



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *ENTE PROPONENTE IL PROGETTO: Arci Servizio Civile Nazionale*

Informazioni aggiuntive per i cittadini:

Sede centrale:

Indirizzo: Via Monti di Pietralata 16, 00157 Roma

Tel: 0641734392 Fax 0641796224

Email: info@ascmail.it

Sito Internet: www.arciserviziocivile.it

Associazione locale dell'ente accreditato a cui far pervenire la domanda:

Arci Servizio Civile Lombardia

Indirizzo: via dei Transiti, 21- 20127 Milano

Tel: 0226113524

Email: lombardia@ascmail.it

Sito Internet: www.asclombardia.it

Responsabile dell'Associazione locale ente accreditato: Sergio Silvotti

Responsabili informazione e selezione dell'Associazione Locale: Manuela Colicchia – Andrea Fumagalli

2) *CODICE DI ACCREDITAMENTO: NZ00345*

3) *ALBO E CLASSE DI ISCRIZIONE: Albo Nazionale – Ente di I classe*

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *TITOLO DEL PROGETTO: **BARRIO- CREARE COMUNITA' INCLUSIVE***

5) *SETTORE ED AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO CON RELATIVA CODIFICA:*

Settore: Assistenza

Area di intervento: Immigrati, profughi

Codifica: A04

6) DESCRIZIONE DELL'AREA DI INTERVENTO E DEL CONTESTO TERRITORIALE ENTRO IL QUALE SI REALIZZA IL PROGETTO CON RIFERIMENTO A SITUAZIONI DEFINITE, RAPPRESENTATE MEDIANTE INDICATORI MISURABILI; IDENTIFICAZIONE DEI DESTINATARI E DEI BENEFICIARI DEL PROGETTO:

Premessa

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

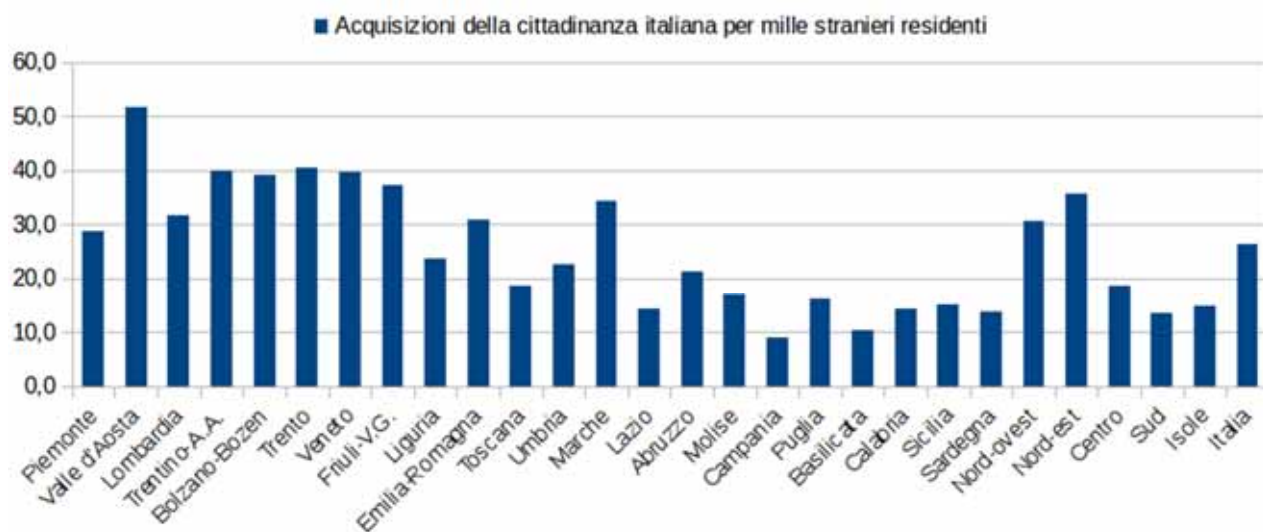
“Diritti Insieme” è un’associazione che ha come obiettivi l’accoglienza dei cittadini migranti presenti sul territorio di Monza e Brianza, la tutela dei diritti e la valorizzazione delle culture incoraggiando una convivenza solidale e partecipata.

6.1 Descrizione della situazione di contesto territoriale e di area di intervento con relativi indicatori rispetto alla situazione di partenza:

“Sul territorio nazionale la presenza di cittadini residenti provenienti da paesi extra europei è di circa 5 milioni di unità. Una fetta importante del nostro paese che porta con sé una pluralità di richieste in tema di diritti e differenze culturali e tradizionali che arricchiscono le nostre comunità.”

(Estratto Rapporto Istat-2017)

Negli ultimi anni il discorso pubblico sull’immigrazione è stato quasi completamente assorbito dal dibattito sui flussi migratori di richiedenti asilo che interessano il nostro paese e all’interno della narrazione sui cittadini migranti trovano sempre meno posto le storie, i progetti e le richieste delle comunità straniere che da anni vivono, lavorano e partecipano alla vita pubblica del nostro paese. Gran parte dei residenti in Italia ha eletto il nostro paese come seconda patria, ha comprato una casa e vive e lavora stabilmente sul territorio, aumentano i nati in Italia di origine straniera e le richieste di cittadinanza italiana.



(Ministero dell’Interno – Acquisizioni della cittadinanza italiana anno 2016)

Diventa quindi di fondamentale importanza il coinvolgimento dei ragazzi di seconda generazione e delle loro famiglie nei contesti socializzanti che caratterizzano le nostre comunità, la scuola, i servizi territoriali ecc..

E ‘necessario che l’accesso alle opportunità che il nostro paese presenta sia privo di ostacoli di natura discriminatoria per dare le stesse possibilità a tutti i cittadini indipendentemente dalle loro origini.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

La totale assenza di possibilità di ingresso regolare nel nostro paese, i conflitti che hanno interessato e tutt'ora interessano le aree del nord Africa, la scarsità di risorse cronica dei paesi dell'Africa Sub-Sahariana hanno dato vita a un ingente flusso di cittadini che cercano di entrare in Europa per presentare domanda di protezione internazionale. I dati relativi al 2016 certificano in 140.000 le presenze di richiedenti asilo sul territorio, distribuiti in quote per ogni amministrazione regionale.



L'accoglienza diffusa dei richiedenti protezione internazionale si inserisce in un percorso stabilito e parallelo rispetto a percorsi tradizionali offerti ai cittadini stranieri presenti in Italia. Il percorso prevede l'accoglienza in strutture dedicate in attesa del riconoscimento della protezione internazionale e in seguito l'entrata in un percorso di secondo livello (SPRAR) teso all'effettivo accompagnamento verso un percorso di vita autonoma nel nostro paese.

I centri di accoglienza straordinaria (CAS) presenti in molti comuni italiani accolgono migliaia di cittadini che devono essere informati rispetto ai diritti connessi al loro status e accompagnati ai servizi territoriali di riferimento (sanità, insegnamento della lingua italiana, lavoro). Diritti Insieme nel contesto brianzolo si

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

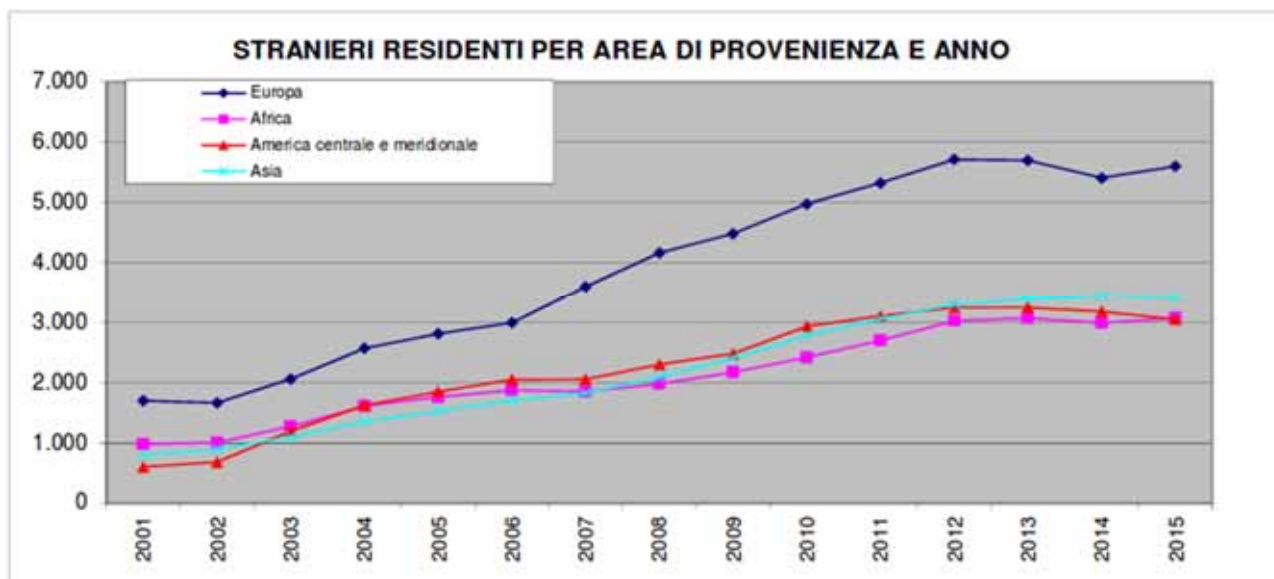
Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

occupa di fornire un orientamento rispetto al mercato del lavoro italiano ai richiedenti asilo accolti dagli enti gestori sul territorio.

CONTESTO TERRITORIALE

Il fenomeno migratorio nella realtà locale di Monza ha assunto negli ultimi anni una dimensione strutturale e consistente.

Al 1 Gennaio 2016 il tasso dei residenti con background migratorio sul territorio della provincia di Monza e rappresentava il **12,5 %** della popolazione residente (Fonte Istat), con 129 nazioni rappresentate. L'incremento dei residenti di origine straniera è sempre stato costante come possiamo vedere dai dati statistici raccolti dal comune di Monza.



(Report statistico 2016 del Comune di Monza, andamento presenza cittadini Extra-UE)

I paesi di provenienza sono numerosi, ma le comunità più presenti in percentuale sono le seguenti:

Principali nazionalità	Valori assoluti	Peso%
Egitto	177	19,8%
Romania	119	13,3%
Cina	78	8,7%
Marocco	75	8,4%
Albania	68	7,6%
Bangladesh	43	4,8%
Tunisia	34	3,8%
Perù	32	3,6%
Totale titolari stranieri	892	100,0%

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

(Report statistico 2016 del Comune di Monza, principali nazionalità presenti)

A seguito della crisi economica, che ha colpito fortemente anche le realtà produttive brianzole, i flussi di immigrazione hanno subito una forte battuta di arresto e si sono registrate difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro e al mantenimento dei titoli di soggiorno da parte dei lavoratori migranti.

Difficoltà crescenti se pensiamo anche al massiccio flusso di richiedenti protezione internazionale. Circa 1300 richiedenti asilo accolti diffusamente nei vari comuni della provincia di Monza.

Le comunità migranti residenti sul territorio costituiscono un'asse importante della società brianzola in tema di produttività.

Di seguito le principali attività delle imprese individuali create da cittadini con background migratorio:

Settori di attività economica (Ateco 2007)	Valori assoluti
Agricoltura, silvicoltura pesca	9
Attività manifatturiere	320
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	1
Costruzioni	1.907
Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motoc	1.265
Trasporto e magazzinaggio	127
Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	418
Servizi di informazione e comunicazione	47
Attività finanziarie e assicurative	25
Attività immobiliari	13
Attività professionali, scientifiche e tecniche	61
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	493
Istruzione	5
Sanità e assistenza sociale	2
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	10
Altre attività di servizi	227
Imprese n.c.	4
Totale	4.934

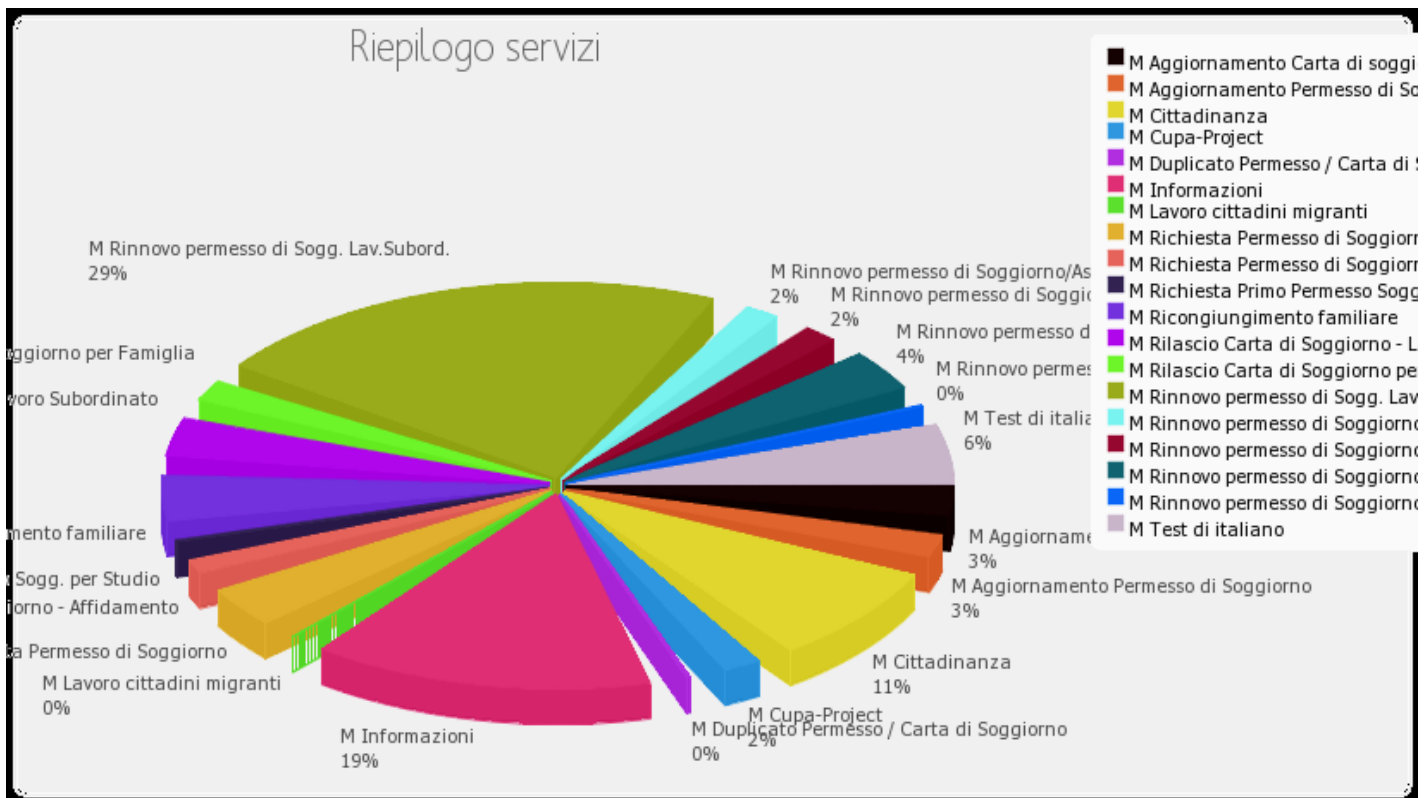
(Report statistico 2016 del Comune di Monza, attività economiche cittadini residenti non UE)

Permangono però difficoltà relative all'accesso ai servizi territoriali, accesso all'alloggio e al mercato del lavoro.

Il nostro sportello dell'Associazione Diritti Insieme ha registrato per l'anno 2016 un totale di 503 accessi, lo sportello di assistenza pratiche amministrative gestito in partnership con la CGIL Monza e Brianza ha registrato per l'anno 2016 un totale di 4436 accessi così ripartiti:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)



Numeri che dimostrano il crescente bisogno di tutele da parte dei cittadini migranti che vogliono partecipare attivamente alla crescita economica, sociale e valoriale del paese ma che sono ostacolati da dati di fatto.

Anche il corso di lingua italiana offerto dall’associazione ha visto la composizione di 3 classi per un totale di 59 studenti divisi in 25 uomini e 34 donne e il corso di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B ha visto la composizione di una classe per un totale di 50 studenti, a dimostrare il fatto che le difficoltà nell’apprendimento della lingua italiana vengono percepite come un imponente scoglio nel processo di integrazione sociale.

I cittadini con background migratorio presenti sul territorio, come abbiamo visto, hanno storie diverse, motivazioni differenti hanno caratterizzato il loro progetto migratorio e di conseguenza necessitano di azioni diverse di supporto. Per coloro i quali hanno eletto l’Italia come seconda patria la necessità è quella di poter continuare il loro progetto di vita senza impedimenti dovuti a dinamiche discriminatorie del contesto ospitante e soprattutto di poter contare su un supporto gratuito per quanto concerne l’orientamento rispetto alla complessa legislazione in tema di titoli di soggiorno. La regolarità del soggiorno è fondamentale poiché da essa dipende la possibilità per il cittadino migrante di poter vivere e lavorare nel nostro paese e accedere ai servizi di base. Inoltre molti cittadini stranieri regolarmente residenti da più di 10 anni in Italia hanno la necessità di un’assistenza rispetto alla presentazione delle richieste di cittadinanza italiana, pratica che segna definitivamente l’elezione del nostro paese come seconda patria.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Rispetto ai bisogni sopra descritti il progetto BARRIO si propone di migliorare i servizi offerti da Diritti Insieme ai cittadini con background migratorio presenti sul territorio attraverso il monitoraggio dei seguenti indicatori:

- numero accessi sportello Associazione Diritti Insieme e durata consulenza media
- numero accessi sportello CGIL Migranti e durata consulenza media
- numero pratiche di richiesta cittadinanza patrocinate da sportello CGIL Migranti
- numero iscrizioni ai corsi di italiano
- numero iscrizioni ai corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B
- numero accessi sportello politiche sociali e durata consulenza media
- numero di eventi formativi aperti alla cittadinanza con i referenti dei servizi territoriali

Il secondo gruppo di cittadini stranieri presenti riguarda i richiedenti la protezione internazionale, in questo caso si tratta di persone arrivate sul territorio da poco tempo (meno di 2 anni) e che necessitano di un'azione di supporto differente. In questo caso la tematica della documentazione, del permesso di soggiorno e delle richieste ad esso connesse viene sostenuta dagli enti gestori che hanno a carico il richiedente la protezione internazionale durante il progetto di accoglienza. La nostra associazione propone per questi cittadini un'azione di formazione e orientamento che possa fornire degli strumenti utili per potersi interfacciare con la società italiana, in particolare offre la possibilità di corsi di lingua italiana e corsi di orientamento al funzionamento del mercato del lavoro. Informazioni fondamentali per poter iniziare un progetto di vita autonoma nel nostro paese. Questa azione verrà monitorata attraverso i seguenti indicatori:

- numero iscritti ai corsi di orientamento al lavoro
- aumento numero iscritti ai corsi di orientamento agli oneri fiscali e all'autoimprenditorialità

Le azioni portate avanti rispetto alle due categorie di soggetti hanno in realtà lo stesso fine quello di costruire una comunità più coesa che sappia fornire a tutti i propri membri i servizi che necessitano e a cui hanno diritto, senza discriminazioni di sorta e senza "lasciare indietro nessuno"

AREA DI INTERVENTO/ FINALITA': il progetto BARRIO-CREARE COMUNITA' INCLUSIVE si propone di assistere i cittadini con background migratorio residenti in provincia di Monza e i cittadini richiedenti la protezione internazionale momentaneamente presenti sul territorio, nell'apprendimento della lingua italiana, nell'accesso al mercato del lavoro attraverso momenti formativi e di orientamento, nei rapporti con le Istituzioni e i servizi territoriali (Questure, Prefetture, Aziende Sanitarie, Comuni...)

Il progetto si propone inoltre di potenziare i canali di comunicazione utilizzati per promuovere e diffondere le iniziative dell'associazione sul territorio e le relative azioni progettuali.

6.2 Criticità e/o bisogni relativi agli indicatori riportati al 6.1

CRITICITA'/BISOGNI	INDICATORI MISURABILI
--------------------	-----------------------

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Criticità 1 problematiche connesse al mantenimento dei titoli di soggiorno e alla presentazione delle richieste di cittadinanza	-numero accessi sportello Associazione Diritti Insieme e durata consulenza media -numero accessi sportello CGIL Migranti e durata consulenza media -numero pratiche di richiesta cittadinanza patrocinate da sportello CGIL Migranti
Criticità 2 problematiche connesse alla comprensione della lingua italiana e all'accesso ai servizi territoriali	- numero iscrizioni ai corsi di italiano - numero iscrizioni ai corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B -numero accessi sportello politiche sociali e durata consulenza media -numero di eventi formativi aperti alla cittadinanza con i referenti dei servizi territoriali
Criticità 3 problematiche connesse all'accesso al mercato del lavoro e ai diritti e doveri fiscali e previdenziali	-numero di accessi sportello servizi orientamento al lavoro

6.3 Individuazione dei destinatari ed i beneficiari del progetto:

6.3.1 destinatari diretti

DESTINATARI: cittadine e cittadini con background migratorio residenti sul territorio della provincia di Monza e Brianza/cittadine e cittadini richiedenti la protezione internazionale temporaneamente presenti sul territorio della provincia di Monza e Brianza.

6.3.2 beneficiari indiretti

BENEFICIARI: Benché il progetto sia rivolto ai cittadini migranti avrà una ricaduta positiva sull'intera comunità.

Un caso esemplificativo è quello del contesto scolastico: i genitori con background migratorio potrebbero più facilmente inserirsi nel contesto scolastico (es. assemblee, colloqui con i docenti, letture circolari...) attraverso il miglioramento delle competenze linguistiche. La diretta conseguenza sarà il miglioramento delle dinamiche presenti all'interno del contesto classe e del rapporto tra scuola e famiglie.

6.4. Indicazione su altri attori e soggetti presenti ed operanti nel settore e sul territorio

<u>ENTE</u>	<u>ATTIVITA'</u>
OFFERTA SOCIALE	-assistenza e disbrigo pratiche relative all'ottenimento e mantenimento dei titoli di

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	soggiorno. Accompagnamento e disbrigo pratiche relative all'ottenimento della cittadinanza.
ANOLF	<ul style="list-style-type: none"> -assistenza e disbrigo pratiche relative all'ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno. Accompagnamento e disbrigo pratiche relative all'ottenimento della cittadinanza. -assistenza nell'ambito delle attività bancarie e delle rimesse verso i paesi di provenienza -assistenza, con l'utilizzo delle strutture CISL, per le vertenze di lavoro -assistenza diretta o attraverso l'intervento di enti ed organismi CISL, per esigenze economico-sociali.
COOP. MONZA 2000	<ul style="list-style-type: none"> centro servizi immigrati stranieri -formazione sui diritti e doveri del cittadino straniero -assistenza e disbrigo pratiche relative all'ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno -orientamento ai servizi territoriali -interventi di mediazione linguistico-culturale -progetti di housing sociale
COOP. NOVO MILLENNIO	<ul style="list-style-type: none"> -sportello multietnico di orientamento e consulenza giuridico-legale. -assistenza nell'espletamento delle pratiche connesse all'ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno. -progetti di housing sociale.
COOP. PROGETTO INTEGRAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> -servizio di mediazione linguistico culturale -consulenza giuridico/amministrativa sul tema dell'immigrazione -progetti di orientamento al lavoro e formazione professionale rivolti alle donne -campagne di sensibilizzazione e di contrasto alla discriminazione

6.5 Soggetto attuatore ed eventuali partners

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Il soggetto attuatore è: **ASSOCIAZIONE DIRITTI INSIEME**

L'Associazione Diritti Insieme è stata costituita il 3 Novembre del 2011.

Nasce dalla necessità di rappresentare i cittadini con background migratorio presenti sul territorio della provincia di Monza e Brianza e si pone come obiettivi l'accoglienza dei cittadini migranti, la tutela dei diritti e la valorizzazione delle culture incoraggiando una convivenza solidale e partecipata.

L'attività dell'associazione si basa maggiormente sulla tutela individuale e si divide principalmente in tre macro-aree: settore formazione; settore assistenza e tutela; settore promozione sociale e culturale.

Settore formazione:

- corsi di lingua italiana rivolti a cittadini migranti e richiedenti protezione internazionale
- corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B
- progetto *La lingua italiana per lo studio*, doposcuola e aiuto compiti rivolto agli studenti con background migratorio di scuola secondaria di primo grado
- corsi di orientamento al lavoro rivolti a cittadini migranti e richiedenti protezione internazionale
- corsi di orientamento al lavoro, ai servizi territoriali, alle prestazioni assistenziali di genere rivolti alle donne migranti

Settore assistenza e tutela:

- attività di sportello che si pone l'obiettivo di assistere i propri soci nell'espletare le pratiche burocratiche connesse all'ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno; alle pratiche di ricongiungimento familiare; alle richieste di cittadinanza; alle richieste di protezione internazionale.
- consulenza legale

Settore promozione sociale e culturale:

- osservatorio anti-discriminazione
- progettualità rivolte in particolare alle donne con background migratorio: *Autonomia è donna*, corsi di formazione e orientamento per lo sviluppo dell'empowerment, dell'autonomia e per la promozione di momenti di cooperazione al femminile.
- progettualità di quartiere: *Insieme al villaggio*, momenti di incontro per favorire la coesione sociale
- progettualità in partnership con stakeholders territoriali

I partners del soggetto attuatore sono:

CGIL Monza e Brianza	Camera del lavoro territoriale di Monza e Brianza, organizzazione che da più di 120 anni si occupa di organizzare le lavoratrici e i lavoratori e di tutelarne i diritti. Inoltre garantisce una serie di servizi dedicati alla tutela individuale, previdenziale e fiscale nonché servizi specifici dedicati alle cittadine e cittadini migranti.
ASSOCIAZIONE ALISEI (aps)	L'Associazione Alisei promuove la Scuola di Formazione Politica di Monza e Brianza.

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	La Scuola di formazione prevede lezioni settimanali per tutto l'anno relative a temi sindacali e di attualità politica tenute da giovani ricercatori. Le lezioni si svolgono presso la camera del lavoro di Monza.
COOPERATIVA SOCIALE LE STELLE	-corsi di lingua italiana rivolti alle mamme -sportello di parent training, consulenza psicologica e pedagogica di supporto al percorso scolastico degli studenti e delle famiglie -spazio compiti, affiancamento dedicato all'aiuto nello svolgimento dei compiti rivolto in particolare agli studenti con difficoltà nella lingua italiana e nella gestione del metodo di studio

7) OBIETTIVI DEL PROGETTO:

I cittadini con background migratorio presenti sul territorio hanno storie diverse, motivazioni differenti hanno caratterizzato il loro progetto migratorio e di conseguenza necessitano di azioni diverse di supporto. Rispetto alle diverse criticità abbiamo pensato ad azioni mirate con obiettivi specifici che mirano però a raggiungere il fine ultimo del progetto quello di costruire una comunità più coesa che sappia fornire a tutti i propri membri i servizi che necessitano e a cui hanno diritto, senza discriminazioni di sorta e senza "lasciare indietro nessuno".

7.1 Gli obiettivi di cambiamento generati dalle criticità e bisogni indicati nel 6.2:

CRITICITA'/BISOGNI	OBIETTIVI
Criticità 1 problematiche connesse al mantenimento dei titoli di soggiorno	Obiettivo 1.1 tutela e assistenza connesse al disbrigo delle pratiche relative all'ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno /tutela e assistenza connesse al disbrigo delle pratiche relative all'ottenimento della cittadinanza italiana
Criticità 2 problematiche connesse alla comprensione della lingua italiana e all'accesso ai servizi territoriali	Obiettivo 2.1 migliorare le competenze linguistiche dei cittadini migranti e migliorare le competenze linguistiche dei cittadini migranti relative allo studio del manuale di patente B

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	<p>Obiettivo 2.2 aumentare le conoscenze relative ai servizi presenti sul territorio a cui potersi rivolgere (es. servizi sociali, ats, centri per l'impiego...)</p> <p>Obiettivo 2.3 potenziare la comunicazione verso gli stakeholders delle attività e dei servizi dell'associazione</p>
<p>Criticità 3 problematiche connesse all'accesso al mercato del lavoro e ai diritti e doveri fiscali e previdenziali</p>	<p>Obiettivo 3.1 aumentare le conoscenze relative al mercato del lavoro in Italia con particolare attenzione ai rischi connessi al lavoro irregolare</p>
	<p>Obiettivo 3.2 aumentare le conoscenze relative ai diritti e doveri connessi al sistema fiscale e previdenziale con particolare attenzione ai doveri connessi al lavoro autonomo</p>

7.2 Gli obiettivi sopra indicati con gli indicatori del 6.2 alla conclusione del progetto

OBIETTIVO	INDICATORI
<p>Obiettivo 1.1 tutela e assistenza connesse al disbrigo delle pratiche relative all'ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno /tutela e assistenza connesse al disbrigo delle pratiche relative all'ottenimento della cittadinanza italiana</p>	<p>Indicatore 1.1.1.1 aumento numero accessi allo sportello dell'associazione Diritti Insieme</p>
	<p>Indicatore 1.1.1.2 aumento numero accessi allo sportello CGIL migranti</p>
	<p>Indicatore 1.1.1.3 aumento richieste di cittadinanza patrocinate dallo sportello CGIL migranti</p>
<p>Obiettivo 2.1 migliorare le competenze linguistiche dei cittadini migranti e migliorare le competenze linguistiche dei cittadini migranti relative allo studio del manuale di patente B</p>	<p>Indicatore 2.1.1.1 aumento numero iscritti ai corsi di lingua italiana</p>
	<p>Indicatore 2.1.1.2 Aumento numero iscritti ai corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B</p>
<p>Obiettivo 2.2 aumentare le conoscenze relative ai servizi presenti sul territorio a cui potersi rivolgere (es. servizi sociali, ats, centri per l'impiego...)</p>	<p>Indicatore 2.2.1.1 aumento numero accessi allo sportello politiche sociali</p>
	<p>Indicatore 2.2.1.2 numero di eventi formativi aperti alla cittadinanza organizzati in partnership con i referenti dei servizi territoriali</p>

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Obiettivo 2.3 potenziare la comunicazione verso gli stakeholders delle attività e dei servizi dell'associazione	Indicatore 2.2.1.3 numero di visualizzazioni/likes della pagina facebook/twitter/sitoweb
Obiettivo 3.1 aumentare le conoscenze relative al mercato del lavoro in Italia con particolare attenzione ai rischi connessi al lavoro irregolare	Indicatore 3.1.1.1 aumento numero iscritti ai corsi di orientamento al lavoro
Obiettivo 3.2 aumentare le conoscenze relative ai diritti e doveri connessi al sistema fiscale e previdenziale con particolare attenzione ai doveri connessi al lavoro autonomo	Indicatore 3.2.1.1 aumento numero iscritti ai corsi di orientamento agli oneri fiscali e all'autoimprenditorialità

7.3 Il confronto fra situazione di partenza e obiettivi di arrivo

INDICATORI	Ex ANTE	Ex POST
Indicatore 1.1.1.1 aumento numero accessi allo sportello dell'associazione Diritti Insieme	503 (accessi per consulenza)	700
Indicatore 1.1.1.2 aumento numero accessi allo sportello CGIL migranti	4436 (accessi per consulenza)	5000
Indicatore 1.1.1.3 aumento richieste di cittadinanza patrocinata dallo sportello CGIL migranti	159	180
Indicatore 2.1.1.1 aumento numero iscritti ai corsi di lingua italiana	59 (iscritti corso italiano)	70
Indicatore 2.1.1.2 aumento numero iscritti ai corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B	50 (Iscritti corso patente B)	60
Indicatore 2.2.1.1 aumento numero accessi allo sportello politiche sociali	50 (accessi per consulenza)	70
Indicatore 2.2.1.2 numero di eventi formativi aperti alla cittadinanza organizzati in partnership con i referenti dei servizi territoriali	3 (eventi aperti alla cittadinanza)	5
Indicatore 2.2.1.3 numero di	25 (followers sui Social Networks)	500

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

visualizzazioni/likes della pagina facebook/twitter/sitoweb		
Indicatore 3.1.1.1 aumento numero iscritti ai corsi di orientamento al lavoro	150 (richiedenti protezione internazionale iscritti ai corsi di orientamento lavoro)	300
Indicatore 3.2.1.1 aumento numero iscritti ai corsi di orientamento agli oneri fiscali e all'autoimprenditorialità	0	50

7.4 Obiettivi rivolti ai volontari:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN (vedi box 33) e al Manifesto ASC 2007;
- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit;
- fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

Obiettivi specifici del progetto rivolti ai volontari:

- formazione rispetto alla normativa italiana in tema di migrazione, analisi dei flussi migratori e del contesto territoriale
- formazione rispetto alla storia del sindacato in Italia e dei diritti dei lavoratori
- apprendimento degli strumenti informatici utili a eseguire l'attività di affiancamento allo sportello di consulenza
- educazione ai valori dell'accoglienza, della coesione sociale e dell'incontro tra culture diverse
- acquisizione di competenze utili alla tutela individuale di soggetti svantaggiati
- partecipazione alla vita sociale e culturale del territorio

8 DESCRIZIONE DEL PROGETTO E TIPOLOGIA DELL'INTERVENTO CHE DEFINISCA IN MODO PUNTUALE LE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLE DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE NAZIONALE, NONCHÉ LE RISORSE UMANE DAL PUNTO DI VISTA SIA QUALITATIVO CHE QUANTITATIVO:

Il progetto BARRIO viene promosso per affrontare le criticità riportate in precedenza (evidenziate al punto 6.2), l'associazione DIRITTIINSIEME ritiene di poter aumentare la risposta ai bisogni dei cittadini con background migratorio grazie all'aumento dei servizi di orientamento offerti e l'opportuna collaborazione con i partners progettuali. L'aumento degli accessi agli sportelli promossi dall'associazione è un indicatore

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

di efficacia del servizio, inoltre riuscire ad orientare un maggior numero di cittadini stranieri è funzionale a raggiungere gli obiettivi progettuali.

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

La fase di ideazione ha previsto la conoscenza delle risorse, dei servizi e degli interventi già presenti sul territorio, disposti ad aderire alla progettazione dell'intervento. Sono stati presi i contatti con i vari referenti degli enti attuatori del progetto, sono stati predisposti incontri e si sono verificate le risorse umane ed economiche che si metteranno in campo (box 24). Inoltre si sono verificate le varie partnership con enti locali interessati alla realizzazione del progetto (box 25). Contemporaneamente sono state verificate le possibilità di realizzazione degli accordi per il riconoscimento di crediti e tirocini (box 28/29).

Attraverso riunioni di progettazione congiunta con i rappresentanti dei enti attuatori sono stati definiti i punti cardine del progetto stesso: i bisogni emergenti, gli obiettivi da raggiungere con tale progetto di SCN, il numero dei ragazzi in SCN necessari per la tipologia di progetto (box 9), le risorse umane ed economiche da destinare (box 16/box 24), le azioni da intraprendere (box 8), le attività da sviluppare, il programma di formazione generale e specifica (box 30/35 – box 36/42), la metodologia di verifica (box 21). E' stata quindi elaborata una bozza del progetto, revisionata dallo staff ASC Naz. e restituita all'equipe locale affinché ne prenda visione e apporti modifiche. E' stata quindi elaborata una copia definitiva del Progetto, inviata ad Arci Servizio Civile Nazionale per l'inoltro entro i termini previsti dal DGSCN

Obiettivo 1.1 tutela e assistenza connesse al disbrigo delle pratiche relative all'ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno /tutela e assistenza connesse al disbrigo delle pratiche relative all'ottenimento della cittadinanza italiana

Azione 1.1.1 potenziare le attività di sportello di tutela e assistenza

Attività 1.1.1.1 formare i volontari nella prima accoglienza degli utenti

Attività 1.1.1.2 formare i volontari all'utilizzo degli strumenti informatici utilizzati per la gestione delle richieste

Attività 1.1.1.3 affiancamento agli operatori di sportello

Azione 1.1.2 ampliare il servizio dedicato alle richieste di cittadinanza italiana

Attività 1.1.2.1 formare i volontari alla somministrazione di questionari di indagine relativa alle motivazioni della richiesta di cittadinanza italiana

Attività 1.1.2.2 affiancamento agli operatori di sportello

Obiettivo 2.1 migliorare le competenze linguistiche dei cittadini migranti e migliorare le competenze linguistiche dei cittadini migranti relative allo studio del manuale di patente B

Azione 2.1.1 predisporre corsi di lingua italiana

Attività 2.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi

Attività 2.1.1.2 formare i volontari

Attività 2.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di lingua italiana

Azione 2.2.1 predisporre corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

- Attività 2.2.2.1** predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi
- Attività 2.2.2.2** formare i volontari
- Attività 2.2.2.3** affiancamento ai docenti del corso di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B

Obiettivo 2.2 aumentare le conoscenze relative ai servizi presenti sul territorio a cui potersi rivolgere (es. servizi sociali, ats, centri per l'impiego...)

- Azione 2.2.1** predisporre corsi di formazione sui servizi territoriali
 - Attività 2.2.1.1** predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi
 - Attività 2.2.1.2** formare i volontari
 - Attività 2.2.1.3** organizzare eventi informativi aperti alla cittadinanza in partnership con i referenti dei servizi
 - Attività 2.2.1.4** affiancamento ai docenti e ai referenti dei servizi territoriali

Obiettivo 2.3 potenziare la comunicazione verso gli stakeholders delle attività e dei servizi dell'associazione

- Azione 2.3.1** potenziare i canali social dell'associazione
 - Attività 2.3.1.1** aggiornare i profili social dell'associazione
 - Attività 2.3.1.2** gestire le campagne di comunicazione relative agli eventi e ai servizi offerti dall'associazione
 - Attività 2.3.1.3** promuovere l'adesione all'associazione attraverso campagne di comunicazione mirate a fidelizzare i giovani di seconda generazione

Obiettivo 3.1 aumentare le conoscenze relative al mercato del lavoro in Italia con particolare attenzione ai rischi connessi al lavoro irregolare

- Azione 3.1.1** predisporre corsi di orientamento al lavoro
 - Attività 3.1.1.1** predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi
 - Attività 3.1.1.2** formare i volontari
 - Attività 3.1.1.3** affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento lavoro

Obiettivo 3.2 aumentare le conoscenze relative ai diritti e doveri connessi al sistema fiscale e previdenziale con particolare attenzione ai doveri connessi al lavoro autonomo

- Azione 3.2.1** predisporre corsi di orientamento ai diritti e doveri connessi al sistema fiscale e previdenziale
 - Attività 3.2.1.1** predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale
 - Attività 3.2.1.2** formare i volontari
 - Attività 3.2.1.3** affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale.

Azioni trasversali:

Durante tutto il periodo di servizio civile, dalla formazione generale, (box 29/34) a quella specifica, (box 35/41), al monitoraggio (box 21 e 42), verranno inserite anche altre attività che permetteranno ai partecipanti al progetto di sviluppare le competenze poi certificate attraverso Legambiente Scuola e Formazione (box 28). I volontari del SCN saranno altresì coinvolti nelle azioni di diffusione e

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

sensibilizzazione previste dal progetto (box 17). Il complesso di tutte le attività previste dal progetto aiuteranno infine i giovani a realizzare la finalità di “contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani” indicata all’articolo 1 della legge 64/2001 che ha istituito il Servizio Civile Nazionale.

Cronoprogramma

Azioni	mesi												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ideazione sviluppo e avvio	x												
Obiettivo 1.1 tutela e assistenza connesse al disbrigo delle pratiche relative all’ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno /tutela e assistenza connesse al disbrigo delle pratiche relative all’ottenimento della cittadinanza italiana													
Azione 1.1.1 potenziare le attività di sportello di tutela e assistenza													
Attività 1.1.1.1 formare i volontari nella prima accoglienza degli utenti		x	x	x	x								
Attività 1.1.1.2 formare i volontari all’utilizzo degli strumenti informatici utilizzati per la gestione delle richieste		x	x	x	x	x							
Attività 1.1.1.3 affiancamento agli operatori di sportello							x	x	x	x	x	x	x
Azione 1.1.2 ampliare il servizio dedicato alle richieste di cittadinanza italiana													
Attività 1.1.2.1 formare i volontari alla somministrazione di questionari di indagine relativa alle motivazioni della richiesta di cittadinanza italiana				x	x	x							
Attività 1.1.2.2 affiancamento agli operatori di sportello							x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 2.1 migliorare le competenze linguistiche dei cittadini migranti e migliorare le competenze linguistiche dei cittadini migranti relative allo studio del manuale di patente B													
Azione 2.1.1 predisporre corsi di lingua italiana													
Attività 2.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi		x	x	x	x								
Attività 2.1.1.2 formare i volontari		x	x	x	x	x							
Attività 2.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di lingua italiana							x	x	x	x	x	x	x
Azione 2.2.1 predisporre corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B													
Attività 2.2.2.1 predisporre gli spazi, gli		x	x	x	x								

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi													
Attività 2.2.2.2 formare i volontari		x	x	x	x	x							
Attività 2.2.2.3 affiancamento ai docenti del corso di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B							x	x	x	x	x	x	x
Obiettivo 2.2 aumentare le conoscenze relative ai servizi presenti sul territorio a cui potersi rivolgere (es. servizi sociali, ats, centri per l'impiego...)													
Azione 2.2.1 predisporre corsi di formazione sui servizi territoriali													
Attività 2.2.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi		x	x	x	x								
Attività 2.2.1.2 formare i volontari			x	x	x	x	x						
Attività 2.2.1.3 organizzare eventi informativi aperti alla cittadinanza in partnership con i referenti dei servizi			x				x				x	x	x
Attività 2.2.1.4 affiancamento ai docenti e ai referenti dei servizi territoriali			x				x				x	x	x
Obiettivo 2.3 potenziare la comunicazione verso gli stakeholders delle attività e dei servizi dell'associazione													
Azione 2.3.1 potenziare i canali social dell'associazione													
Attività 2.3.1.1 aggiornare i profili social dell'associazione		x	x	x									
Attività 2.3.1.2 gestire le campagne di comunicazione relative agli eventi e ai servizi offerti dall'associazione				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attività 2.3.1.3 promuovere l'adesione all'associazione attraverso campagne di comunicazione mirate a fidelizzare i giovani di seconda generazione		x	x	x						x	x	x	x
Obiettivo 3.1 aumentare le conoscenze relative al mercato del lavoro in Italia con particolare attenzione ai rischi connessi al lavoro irregolare													
Azione 3.1.1 predisporre corsi di orientamento al lavoro													
Attività 3.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi		x	x	x	x								
Attività 3.1.1.2 formare i volontari		x	x	x	x	x							
Attività 3.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento lavoro							x	x	x	x	x	x	x

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Obiettivo 3.2 aumentare le conoscenze relative ai diritti e doveri connessi al sistema fiscale e previdenziale con particolare attenzione ai doveri connessi al lavoro autonomo													
Azione 3.2.1 predisporre corsi di orientamento ai diritti e doveri connessi al sistema fiscale e previdenziale													
Attività 3.2.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale		x	x	x	x								
Attività 3.2.1.2 formare i volontari		x	x	x	x	x							
Attività 3.2.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale.								x	x	x	x	x	x
Azioni trasversali per il SCN													
Accoglienza dei volontari in SCN		X											
Inserimento dei volontari in SCN		X	X										
Formazione Specifica		X	X	X									
Formazione Generale		X	X	X	X	X	X						
Informazione e sensibilizzazione				X	X	X	X	X	X	X			
Monitoraggio Volontari			X				X	X			X	X	
Monitoraggio Olp											X	X	

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

Attività del progetto	Professionalità	Ruolo nell'attività	Numero
Attività 1.1.1.1 formare i volontari nella prima accoglienza degli utenti	Operatori di sportello	Tutor formatore	2
Attività 1.1.1.2 formare i volontari all'utilizzo degli strumenti informatici utilizzati per la gestione delle richieste	Operatori di sportello	Tutor formatore	2
Attività 1.1.1.3 affiancamento agli operatori di sportello	Operatori di sportello	Tutor formatore	2
Attività 1.1.2.1 formare i volontari alla somministrazione di questionari di indagine relativa alle motivazioni della richiesta di cittadinanza italiana	Operatori di sportello	Tutor formatore	2

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Attività 1.1.2.2 affiancamento agli operatori di sportello	Operatori di sportello	Tutor formatore	2
Attività 2.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi	Docenti dei corsi di lingua italiana	Docenti tutor	2
Attività 2.1.1.2 formare i volontari	Docenti dei corsi di lingua italiana	Docenti tutor	2
Attività 2.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di lingua italiana	Docenti dei corsi di lingua italiana	Docenti tutor	2
Attività 2.2.2.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi	Docenti dei corsi di lingua italiana	Docenti tutor	2
Attività 2.2.2.2 formare i volontari	Docenti dei corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B	Docenti tutor	2
Attività 2.2.2.3 affiancamento ai docenti del corso di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B	Docenti dei corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B	Docenti tutor	2
Attività 2.2.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi	Docenti dei corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B	Docenti tutor	2
Attività 2.2.1.2 formare i volontari	Docenti dei corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B	Docenti tutor	2
Attività 2.2.1.3 organizzare eventi informativi aperti alla cittadinanza in partnership con i referenti dei servizi	Funzionario politiche sociali	Tutor formatore	1
Attività 2.2.1.4 affiancamento ai docenti e ai referenti dei servizi territoriali	Funzionario politiche sociali	Tutor formatore	1
Attività 2.3.1.1 aggiornare i profili social dell'associazione	Presidente associazione Diritti Insieme	Tutor formatore	1
Attività 2.3.1.2 gestire le campagne di comunicazione relative agli eventi e ai servizi offerti dall'associazione	Presidente associazione Diritti Insieme	Tutor formatore	1
Attività 2.3.1.3 promuovere l'adesione all'associazione attraverso campagne di comunicazione mirate a fidelizzare i giovani di seconda generazione	Presidente associazione Diritti Insieme	Tutor formatore	1

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Attività 3.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi	Referente sportello orientamento al lavoro	Tutor formatore	1
Attività 3.1.1.2 formare i volontari	Referente sportello orientamento al lavoro	Tutor formatore	1
Attività 3.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento lavoro	Referente sportello orientamento al lavoro	Tutor formatore	1
Attività 3.2.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale	Operatore di sportello del patronato	Tutor formatore	1
Attività 3.2.1.2 formare i volontari	Operatore di sportello del patronato	Tutor formatore	1
Attività 3.2.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale.	Operatore di sportello del patronato	Tutor formatore	1

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

In relazione alle azioni descritte nel precedente punto 8.1 i volontari in SCN saranno impegnati nelle seguenti attività con il ruolo descritto:

Azioni	Attività	Ruolo
Azione 1.1.1 potenziare le attività di sportello di tutela e assistenza	Attività 1.1.1.1 formare i volontari nella prima accoglienza degli utenti	supporto agli operatori di sportello
	Attività 1.1.1.2 formare i volontari all'utilizzo degli strumenti informatici utilizzati per la gestione delle richieste	supporto agli operatori di sportello
	Attività 1.1.1.3 affiancamento agli operatori di sportello	supporto agli operatori di sportello
Azione 1.1.2 ampliare il servizio dedicato alle richieste di cittadinanza italiana	Attività 1.1.2.1 formare i volontari alla somministrazione di questionari di indagine relativa alle motivazioni della richiesta di cittadinanza italiana	supporto agli operatori di sportello
	Attività 1.1.2.2 affiancamento agli operatori di sportello	supporto agli operatori di sportello
Azione 2.1.1 predisporre corsi di lingua italiana	Attività 2.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi	supporto agli docenti dei corsi di lingua italiana
	Attività 2.1.1.2 formare i volontari	supporto agli docenti dei corsi di lingua italiana
	Attività 2.1.1.3 affiancamento ai	supporto agli docenti dei corsi di

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

	docenti dei corsi di lingua italiana	lingua italiana
Azione 2.2.1 predisporre corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B	Attività 2.2.2.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi	supporto agli docenti dei corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B
	Attività 2.2.2.2 formare i volontari	supporto agli docenti dei corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B
	Attività 2.2.2.3 affiancamento ai docenti del corso di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B	supporto agli docenti dei corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B
Azione 2.2.1 predisporre corsi di formazione sui servizi territoriali	Attività 2.2.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi	supporto ai docenti dei corsi formativi
	Attività 2.2.1.2 formare i volontari	supporto ai docenti dei corsi formativi
	Attività 2.2.1.3 organizzare eventi informativi aperti alla cittadinanza in partnership con i referenti dei servizi	supporto ai docenti dei corsi formativi
	Attività 2.2.1.4 affiancamento ai docenti e ai referenti dei servizi territoriali	supporto ai docenti dei corsi formativi
Azione 2.3.1 potenziare i canali social dell'associazione	Attività 2.3.1.1 aggiornare i profili social dell'associazione	Supporto alla gestione dei profili social
	Attività 2.3.1.2 gestire le campagne di comunicazione relative agli eventi e ai servizi offerti dall'associazione	Supporto alla gestione dei profili social
	Attività 2.3.1.3 promuovere l'adesione all'associazione attraverso campagne di comunicazione mirate a fidelizzare i giovani di seconda generazione	Supporto alla gestione dei profili social
Azione 3.1.1 predisporre corsi di orientamento al lavoro	Attività 3.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi	supporto ai docenti dei corsi formativi
	Attività 3.1.1.2 formare i volontari	supporto ai docenti dei corsi formativi
	Attività 3.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento lavoro	supporto ai docenti dei corsi formativi

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Azione 3.2.1 predisporre corsi di orientamento ai diritti e doveri connessi al sistema fiscale e previdenziale	Attività 3.2.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale	supporto ai docenti dei corsi formativi
	Attività 3.2.1.2 formare i volontari	supporto ai docenti dei corsi formativi
	Attività 3.2.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale.	supporto ai docenti dei corsi formativi

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Infine i volontari selezionati per questo progetto parteciperanno attivamente alla presa di coscienza delle competenze che acquisiscono nei campi di cittadinanza attiva e di lavoro di gruppo, finalizzato a realizzare gli obiettivi di cui al box 7 attraverso specifiche attività individuali e collettive. In particolare questa loro partecipazione è funzionale alla realizzazione dell'obiettivo indicato al box 7, sezione "obiettivi dei volontari" che viene qui riportato:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN e al Manifesto ASC 2007;
- apprendimento delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro;
- partecipazione alle attività di promozione e sensibilizzazione al servizio civile nazionale di cui al successivo box 17.

9) NUMERO DEI VOLONTARI DA IMPIEGARE NEL PROGETTO: 6

10) NUMERO POSTI CON VITTO E ALLOGGIO: 0

11) NUMERO POSTI SENZA VITTO E ALLOGGIO: 6

12) NUMERO POSTI CON SOLO VITTO: 0

13) NUMERO ORE DI SERVIZIO SETTIMANALI DEI VOLONTARI, OVVERO MONTE ORE ANNUO: 1400 ore

14) GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA DEI VOLONTARI (MINIMO 5, MASSIMO 6): 5

15) EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nelle giornate del sabato.

16) SEDE/I DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO, OPERATORI LOCALI DI PROGETTO E RESPONSABILI LOCALI DI ENTE ACCREDITATO:

Allegato 01

17) EVENTUALI ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Complessivamente, le/i volontarie/i del SCN saranno impegnati nelle azioni di diffusione del Servizio Civile per un minimo di 25 ore ciascuno, come di seguito articolato.

I volontari del SCN partecipanti al progetto, nell'ambito del monte ore annuo, saranno direttamente coinvolti nelle attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale che l'Ente intende attuare almeno tramite incontri presso:

- associazioni, precipuamente giovanili con cui la sede Arci Servizio Civile locale organizza attività di informazione e promozione
- luoghi, formali ed informali, di incontro per i giovani (scuole, università, centri aggregativi, etc.) con cui la sede di attuazione intrattiene rapporti nell'ambito della propria attività istituzionale.

Verranno programmati un minimo di 3 incontri di 3 ore cadauno, durante i quali i volontari in SCN potranno fornire informazioni sul Servizio Civile Nazionale, grazie alle conoscenze acquisite durante la formazione generale.

Inoltre un giorno al mese, nei 6 mesi centrali del progetto, presso la sede di attuazione o presso la sede locale di Arci Servizio Civile, i volontari in SCN saranno direttamente coinvolti nell'attività degli sportelli informativi sul servizio civile, propri delle nostre associazioni Arci Servizio Civile, che da anni forniscono informazioni e promuovono il SCN nel territorio, per complessive 16 ore.

Le azioni sopra descritte tendono a collegare il progetto stesso alla comunità locale dove i volontari del SCN prestano servizio, portando alla luce (tramite la loro testimonianza diretta) le positive ricadute del progetto nel contesto in cui esso interviene.

L'azione informativa, di promozione e sensibilizzazione viene intesa quale attività continuativa che tende a coinvolgere attivamente i volontari in SCN e si esplica in 3 differenti fasi:

- informazione sulle opportunità di servizio civile (da effettuare ex ante, precipuamente nel periodo di vigenza del bando tramite le sotto indicate modalità di comunicazione sociale)
- sensibilizzazione alla pratica del SCN (effettuata in itinere, con i succitati interventi presso i "luoghi aggregativi" e coinvolgendo in modo attivo i giovani tramite le associazioni suddette)
- diffusione dei risultati del progetto (da effettuare ex post, anche grazie alla partecipazione dei giovani in SCN alle attività promozionali dell'associazione)

Comunicazione sociale: il testo del progetto e le modalità di partecipazione verranno pubblicati sul sito internet dell'ente per l'intera durata del bando (www.arciserviziocivile.it). Verrà diffuso materiale informativo presso le sedi di attuazione di Arci Servizio Civile interessate, con particolare attenzione agli sportelli informativi che le nostre sedi di assegnazione organizzano nel proprio territorio. La sede locale di Arci Servizio Civile curerà la possibile diffusione del progetto sui media locali, regionali e nazionali presenti nel proprio territorio.

18) CRITERI E MODALITÀ DI SELEZIONE DEI VOLONTARI:

Ricorso a sistema selezione depositato presso il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale descritto nel modello:

- Mod. S/REC/SEL: Sistema di Reclutamento e Selezione

19) RICORSO A SISTEMI DI SELEZIONE VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO (EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO):

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Si

20) **PIANO DI MONITORAGGIO INTERNO PER LA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO:**

Ricorso al sistema di monitoraggio e valutazione, depositato presso il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale descritto nel modello:

Mod. S/MON: Sistema di monitoraggio e valutazione

21) **RICORSO A SISTEMI DI MONITORAGGIO VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO (EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^A CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO):**

Si

22) **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64:**

I candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, con formati standardizzati tipo Modello europeo di Curriculum Vitae, evidenziando in esso eventuali pregresse esperienze nel settore.

23) **EVENTUALI RISORSE FINANZIARIE AGGIUNTIVE DESTINATE IN MODO SPECIFICO ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO:**

Per la realizzazione del progetto l'Associazione destinerà le seguenti risorse finanziarie:

FORMAZIONE SPECIFICA	
<i>Compenso docenti</i>	Non previsto
<i>Costo totale della cancelleria per la formazione spec.</i>	100 Euro
PROMOZIONE S.C. E PUBBLICIZZAZIONE PROGETTO	
<i>Promozione su piattaforma social (Facebook)</i>	250 Euro
RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI AL PROGETTO	
<i>Testi in lingua italiana per stranieri, materiale didattico per realizzazione obiettivo 2.1</i>	12 Euro x 50 unità 600 Euro
<i>Spese per organizzazione di feste,.</i>	1500 Euro
Totale	2450 Euro

24) **EVENTUALI RETI A SOSTEGNO DEL PROGETTO (COPROMOTORI E/O PARTNERS):**

Nominativo Copromotori e/o Partner	Tipologia (no profit, profit,	Attività Sostenute (in riferimento al punto 8.1)
---	---	--

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

	università)	
CGIL MONZA e BRIANZA CF 94622510157	<i>No Profit</i>	<p>Attività 1.1.2.1 formare i volontari alla somministrazione di questionari di indagine relativa alle motivazioni della richiesta di cittadinanza italiana</p> <p>Attività 1.1.2.2 affiancamento agli operatori di sportello</p> <p>Attività 3.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi</p> <p>Attività 3.1.1.2 formare i volontari</p> <p>Attività 3.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento lavoro</p> <p>Attività 3.2.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale</p> <p>Attività 3.2.1.2 formare i volontari</p> <p>Attività 3.2.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale.</p>
ASSOCIAZIONE ALISEI (aps) CF 94631000158	<i>No profit</i>	<p>Attività 3.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi</p> <p>Attività 3.1.1.2 formare i volontari</p> <p>Attività 3.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento lavoro</p>
COOPERATIVA LE STELLE CF 94622510157	<i>Profit</i>	<p>Attività 2.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi</p> <p>Attività 2.1.1.2 formare i volontari</p> <p>Attività 2.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di lingua italiana</p>

25) RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI NECESSARIE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO:

I volontari in SCN saranno integrati nei processi della quotidiana attività istituzionale dell'ente, ed avranno a disposizione tutti gli impianti tecnologici e logistici presenti nelle sedi di attuazione. In coerenza con gli obiettivi (box 7) e le modalità di attuazione (box 8) del progetto, si indicano di seguito le risorse tecniche e strumentali ritenute necessarie ed adeguate per l'attuazione del progetto e fornite dal soggetto attuatore:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

<p>Obiettivo 1.1: tutela e assistenza connesse al disbrigo delle pratiche relative all’ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno /tutela e assistenza connesse al disbrigo delle pratiche relative all’ottenimento della cittadinanza italiana</p> <p>Attività 1.1.1.1 formare i volontari nella prima accoglienza degli utenti Attività 1.1.1.2 formare i volontari all’utilizzo degli strumenti informatici utilizzati per la gestione delle richieste Attività 1.1.1.3 affiancamento agli operatori di sportello Attività 1.1.2.1 formare i volontari alla somministrazione di questionari di indagine relativa alle motivazioni della richiesta di cittadinanza italiana Attività 1.1.2.2 affiancamento agli operatori di sportello</p>		
Risorse tecniche e strumentali	Descrizione risorse	Adeguatezza
2 Aule per formazione	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzata per la formazione specifica dei volontari
Lavagna LIM	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzata per la formazione specifica dei volontari
Dispense e materiale informativo sull’ente e sul tema dell’immigrazione	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la formazione specifica dei volontari
Scrivanie	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la gestione del lavoro e per l’affiancamento degli operatori di sportello
Postazione informatica con pc e connessione internet	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la gestione delle pratiche in front e back office; per la compilazione del questionario relativo alla cittadinanza
Stampante/scanner	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la gestione delle pratiche in front e back office
Materiale di cancelleria	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzato per la gestione dei corsi e per la gestione del lavoro in front e back office
<p>Obiettivo 2.1 migliorare le competenze linguistiche dei cittadini migranti e migliorare le competenze linguistiche dei cittadini migranti relative allo studio del manuale di patente B</p> <p>Azione 2.1.1 predisporre corsi di lingua italiana Attività 2.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi Attività 2.1.1.2 formare i volontari Attività 2.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di lingua italiana Azione 2.2.1 predisporre corsi di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B Attività 2.2.2.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi Attività 2.2.2.2 formare i volontari Attività 2.2.2.3 affiancamento ai docenti del corso di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B</p>		
Risorse tecniche e strumentali	Descrizione risorse	Adeguatezza

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

2 Aule per formazione	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzata per la formazione specifica dei volontari
Lavagna LIM	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzata per la formazione specifica dei volontari
Testi di lingua italiana e manuali di patente B	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la gestione dei corsi di lingua italiana e di facilitazione linguistica per il manuale di patente B
Scrivanie	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la gestione del lavoro e per l'affiancamento degli operatori di sportello
Postazione informatica con pc e connessione internet	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la gestione delle pratiche in front e back office; per la compilazione del questionario relativo alla cittadinanza
Stampante/scanner	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la gestione delle pratiche in front e back office
Materiale di cancelleria	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzato per la gestione dei corsi e per la gestione del lavoro in front e back office
<p>Obiettivo 2.2 aumentare le conoscenze relative ai servizi presenti sul territorio a cui potersi rivolgere (es. servizi sociali, ats, centri per l'impiego...)</p> <p>Azione 2.2.1 predisporre corsi di formazione sui servizi territoriali</p> <p>Attività 2.2.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi</p> <p>Attività 2.2.1.2 formare i volontari</p> <p>Attività 2.2.1.3 organizzare eventi informativi aperti alla cittadinanza in partnership con i referenti dei servizi</p> <p>Attività 2.2.1.4 affiancamento ai docenti e ai referenti dei servizi territoriali</p>		
Risorse tecniche e strumentali	Descrizione risorse	Adeguatezza
2 Aule per formazione	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzata per la formazione specifica dei volontari
Lavagna LIM	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzata per la formazione specifica dei volontari
Dispense e materiale informativo sul tema dei servizi territoriali	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la formazione specifica dei volontari sul tema dei servizi territoriali
Scrivanie	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la gestione del lavoro e per l'organizzazione degli eventi informativi aperti alla cittadinanza

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Postazione informatica con pc e connessione internet	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la gestione del lavoro e per l'organizzazione e la promozione degli eventi informativi aperti alla cittadinanza
Stampante/scanner	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la produzione del materiale informativo
Materiale di cancelleria	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzato per la gestione del lavoro
<p>Obiettivo 2.3 potenziare la comunicazione verso gli stakeholders delle attività e dei servizi dell'associazione Azione 2.3.1 potenziare i canali social dell'associazione</p> <p>Attività 2.3.1.1 aggiornare i profili social dell'associazione Attività 2.3.1.2 gestire le campagne di comunicazione relative agli eventi e ai servizi offerti dall'associazione Attività 2.3.1.3 promuovere l'adesione all'associazione attraverso campagne di comunicazione mirate a fidelizzare i giovani di seconda generazione</p>		
Risorse tecniche e strumentali	Descrizione risorse	Adeguatezza
Scrivanie	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la gestione del lavoro
Postazione informatica con pc e connessione internet	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per l'aggiornamento dei profili social dell'associazione e per la gestione della campagne di comunicazione
Stampante/scanner	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la produzione di materiale informativo
Materiale di cancelleria	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzato per la gestione del lavoro
<p>Obiettivo 3.1 aumentare le conoscenze relative al mercato del lavoro in Italia con particolare attenzione ai rischi connessi al lavoro irregolare Azione 3.1.1 predisporre corsi di orientamento al lavoro</p> <p>Attività 3.1.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi Attività 3.1.1.2 formare i volontari Attività 3.1.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento lavoro</p>		
Risorse tecniche e strumentali	Descrizione risorse	Adeguatezza
2 Aule per formazione	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzata per la formazione specifica dei volontari
Lavagna LIM	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzata per la formazione specifica dei volontari

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Dispense e materiale informativo sul tema dell'orientamento al lavoro	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la formazione specifica dei volontari sul tema dell'orientamento al lavoro
Scrivanie	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la gestione del lavoro e per l'organizzazione dei corsi di orientamento al lavoro
Postazione informatica con pc e connessione internet	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la gestione del lavoro e per la preparazione del materiale formativo utilizzato durante i corsi
Stampante/scanner	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la produzione di materiale
Materiale di cancelleria	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzato per la gestione del lavoro
<p>Obiettivo 3.2 aumentare le conoscenze relative ai diritti e doveri connessi al sistema fiscale e previdenziale con particolare attenzione ai doveri connessi al lavoro autonomo</p> <p>Azione 3.2.1 predisporre corsi di orientamento ai diritti e doveri connessi al sistema fiscale e previdenziale</p> <p>Attività 3.2.1.1 predisporre gli spazi, gli strumenti e i materiali per lo svolgimento dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale</p> <p>Attività 3.2.1.2 formare i volontari</p> <p>Attività 3.2.1.3 affiancamento ai docenti dei corsi di orientamento fiscale e previdenziale.</p>		
Risorse tecniche e strumentali	Descrizione risorse	Adeguatezza
2 Aule per formazione	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzata per la formazione specifica dei volontari
Lavagna LIM	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzata per la formazione specifica dei volontari
Dispense e materiale informativo sul tema dell'orientamento fiscale	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la formazione specifica dei volontari sul tema dell'orientamento fiscale
Scrivanie	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzate per la gestione del lavoro e per l'organizzazione dei corsi
Postazione informatica con pc e connessione internet	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la gestione del lavoro e per la preparazione del materiale formativo utilizzato durante i corsi
Stampante/scanner	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzati per la produzione di materiale
Materiale di cancelleria	Risorse proprie	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto utilizzato per la gestione del lavoro

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI:

27) EVENTUALI TIROCINI RICONOSCIUTI:

28) ATTESTAZIONE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITA' SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO UTILI AI FINI DEL CURRICULUM VITAE:

Le conoscenze acquisite, di seguito indicate, saranno attestate, ognuno per il proprio ambito, sia da Legambiente Scuola e Formazione (c.f. 97208870580), non accreditata come ente di servizio civile nazionale, che da Arci Servizio Civile (c.f. 97124450582).

Legambiente Scuola e Formazione (c.f. 97208870580) Associazione qualificata presso il MIUR per la formazione del personale scolastico (DM 177/2000, Direttiva n.90/2003) rilascerà, su richiesta degli interessati, l'attestazione delle conoscenze acquisite.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze si riferisce a quelle acquisite nelle materie oggetto della formazione generale al SCN e nell'ambito delle modalità di lavoro di gruppo, in particolare per quanto riferito alle capacità di programmare le attività, attuarle e rendicontarle.

Arci Servizio Civile (c.f. 97124450582) rilascerà, su richiesta degli interessati, una attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae, in merito:

- all'acquisizione di una formazione rivolta ai valori dell'impegno civico
- all'apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione di attività svolte in un contesto progettuale
- acquisire strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

Inoltre tutti i partecipanti, con accesso volontario, avranno a disposizione nella piattaforma FAD un modulo di bilancio delle competenze al fine di favorire e valorizzare un percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SCN.

FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI

29) SEDE DI REALIZZAZIONE:

La formazione sarà erogata presso la sede locale dell'ente accreditato indicata al punto 1 del presente progetto. Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

30) MODALITÀ DI ATTUAZIONE:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

In proprio presso l'ente con formatori dello staff nazionale con mobilità sull'intero territorio nazionale con esperienza pluriennale dichiarata all'atto dell'accreditamento attraverso i modelli:

- Mod. FORM
- Mod. S/FORM

31) RICORSO A SISTEMI DI FORMAZIONE VERIFICATI IN SEDE DI ACCREDITAMENTO ED EVENTUALE INDICAZIONE DELL'ENTE DI 1^ CLASSE DAL QUALE È STATO ACQUISITO IL SERVIZIO:

Si

32) TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE PREVISTE:

I corsi di formazione tenuti dalla nostra associazione prevedono:

- lezioni frontali - LF (lezioni formali con metodo espositivo, proiezione di video, proiezione e discussione di power point, letture di materiali, lezioni interattive con coinvolgimento diretto dei partecipanti tramite metodo interrogativo...). La lezione frontale è utilizzata per non meno del 30% del monte ore complessivo di formazione in aula. Nelle giornate di formazione con prevalente metodologia di lezione frontale si possono prevedere sino a 28 partecipanti in aula.
- dinamiche non formali – DNF- (giochi di ruolo, di cooperazione, di simulazione, di socializzazione e di valutazione, training, lavori di gruppo, ricerche ed elaborazioni progettuali). Le dinamiche non formali sono utilizzate per non meno del 40% del monte ore complessivo di formazione in aula. Nelle giornate di formazione con prevalente metodologia non formale si possono prevedere sino a 25 partecipanti in aula.
- formazione a distanza - F.A.D. - (Il percorso consiste in moduli conclusi da un apposito test di verifica, allocati su piattaforma e-learning dedicata, con contenuti video, audio, forum e simili, letture, dispense, strumenti collaborativi).

33) CONTENUTI DELLA FORMAZIONE:

La formazione dei volontari ha come obiettivi il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 1 della legge 64/2001: la formazione civica, sociale culturale e professionale dei volontari.

Essa intende fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni storici e sociali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile. Attraverso i corsi di formazione si intende altresì fornire ai volontari competenze operative di gestione di attività in ambito no-profit.

I contenuti della formazione generale, in coerenza con le "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale", (Decreto 160/2013 del Dipartimento Gioventù e SCN del 13/07/2013) prevedono:

1 "Valori e identità del SCN"

- a. L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- b. Dall'obiezione di coscienza al SCN
- c. Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e nonviolenta
- d. La normativa vigente e la Carta di impegno etico

2 "La cittadinanza attiva"

- a. La formazione civica

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

- b. Le forme di cittadinanza
- c. La protezione civile
- d. La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

3 “Il giovane volontario nel sistema del servizio civile”

- a. Presentazione dell’ente accreditato Arci Servizio Civile, finalità, struttura, soci, settori di intervento
- b. Il lavoro per progetti
- c. L’organizzazione del servizio civile e le sue figure
- d. Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
- e. Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

34) DURATA:

La durata complessiva della formazione generale è di 42 ore. Ai fini della rendicontazione, verranno tenute 32 ore di formazione in aula attraverso metodologie frontali e dinamiche non formali e ulteriori 10 ore attraverso formazione a distanza (FAD). In base alle disposizioni del Decreto 160 del 19/07/2013 “Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN” questo ente erogherà l’intero monte ore di formazione generale entro e non oltre il 180° giorno dall’avvio del progetto. La Formazione generale è parte integrante dei progetti ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore.

FORMAZIONE SPECIFICA (RELATIVA AL SINGOLO PROGETTO) DEI VOLONTARI

35) SEDE DI REALIZZAZIONE:

Presso le sedi di attuazione di cui al punto 16.

36) MODALITÀ DI ATTUAZIONE:

In proprio presso l’ente.

37) NOMINATIVO/I E DATI ANAGRAFICI DEL/I FORMATORE/I:

Formatore A:

cognome e nome: Campisi Francesca

nato il: 05/03/1987

luogo di nascita: Messina

Formatore B:

cognome e nome: Mandreoli Luca

nato il: 19/02/1983

luogo di nascita: Milano

Formatore C:

cognome e nome: Villa Matteo

nato il: 10/01/1985

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

luogo di nascita: Carate Brianza

Formatore D:

cognome e nome: Ravasio Bruno

nato il: 13/10/1946

luogo di nascita: Ponte San Pietro (BG)

38) COMPETENZE SPECIFICHE DEL/I FORMATORE/I:

In coerenza con i contenuti della formazione specifica, si indicano di seguito le competenze dei singoli formatori ritenute adeguate al progetto:

Area di intervento: didattica della lingua italiana per cittadini con background migratorio

Formatore A:

Titolo di Studio: Laurea Triennale in Lingue e Letterature straniere- Master in Didattica dell'italiano L2-Corso di perfezionamento in Gestione dell'immigrazione

Ruolo ricoperto presso l'ente: Presidente Associazione Diritti Insieme

Esperienza nel settore: 5 anni operatrice di sportello di assistenza e consulenza nell'ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno e nella gestione dei rigetti dei permessi di soggiorno e dei dinieghi delle richieste di protezione internazionale; 5 anni referente del corso di lingua italiana e di facilitazione linguistica per lo studio del manuale di patente B; responsabile dell'osservatorio anti discriminazioni; responsabile del progetto "Autonomia è donna"; da 2 anni Presidente dell'associazione Diritti Insieme.

Competenze nel settore: competenze in merito alla normativa sull'immigrazione; competenze in merito alla normativa sulla richiesta di protezione internazionale e sul sistema di accoglienza; competenze giuridiche di base in merito alla gestione dei ricorsi; competenze relative alla normativa sulle discriminazioni razziali e di genere; autonomia nella gestione dei bandi.

Area di intervento: assistenza e tutela ottenimento/mantenimento titoli di soggiorno

Formatore B:

Titolo di Studio: Laurea Triennale in Sociologia

Ruolo ricoperto presso l'ente: funzionario ufficio politiche sociali, responsabile area migranti

Esperienza nel settore: 7 anni operatore di sportello assistenza e gestione pratiche ottenimento e mantenimento dei titoli di soggiorno; formatore presso INCA CGIL Nazionale sui temi dell'immigrazione e cittadinanza; da un anno coordinatore dell'area migranti e politiche sociali della CGIL di Monza e Brianza

Competenze nel settore: competenze in merito alla normativa sull'immigrazione; competenze in merito alla normativa sulla richiesta di protezione internazionale e sul sistema di accoglienza; competenze sulle politiche sociali e di welfare.

Area di intervento: Orientamento al lavoro e alle prestazioni previdenziali

Formatore C:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Titolo di Studio: Laurea Magistrale in Lettere Moderne

Ruolo ricoperto presso l'ente: funzionario ufficio Nidil CGIL – Sportello Orientamento Lavoro

Esperienza nel settore: 2 anni operatore dello Sportello orientamento lavoro e formatore per Nidil CGIL; 1 anno referente del Gruppo Giovani CGIL Monza e Brianza e referente della scuola di formazione politica della CGIL di Monza e Brianza; formatore nei corsi di orientamento al lavoro rivolti ai richiedenti protezione internazionale.

Competenze nel settore: competenze in materia delle nuove identità lavorative, in materia di autoimprenditorialità; competenze in materia di diritti e doveri in campo fiscale; competenze in materia di orientamento al lavoro e formazione professionale.

Area di intervento: Storia della CGIL

Formatore D:

Titolo di Studio: Diploma Ragioneria

Ruolo ricoperto presso l'ente: Socio e Collaboratore volontario Associazione Diritti Insieme nel ruolo di docente dei corsi di italiano per cittadini migranti e richiedenti protezione internazionale

Esperienza nel settore: 1990-maggio 1996 - segreteria regionale della Cgil Lombardia Segretario generale della Camera del Lavoro di Monza dal 1996 al 2003

Competenze nel settore: competenze nella formazione sindacale, competenze in materia di storia politica e sindacale e in materia di tecniche di contrattazione, competenze nella didattica dell'italiano L2

39) TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE PREVISTE:

Per conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza.

Le metodologie utilizzate saranno:

- Lezione partecipata – consente di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche;
- Lezione frontale – finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base;
- Il lavoro di gruppo – permette di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimola e crea lo "spirito di gruppo"
- Learning by doing – apprendere attraverso l'esecuzione dei compiti così come si presentano in una giornata di servizio. Si tratta di Role Playing individuale in cui si simulano in modo realistico una serie di problemi decisionali ed operativi.
- Casi di studio – finalizzati a esemplificare le buone prassi.

40) CONTENUTI DELLA FORMAZIONE:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Azione/Attività:

Modulo 1 : Storia della CGIL

Formatore/i: Bruno Ravasio

Argomento principale: approfondimento storico dalla nascita del sindacato italiano al terzo millennio

Durata: 6 ore

Temi da trattare:

- nascita delle prime camere del lavoro
- la clandestinità durante il fascismo
- la ricostruzione
- il boom economico
- la deindustrializzazione
- le nuove forme di lavoro

Azione/Attività:

Modulo 2 : Territorio e immigrazione

Formatore/i: Francesca Campisi

Argomento principale: il fenomeno migratorio sul territorio di Monza e Brianza

Durata: 6 ore

Temi da trattare:

- contesto demografico
- comunità con background migratorio presenti sul territorio
- conflitti sociali
- le seconde generazioni

Azione/Attività:

Modulo 3 : Normativa sull'immigrazione

Formatore/i: Luca Mandreoli

Argomento principale: contesto legislativo in merito al fenomeno migratorio

Durata: 6 ore

Temi da trattare:

- l'ingresso in Italia
- iter normativo
- le sanatorie
- il contesto europeo
- i titoli di soggiorno
- la normativa sulla cittadinanza

Azione/Attività:

Modulo 4 : Accoglienza e richiedenti protezione internazionale

Formatore/i: Luca Mandreoli

Argomento principale: il sistema di accoglienza in Brianza e il sistema SPRAR

Durata: 16 ore

Temi da trattare:

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

- il viaggio verso l'Europa
- i numeri dell'accoglienza
- il sistema straordinario di accoglienza
- il sistema SPRAR
- focus sull'accoglienza in Brianza

Azione/Attività:

Modulo 5 : Le discriminazioni razziali

Formatore/i: Francesca Campisi

Argomento principale: atti discriminatori e hate speech

Durata: 6 ore

TemI da trattare:

- la discriminazione diretta/ indiretta/ multipla
- la discriminazione etnico-razziale
- la discriminazione di genere
- l'hate speech e i social network

Azione/Attività:

Modulo 6 : Orientamento al lavoro e alle prestazioni previdenziali

Formatore/i: Matteo Villa

Argomento principale: il mercato del lavoro in Italia, il diritto alle prestazioni assistenziali

Durata: 18 ore

TemI da trattare:

- rischi connessi al lavoro irregolare
- il lavoro regolare: tipologie di contratto
- l'autoimprenditorialità: il lavoro autonomo
- come e dove cercare lavoro?
- le prestazioni assistenziali INPS

Azione/Attività:

Modulo 7 : Contratto di quartiere

Formatore/i: Francesca Campisi

Argomento principale: approfondimento di un progetto di quartiere avviato al Villaggio SNIA a Cesano Maderno

Durata: 6 ore

TemI da trattare:

- regole di convivenza in un ambiente multietnico,
- mediazione del conflitto
- la dinamica dell'incontro
- l'utilizzo di servizi dedicati al quartiere

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Arci Servizio Civile in ambito di formazione specifica e rispondendo al Decreto 160 del 19/07/2013 “Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN” inserirà, nel computo del totale delle ore da svolgere, due moduli per complessive 8 ore sulla “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di SC”.

Nominativi, dati anagrafici e competenze specifiche dei formatori

Andrea Morinelli: nato il 18/02/1969 a Torricella in Sabina (RI)

-Laurea in Geologia

-Abilitazione alla professione di Geologo;

-Manager dell'emergenza;

-Consulente per sicurezza, piani di protezione civile, ubicazione aree di emergenza, Legge 626/96 e DL 81/08, NTC 2008 e Microzonazione sismica, ricerche geologiche, stabilità dei versanti, ricerche di acqua, perforazioni, edifici, piani di protezione civile, cartografia dei rischi, geologia ambientale;

-Realizza piani di fattibilità per aree di emergenza per Protezione Civile per i Comuni;

-Progettista di corsi di formazione ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esteri su progettazione e comunicazione interpersonale, sui comportamenti in emergenza), che per la formazione specifica (sui temi dei rischi connessi all’impiego di volontari in progetti di SCN, DL 81 e sicurezza sul lavoro), coprogettista (per i contenuti, test, ricerche e materiali), autore e tutor della parte di formazione generale che ASC svolge in FAD (2007/2014);

-dal 2003 ad oggi formatore accreditato presso l’Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

-dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.

Vincenzo Donadio: nato il 14/07/1975 a Frankenthal (D)

-Diploma di maturità scientifica

-Responsabile del Servizio per la Prevenzione e la Protezione sul luogo di lavoro;

-Progettista di soluzioni informatiche, tecniche e didattiche per la Formazione a Distanza.

-Progettista della formazione generale, specifica ed aggiuntiva;

-Referente a livello nazionale per le informazioni sull’accreditamento (tempi, modi, DL 81 e sicurezza dei luoghi di lavoro e di SCN);

-Progettista ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esterni su gestione e costruzione di piattaforme FAD, manutenzione e tutoraggio delle stesse), che per la formazione specifica ai sensi della Linee Guida del 19/07/2013(coprogettista per i contenuti, test, della formazione specifica che ASC svolge in FAD sul modulo di Formazione ed informazione sui Rischi connessi all’impiego nel progetto di SCN (2014);

-Formatore accreditato presso l’Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

-Responsabile informatico accreditato presso l’Ufficio Nazionale per il Servizio Civile con Arci Servizio Civile;

-dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.

MODULO A

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Poichè le sedi di svolgimento dei progetti di SCN sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, ed in esse si svolgono i progetti di SCN, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti i volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

DURATA: 6 ore

Contenuti:

- Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza

- cos'è,
- da cosa dipende,
- come può essere garantita,
- come si può lavorare in sicurezza

- Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione

- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
- fattori di rischio
- sostanze pericolose
- dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza
- riferimenti comportamentali
- gestione delle emergenze

- Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza

- codice penale
- codice civile
- costituzione
- statuto dei lavoratori
- normativa costituzionale
- D.L. n. 626/1994
- D.L. n. 81/2008 (ed testo unico) e successive aggiunte e modifiche

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.

MODULO B:

Nell'ambito delle attività svolte dai volontari di cui al precedente box 8.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati al precedente box16, per i settori e le aree di intervento individuate al precedente punto 5.

DURATA: 2 ore

Contenuti:

Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari in Scn nel settore Assistenza, con particolare riguardo all'area di intervento indicata al box 5

Assistenza

- fattori di rischio connessi ad attività con anziani, minori, giovani, immigrati, profughi, detenuti in misure alternative, disagio ed esclusione adulta e giovanili
- fattori di rischio connessi ad attività in carcere e/o con diversamente abili, attività motoria, pazienti invalidi, malati terminali, tossicodipendenti ed etilisti, dipendenze e devianze sociali.
- Focus sui contatti con l'utenza e cura alla persona
- modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni
- gestione delle situazioni di emergenza
- sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali
- normativa di riferimento

Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), *“in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita”*, con riferimento ai luoghi di realizzazione ed alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 8.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:

Per il servizio in sede

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui i volontari si troveranno ad utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 ed alla Circ 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15.

Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui i volontari si troveranno ad operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 8.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15.

Per il servizio fuori sede extraurbano (ambiente naturale e misto)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti extraurbani (parchi, riserve naturali, aree da monitorare o valorizzare, mezzi quali Treno Verde, Carovana Antimafia, individuate ad hoc) in cui i volontari si troveranno ad operare in occasioni di eventi, incontri, campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCN e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti e disponibili in queste situazioni (quali abbigliamento ed attrezzature ad hoc, tutte rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 8.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi. Fatto salvo quanto indicato come possibilità al box 15.

Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà seguito da un incontro di verifica con l'OLP di progetto.

41) DURATA:

La durata complessiva della formazione specifica è di 72 ore, con un piano formativo composto di 11 giornate in aula per 64 ore e 8 ore da svolgersi attraverso la FAD.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

ALTRI ELEMENTI DELLA FORMAZIONE

42) MODALITÀ DI MONITORAGGIO DEL PIANO DI FORMAZIONE (GENERALE E SPECIFICA) PREDISPOSTO:

Formazione Generale

Ricorso a sistema monitoraggio depositato presso il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale descritto nei modelli:

- Mod. S/MON

Formazione Specifica

Localmente il monitoraggio del piano di formazione specifica prevede:

- momenti di "restituzione" verbale immediatamente successivi all'esperienza di formazione e follow-up con gli OLP
- note periodiche su quanto sperimentato durante i percorsi di formazione, redatti sulle schede pre-strutturate allegate al rilevamento mensile delle presenze dei volontari in SCN

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)

Data, 7 novembre 2017

Il Responsabile Legale dell'Ente/
Il Responsabile del Servizio Civile Nazionale
Dott. Licio Palazzini

Le procedure selettive per questo progetto si terranno a far data dal 03/10/2018. I calendari delle convocazioni saranno pubblicati presso la sede ASC di riferimento, ovvero sul suo sito internet. I recapiti della sede ASC di riferimento sono riportati in questa scheda. La pubblicazione dei calendari ha valore di notifica. La mancata presenza al colloquio è considerata rinuncia.

Arci Servizio Civile è socio della Conferenza Nazionale Enti Servizio Civile (CNESC)