servizi.</i>
FORUM III SETTORE C.F. 97037770795	NON PROFIT	<i>In qualità di partner, l'associazione punterà a dar voce alle tante iniziative previste dal progetto, avendo come fine la diffusione del suo valore sociale. Inoltre, grazie agli strumenti in possesso, l'associazione si propone di supportare e coordinare le attività svolte in rete. Nell'ambito dei programmi di attività del Forum, i volontari potranno accedere alle risorse informative sugli enti non profit e partecipare ad incontri di aggiornamento, ai corsi formativi sulle tematiche specifiche</i>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

		<p>del progetto. FORUM TERZO SETTORE CALABRIA collaborerà con gli altri partner del progetto e con i volontari al fine di creare un osservatorio sulla condizione degli anziani.</p>
--	--	--

25) RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI NECESSARIE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO:

I volontari in SCN saranno integrati nei processi della quotidiana attività istituzionale dell'ente, ed avranno a disposizione tutti gli impianti tecnologici e logistici presenti nelle sedi di attuazione. In coerenza con gli obiettivi (box 7) e le modalità di attuazione (box 8) del progetto, si indicano di seguito le risorse tecniche e strumentali ritenute necessarie ed adeguate per l'attuazione del progetto e fornite dal soggetto attuatore:

Risorsa 1) Stanze:	3
Risorsa 2) Scrivanie:	6
Risorsa 3) Telefoni, fax:	4
Risorsa 4) Computer, posta elettronica:	6
Risorsa 5) Fotocopiatrice:	3
Risorsa 6) Set di primo soccorso:	6
Risorsa 7) Stampelle:	20
Risorsa 8) Deambulatori:	20
Risorsa 9) Attrezzatura per pranzo a sacco:	varie in base al numero di partecipanti
Risorsa 10) Videoproiettore:	3
Risorsa 11) Attrezzature per le attività ludico – ricreative:	varie in base al tipo di attività
Risorsa 12) Materiali per dipingere:	vari in base al numero di partecipanti
Risorsa 13) Macchina fotografica digitale per la documentazione delle attività e di momenti di vita sociale e impianto di divulgazione con schermo TV al plasma per permetterne la visione in uno spazio sociale comune:	3
Risorsa 14) Schedari:	10
Risorsa 15) Pannelli informativi e bacheche per le informazioni rispetto alle attività organizzate:	3
Risorsa 16) Materiale divulgativo dei servizi offerti (brochure, volantini):	vari in base al bacino di utenza
Risorsa 17) Lavagna con fogli intercambiabili e pennarelli per le riunioni:	3
Risorsa 18) Banca dati:	1
Risorsa 19) Pettorine con distintivi:	6
Risorsa 20) T-shirt con i loghi relativi al servizio civile:	6

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Risorsa 21) Noleggio pulmini:	7
Risorsa 22) Carburante:	vari in base alle attività
Risorsa 22) Impianto audio	3
Risorsa 22) biblioteca	3
Risorsa 22) Materiali per i laboratori di attività motoria	varie in base al numero di partecipanti
Risorsa 23) Materiali per laboratori di attività manuale	Vari in base al numero di partecipanti

OBIETTIVO	ATTIVITA'	RISORSA
Costituire una rete permanente di sorveglianza e protezione delle persone più a rischio, capace di attivarsi in tutte le situazioni di emergenza	Le attività prevedono l'individuazione degli utenti, prevalentemente anziani ultra 65enni che vivono da soli; l'avvio di una campagna d'informazione sui servizi erogati; una analisi ed una valutazione del contesto familiare e dei bisogni dei soggetti interessati, nonché la programmazione e lo svolgimento di interventi mirati, quali spesa a domicilio e accompagnamento per visite mediche.	Per Ogni sede di attuazione: Stanze, scrivanie, telefoni e fax, schedari, computer e posta elettronica, fotocopiatrice, noleggio pulmini, carburante, set di primo soccorso, deambulatori, stampelle, necessari per lo svolgimento delle attività programmate.
Costituire una rete permanente di sorveglianza e protezione delle persone più a rischio, capace di attivarsi in tutte le situazioni di emergenza	Verrà effettuata una raccolta di dati ben articolata attraverso la compilazione di una scheda di valutazione, che permetterà, oltre all'individuazione dei soggetti interessati alle attività del progetto, la valutazione e la scelta di interventi mirati in base all'identificazione dei problemi, e l'implementazione di una banca dati contenente informazioni sugli utenti.	Per Ogni sede di attuazione: Stanze, scrivanie, telefoni e fax, schedari, computer e posta elettronica, fotocopiatrice, noleggio pulmini, carburante, set di primo soccorso, deambulatori, stampelle, necessari per lo svolgimento delle attività programmate.
Prevenire l'istituzionalizzazione	Verranno effettuate delle	Per Ogni sede di attuazione:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>dell'anziano attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali informali</p>	<p>riunioni con gli operatori responsabili del servizio all'interno dell'ufficio comunale di Lamezia Terme, gli assistenti sociali e i volontari preposti al ricevimento delle telefonate, per la definizione delle regole e dei criteri su cui si baseranno gli interventi. Verranno organizzate le attività e sarà fatto un monitoraggio sulla condizione attuale degli anziani al fine di migliorare il servizio dando importanza soprattutto ai bisogni maggiormente emersi. La programmazione delle attività prevede inoltre una formazione di base per i volontari che dovranno essere preparati per poter garantire una buona capacità di risposta alle telefonate. Ad ogni telefonata dovrà essere compilata una scheda di riferimento con le informazioni dell'anziano e le eventuali segnalazioni o richieste. Dopo l'attenta analisi del bisogno e/o della domanda sociale espressa dall'anziano, l'operatore del servizio di telefonia, opportunamente formato ed informato, attiverà gli interventi necessari. Il servizio svolgerà compiti di segretariato con accertamento di necessità di vario genere, consulenza e</p>	<p>Stanze, scrivanie, telefoni e fax, schedari, computer e posta elettronica, fotocopiatrice, noleggio pulmini, carburante, set di primo soccorso, deambulatori, stampelle, necessari per lo svolgimento delle attività programmate.</p>
---	--	--

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	<p>orientamento ai servizi offerti dal territorio, interventi in caso di emergenza degli enti preposti.</p>	
	<p>Per ciascun colloquio dovrà compilata una scheda contenente: data e ora, nome dell'anziano o del familiare, eventuali segnalazioni o richieste.</p> <p>Le valutazioni dei bisogni dovranno avvenire in base alla situazione, al tipo, alla durata ed alla frequenza delle prestazioni a domicilio da effettuare.</p> <p>La pianificazione della risposta da dare agli utenti verrà effettuata dopo una riunione di formazione con l'operatore del comune responsabile, in cui si deciderà che tipo di interventi possono essere effettuati, le giornate dedicate al sollievo domiciliare e gli orari, in modo da dare risposte precise agli anziani che richiedono il servizio e ai loro familiari.</p> <p>Sono inoltre previsti nei confronti degli anziani dotati di un discreto livello di autonomia, ma che comunque necessitano di un supporto, piccoli interventi di sostegno, quali compagnia, accompagnamento, piccole spese, eventi e proposte di socializzazione, tutte comunque iniziative frutto di una programmazione con gli</p>	<p>Per Ogni sede di attuazione: Stanze, scrivanie, telefoni e fax, schedari, computer e posta elettronica, fotocopiatrice, necessari per lo svolgimento delle attività programmate.</p>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	operatori del comune.	
Prevenire l'istituzionalizzazione dell'anziano attraverso il potenziamento dei servizi assistenziali informali	Verranno individuati i soggetti da contattare e, una volta contattati, si procederà alla compilazione di un questionario appositamente elaborato. Verrà creata una banca dati comprendente i dati forniti dai vari enti privati e pubblici, case di riposo ,centri, parrocchie, contattate, banca dati che verrà periodicamente implementata attraverso aggiornamenti.	Per Ogni sede di attuazione: Stanze, scrivanie, telefoni e fax, schedari, computer e posta elettronica, fotocopiatrice, necessari per lo svolgimento delle attività programmate.
Offrire reali opportunità d'integrazione tra gli anziani e il territorio al quale appartengono attraverso il recupero della propria identità e dignità, oltre che della propria storia e memoria	Organizzazione di momenti collettivi, di attività ludiche, sportive, culturali, di gestione del tempo libero, di esercizio fisico, con il sostegno delle strutture presenti sul territorio, nonché creazione di un gruppo di lavoro con gli operatori di enti e associazioni che operano in favore degli anziani, allo scopo di rivalutare il ruolo dell'anziano all'interno della comunità.	Per Ogni sede di attuazione: Stanze, scrivanie, telefoni e fax, schedari, computer e posta elettronica, fotocopiatrice, necessari per lo svolgimento delle attività programmate. Macchina fotografica digitale per la documentazione delle attività e di momenti di vita sociale e impianto di divulgazione con schermo TV al plasma e Videoproiettore, lettore DVD e VHS per permetterne la visione in uno spazio sociale comune. Attrezzature per le attività ludico – ricreative.
Offrire reali opportunità d'integrazione tra gli anziani e il territorio al quale appartengono attraverso il recupero della propria identità e dignità, oltre che della propria storia e memoria	Organizzazione di uscite, gite e cure termali per anziani non autosufficienti o soli. Ciò sarà preceduto dall'individuazione degli utenti e dal contatto con agenti esterni per l'organizzazione logistica delle uscite e dei soggiorni.	Per Ogni sede di attuazione: Stanze, scrivanie, telefoni e fax, schedari, computer e posta elettronica, fotocopiatrice, noleggio pulmini, carburante, attrezzatura per pranzo a sacco, set di primo soccorso, deambulatori, stampelle, necessari per lo svolgimento

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

		delle attività programmate.
Consolidare e migliorare i servizi complessivamente offerti: studio ed eventuale sperimentazione di nuove forme di rete di assistenza per gli anziani.	Verrà creata una “rete di solidarietà”, che servirà da sostegno agli anziani più bisognosi, e che coinvolgerà oltre ai volontari, altri pensionati che metteranno a disposizione parte del loro tempo, creando di riflesso per se stessi occasioni di impegno fisico e psicologico. Si programmeranno proiezioni di film e l’organizzazione di una festa cittadina. Alla fine di ogni attività verrà sottoposto ad ogni anziano o ai familiari un questionario per valutare l’impatto sociale degli interventi e il grado di soddisfazione.	Per Ogni sede di attuazione: Macchina fotografica digitale per la documentazione delle attività e di momenti di vita sociale e impianto di divulgazione con schermo TV al plasma e Videoproiettore per permetterne la visione in uno spazio sociale comune.
Consolidare e migliorare i servizi complessivamente offerti: studio ed eventuale sperimentazione di nuove forme di rete di assistenza per gli anziani.	Verrà elaborato un questionario con lo scopo di acquisire informazioni relative ai reali bisogni degli anziani e delle famiglie; i risultati derivanti dai questionari verranno discussi durante le riunioni di un tavolo tematico organizzato dai Servizi Sociali in raccordo con L’area servizi alla persona e le associazioni partner.	Per Ogni sede di attuazione: Stanze, scrivanie, telefoni e fax, schedari, computer e posta elettronica, fotocopiatrice, noleggio pulmini, carburante, set di primo soccorso, deambulatori, stampelle, necessari per lo svolgimento delle attività programmate.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI:*

27) *EVENTUALI TIROCINI RICONOSCIUTI:*

28) **ATTESTAZIONE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITA’ SVOLTE DURANTE L’ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO UTILI AI FINI DEL CURRICULUM VITAE:**

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le conoscenze acquisite, di seguito indicate, saranno attestate, ognuno per il proprio ambito, sia da Legambiente Scuola e Formazione (c.f. 97208870580), non accreditata come ente di servizio civile nazionale, che da Arci Servizio Civile (c.f. 97124450582).

Legambiente Scuola e Formazione (c.f. 97208870580) Associazione qualificata presso il MIUR per la formazione del personale scolastico (DM 177/2000, Direttiva n.90/2003) rilascerà, su richiesta degli interessati, l'attestazione delle conoscenze acquisite.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze si riferisce a quelle acquisite nelle materie oggetto della formazione generale al SCN e nell'ambito delle modalità di lavoro di gruppo, in particolare per quanto riferito alle capacità di programmare le attività, attuarle e rendicontarle.

Arci Servizio Civile (c.f. 97124450582) rilascerà, su richiesta degli interessati, una attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae, in merito:

- all'acquisizione di una formazione rivolta ai valori dell'impegno civico
- all'apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione di attività svolte in un contesto progettuale
- acquisire strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

Inoltre tutti i partecipanti, con accesso volontario, avranno a disposizione nella piattaforma FAD un modulo di bilancio delle competenze al fine di favorire e valorizzare un percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SCN.

FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI

29) SEDE DI REALIZZAZIONE:

La formazione sarà erogata presso la sede locale dell'ente accreditato indicata al punto 1 del presente progetto. Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

30) MODALITÀ DI ATTUAZIONE:

In proprio presso l'ente con formatori dello staff nazionale con mobilità sull'intero territorio nazionale con esperienza pluriennale dichiarata all'atto dell'accREDITAMENTO attraverso i modelli:

- Mod. FORM
- Mod. S/FORM

31) RICORSO A SISTEMI DI FORMAZIONE VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO ED EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO:

Si

32) TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE PREVISTE:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

I corsi di formazione tenuti dalla nostra associazione prevedono:

- lezioni frontali - LF (lezioni formali con metodo espositivo, proiezione di video, proiezione e discussione di power point, letture di materiali, lezioni interattive con coinvolgimento diretto dei partecipanti tramite metodo interrogativo...). La lezione frontale è utilizzata per non meno del 30% del monte ore complessivo di formazione in aula. Nelle giornate di formazione con prevalente metodologia di lezione frontale si possono prevedere sino a 28 partecipanti in aula.
- dinamiche non formali – DNF- (giochi di ruolo, di cooperazione, di simulazione, di socializzazione e di valutazione, training, lavori di gruppo, ricerche ed elaborazioni progettuali). Le dinamiche non formali sono utilizzate per non meno del 40% del monte ore complessivo di formazione in aula. Nelle giornate di formazione con prevalente metodologia non formale si possono prevedere sino a 25 partecipanti in aula.
- formazione a distanza - F.A.D. - (Il percorso consiste in moduli conclusi da un apposito test di verifica, allocati su piattaforma e-learning dedicata, con contenuti video, audio, forum e simili, letture, dispense, strumenti collaborativi).

33) CONTENUTI DELLA FORMAZIONE:

La formazione dei volontari ha come obiettivi il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 1 della legge 64/2001: la formazione civica, sociale culturale e professionale dei volontari.

Essa intende fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni storici e sociali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile. Attraverso i corsi di formazione si intende altresì fornire ai volontari competenze operative di gestione di attività in ambito no-profit.

I contenuti della formazione generale, in coerenza con le "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale", (Decreto 160/2013 del Dipartimento Gioventù e SCN del 13/07/2013) prevedono:

1 "Valori e identità del SCN"

- a. L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- b. Dall'obiezione di coscienza al SCN
- c. Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e nonviolenta
- d. La normativa vigente e la Carta di impegno etico

2 "La cittadinanza attiva"

- a. La formazione civica
- b. Le forme di cittadinanza
- c. La protezione civile
- d. La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

3 "Il giovane volontario nel sistema del servizio civile"

- a. Presentazione dell'ente accreditato Arci Servizio Civile, finalità, struttura, soci, settori di intervento
- b. Il lavoro per progetti
- c. L'organizzazione del servizio civile e le sue figure

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

- d. Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
- e. Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

34) DURATA:

La durata complessiva della formazione generale è di 42 ore. Ai fini della rendicontazione, verranno tenute 32 ore di formazione in aula attraverso metodologie frontali e dinamiche non formali e ulteriori 10 ore attraverso formazione a distanza (FAD). In base alle disposizioni del Decreto 160 del 19/07/2013 "Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN" questo ente erogherà l'intero monte ore di formazione generale entro e non oltre il 180° giorno dall'avvio del progetto. La Formazione generale è parte integrante dei progetti ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore.

FORMAZIONE SPECIFICA (RELATIVA AL SINGOLO PROGETTO) DEI VOLONTARI

35) SEDE DI REALIZZAZIONE:

Presso le sedi di attuazione di cui al punto 16.

36) MODALITÀ DI ATTUAZIONE:

In proprio presso l'ente con formatori dell'ente.

37) NOMINATIVO/I E DATI ANAGRAFICI DEL/I FORMATORE/I:

Formatore A:

cognome e nome: MONI BARRECA

nato il: 10/03/1987

luogo di nascita: Cinquefrondi (RC)

Formatore B:

cognome e nome: DOMENICA SPRIZZI

nato il: 13/12/1974

luogo di nascita: Reggio Calabria (RC)

Formatore C:

cognome e nome: CARLO BONIFATI

nato il: 29/11/1973

luogo di nascita: Crotone (KR)

Formatore D:

cognome e nome: NATALINA SCARAMUZZINO

nato il: 04/01/1965

luogo di nascita: Lamezia Terme (CZ)

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

38) COMPETENZE SPECIFICHE DEL/I FORMATORE/I:

In coerenza con i contenuti della formazione specifica, si indicano di seguito le competenze dei singoli formatori ritenute adeguate al progetto:

Area di intervento: assistenza anziani

Formatore A: Moni Barreca

Titolo di Studio: Laurea magistrale in psicologia

Ruolo ricoperto presso l'ente: esperto esterno

Esperienza nel settore: ha seguito un ricco percorso formativo in ambito psicologico, e collabora con l'Auser di Gioia Tauro in qualità di esperta.

Competenze nel settore: il suo ricco curriculum accademico le permette di gestire situazioni complesse a 360 gradi, e di essere un valido supporto anche nelle situazioni più complesse.

Area di intervento: assistenza anziani

Formatore B: Domenica Sprizzi

Titolo di Studio: Laurea in Giurisprudenza

Ruolo ricoperto presso l'ente: Presidente Territoriale Auser Gioia Tauro

Esperienza nel settore: dal 2010 è componente del direttivo nazionale Auser e del coordinamento per le pari opportunità Auser Nazionale

Competenze nel settore: Nei ruoli ricoperti in ambito regionale e nazionale presso l'Auser, ha avuto modo di approfondire i temi e le problematiche legate al mondo degli anziani, studiando allo stesso tempo soluzioni per il benessere delle fasce meno giovani della popolazione.

Area di intervento: assistenza anziani

Formatore C: Carlo Bonifati

Titolo di Studio: Laurea in Scienze dell'amministrazione

Ruolo ricoperto presso l'ente: esperto esterno

Esperienza nel settore: è presidente pro tempore dell'Associazione Auser di Catanzaro, ed è coordinatore e responsabile del progetto Filo d'Argento a Catanzaro.

Competenze nel settore: Ha maturato esperienza nel campo dell'assistenza anziani e organizza e coordina seminari e convegni sul volontariato, le politiche della terza età e misure di prevenzione alla salute.

Area di intervento: comunicazione

Formatore D: Natalina Scaramuzzino

Titolo di Studio: Diploma di insegnante elementare. Giornalista pubblicitaria iscritta all'albo

Ruolo ricoperto presso l'ente: Esperto esterno

Esperienza nel settore: formatrice regionale di comunicazione sociale nell'ambito del progetto interregionale FQTS (Formazione Quadri del Terzo Settore), finanziato dalla Fondazione con il Sud e realizzato dalle maggiori reti del mondo dell'associazionismo e del volontariato nelle regioni di Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sicilia e Sardegna.

Competenze nel settore: organizzazione di eventi, gestione gruppi di lavoro, attività di formazione.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

39) TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE PREVISTE:

Per conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza.

Le metodologie utilizzate saranno:

- Lezione partecipata – consente di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche;
- Lezione frontale – finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base;
- Il lavoro di gruppo – permette di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimola e crea lo "spirito di gruppo"
- Learning by doing – apprendere attraverso l'esecuzione dei compiti così come si presentano in una giornata di servizio. Si tratta di Role Playing individuale in cui si simulano in modo realistico una serie di problemi decisionali ed operativi.
- Casi di studio – finalizzati a esemplificare le buone prassi.

40) CONTENUTI DELLA FORMAZIONE:

Modulo 1: Analisi dei Fabbisogni Formativi

Formatore/i: A - B

Argomento principale: Analisi dei fabbisogni formativi e presentazione del progetto e del programma di formazione.

Durata: 4 incontri da 4 ore

Temi da trattare: I formatori illustreranno dapprima ai volontari il tipo di servizio per il supporto all'utenza erogato dall'ente: l'obiettivo è quello di fare comprendere le finalità, la sua struttura e le sue figure professionali.

Analisi Dei Fabbisogni Formativi

L'ente dovrà essere in grado di individuare quelle conoscenze e competenze utili al volontario per lo svolgimento di compiti e delle funzioni a lui preposte e per lo sviluppo della sua professionalità. Per fare ciò occorre conoscere approfonditamente gli interessi, le motivazioni, le abilità e le potenzialità del volontario, per arrivare a costruire una mappa professionale che ruota intorno a quattro dimensioni chiave:

- ciò che sei (bilancio di personalità)
- cosa sai fare (attitudini personali e professionali)
- cosa puoi fare (potenzialità)
- cosa speri di fare (obiettivi)

Una volta effettuata questa valutazione professionale si confrontano le competenze possedute con quelle che vengono richieste. Si valutano gli aspetti in linea con la figura del volontario, quelli in eccedenza e le lacune che saranno oggetto delle attività di formazione e aggiornamento professionale.

Accoglienza dei volontari e presentazione del progetto

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Questa fase sarà caratterizzata dall'accoglienza dei volontari, con una presentazione dell'articolata struttura della sede locale del progetto, una breve carrellata di tutte le figure professionali che ruotano intorno alla sede, la conoscenza dei Giovani del Servizio Civile e delle loro attitudini, l'ascolto delle necessità, le motivazioni e gli interessi individuali, le aspettative e i contributi di ogni singolo volontario, le storie e il vissuto del volontario.

Storia e mission dell'ente proponente

- la storia della sede e i suoi principi ispiratori;
- il radicamento nel territorio;
- condivisione dell'esperienze e progetti passati dell'ente attraverso la visione dei vissuti dei volontari e degli operatori dell'ente, documentazione video e fotografica;
- presentazione dei giovani in servizio civile ai volontari e/o dipendenti dell'ente proponente (e viceversa).

Costruzione del gruppo e analisi del progetto

- analisi del testo di progetto;
- definizione delle figure professionali e l'individuazione delle principali competenze e risorse;
- tecniche e metodologie per il monitoraggio l'organizzazione, la pianificazione e la gestione delle attività previste dal progetto.

Modulo 2 : Patologie e Competenze Relazionali

Formatore/i: A - C

Argomento principale: Una risposta concreta ad una esigenza assistenziale: le reti naturali ed il terzo settore

Durata: 4 incontri da 4 ore

Temi da trattare:

- Teoria sulle patologie gerontologiche e approccio all'anziano
- Competenze per l'ideazione e la gestione di laboratori manuali
- Affiancamento alle attività svolte e sostegno alla comprensione del ruolo
- Analisi delle attività di problem-solving
- Individuazione delle competenze relazionali e gestionali
- Comprensione della distinzione ruolo-mansione

Modulo 3 : Assistenza e Animazione per la Terza Età

Formatore/i: A-B-C

Argomento principale: Le tecniche di animazione socio-assistenziale

Durata: 4 incontri da 4 ore

Temi da trattare:

- Il concetto di assistenza agli anziani
- Analisi dei modi di vita degli anziani
- Il supporto psicologico alle persone anziane
- Conoscenza delle strutture socio-assistenziali
- Le figure professionali che operano all'interno delle strutture
- Cosa si intende animazione per la terza età

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Modulo 4: Comunicare nel mondo dell'informazione

Formatori: D)

Argomento principale: La comunicazione moderna

Durata: 4 incontri da 4 ore

Temi da trattare:

Il modulo si propone di fornire le conoscenze adeguate sul mondo della comunicazione da quella tradizionale e quella più recente (newsletter, forum, blog, cms, social networking) affinché il volontario sia autonomo nella creazione e aggiornamento di un sito di divulgazione all'interno del progetto e nella progettazione e realizzazione delle attività di comunicazione (comunicati stampa, piano di comunicazione). La Comunicazione tradizionale

- Cos'è un articolo? Come deve essere scritto: Introduzione, corpo centrale, battute minime, occhiello, titolo, catenaccio, come si costruisce un pezzo: racconto e descrizione di un evento, intervista, domande e risposte: caporali, discorso indiretto: incisi, il comunicato: analogie e differenze.
- Quotidiani e redazione (Quotidiano, settimanale, mensile, Differenze nella forma e nei contenuti, come si costruisce un settimanale: il timone, impaginazione articoli e composizione della pagina, la prima: come farla? cosa mettere in risalto? cosa può attirare il lettore?, Esperienza personale: il lavoro di redazione, Quando e come arrivano i pezzi – corrispondenti, correttori di bozze, grafici).

La Comunicazione con le nuove tecnologie dell'informazione

- Nascita di Internet, Nascita del web, Il web e gli altri Mass Media, Evoluzione del web, Tipologie di siti Web (Blog, CMS, ...), Blog, CMS
- Progettazione e realizzazione di un sito internet attraverso l'implementazione di un CMS
- Cos'è un cms, Tecnologia Database, Frontend/Backend e Classificazione utente, Il menu (sezioni e categorie), La classificazione e progettazione dei contenuti (l'albero dei contenuti), Attività di progettazione del sito
- Progettazione e Costruzione di banche dati e di centri di documentazione e loro aggiornamento
- Progettazione, Costruzione di Questionari (definizione del target, domande aperte/chiese, come erogarlo, come intervistare un utente)

Progettare la comunicazione sociale

- Il piano di comunicazione
- Tecniche di comunicazione efficace e ascolto attivo
- Il Piano di Azione
- Analisi della situazione di partenza (lettura del territorio e dei bisogni, rapporto domanda offerta)
- Responsabilità, organizzazione e tempistica
- Obiettivi e target (utenza)
- Strategie, mezzi e canali
- Analisi dei punti di forza e debolezza
- Risorse e tecniche di fund racing

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Arci Servizio Civile in ambito di formazione specifica e rispondendo al Decreto 160 del 19/07/2013 "Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN" inserirà, nel computo del totale delle ore da svolgere, due moduli per complessive 8 ore sulla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC".

Nominativi, dati anagrafici e competenze specifiche dei formatori

Andrea Morinelli: nato il 18/02/1969 a Torricella in Sabina (RI)

-Laurea in Geologia

-Abilitazione alla professione di Geologo;

-Manager dell'emergenza;

-Consulente per sicurezza, piani di protezione civile, ubicazione aree di emergenza, Legge 626/96 e DL 81/08, NTC 2008 e Microzonazione sismica, ricerche geologiche, stabilità dei versanti, ricerche di acqua, perforazioni, edifici, piani di protezione civile, cartografia dei rischi, geologia ambientale;

-Realizza piani di fattibilità per aree di emergenza per Protezione Civile per i Comuni;

-Progettista di corsi di formazione ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esteri su progettazione e comunicazione interpersonale, sui comportamenti in emergenza), che per la formazione specifica (sui temi dei rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di SCN, DL 81 e sicurezza sul lavoro), coprogettista (per i contenuti, test, ricerche e materiali), autore e tutor della parte di formazione generale che ASC svolge in FAD (2007/2014);

-dal 2003 ad oggi formatore accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

-dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.

Vincenzo Donadio: nato il 14/07/1975 a Frankenthal (D)

-Diploma di maturità scientifica

-Responsabile del Servizio per la Prevenzione e la Protezione sul luogo di lavoro;

-Progettista di soluzioni informatiche, tecniche e didattiche per la Formazione a Distanza.

-Progettista della formazione generale, specifica ed aggiuntiva;

-Referente a livello nazionale per le informazioni sull'accREDITAMENTO (tempi, modi, DL 81 e sicurezza dei luoghi di lavoro e di SCN);

-Progettista ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esterni su gestione e costruzione di piattaforme FAD, manutenzione e tutoraggio delle stesse), che per la formazione specifica ai sensi della Linee Guida del 19/07/2013(coprogettista per i contenuti, test, della formazione specifica che ASC svolge in FAD sul modulo di Formazione ed informazione sui Rischi connessi all'impiego nel progetto di SCN (2014);

-Formatore accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

-Responsabile informatico accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

-dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.

MODULO A

Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SCN sono, come da disciplina dell'accREDITamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, ed in esse si svolgono i progetti di SCN, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti i volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

DURATA: 6 ore

Contenuti:

- Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza

- Cos'è,
- Da cosa dipende,
- Come può essere garantita,
- Come si può lavorare in sicurezza

- Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione

- Concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
- Fattori di rischio
- Sostanze pericolose
- Dispositivi di protezione
- Segnaletica di sicurezza
- Riferimenti comportamentali
- Gestione delle emergenze

- Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza

- Codice penale
- Codice civile
- Costituzione
- Statuto dei lavoratori
- Normativa costituzionale
- D.L. n. 626/1994
- D.L. n. 81/2008 (ed testo unico) e successive aggiunte e modifiche

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

MODULO B

Nell'ambito delle attività svolte dai volontari di cui al precedente box 8.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati al precedente box 16, per i settori e le aree di intervento individuate al precedente punto 5.

DURATA: 2 ore

Contenuti:

Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari in Scn nel settore Assistenza, con particolare riguardo all'area di intervento indicata al box 5

Assistenza

- Fattori di rischio connessi ad attività con anziani, minori, giovani, immigrati, profughi, detenuti in misure alternative, disagio ed esclusione adulta e giovanili
- Fattori di rischio connessi ad attività in carcere e/o con diversamente abili, attività motoria, pazienti invalidi, malati terminali, tossicodipendenti ed etilisti, dipendenze e devianze sociali.
- Focus sui contatti con l'utenza e cura alla persona
- Modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- Gestione delle situazioni di emergenza
- Sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione
- Segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali
- Normativa di riferimento

Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), "in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita", con riferimento ai luoghi di realizzazione ed alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 8.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:

Per il servizio in sede

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui i volontari si troveranno ad utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 ed alla Circ 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15.

Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui i volontari si troveranno ad operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 8.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15.

Per il servizio fuori sede extraurbano (ambiente naturale e misto)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti extraurbani (parchi, riserve naturali, aree da monitorare o valorizzare, mezzi quali Treno Verde, Carovana Antimafia, individuate ad hoc) in cui i volontari si troveranno ad operare in occasioni di eventi, incontri, campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti e disponibili in queste situazioni (quali abbigliamento ed attrezzature ad hoc, tutte rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 8.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15.

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà seguito da un incontro di verifica con l'OLP di progetto.

41) DURATA:

La durata complessiva della formazione specifica è di 72 ore, con un piano formativo di 16 giornate in aula per 64 ore e 8 ore da svolgersi attraverso la FAD.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

ALTRI ELEMENTI DELLA FORMAZIONE

42) MODALITÀ DI MONITORAGGIO DEL PIANO DI FORMAZIONE (GENERALE E SPECIFICA)

PREDISPOSTO:

Formazione Generale

Ricorso a sistema monitoraggio depositato presso il Dipartimento della Gioventù e del SCN descritto nei modelli:

- Mod. S/MON

Formazione Specifica

Localmente il monitoraggio del piano di formazione specifica prevede:

- momenti di "restituzione" verbale immediatamente successivi all'esperienza di formazione e follow-up con gli OLP
- note periodiche su quanto sperimentato durante i percorsi di formazione, redatti sulle schede pre-strutturate allegate al rilevamento mensile delle presenze dei volontari in SCN

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Data, 3 ottobre 2016

Il Responsabile Legale dell'Ente/
Il Responsabile del Servizio Civile Nazionale dell'Ente
Dott. Licio Palazzini

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 28/06/2017. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet, a far data dal 26/06/2017. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati nella prima pagina di questo testo. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.